

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
	Nabestaanden van de overledene	<p>Ontlasten van de administratieve verplichtingen tegenover overheid en uitvaartondernemer zodat zij zich kunnen concentreren op de uitvaart en het afscheid nemen.</p>	<p>Overlijdensakte sneller opgemaakt (zonder aangifte of initiatief nabestaanden en/of uitvaartondernemer) en beschikbaar voor de nabestaanden in digitale loketten (Mijn Burgerprofiel Vlaanderen, Mijn Dossier FOD Binnenlandse Zaken, justonweb FOD Justitie) en de e-loketten of fysieke loketten van om het even welke Belgische gemeente.</p>
		<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nabestaanden dienen geen medische attesten meer door te geven (bij overlijden buiten het ziekenhuis) - Ze dienen idealiter (na wetswijziging) geen attest bewaring/uitstrooiing/begraving as op een andere plaats dan de begraafplaats (partner + alle bloedverwanten in eerste graad) meer neer te leggen - Ze dienen geen informatie over de overledene meer door te geven (socio-economische statistiek) 	<p>De verlaging van de doorlooptijd van het proces maakt dat nabestaanden vrijer en vroeger datum en uur van crematie of begravenis kunnen kiezen (het trage administratieve proces vandaag noodzaakt een grotere "veiligheidsmarge").</p>
		<p>De uitvaartondernemer, aangesteld door de nabestaanden, meldt zich voor het aanmelden van de lijkbezorging (het aanvragen van de toelating tot begraven of de toelating tot crematie, het vastleggen van het tijdstip en de modaliteiten voor de begraafing, de crematie, de bestemming van de as, eventueel een concessie) bij het digitaal platform dat automatisch de verbinding maakt met het bestaande overlijdensdossier (reeds geïnitieerd door de arts die het overlijden vaststelde zonder enige tussenkomst van de uitvaartondernemer), in het platform ziet de ondernemer het bestaan van een laatste wilsbeschikking van de overledene en kan kennis nemen de eventuele bijzondere informatie van gemeenten of crematoria over de mogelijkheden tot lijkbezorging op de begraafplaatsen/crematoria. De communicatie met gemeenten en crematoria verloopt volledig via het platform. De uitvaartondernemers zijn dus ontzorgd van de aangifte van overlijden, het bezorgen van de medische attesten en de statistische informatie aan de gemeenten.</p>	<p>Alle contacten en stappen die de uitvaartondernemer nog moet verrichten in verband met de uitvaart gebeuren in het digitaal platform waarin alle relevante gegevens kunnen geraadpleegd of aangevuld worden en documenten gedownload.</p> <p>De uitvaartondernemer kan via het digitaal platform:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de gegevens met betrekking tot het overlijden (natuurlijk/gewelddadig/verdacht-besmettingsrisico's-pacemaker) raadplegen a.d.h.v. Rijksregisternummer of naam, geboortedatum en adres - de gegevens voor de 'aanvraag tot begraafing/crematie' registreren - de status van zijn aanvraag consulteren <p>- het document 'toelating tot crematie-begraven' genereren uit het platform en afdrukken (indien hij dat nodig heeft bv. voor het buitenland, in het binnenland krijgt de gemeente van begraving en/of het crematorium dit immers ook automatisch)</p> <ul style="list-style-type: none"> - raadplegen of de overledene al dan niet een wilsbeschikking/uitvaartcontract heeft - uittreksels van de akte van overlijden raadplegen.

Uitvaartondernemers	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De uitvaartondernemer hoeft zich niet meer te verplaatsen of afspraken te maken bij gemeenten - Alle benodigde informatie (bv. laatste wilsbeschikking), toelatingen en attesten zijn beschikbaar via het digitaal platform zodat het eigen (veelal digitale) dossier sneller volledig is - De uitvaartondernemers moet geen postbode meer spelen voor het bezorgen van het papieren model IIC/IID noch voor de toelatingen tot begraven (begraafplaats gemeente van begraven) of tot crematie (crematorium en gemeente asbestemming) - De uitvaartondernemer kan zich concentreren op zijn kerntaken en het contact met de nabestaanden: grotere tevredenheid uitvaartondernemers - Afschaffen van alle papieren formulieren. 	<p>Het proces zal concreet als volgt verlopen: De naasten melden het overlijden en stellen een uitvaartondernemer aan en vragen een crematie of begraafing aan bij de aangestelde uitvaartondernemer. Indien van toepassing vragen zij of de bewaring-uitstrooiing of de begraafing van as op andere plaats dan begraafplaats kan.</p> <p>De aangestelde uitvaartondernemer ontvangt alle nodige informatie van de naasten, en ontvangt de gegevens betreffende de doodsoorzaak, het eventueel besmettingsgevaar en het al dan niet aanwezig zijn van een pacemaker raadplegen via het platform. Er wordt nagegaan of de overledene een uitvaartcontract of uitvaartwens had. De uitvaartondernemer ontvangt info over het bestaan van wilsbeschikking/uitvaartcontract en eens het dossier volledig is, wordt een toelating gevraagd voor de crematie of begraafing. De uitvaartondernemer concentreert zich op de organisatie van de uitvaartplechtigheid en het crematie- of begravingsproces.</p> <p>De uitvaartondernemer contacteert de begraafplaats of het crematorium. De begrafenis of de crematie wordt ingepland en een tijdslot wordt gereserveerd. De persoonsgegevens van de overledene worden vergeleken met de persoonsgegevens op de toelating tot crematie – begraven via het platform. De datum en het uur van de begrafenis of crematie worden aangevuld en, indien van toepassing, wordt een concessiedossier opgemaakt. De uitvaartondernemer ontvangt de uittreksels van de overlijdensakte en de toelating tot crematie/begraven via het platform.</p>
Arts die het overlijden vaststelt	<p>Het medisch attest model IIC/IID dat het overlijden vaststelt, inclusief de doodsoorzaak, wordt vervangen door een elektronische input in het digitaal platform ingevuld, het papieren formulier verdwijnt (inclusief de extra gesloten omslag voor de doodsoorzaken). Het bijkomend (papieren) medisch attest bij crematie (dubbele attestering) verdwijnt.</p> <p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Papieren documenten (afhalen bij gemeenten, invullen met meerdere keren dezelfde gegevens op de verschillende stroken/luiken, doorgeven aan naasten of uitvaartondernemer) verdwijnen - Medisch dossier is gelijktijdig digitaal aangevuld. 	<p>Connectie met digitaal platform.</p> <p>De arts kan alle gegevens met betrekking tot het overlijden van iemand invullen via mijn eigen applicatie of via de UI van het DAO platform en die laten doorstromen naar het platform.</p> <p>De arts kan persoonsgegevens via het Rijksregisternummer ophalen.</p> <p>Functionaliteit melding verdachte, gewelddadige of niet vast te stellen doodsoorzaak aan parket.</p> <p>De arts stelt het overlijden van een persoon vast. Indien het Rijksregisternummer van de overledene bekend is, wordt deze ingevuld. Indien het Rijksregisternummer ontbreekt, vult de arts de naam, het geslacht, de geboorteplaats en -datum in van de overledene. De arts vult tevens de datum en het tijdstip van het overlijden in.</p> <p>Vervolgens worden de gedetailleerde medische gegevens met betrekking tot het overlijden aangevuld. Wanneer het gaat om een overleden kind dat jonger was dan één jaar zijn de aan te vullen gegevens afwijkend van die van een overledene ouder dan één jaar.</p>
	<p>Het medisch attest model IIC/IID dat het overlijden vaststelt, inclusief de doodsoorzaak, wordt vervangen door een elektronische input in het digitaal platform ingevuld, het papieren formulier verdwijnt (inclusief de extra gesloten omslag voor de doodsoorzaken). Het bijkomend (papieren) medisch attest bij crematie (dubbele attestering) verdwijnt.</p>	<p>Connectie met digitaal platform (nu niet in scope, mogelijk vervoltraject).</p> <p>Functionaliteit raadplegen medische registratie overlijden (niet de doodsoorzaak).</p> <p>Functionaliteit raadplegen verzet orgaandonatie.</p>

Ziekenhuizen	Impactmeting: - Papieren documenten verdwijnen - Medisch dossier is gelijktijdig digitaal aangevuld.	De arts stelt het overlijden van een persoon vast. Indien het Rijksregisternummer van de overledene bekend is, wordt deze ingevuld. Indien het Rijksregisternummer ontbreekt, vult de arts de naam, het geslacht, de geboorteplaats en -datum in van de overledene. De arts vult tevens de datum en het tijdstip van het overlijden in. Vervolgens worden de gedetailleerde medische gegevens met betrekking tot het overlijden aangevuld. Wanneer het gaat om een overleden kind dat jonger was dan één jaar zijn de aan te vullen gegevens afwijkend van die van een overledene ouder dan één jaar.
	De medische vaststelling van het overlijden, inclusief de doodsoorzaak, lomt via de interfaces van de artsen sneller in eHealth.	Connectie met eHealth
eHealth	Impactmeting: - Database eHealth sneller bijgewerkt (een tijdswinst van ettelijke dagen omdat voorheen moest gewacht worden op aangifte door de uitvaartondernemer, de overlijdensakte en het actualiseren van Rijksregister/Kruispuntbank Sociale Zekerheid).	...
	Indien de beëdigd geneesheer om de doodsoorzaak vast te stellen bij crematie wordt behouden of deels behouden (in bepaalde gevallen) wordt deze vaststelling gedigitaliseerd via eHealth. Via het digitaal portaal wordt de beëdigd geneesheer op de hoogte gebracht van de nood om een vaststelling en waar het lichaam zich bevindt.	Connectie met digitaal portaal. Functionaliteit melding verdachte, gewelddadige of niet vast te stellen doodsoorzaak aan parket.
Beëdigd geneesheer bij crematie	Impactmeting: - Volledige digitale afhandeling, afschaffing papieren attest en postbode-taken - Snellere vaststellingen.	De gegevens met betrekking tot de bevestiging van een al dan niet natuurlijke doodsoorzaak en de aanwezigheid van een pacemaker worden door de beëdigd arts opgegeven in het digitaal portaal.
	Op basis van het medisch attest dat het overlijden vaststelde (het model IIIC/IIID ingevuld door de arts via eHealth) maakt de gemeente de overlijdensakte in de DABS.	Connectie met digitaal portaal.
Databank van Akten van de Burgerlijke Stand (DABS)	Impactmeting: - De DABS wordt sneller geüpdated zonder dat er nog een aangifte van overlijden bij de gemeente door naasten of uitvaartondernemer met bijvoeging van het medisch attest noodzakelijk is.	De gemeente van overlijden kan vervolgens op basis van het Rijksregisternummer of de naam, het geslacht, de geboorteplaats en -datum van de overledene, en de datum en het tijdstip van het overlijden registreren in DABS.
	Het Rijksregister wordt bijgewerkt op basis van de overlijdensakte in de DABS.	Connectie DABS-RR bestaat reeds.
Rijksregister	Impactmeting: - Het Rijksregister wordt sneller geüpdated en daarmee alle Belgische overheden en gemachtigde instellingen.	...

Met deze vernieuwde aanpak bieden we verregaande administratieve ontzorging tijdens het scharniermoment "overlijden" door het digitaliseren en optimaliseren van de processen rond "overlijden"

Gemeente van overlijden (burgerlijke stand)	<p>De overlijdensakte kan onmiddellijk gehandtekend worden nadat de arts het overlijden registreert in het digitaal platform. Via het digitaal platform komt de aanvraag van de uitvaartondernemer voor het afleveren van de toelating tot begraven of tot crematie ter beschikking en wordt daarin verder afgewerkt. De communicatie met uitvaartondernemers, crematoria, beëdigd geneesheren, parketten verloopt via het platform.</p>	<p>Connectie met digitaal platform.</p> <p>De gemeente van overlijden kan de volgende gegevens ophalen: Rijksregisternummer of naam, geslacht, geboorteplaats en -datum, nationaliteit van de overledene, plaats, datum en tijdstip overlijden, zodat ik in DABS de overlijdensakte kan opmaken.</p> <p>De gemeenten van overlijden kan op basis van de verzamelde gegevens in het platform alle huidige documenten samenstellen en afdrukken.</p> <p>De gemeente van overlijden kan de doodsoorzaak raadplegen (enkel gewelddadige, verdachte of niet vast te stellen doodsoorzaak).</p> <p>De gemeente van overlijden kan de controle van de 2e arts nagaan met bijhorend advies (verdacht overlijden of niet).</p> <p>De gemeente van overlijden kan een dossier raadplegen en de graad van volledigheid bekijken.</p> <p>De gemeente van overlijden kan een dossier goedkeuren en de toelating tot crematie – begraven geven.</p> <p>De gemeente van overlijden kan de wilsbeschikking van de overledene ophalen.</p> <p>Mailing module.</p> <p>Functionaliteit opladen documenten.</p> <p>Functionaliteit verwittigen beëdigd geneesheer indien niet reeds automatisch.</p> <p>Functionaliteit melding verdachte, gewelddadige of niet vast te stellen doodsoorzaak aan parket.</p>
