

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
<p>Met deze vernieuwde aanpak onderzoeken we een volledig digitale afhandeling van de administratie aan parkeerklanten van het betalende maaiveld, en aan gedupeerden GAS4 of GAS5 door de volledige customer journey te digitaliseren en diensten op maat aan te bieden.</p>	Burgers/ondernemers/verenigingen		
	Parkeerklanten	We willen parkeerklanten beter en sneller informeren over algemene zaken als parkeerreglement, zones en tarieven, ..., maar ook hun individueel dossier: parkeersessies en parkeerretributies. Ze moeten via het online portaal hun retributies kunnen betalen of betwisten.	<p>Samenvattend document rond</p> <ul style="list-style-type: none"> - werving en samenstelling van gebruikersgroep - de organisatie en uitkomst van de participatiesessies
	Gedupeerden GAS4 & GAS5	We willen gedupeerden beter en sneller informeren over algemene zaken als het GAS-reglement, de zones en boetes, ..., maar ook hun individueel dossier: GAS-boetes. Ze moeten via het online portaal hun boete kunnen betalen of betwisten.	<p>Samenvattend document rond</p> <ul style="list-style-type: none"> - werving en samenstelling van gebruikersgroep - de organisatie en uitkomst van de participatiesessies
	Geïnteresseerde burgers	We willen burgers beter en sneller informeren over zaken als het parkeer- en GAS-reglement, de zones en tarieven.	<p>Samenvattend document rond</p> <ul style="list-style-type: none"> - werving en samenstelling van gebruikersgroep - de organisatie en uitkomst van de participatiesessies
	Vergunningsaanvragers	We willen vergunningsaanvragers (bv. parkeervergunningen voor bewoners, personen met handicap, inname openbaar domein, ...) online hun vergunning kunnen laten aanvragen en betalen, alsook de status van hun vergunning opvolgen.	<p>Samenvattend document rond</p> <ul style="list-style-type: none"> - werving en samenstelling van gebruikersgroep - de organisatie en uitkomst van de participatiesessies
	Stakeholders		
	Lokale besturen	<p>We wensen in kaart te brengen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de gebruikte business modellen met bijbehorende visies van een betreffend lokaal bestuur - de geïmplementeerde technische architectuur van de betreffende lokale besturen - digitale alternatieven voor wat nu nog analoge stappen zijn 	<p>1 - Blauwdruk business modellen</p> <p>2 - Blauwdruk technische architectuur</p>
	Eigen organisatie		
Medewerkers	We willen medewerkers flexibeler kunnen inzetten. Door met online afspraken te werken is er meer zicht op vrije momenten om andere taken op te nemen.	<p>Combinatie van blauwdruk business modellen, technische architectuur en feedback uit participatiesessies</p>	

(▲ voeg bijkomende lijnen hierboven toe)

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable