

Naam van de dienst/aanpak/project: Digitale aangifte overlijden		Datum:	
Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
	Nabestaanden van de overledene	Ontlasten van de administratieve verplichtingen tegenover overheid en begrafenisondernemer zodat zij zich kunnen concentreren op de uitvaart en het afscheid nemen.	Overlijdensakte sneller beschikbaar bij de digitale loketten (Mijn Burgerprofiel Vlaanderen, Mijn Dossier FOD Binnenlandse Zaken, DABS FOD Justitie, ...) en de e-loketten of fysieke loketten van om het even welke Vlaamse gemeente.
		Impactmeting: - Nabestaanden dienen geen medische attesten meer door te geven - Nabestaanden dienen geen attesten meer op te vragen bij gemeenten of begrafenisondernemer.	...
	Uitvaartondernemers	De uitvaartondernemer, aangesteld door de nabestaanden, meldt zich voor het aanmelden van de lijkbezorging (het aanvragen van de toelating tot begraven of de toelating tot crematie, het vastleggen van het tijdstip en de modaliteiten voor de begraafing, de crematie, de bestemming van de as, eventueel een concessie) bij het digitaal platform dat automatisch de verbinding maakt met het bestaande overlijdensdossier (reeds geïnitieerd door de arts die het overlijden vaststelde), de informatie over de laatste wilsbeschikking van de overledene die de ondernemer ter beschikking wordt gesteld en de informatie van gemeenten of crematoria over de mogelijkheden tot lijkbezorging op de begraafplaatsen. De communicatie met gemeenten en crematoria verloopt via het platform.	<p>Digitaal platform om de lijkbezorging aan te melden en de daarmee samenhangende informatie te raadplegen.</p> <p>Connectie met de afleverende diensten van attesten en documenten bv. via het MAGDA-platform.</p> <p>Mailing module.</p> <p>Functionaliteit raadplegen informatie model IIIC/IIID (niet de doodsoorzaak, maar wel gerechtelijk geneeskundig bezwaar of gezondheidsrisico vervoer lichaam).</p> <p>Functionaliteit opslaan of afdrucken toelating tot begraven of toelating tot crematie.</p> <p>Functionaliteit aanvragen/opslaan of afdrucken overlijdensakte door begrafenisondernemer in opdracht van de nabestaanden.</p> <p>Functionaliteit melding aan financiële instellingen, verzekeringsmaatschappijen, notaris, nutsvoorzieningen.</p> <p>Functionaliteit melding verdachte, gewelddadige of niet vast te stellen doodsoorzaak aan parket.</p>

	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De uitvaartondernemer hoeft zich niet meer te verplaatsen of afspraken te maken bij gemeenten - Alle benodigde informatie (bv. laatste wilsbeschikking), toelatingen en attesten zijn beschikbaar via het digitaal platform zodat het eigen (veelal digitale) dossier sneller volledig is - De uitvaartondernemers moet geen postbode meer spelen voor het bezorgen van het papieren model IIIC noch voor de toelatingen tot begraven (begraafplaats gemeente van begraven) of tot crematie (crematorium en gemeente asbestemming) - De uitvaartondernemer kan zich concentreren op zijn kerntaken en het contact met de nabestaanden: grotere tevredenheid uitvaartondernemers - Afschaffen van alle papieren formulieren. 	...
Arts die het overlijden vaststelt	Het medisch attest model IIIC/IIID dat het overlijden vaststelt, inclusief de doodsoorzaak, wordt elektronisch via eHealth ingevuld, het papieren formulier verdwijnt (inclusief de extra gesloten omslag voor de doodsoorzaken). Het bijkomend (papieren) medisch attest bij crematie (dubbele attestering) verdwijnt.	Connectie met eHealth. Functionaliteit melding verdachte, gewelddadige of niet vast te stellen doodsoorzaak aan parket.
	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Papieren documenten verdwijnen - Medisch dossier is gelijktijdig digitaal aangevuld. 	...
Ziekenhuizen	Het medisch attest model IIIC/IIID dat het overlijden vaststelt, inclusief de doodsoorzaak, wordt elektronisch via eHealth ingevuld, het papieren formulier verdwijnt (inclusief de extra gesloten omslag voor de doodsoorzaken). Het bijkomend (papieren) medisch attest bij crematie (dubbele attestering) verdwijnt. Indien de overledene zich verzet heeft tegen orgaandonatie, wordt dit zichtbaar voor het ziekenhuis in het portaal.	Connectie met eHealth. Functionaliteit raadplegen model IIIC/IIID (niet de doodsoorzaak). Functionaliteit raadplegen verzet orgaandonatie.
	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Papieren documenten verdwijnen - Medisch dossier is gelijktijdig digitaal aangevuld - Vermindering administratieve lasten orgaandonatie. 	...
eHealth	Het model IIIC/IIID dat het overlijden vaststelt, inclusief de doodsoorzaak, wordt via eHealth ingevuld, het papieren formulier verdwijnt. Ook de vaststelling van de beëdigd geneesheer bij crematie gebeurt via eHealth.	Connectie met eHealth
	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Database eHealth sneller bijgewerkt (een tijdswinst van ettelijke dagen omdat voorheen moest gewacht worden op aangifte door de uitvaartondernemer, de overlijdensakte en het actualiseren van Rijksregister/Kruispuntbank Sociale Zekerheid). 	...

Met deze vernieuwde aanpak bieden we administratieve ontzorging tijdens het scharniermoment 'overlijden' door het digitaliseren van de processen rond overlijden.

Beëdigd geneesheer bij crematie	Indien de beëdigd geneesheer om de doodsoorzaak vast te stellen bij crematie wordt behouden wordt deze vaststelling gedigitaliseerd via eHealth. Via het digitaal portaal wordt de beëdigd geneesheer op de hoogte gebracht van de nood om een vaststelling en waar het lichaam zich bevindt.	Connectie met digitaal portaal. Connectie met eHealth. Functionaliteit melding verdachte, gewelddadige of niet vast te stellen doodsoorzaak aan parket.
	Impactmeting: - Volledige digitale afhandeling, afschaffing papieren attest en postbode-taken - Snellere vaststellingen.	...
Databank van Akten van de Burgerlijke Stand (DABS)	Op basis van het medisch attest dat het overlijden vaststelde (het model IIIC/IIID ingevuld door de arts via eHealth) wordt in de DABS een draft-overlijdensakte aangemaakt en ter ondertekening genotificeerd aan de gemeente van overlijden.	Connectie met digitaal portaal.
	Impactmeting: - De DABS wordt sneller geüpdated zonder dat er nog een aangifte van overlijden bij de gemeente met bijvoeging van het medisch attest noodzakelijk is.	...
Rijksregister	Op basis van het medisch attest dat het overlijden vaststelde (het model IIIC/IIID ingevuld door de arts via eHealth) kan het Rijksregister het overlijden reeds voorlopig registreren (zichtbaar voor de afnemers die daartoe gemachtigd zijn) in afwachting van de automatische bijwerking van het overlijden door de DABS na het ondertekenen van de overlijdensakte.	Connectie met digitaal portaal.
	Impactmeting: - Het Rijksregister wordt sneller geüpdated en daarmee alle Belgische overheden en gemachtigde instellingen.	...
	De overlijdensakte kan onmiddellijk gehandtekend worden nadat de draft-akte van de DABS (op basis van het door de arts via eHealth ingevulde medisch attest) werd genotificeerd. Via het digitaal platform komt de aanvraag van de uitvaartondernemer voor het afleveren van de toelating tot begraven of tot crematie ter beschikking en wordt daarin verder afgewerkt. De communicatie met uitvaartondernemers, crematoria, beëdigd geneesheren, parketten verloopt via het platform.	Connectie met digitaal platform. Connectie met de afleverende diensten van attesten en documenten bv. via het MAGDA-platform, bv. raadplegen informatie model IIIC/IIID. Mailing module. Functionaliteit opladen documenten. Functionaliteit verwittigen beëdigd geneesheer indien niet reeds automatisch. Functionaliteit melding verdachte, gewelddadige of niet vast te stellen doodsoorzaak aan parket.

Gemeente van overlijden (burgerlijke stand)	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Snellere opmaak overlijdensakte - Snellere aflevering toelating tot begraven of crematie - Volledige digitale papierloze verwerking van het hele proces - Geen apart gemeentelijk platform of loketvoorzieningen meer nodig voor uitvaartondernemers - Alle benodigde informatie is beschikbaar via het digitaal platform zodat het eigen (veelal digitale) dossier sneller volledig is en kan afgewerkt worden - De gemeente moet geen postbode meer spelen voor het bezorgen van het papieren model IIC aan Zorg en Gezondheid, noch voor de toelatingen tot begraven (begraafplaats gemeente van begraven) of tot crematie (crematorium en gemeente asbestemming) aan de uitvaartondernemers - Geen digitaal of op papier invullen van de socio-economische statistiek die vervangen wordt door een verrijking van de dataset in andere authentieke bronnen. 	...
Gemeente van woonst (bevolkingsdienst)	<p>Onmiddellijke digitale melding via RR/DABS van het overlijden.</p> <p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bevolkingsregister sneller geüpdated 	<p>Connectie met digitaal platform.</p> <p>...</p>
Gemeente van begraven (begraafplaatsen)	<p>Vraag tot lijkbezorging op begraafplaats en afwikkeling ervan gebeuren via het digitaal platform waarop de gemeentelijke informatie over de mogelijkheden van lijkbezorging worden opgeladen en waarmee de communicatie met de uitvaartondernemer gebeurt. De keuze van de begraafplaats, het tijdslot en de modaliteiten worden via het digitaal platform meegedeeld en vastgelegd door de uitvaartondernemer. Een online registratiesysteem zorgt voor een efficiënte afhandeling van de afspraken. De begraafplaats ontvangt de toelating tot begraven of de toelating tot crematie met de asbestemming via het digitaal platform in real time wanneer de gemeenten van overlijden deze opmaakt. Er kan online een concessie aangekocht en verlengd worden.</p> <p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Volledige digitale afhandeling, geen manuele tussenkomsten meer zoals het in ontvangst nemen van documenten meer te bezorgen door uitvaartondernemer - Snellere afhandeling van de formaliteiten. - Snellere bevestiging concessie en overzicht nieuwe concessies. - Snellere financiële afhandeling. 	<p>Connectie met digitaal platform.</p> <p>Functionaliteit opladen documenten.</p> <p>Mail module.</p> <p>Afsprakenmodule.</p> <p>Module aankoop/verlenging concessie.</p> <p>...</p>
Agentschap Zorg en Gezondheid	<p>De papieren verwerking van de doodsoorzaak (medisch geheim in gesloten enveloppe) van de modellen IIC/IID wordt vervangen door een louter digitale stroom rechtstreeks van de arts die het overlijden vaststelde naar Zorg en Gezondheid zonder openthoud en tijdverlies (maandelijks verzending) bij de gemeenten. De socio-economische statistiek worden naar het model van eBirth 2.0. verrijkt met de beschikbare data uit andere authentieke bronnen zodat deze objectiever worden en niet meer afhankelijk zijn van het invullen door de gemeenten.</p>	<p>Connectie met digitaal platform.</p> <p>Verrijking dataset socio-economische statistiek met beschikbare authentieke bronnen via MAGDA.</p> <p>Functionaliteit communicatie met parketten.</p>

Agentschap zorg en Gezondheid	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitschakelen papieren stromen en manuele verwerking van de papieren stroom - Snellere beschikbaarheid van de doodsoorzakenstatistiek - Objectievere gegevens socio-economische statistiek en sneller ter beschikking - Digitale communicatie met parketten bij gewelddadig overlijden <ul style="list-style-type: none"> - Geen communicatie meer nodig met de gemeenten - Digitale doorstroming via het platform naar Statbel. 	...
Statbel (FOD Economie)	De statistische informatie (doodsoorzaken en verrijkte socio-economische statistiek) stromen via het digitaal platform door naar Statbel.	Connectie met het digitaal platform.
	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Statistische gegevens zijn sneller ter beschikking 	...
FOD Economie	Bankrekeningen worden afgesloten na overlijden vanaf de medische vaststelling van het overlijden.	Connectie met het digitaal platform.
	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bankrekeningen worden sneller afgesloten. 	...
Crematoria	De keuze van het crematorium, het tijdslot van de crematie en de modaliteiten (dienst, koffietafel, asbestemming bij het crematorium, concessies ...) worden via het digitaal platform meegedeeld en vastgelegd door de uitvaartondernemer. Een online registratiesysteem zorgt voor een efficiënte afhandeling van de afspraken. Het crematorium ontvangt de toelating tot crematie via het digitaal platform in real time wanneer de gemeenten van overlijden deze opmaakt.	<p>Connectie met digitaal platform.</p> <p>Functionaliteit opladen documenten.</p> <p>Mail module.</p> <p>Afsprakenmodule.</p> <p>Module aankoop/verlenging concessie.</p>
	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Volledige digitale afhandeling, geen in ontvangst nemen van documenten meer te bezorgen door uitvaartondernemer - Snellere afhandeling van de formaliteiten. 	
Ziekenfondsen e.a. instellingen van de sociale zekerheid	Ziekenfondsen worden automatisch op de hoogte gebracht van het overlijden.	Bericht overlijden eHealth naar ziekenfondsen en andere instellingen Sociale Zekerheid.
	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sneller op de hoogte van het overlijden. 	
Parket van de Procureur des Konings	De parketten worden automatisch op de hoogte gebracht wanneer een arts (die het overlijden vaststelt of beëdigde) gerechtelijk-geneeskundig bezwaar aantekent of wanneer een andere partner (uitvaartondernemer, gemeente, ziekenhuis, ...) verdachte omstandigheden wenst over te maken.	Bericht overlijden eHealth naar ziekenfondsen en andere instellingen Sociale Zekerheid.
	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestroomlijnde communicatie van verdachte overlijdens. 	Functionaliteit ontvangen (verdacht overlijden) en versturen (geen bezwaar meer voor begraven en/of crematie) van notificaties via het digitaal platform of via gegenereerde mails vanuit en te versturen naar het digitaal platform.