	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Snellere opmaak overlijdensakte - Snellere aflevering toelating tot begraven of crematie - Volledige digitale papierloze verwerking van het hele proces - Geen apart gemeentelijk platform of loketvoorzieningen meer nodig voor uitvaartondernemers - Alle benodigde informatie is beschikbaar via het digitaal platform zodat het eigen (veelal digitale) dossier sneller volledig is en kan afgewerkt worden - De gemeente moet geen postbode meer spelen voor het bezorgen van het papieren model IIC aan Zorg en Gezondheid, noch voor de toelatingen tot begraven (begraafplaats gemeente van begraven) of tot crematie (crematorium en gemeente asbestemming) aan de uitvaartondernemers - Geen digitaal of op papier invullen van de socio-economische statistiek die vervangen wordt door een verrijking van de dataset in andere authentieke bronnen. 	<p>De gemeente van overlijden registreert het overlijden in DABS. De gemeente van overlijden gaat na of de overledene al dan niet een wilsbeschikking opgemaakt heeft. Vervolgens geven zij, indien aanwezig, de inhoud van de wilsbeschikking door aan de aangestelde uitvaartondernemer. Wanneer de gemeente alle noodzakelijke informatie bezit, kan deze overgaan tot het toelaten van de crematie – begraafing.</p> <p>Eens alle gegevens volledig zijn, wordt een crematie of begraafing aangevraagd bij de gemeente van overlijden. Wanneer de toelating werd verleend tot crematie – begraven, kan de organisatie van de uitvaartplechtigheid en het crematie- of begraafingsproces gestart worden.</p>
Gemeente van woonst (bevolkingsdienst)	Onmiddellijke digitale melding via RR/DABS van het overlijden.	Connectie met digitaal platform.
	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bevolkingsregister sneller geupdated 	...

<p>Gemeente van begraven (begraafplaatsen)</p>	<p>Vraag tot lijkbezorging op begraafplaats en afwikkeling ervan gebeuren via het digitaal platform waarop de gemeentelijke informatie over de mogelijkheden van lijkbezorging worden opgeladen en waarmee de communicatie met de uitvaartondernemer gebeurt. De keuze van de begraafplaats, het tijdslot en de modaliteiten worden via het digitaal platform meegedeeld en vastgelegd door de uitvaartondernemer. Een online registratiesysteem zorgt voor een efficiënte afhandeling van de afspraken. De begraafplaats ontvangt de toelating tot begraven of de toelating tot crematie met de asbestemming via het digitaal platform in real time wanneer de gemeenten van overlijden deze opmaakt. Er kan online een concessie aangekocht en verlengd worden.</p> <p>Impactmeting: - Volledige digitale afhandeling, geen manuele tussenkomsten meer zoals het in ontvangst nemen van documenten meer te bezorgen door uitvaartondernemer - Snellere afhandeling van de formaliteiten. - Snellere bevestiging concessie en overzicht nieuwe concessies. - Snellere financiële afhandeling.</p>	<p>Connectie met digitaal platform.</p> <p>Functionaliteit opladen documenten.</p> <p>Mail module.</p> <p>Afsprakenmodule.</p> <p>Module aankoop/verlenging concessie.</p> <p>...</p>
