

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable	Werkpakket
<p>Met deze nieuwe/vernieuwde aanpak bieden we een eenvormig, efficiënt, maar correct subsidieproces voor de verschillende types subsidies voor verenigingen en organisaties binnen de stad, door een digitale aanvraag- en beheersomgeving met linken naar generieke (vb. verenigingsloket, MAGDA, ...) en bestuurspecifieke (CRM, financieel systeem, ...) bouwstenen.</p>	<p><b>Medewerkers deelnemende besturen</b></p>	<p>Voorlopig worden de meeste subsidiedossiers manueel behandeld. Een efficiënt en geautomatiseerd subsidieproces zou een gigantische <b>tijdsbesparing</b> betekenen voor medewerkers van verschillende <b>subsidieverlenende diensten</b> (Cultuur, Sport, Jeugd, ...)</p>	<p>Minstens een halvering van de tijdsbesteding van medewerkers van subsidieverlenende diensten, zowel bij beoordeling, beslissing als opvolging.</p>	<p>- De nieuwe beheersmodule voor subsidies - Integratie met Vlaamse en lokale bouwstenen</p>
		<p>Voorlopig gebeurt de controle en uitbetaling van subsidies manueel door financiële medewerkers. Een geautomatiseerd systeem waarbij bepaalde controles en uitbetaling automatisch gebeuren zorgt voor een grote <b>tijds- en middelen besparing</b>. Ook andere <b>ondersteunende diensten</b> (communicatie, website) hebben tijds winst door automatische communicatie en generieke subsidiepagina's.</p>	<p>De tijdsbesteding van medewerkers van ondersteunende diensten, zowel bij controle, uitbetaling als communicatie, daalt met minstens een kwart.</p>	<p>- De nieuwe beheersmodule voor subsidies - Integratie met Vlaamse en lokale bouwstenen</p>
		<p>De <b>contactgegevens</b> van vertegenwoordigers van een vereniging of organisatie zijn <b>snel vindbaar</b> in het de beheersmodule. Het is duidelijk wie de vertegenwoordigers zijn voor welke vereniging en organisatie en welke subsidieaanvragen zij al opgestart of ingediend hebben.</p>	<p>Per aanvraag worden de contactgegevens van de vertegenwoordigers van een vereniging of organisatie centraal bewaard. De subsidiemodule bewaart welke vertegenwoordiger welke subsidie aangevraagd heeft.</p>	<p>- De nieuwe beheersmodule voor subsidies</p>
		<p>De <b>status van subsidieaanvragen is snel vindbaar</b> waardoor behandelaars bij het lokaal bestuur overzichtelijk zien hoeveel aanvragen nog behandeld moeten worden. Hierdoor kunnen zij een correcte inschatting maken van de workload die nog volgt.</p>	<p>Bij het doorlopen van de aanvraagprocedure wijzigt de status van de aanvraag waar mogelijk automatisch. In andere gevallen kent de behandelaar de juiste status toe aan de aanvraag.</p>	<p>- De nieuwe beheersmodule voor subsidies</p>
		<p>Behandelaars kunnen aanvragers <b>efficiënt begeleiden</b> bij het invullen van een subsidieaanvraag door de begonnen subsidieaanvraag digitaal te raadplegen.</p>	<p>Een begonnen subsidieaanvraag wordt meteen bewaard in het platform ook al diende de aanvrager de aanvraag nog niet in.</p>	<p>- De nieuwe beheersmodule voor subsidies</p>
		<p>Er zijn uitgebreide <b>rapportagemogelijkheden</b> die o.a. een overzicht geven van het aantal subsidieaanvragen, het uitbetaalde subsidiebedrag, de doorlooptijd van een subsidieaanvraag, enzovoort. Met de rapportagemogelijkheden krijgt het lokaal bestuur een compleet overzicht van haar subsidiewerking.</p>	<p>Gegevens worden zoveel mogelijk digitaal geregistreerd in afzonderlijke velden die rapportage mogelijk maken. Behandelaars van het lokaal bestuur doorlopen het subsidieproces zorgvuldig om rapportage achteraf zo volledig mogelijk te maken.</p>	<p>- De nieuwe beheersmodule voor subsidies</p>
		<p>Behandelaars kunnen gemakkelijk <b>dossiers</b> van mekaar <b>overnemen</b> zonder dat er informatie verloren gaat.</p>	<p>Mogelijkheid om telefonische contactmomenten, e-mailverkeer en fysieke contactmomenten te registreren in het behandlingsplatform. Alle aanvragen worden centraal beheerd en zijn toegankelijk voor alle behandelaars.</p>	<p>- De nieuwe beheersmodule voor subsidies</p>
		<p>De subsidieverlenende diensten hoeven niet jaarlijks de verschillende subsidie mogelijkheden manueel bekend te maken. Deze <b>communicatie loopt automatisch</b> en is duidelijk zichtbaar voor de verenigingen.</p>	<p>Link met CRM en dossieropvolging in de nieuwe beheersmodule maken dit mogelijk</p>	<p>CRM/klantenopvolgingssysteem voor verenigingen (oplevering ander project)</p>
		<p>Uitbetalingen gebeuren automatisch na definitieve goedkeuring. Zowel subsidieverlenende medewerkers als verenigingen hoeven geen statusupdates meer op te vragen en hebben <b>meteen zicht op de uitbetaling</b>.</p>	<p>Link met financieel systeem en dossieropvolging in de nieuwe beheersmodule maken dit mogelijk</p>	<p>- De nieuwe beheersmodule voor subsidies - Integratie met lokale bouwstenen (Fin systeem)</p>
		<p>De subsidieverlenende diensten hoeven <b>geen</b> aparte <b>collegedossiers</b> meer op te maken. Doorstroom naar goedkeuringssysteem wordt maximaal voorzien.</p>	<p>Link met beslissingssysteem en dossieropvolging in de nieuwe beheersmodule maken dit mogelijk</p>	<p>- De nieuwe beheersmodule voor subsidies - Integratie met lokale bouwstenen (eAgenda)</p>

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable	Werkpakket
	Andere besturen	Doordat er gestroomlijnde subsidieprocessen worden opgeleverd voor verschillende types subsidies binnen 2 courante zaaksystemen, zijn de oplossingen <b>herbruikbaar voor andere steden en gemeentes</b> . Zodat ook zij hun verenigingen beter kunnen serven en tijdsbesparing bij hun medewerkers kunnen realiseren. Dit zal tijdens het project ook juridisch mogelijk gemaakt worden.	De herbruikbare subsidieoplossingen (2 courante systemen) wordt achteraf door verschillende andere besturen geïmplementeerd (minstens door de klankbordgemeentes).	Implementatie van de subsidieoplossing in 2 zaaksystemen