

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
<p>Met deze nieuwe aanpak bieden we de UITPAS automatisch aan KANSENTARIEF (KT) aan bij aankoop door</p> <p>op basis van beschikbare data in gekoppelde bronnen in real time te onderzoeken of de aankopende burger daar recht op heeft.</p>	<p>Burger die UITPAS KT aankoopt aan de UITPAS-balie (10.000 per jaar - ongeveer 65% aan kansentarief)</p>	<p>Proactieve toekenning van juiste tarieven: Burger hoeft niet langer zelf aan te geven dat hij/zij kansentarief wenst, of daarvoor denkt in aanmerking te komen. Soms bestaat er schroom om dit aan de balie te moeten aangeven. Bovendien zijn er ook burgers die niet weten over het bestaan van KT, of die niet weten dat ze daar voor in aanmerking komen. Zij zullen nu het juiste tarief automatisch krijgen. => grotere take-up</p> <p>Administratieve vereenvoudiging: Burger moet geen attesten meer ter bewijsvoering aanleveren: - attest Verhoogde Tegemoetkoming (via mutualiteit) - attest schuldbegeleiding/budgetbeheer,-bemiddeling - bewijs leefloon</p> <p>Meer vrijetijdsbesteding voor personen in armoede: Hogere take-up leidt er toe dat meer mensen een UITPAS aan kansentarief zullen hebben en dus daar ook gebruik van zullen maken. Dankzij het kansentarief genieten ze van 80% korting bij deelname aan sport- of vrijetijdsactiviteiten. We gaan er van uit dat door meer en juist de UITPAS aan het kansentarief te verkopen dat dit ook leidt tot meer vrijetijdsdeelname van deze doelgroep.</p>	<p>Het rijksregisternummer van de aankoper wordt ofwel manueel ofwel via uitlezen e-id in het UI-scherm ingegeven door de balied medewerker (die daartoe gemachtigd is) en start de bevraging. Volgende criteria worden binnen Automatisch Advies (MAGDA) afgetoetst obv het ingegeven rijksregisternummer: - is X inwoner van Gent (via GeefPersoon) én - heeft X statuut Verhoogde Tegemoetkoming (via GeefSociaalStatuut) of - is persoon gekend bij OCMW als leefloner (via GeefSociaalStatuut) of - is persoon X gekend bij OCMW Gent onder schuldbegeleiding/budgetbeheer,-bemiddeling (via koppeling interne OCMW-bron van GENT)</p> <p>Indien aan bovenstaande regels wordt voldaan krijgt de balied medewerker een positief advies in het UI-scherm om Kansentarief UITPAS toe te kennen. Indien niet, krijgt die te zien op welke van de voorwaarden niet werd voldaan en wordt de UITPAS aan gewoon tarief verkocht.</p>
	<p>Baliemedewerker die UITPAS verkoopt (17 verschillende verkooppunten: Gentinfopunten, dienstencentra, UITwinkel, Stadswinkel, Krook-bib,...)</p>	<p>Gebruiksvriendelijkere dienstverlening: de medewerker hoeft de burger niet meer om zeer persoonlijke en soms gevoelige zaken te vragen zoals of die eventueel in schulden zit, een leefloon krijgt, een sociaal statuut heeft, ...</p> <p>Efficiëntiewinst: Hoeft bewijsstukken niet langer op te vragen, te controleren. Tijds winst want minder tijd kruipt in uitleggen welke attesten, waar ze die attesten kunnen opvragen, controleren van de attesten.</p>	<p>Baliemedewerker leest eID in of geeft rijksregisternummer manueel in UI-scherm in en krijgt te zien of persoon aan balie wel of niet in aanmerking komt voor kansentarief. We maken een UI-scherm op voor de balied medewerkers. Bij de opzet van dit scherm worden de medewerkers betrokken en zullen gebruikerstesten uitgevoerd worden.</p> <p>Gegevens worden opgevraagd via MAGDA/Automatisch Advies in de gekoppelde databronnen. Indien nodig kan de medewerker het advies meer in detail bekijken om te zien op basis van welke data het advies tot stand is gekomen.</p>
