

Naam van de dienst/aanpak/project:

Datum:

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
<p>Met deze nieuwe aanpak bieden we een sociaal en ethisch verantwoord debiteurenbeheer door de rechthebbenden proactief op te zoeken, hen via één globaal schuldendossier (d.m.v. één maandelijks haalbare afbetaling) een leefbare oplossing te bieden en tegelijkertijd bouwen we een bijkomend inningstraject uit waardoor de rechten van onze lokale besturen aanvullende beschermd worden door o.m. het voorkomen van extra minwaarden / dubieuze debiteuren.</p>	<p>voor de financieel zwakkere burgers</p>	<p>- de betrokken burger krijgt minder versnipperde communicatie (herinneringen, aanmaningen, afbetalingsplannen uitgaande van diverse gemeente/stadsdiensten)                      - betrokkene betaalt periodiek (maandelijks of ...) slechts één bedrag af in een globaal schuldinvorderingsdossier                      - er komen geen ophogingen door interne of externe kosten bovenop de initieel verschuldigde bedragen                      - de invorderingskosten worden niet vermenigvuldigd door de bundeling in één invorderingsdossier                      - de burger die in aanmerking komt krijgt dit sociaal voordeel proactief aangeboden                      op basis van een datagedreven oplossing die o.m. kijkt naar het sociaal statuut dat betrokkene heeft</p>	<p>a) na het uitdiepen van het innovatief concept - in scope - hebben we                      - inzicht in de juridische haalbaarheid                      - inzicht in de <b>noden van de doelgroep</b>                      - inzicht in de kosten/baten voor de burger                      - zicht op hoe het concept modulair uit te rollen : welke zijn de best passende thema's                      waar het grootste effect te bereiken valt                      - kennis over de minimale eisen van de oplossing om tot een proactieve automatische detectie van de doelgroep te komen                      - kennis van de next steps om tot een voor de burger leefbare inningsoplossing te komen                      b) ter info : op lange termijn, later te realiseren                      - oplossing voor het verzamelen van de diverse decentraal openstaande vorderingen van de doelgroep                      - leven in een haalbare context door een sociaal en ethisch verantwoord debiteurenbeheer</p>
	<p>de financieel directeur en de centrale medewerkers van het departement financiën</p>	<p>minder openstaande vorderingen worden overgemaakt aan een externe invorderingspartner</p> <p>minder vorderingen worden als minderwaarde geboekt omwille van de insolabiliteit van de debiteur</p>	<p>a) na het uitdiepen van het innovatief concept - in scope                      - inzicht in de kosten/baten voor de organisatie door via                      - een beter zicht op de <b>noden van het departement financiën</b> aan te tonen dat                      1) er minder vorderingen naar advocaat / gerechtsdeurwaarder gingen                      2) er minder vorderingen een minderwaarde werden                      b) ter info : op lange termijn, later te realiseren                      - <b>hefboom om het debiteurenbeheer gedifferentieerd te organiseren</b></p>
	<p>de decentrale medewerkers van de diverse facturerende kerndiensten/departementen van een lokaal bestuur</p>	<p>de kerndiensten/departementen worden enerzijds ontlast van deze categorie van debiteuren die doorgaans extra aandacht en maatwerk vragen                      maar krijgen er anderszijds nieuw werk/een nieuw primair proces bij</p>	<p>a) na het uitdiepen van het innovatief concept - in scope                      - inzicht in de kosten/baten voor de organisatie door                      - een beter zicht op de <b>noden van de kerndepartementen en hun huidig IT-landschap</b>                      b) ter info : op lange termijn, later te realiseren                      - nieuwe workflows en IT oplossing m.b.t. het globaal schuldinvorderingsdossier</p>
		<p>...</p>	<p>...</p>

	<p>beleidsmakers</p>	<p>Ambitie van het beleid : "We ondersteunen Gentenaars die dat nodig hebben bij de afbouw van hun schulden en vermijden zo dat ze bijkomende schulden maken.  Voor inwoners met schulden bij de Stad handelen we volgens het principe 'eenheid van schuld': als blijkt dat mensen ernstige financiële problemen hebben, worden met hun akkoord de schulden gebundeld om bijkomende kosten te vermijden.  De procedure voor niet-geïnde schoolfacturen in het stedelijk onderwijs evalueren we en stellen we op punt."</p> <p>Beoogde impact : het schuldenbeheer voor en door de financieel zwakkere burger wordt eenvoudiger, éénduidiger en aldus beter beheersbaar</p> <p>...</p> <p>a) na het uitdiepen van het innovatief concept - in scope  - een <b>businesscase</b> met scenario's en kosten/baten inzicht</p> <p>b) ter info : op lange termijn, later te realiseren  - een effectief primair proces rond "éénheid van schuld" waardoor  1) schulden worden afgebouwd  2) bijkomende schulden worden vermeden  - een op punt gestelde procedure voor niet-geïnde schoolfacturen van het stedelijk onderwijs  - een overzichtelijke rapportering</p>
--	----------------------	--