<p>Agentschap Zorg en Gezondheid</p>	<p>De papieren verwerking van de doodsoorzaak (medisch geheim in gesloten enveloppe) van de modellen IIC/IID wordt vervangen door een louter digitale stroom rechtstreeks van de arts die het overlijden vaststelde naar Zorg en Gezondheid zonder oponthoud en tijdverlies (momenteel een maandelijks verzending, waar sinds corona stevige achterstanden te noteren vallen) bij de gemeenten. De socio-economische statistiek worden naar het model van eBirth 2.0. verrijkt met de beschikbare data uit andere authentieke bronnen zodat deze objectiever worden en niet meer afhankelijk zijn van het invullen door de gemeenten en aanleveren van informatie door de naasten/uitvaartondernemers.</p>	<p>Connectie met digitaal platform.</p> <p>AZG kan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de volgende gegevens ophalen: datum, tijdstip en plaats van overlijden - geslacht van de overledene en de gedetailleerde medische gegevens m.b.t. het overlijden, zodat de ICD-10 codes aan doodsoorzaken kunnen toegewezen worden om de doodsoorzakenstatistiek op te maken - het Rijksregisternummer ophalen van het overledene om socio-economisch-demografische gegevens op te halen uit authentieke bronnen voor statistische doeleinden - het PV-nr. van een dossier ophalen - de gedetailleerde medische gegevens ophalen betreffende de overledene voor statistische doeleinden - het Rijksregisternummer ophalen betreffende de overledene zodat de socio-economisch-demografische gegevens uit de eigen databank kunnen gekoppeld worden voor statistische doeleinden. <p>Verrijking dataset socio-economische statistiek met beschikbare authentieke bronnen via MAGDA.</p> <p>Functionaliteit communicatie met parketten.</p>

	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitschakelen papieren stromen en manuele verwerking van de papieren stroom - Snellere beschikbaarheid van de doodsoorzakenstatistiek - Objectievere gegevens socio-economische statistiek en sneller ter beschikking - Digitale communicatie met parketten bij gewelddadig overlijden - Geen communicatie meer nodig met de gemeenten over ontbrekende gegevens - Digitale doorstroming via het platform naar Statbel. 	<p>AZG haalt de datum, het tijdstip en de plaats van overlijden, alsook het geslacht van de overledene op via het platform. Zij halen ook de gedetailleerde medische gegevens betreffende het overlijden op en kunnen deze gebruiken voor statistische doeleinden.</p> <p>Achterliggend kan op basis van het Rijkregisternummer de socio-economisch-demografische gegevens van de overledene opgehaald worden uit authentieke bronnen of uit het eigen administratief datasysteem. Al deze gegevens kunnen gebruikt worden voor statistische doeleinden.</p>
	De statistische informatie (doodsoorzaken en verrijkte socio-economische statistiek) stromen via het digitaal platform door naar Statbel.	Connectie met het digitaal platform.
Statbel (FOD Economie)	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Statistische gegevens zijn sneller ter beschikking - Niet meer drukken en ter beschikking stellen papieren modellen IIC/D 	<p>Statbel haalt de datum, het tijdstip en de plaats van overlijden, alsook het geslacht van de overledene op via het platform. Zij halen ook de gedetailleerde medische gegevens betreffende het overlijden op en kunnen deze gebruiken voor statistische doeleinden.</p> <p>Achterliggend kan op basis van het Rijkregisternummer de socio-economisch-demografische gegevens van de overledene opgehaald worden uit authentieke bronnen of uit het eigen administratief datasysteem. Al deze gegevens kunnen gebruikt worden voor statistische doeleinden.</p>
	Bankrekeningen worden afgesloten na overlijden vanaf de medische vaststelling van het overlijden.	Connectie met het digitaal platform.
FOD Economie	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bankrekeningen worden sneller afgesloten. 	Administratieve afhandelingen die plaatsvinden na het overlijden kunnen in de toekomst ook aansluiting kunnen vinden. De inhoud en features van deze module worden in een latere fase verder verfijnd.
