

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
<p>Met deze nieuwe aanpak bieden we inzicht op de belangrijkste functionaliteiten voor een gemeente-app door het uitvoeren van een gebruikersonderzoek en de ontwikkeling van een prototype met de betrokkenheid van onze inwoners.</p>	<p>Inwoners</p>	<p>Inwoner krijgt steeds de info die hij nodig heeft, en enkel die info, op het juiste moment, zonder dat hij privacy moet opgeven. Informatie, nieuws en notificaties op maat van de gebruiker</p>	<p>Nieuws & notificaties op maat op basis van een profiel dat in de app blijft</p>
		<p>Het eenvoudigste, digitaal meest toegankelijke kanaal om dienstverlening te vragen en op te volgen steeds bij de hand ("gemeentehuis in zakformaat")</p>	<p>Toegankelijke app die integreert met burgerprofiel en waar alle belangrijke softwareleveranciers van de lokale overheid mee integreren</p>
		<p>Een oplossing die gedragen wordt door de inwoners.</p>	<p>Gebruikersonderzoek</p>
		<p>Een app met functionaliteiten waar de inwoners écht op zitten te wachten.</p>	<p>Gebruikersonderzoek</p>
		<p>Het app-ontwerp is afgestemd op de noden van de burger en is eenvoudig in gebruik zodat adoptie optimaal verloopt en er geen terugval is na het eerste gebruik.</p>	<p>Prototype testen</p>
		<p>Inwoners krijgen de kans om de app mee vorm te geven en na te denken over functionaliteiten.</p>	<p>Diepte-interviews en straatinterviews.</p>
	<p>Deelnemende gemeenten</p>	<p>Zekerheid dat de gemeente-app voldoet aan de verwachtingen van de inwoners</p>	<p>Gebruikersonderzoek bij inwoners</p>
		<p>Een oplossing die gedragen wordt door de stakeholders binnen de organisatie.</p>	<p>Gebruikersonderzoek</p>

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
	Vlaamse gemeenten	Het risico op plots verlies van opgebouwd sociaal kapitaal valt weg.	Overstap naar een open systeem zonder vendor-lockin.
		Bereik en zichtbaarheid zelf in de hand (een betrouwbaarder alternatief voor info- en nieuwsverspreiding via Meta)	Nieuwsfunctionaliteit
		Bouwen op de ervaringen van gemeenten die al een gemeente-app in gebruik hebben.	Data-analyse gebruikersdata gemeente-app Halle
		Mee richting geven aan het project: het gebruikersonderzoek, het prototype, het designsysteem en de functionele roadmap.	Klankbordgroep tijdens project
		Aan de slag gaan met concrete ontwerpen voor een gemeente-app met detailontwerp van functionaliteiten.	Designsysteem en prototype
		Een planmatige aanpak voor de technische uitrol van een gemeente-app.	Functionele roadmap
		Een oplossing die generiek genoeg is om te kunnen implementeren binnen de eigen gemeente.	Gebruikersonderzoek en prototype
	Vlaanderen	Mijn burgerprofiel is steeds en vanzelf beschikbaar voor de inwoner	Ontwikkeling van app-componenten voor mijn burgerprofiel met nadruk op eenvoudige authenticatie na eenmalige strenge authenticatie (cf. bankapp)

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
		Een klankbord bij geïnteresseerde gemeenten voor de bouw van functionaliteiten.	Bouw functionele blokken door gemeenten.

(▲ voeg bijkomende lijnen hierboven toe)