	<p>Burgers met persoonsgevoelige gegevens gekend bij OCMW</p>	<p>Dataminimalisatie: Er zullen minder gegevens over burgers die gekend zijn bij OCMW onder vorm van schuldbegeleiding/ budgetbeheer,-bemiddeling gedeeld worden binnen de organisatie. Vroeger stonden alle mogelijke rechthebbenden in een lijst op een beveiligde sharepoint waar balied medewerkers in konden nagaan of persoon X inderdaad rechthebbend was. Niet alleen was deze data niet altijd actueel, maar bovendien werd op deze manier ook persoonsgevoelige data over burgers gedeeld die niet gekend hoefden te zijn bij de balied medewerkers. De lijst omvatte immers ook personen die geen UITPAS kwamen aankopen.</p>	<p>Via een puntbevraging wordt enkel de data van de persoon die aan de balie de UITPAS komt kopen op dat moment opgevraagd in de gekoppelde bronnen. Bovendien zal in het advies dat getoond wordt aan de balied medewerker het achterliggende detail in de eerste plaats niet te zien zijn. Het is immers niet van belang of die burger nu recht heeft omwille van dat hij VT heeft, of omwille van feit dat hij misschien in budgetbeheer zit. De balied medewerker hoeft dat niveau aan detail dus niet meteen te zien. (Het kan echter zijn dat het wél nodig is om dit te bekijken, vb als de burger daar vragen over heeft, en dan zal de balied medewerker het detail van advies kunnen openklikken en bekijken. Maar we nemen dit dus niet als standaard op in het advies dat getoond zal worden.) We onderzoeken in het project door middel van gebruikerstesten bij de balied medewerkers hoe men best en efficiëntst deze info te zien wil/kan krijgen.</p>

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
<p>Met deze nieuwe aanpak bieden we ouders met een laag inkomen of met een leefloon automatisch het kortingstarief toe op hun facturen van het stedelijk onderwijs Gent en de dienst kinderopvang door op basis van beschikbare data in gekoppelde bronnen te onderzoeken of ze daar recht op hebben.</p>	<p>Ouder van kind in school van stedelijk onderwijs of kinderopvang Gent met laag inkomen en/of leefloon. (12.000 schoolgaande kinderen => 20% armoederisico = schatting van 2.400 Iln). (voor onderwijs kregen in 2021 991 unieke kinderen een korting op basis van het loon of sociale korting. Voor kinderopvang waren dat er 509)</p>	<p>Proactieve toekenning van juiste tarieven: Ouders die de kortingstarieven niet kennen, of niet weten dat ze daar voor in aanmerking komen, gaan nu automatisch het juiste tarief gefactureerd krijgen => Grotere take up Ouders hoeven niet langer zelf aan te geven dat ze denken in aanmerking te komen voor een korting. Vaak bestaat schroom of schaamte om dit door te geven aan de school. Korting obv fiscaal inkomen: Vandaag bestond al een gedeeltelijke oplossing voor ouders met een leefloon. Dankzij deze opzet zal ook voor ouders met een laag inkomen (maar dus geen leefloon) alsnog automatisch een korting op hun schoolfacturen toegekend worden, zonder dat ze dit moeten aangeven. Administratieve vereenvoudiging: Ouders moeten het fiscaal attest of attest leefloon niet meer ter bewijsvoering aan de school doorgeven. (Bewijs leefloon of Fiscaal attest) Dikwijls is dit niet meteen duidelijk voor ouders welke specifieke attesten er nodig zijn. Dataminimalisatie: Ouders die in de huidige situatie hun fiscaal attest als bewijsstuk moeten doorgeven geven een veel grotere inzage in hun persoonlijke inkomensituatie dan eigenlijk nodig is voor het specifieke doeleinde. Bovendien krijgen meerdere mensen dit document te zien vooraleer het bij de dienst toekomt die de facturen opmaakt. Door het fundament zal dit fiscaal attest helemaal niet meer opgevraagd moeten worden. Via het fundament wordt bovendien énkél onderzocht of het GBI van de ouders lager ligt dan bepaalde drempelbedragen.</p>	<p>Bij de start van het schooljaar, en voor nieuwe ingeschreven kinderen bij de instapmomenten, wordt de lijst met (nieuwe) ingeschreven kinderen uit de toepassingen van Stedelijk Onderwijs (stadsscholen) & dienst Kinderopvang via de toepassing bevestigd naar relevante gegevens over de ouders. De bevestiging verloopt via MAGDA en de criteria worden in Automatisch Advies gemodelleerd in business-rules en afgetoetst. Obv een lijst met de rijksregisternummers van de ingeschreven leerlingen/kinderen bevragen we op 15/09; 15/11; 15/01 en 15/05 (na diverse instapmomenten schooljaar voor nieuwe kinderen): - hebben ouders van X een leefloon (bevestiging via GeefSociaalStatuut) - is het GBI van de ouders lager dan 30.000 euro OF lager dan 20.000 euro OF gelijk aan of lager dan het (equivalent) leefloon? Deze datastroom is nieuw op te zetten vanuit FOD.FIN / drempelbedragen worden in de bibliotheek met businessrules van Automatisch Advies gemodelleerd. Het advies geeft ons per kind duidelijk weer in welk kortingstarief die valt.</p>
	<p>Brugfiguren, of personeelsleden binnen de schooladministraties en de kinderopvanginitiatieven (aantal; 805 unieke kleuters en lagere schoolkinderen waarvan vaak overlap bij DIKO en school)</p>	<p>Efficiëntiewinst Brugfiguren steken nu heel veel tijd in het informeren van ouders over hun rechten, in het herhaaldelijk opvragen en herinneren aan ouders om de juiste bewijsstukken aan te leveren zodat de korting kan aangevraagd worden bij departement Stedelijk Onderwijs. Al deze taken zullen komen te vervallen waardoor tijd vrijkomt om ouders met andere zorgen bij te staan. De aanvraagprocedure, waarbij de scholen en brugfiguren ouders vaak bijstonden, komt te vervallen voor de meeste dossiers. Op deze manier komt tijd vrij voor hen om ouders bij te staan rond andere zaken ipv enkel administratieve rompslomp te regelen. Persoonsgevoelige informatie Brugfiguren zullen minder moeten doorvragen naar zeer persoonlijke informatie zoals of de ouders misschien een laag inkomen hebben of een leefloon genieten. Deze vraag valt niet altijd in goede aarde bij de ouders en is vaak een moeilijk gesprek.</p>	<p>Onze oplossing zorgt ervoor dat de handelingen die de scholen in dit proces moesten uitvoeren, automatisch zullen verlopen. De handelingen van de brugfiguren en schooladministraties zijn in onze nieuwe aanpak niet meer nodig.</p>
	<p>Stedelijk Onderwijs Gent en dienst Kinderopvang</p>	<p>Efficiëntiewinst: De administratie moet de vele bewijsstukken die vanuit de scholen komen over de dossiers waar korting toegekend moet worden niet meer controleren, verwerken, opvolgen. In de huidige situatie zijn er binnen het departement Onderwijs 5 medewerkers voltijds bezig in de maanden september & oktober met deze administratieve opvolging.</p>	<p>De administratie zal via ons fundament de lijst met ingeschreven leerlingen (totaal 12.000 rijksregisternummers) bevragen. Voor deze 12.000 records wordt bij opmaak van de facturen eind september afgetoetst via Automatisch Advies wie recht heeft op een korting, en welk kortingstarief dat is. Ook bij bijkomende instapmomenten doorheen het schooljaar wordt voor nieuwe leerlingen bevestigd welke ouders een kortingstarief genieten. Het kortingstarief wordt vervolgens door de medewerkers die de facturen opmaken toegepast bij de opmaak van de facturatie.</p>

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
		Uiteindelijk zal dit ook leiden tot minder kosten bij de administratie aan herinneringsbrieven om facturen die niet/laattijdig betaald worden; en uiteindelijk zelfs kosten van deurwaarders die ingezet worden bij niet-betaling van facturen.	Concreet zal via Automatisch Advies obv de businessrules de verschillende kortingstarieven afgetoetst worden en per leerling weergegeven worden: Korting A (Leefloon) / Korting B GBI <30.000 euro / Korting C GBI ts 20k en 30k / Korting D GBI onder of gelijk aan leefloon-equivalentleefloon.