	De keuze van het crematorium, het tijdslot van de crematie en de modaliteiten (dienst, koffietafel, asbestemming bij het crematorium, concessies ...) worden via het digitaal platform meegedeeld en vastgelegd door de uitvaartondernemer. Een online registratiesysteem zorgt voor een efficiënte afhandeling van de afspraken. Het crematorium ontvangt de toelating tot crematie via het digitaal platform in real time wanneer de gemeenten van overlijden deze opmaakt.	<p>Connectie met digitaal platform.</p> <p>Functionaliteit opladen documenten.</p> <p>Mail module.</p> <p>Afsprakenmodule.</p> <p>Module aankoop/verlenging concessie.</p>
Crematoria	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Volledige digitale afhandeling, geen manuele tussenkomsten meer zoals het in ontvangst nemen van documenten meer te bezorgen door uitvaartondernemer - Snellere afhandeling van de formaliteiten. - Snellere bevestiging concessie en overzicht nieuwe concessies. - Snellere financiële afhandeling. 	
	Ziekenfondsen worden automatisch op de hoogte gebracht van het overlijden.	Bericht overlijden eHealth naar ziekenfondsen en andere instellingen Sociale Zekerheid.

Ziekenfondsen e.a. instellingen van de sociale zekerheid	Impactmeting: - Sneller op de hoogte van het overlijden.	Administratieve afhandelingen die plaatsvinden na het overlijden kunnen in de toekomst ook aansluiting kunnen vinden. De inhoud en features van deze module worden in een latere fase verder verfijnd.
Parket van de Procureur des Konings	De parketten worden automatisch op de hoogte gebracht wanneer een arts (die het overlijden vaststelt of beëdigde) gerechtelijk-geneeskundig bezwaar aantekent of wanneer een andere partner (uitvaartondernemer, gemeente, ziekenhuis, ...) verdachte omstandigheden wenst over te maken.	Bericht overlijden eHealth naar ziekenfondsen en andere instellingen Sociale Zekerheid.
	Impactmeting: - Gestroomlijnde communicatie van verdachte overlijdens.	Functionaliteit ontvangen (verdacht overlijden) en versturen (geen bezwaar meer voor begraven en/of crematie) van notificaties via het digitaal platform of via gegenereerde mails vanuit en te versturen naar het digitaal platform. Bij een verdacht overlijden wordt het parket gecontacteerd. Het lichaam wordt niet verplaatst. De politie, het parket en/of de gerechtsarts komen ter plaatse. Het lichaam wordt pas naar het mortuarium gebracht wanneer het parket hiervoor toestemming geeft en het lichaam vrijgeeft. Bij overlijden in het ziekenhuis gaat het lichaam dan naar het mortuarium van het ziekenhuis; bij een verdacht overlijden thuis of op straat, blijft het lichaam ter plaatse en pas na de vrijgave door het parket haalt de uitvaartondernemer het lichaam op en brengt het naar het mortuarium. Na de vrijgave van het lichaam kan het administratieve gedeelte voor de registratie van het overlijden in DABS opgestart worden. Dit gebeurt met vermelding van het PV-nummer. Na de registratie van het overlijden, kan het normale proces van aanvraag en toelating tot crematie of begraven en de organisatie van de uitvaartplechtigheid en het crematie- of begravingsproces doorgaan. Wanneer er een proces-verbaal werd opgemaakt, vraagt AZG bij de burgerlijke stand na of het gaat om een natuurlijk overlijden en vraagt men het PV-nummer op. Wanneer de burgerlijke stand dit niet zelf bezit, wordt dit door de burgerlijke stand opgevraagd bij de politiedienst. Aangezien AZG met volledig anonieme gegevens werkt, hebben zij het PV-nummer nodig om het parket te kunnen bevragen naar het resultaat van de onderzoeken. Zij krijgen informatie m.b.t. de aard van de dood (natuurlijk, moord, zelfdoding,...) en de oorzaak (verdrinking, hartfalen,...) zodat zij zo betrouwbaar mogelijke statistieken kunnen opmaken.
Notarissen	Notarissen kunnen sneller over de overlijdensakte beschikken.	Geen: bestaande connectie met Rijksregister en DABS (die laatste in opbouw)
	Impactmeting: - Sneller raadplegen overlijden in Rijksregister en opvragen overlijdensakte in DABS.	Notarissen kunnen sneller overgaan tot het bevragen van het centraal testamentenregister en het openen van een een testament (overlijdensakte noodzakelijk) en de aangifte van nalatenschap voorbereiden.

(▲ voeg bijkomende lijnen hierboven toe)