<p>Met deze nieuwe aanpak bieden we 1) inwoners van de LEZ-zone die VT hebben automatisch hun verlaagd tarief; en 2) personen met een parkeerkaart voor handicap die ook het Verhoogde Tegemoetkoming (VT)-statuut hebben eenvoudiger hun gratis registratie, door bij hun aankoop van hun LEZ-toegang op basis van beschikbare data in de gekoppelde bronnen na te gaan of ze daar recht toe hebben.</p>	<p>Inwoners LEZ-zone met VT statuut die verlaagd tarief krijgen (#300/jaar)</p>	<p>Administratieve vereenvoudiging: Burger hoeft het attest ter bewijsvoering niet meer zelf aan te leveren bij de aanvraag. Het volstaat om aan te vinken dat hij/zij Verhoogde Tegemoetkoming geniet. Nu moeten burgers dit attest nog vaak bij hun mutualiteit gaan opvragen. Heel dikwijls wordt het verkeerde bewijsstuk aangeleverd of zijn daar nog veel vragen over.</p>	<p>De burger zal in de LEZ-tool het attest van Verhoogde Tegemoetkoming niet meer zelf moeten opladen. Het zal volstaan dat de burger aangeeft dat ie een VT attest heeft door dit aan te vinken op de LEZ-tool. Het zal vervolgens door de LEZ-stadsmedewerker in de backoffice via een bevraging naar onze tool gecontroleerd worden obv het rijksregisternummer van de aanvragende burger. Volgende criteria worden binnen Automatisch Advies (MAGDA) afgetoetst obv het rijksregisternummer: - heeft X statuut Verhoogde Tegemoetkoming (via GeefSociaalStatuut). Indien aan bovenstaande regels wordt voldaan, krijgt de stadsmedewerker een positief advies terug en kan die de verwerking van de aanvraag verder afhandelen.</p>
	<p>Burger met parkeerkaart voor handicap én VT-statuuat die gratis registratie van wagen doet (VT: #700/jaar; parkeerkaart: #800/jaar)</p>	<p>Administratieve vereenvoudiging: Burger hoeft geen attest meer ter bewijsvoering aan te leveren bij de aanvraag: - attest Verhoogde Tegemoetkoming Nu moeten burgers dit attest nog vaak bij hun mutualiteit gaan opvragen, dikwijls wordt het verkeerde bewijsstuk aangeleverd of zijn daar nog veel vragen over. - Ook de gegevens over de parkeerkaart voor gehandicapten zal niet meer moeten doorgegeven door de aanvrager.</p>	<p>Via Automatisch Advies wordt, op basis van de aanvraag die een LEZ-medewerker vanuit hun backofficesysteem (Traffiek) initieert, nagegaan of: - persoon (obv rnrn) over VT beschikt (GeefSociaalStatuut) + einddatum VT - of: iemand gedomicilieerd op hetzelfde adres heeft VT - persoon een parkeerkaart handicap heeft (GeefDossierHandicap) - of: iemand gedomicilieerd op hetzelfde adres als de titularis een parkeerkaart handicap heeft (GeefPersoon)</p> <p>Er wordt een API koppeling tussen de LEZ-tool (Traffiek) en Automatisch Advies opgezet.</p>
	<p>Administratie LEZ (Milieudienst Gent)</p>	<p>Efficiëntiewinsten: Er kruipt vandaag heel veel tijd in het begeleiden van burgers bij de aanvraag van deze sociale maatregelen. Het op weg helpen om het attest Verhoogde Tegemoetkoming te verkrijgen bij de mutualiteiten, toelichting en informatie geven. Bellen en mailen wanneer het bewijsstuk niet juist of laattijdig, of niet wordt aangeleverd. Indien deze check digitaal bij de authentieke bron kan gebeuren, zal dit voor medewerkers véél tijd en werklust besparen.</p>	<p>We ontwikkelen een API vanuit de backoffice-tool van de LEZ (TRAFFIEK) naar Automatisch Advies. Medewerkers kunnen dan voor een specifiek rijksregisternummer het advies opvragen.</p>

(▲ voeg bijkomende lijnen hierboven toe)