

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
<p>We koppelen het persoonlijk recht dat federaal wordt verleend met een analoge federale parkeerkaart voor personen met een handicap met de nummerplaat van het voertuig waarmee de persoon met een handicap zich op dat moment wenst te verplaatsen om een digitaal parkeerrecht te creëren dat in heel België geldig is. Hierdoor wordt een groot deel van de fraude met dergelijke kaarten tegengegaan en wordt de lokale digitale parkeerhandhaving effectief en efficiënt.</p>	<p>Belgische houders van een federale parkeerkaart voor personen met een handicap en een unieke federaal uitgereikte code die parkeert in een Belgische gemeente waarbij deze gebruik wil maken van het gemeentelijk regime betreffende parkeren met een parkeerkaart voor personen met een handicap (gratis, verminderd tarief..)</p>	<p>We creëren voor de Belgische houder van een parkeerkaart voor personen met een handicap een digitaal parkeerrecht dat geldig is in alle Belgische gemeenten en dat oneindig is in tijd of geldig is voor de duur zoals aangegeven in de kruispuntenbank Sociale Zaken.</p> <p>Impactmeting</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal Belgische houders van een parkeerkaart voor personen met een handicap met een digitaal parkeerrecht; - Aantal niet-Belgische houders van Europees model parkeerkaart voor personen met een handicap <ul style="list-style-type: none"> - Aantal vaststellingen op straat dat gebeurt op basis van fysiek voorliggende parkeerkaart in het voertuig; - Substantieel minder aantal retributies wegens niet voorliggen parkeerkaart. - Substantieel minder aantal GAS boetes wegens foutief parkeren op voorbehouden plaatsen voor personen met een handicap. - Substantieel meer voorbehouden plaatsen beschikbaar voor personen met een recht om er te parkeren. <ul style="list-style-type: none"> - Substantieel minder fraude met oneigenlijke kaarten. - Substantieel lagere handhavingskost waardoor gratis parkeren mogelijk blijft. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aanpassing van de gemeentelijke retributiereglementen zodat het digitaal parkeerrecht wettelijk en juridisch mogelijk is en het gebruik ervan wordt gekoppeld aan mogelijke parkeervoordelen. - Verkrijgen van een machtiging voor de online bevraging van de Belgische rechthebbenden parkeerkaart personen met een handicap op basis het kaartnummer gecombineerd met een door de FOD uitgegeven code; - Centrale database die alle digitale parkeerechten voor houders van een Europees model parkeerkaart voor personen met een handicap bevat. - Centraal beheer en onderhoud van de database - Applicatie met verschillende toegangen voor de koppeling van het persoonlijk recht (houder parkeerkaart) met de nummerplaat van het voertuig waarmee deze zich verplaatst. - Centrale database waar de laatste gebruikte nummerplaten en mogelijke einddatum van de federale parkeerkaart worden bijgehouden; - Rapportering ter ondersteuning van de impactmeting.
	<p>Niet-Belgische houders van een Europees model parkeerkaart voor gehandicapten die parkeert in een Belgische gemeente waarbij deze gebruik wil maken van het gemeentelijk regime betreffende parkeren met een parkeerkaart voor personen met een handicap (gratis, verminderd tarief..)</p>	<p>We creëren voor de niet_Belgische houder van een Europees model parkeerkaart voor personen met een handicap een digitaal parkeerrecht met een beperkte duurtijd aan dat geldig is in alle Belgische gemeenten.</p> <p>Impactmeting</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal niet-Belgische houders van Europees model parkeerkaart voor personen met een handicap met een digitaal parkeerrecht; - Aantal vaststellingen op straat dat gebeurt op basis van fysiek voorliggende parkeerkaart in het voertuig; - Substantieel minder aantal retributies wegens niet voorliggen parkeerkaart. - Substantieel minder aantal GAS boetes wegens foutief parkeren op voorbehouden plaatsen voor personen met een handicap. - Substantieel meer voorbehouden plaatsen beschikbaar voor personen met een recht om er te parkeren. <ul style="list-style-type: none"> - Substantieel minder fraude met oneigenlijke kaarten. - Substantieel lagere handhavingskost waardoor gratis parkeren mogelijk blijft. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aanpassing van de gemeentelijke retributiereglementen zodat het digitaal parkeerrecht wettelijk en juridisch mogelijk is en het gebruik ervan wordt gekoppeld aan mogelijke parkeervoordelen. - Centrale database die alle digitale parkeerechten voor houders van een Europees model parkeerkaart voor personen met een handicap bevat. - Centraal beheer en onderhoud van de database - Applicatie voor de koppeling van het persoonlijk recht (houder parkeerkaart) met de nummerplaat van het voertuig waarmee deze zich verplaatst. - Centrale database waar de laatste gebruikte nummerplaten en mogelijke einddatum van de federale parkeerkaart worden bijgehouden; - Rapportering ter ondersteuning van de impactmeting.
	<p>De Belgische en niet-Belgische houders van een Europees model parkeerkaart voor personen met een handicap</p>	<p>We ontwikkelen voor de personen met een handicap en de medewerkers van de lokale besturen één uniform proces waarmee een digitaal parkeerrecht voor personen met een handicap kan worden aangemaakt/aangevraagd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Multikanaals meertalig proces dat toegankelijk is voor alle Belgische (en Europese) houders van een parkeerkaart voor personen met een handicap; - Digitale processen zijn WCAG compliant (minimaal AA) en voldoen aan de normering om maximale digitale toegankelijkheid te waarborgen.

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
	De Belgische en niet-Belgische houders van een Europees model parkeerkaart voor personen met een handicap die een digitaal parkeerrecht op nummerplaat creëren.	<p>We willen de burger een <u>volledig digitaal online</u> proces en maximaal hergebruik van digitale informatie aanbieden met maximale toegankelijkheid gericht op de specifieke doelgroep</p> <p>Impactmeting</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal aanvragen dat via volledig digitale weg wordt ingediend. - Aantal digitale parkeervergunningen dat meteen na indienen wordt aangemaakt en uitgereikt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Registratieproces mogelijk via Webapplicatie of native APP - Real-time bevestiging van het recht op een parkeerkaart voor personen met een handicap door bevraging Handi2park op basis van parkeerkaart en code - Wegschrijven van het digitale recht op één nummerplaat naar een centrale database. - Integratie van alle bouwstenen en API's nodig voor de digitalisering van het volledige proces registratie digitaal parkeerrecht voor personen met een handicap - Bevestiging van het aangemaakte digitale parkeerrecht
		<p>We willen de burger een <u>semi-digitaal registratieproces</u> aanbieden met maximaal hergebruik van digitale informatie</p> <p>Impactmeting</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal aanvragen dat via digitale drager (mail) wordt ingediend. - Aantal digitale parkeerrechten dat binnen de afgesproken termijn wordt aangemaakt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Registratieproces mogelijk via Webapplicatie - Overkoepelend UserManagement systeem waarop alle lokale besturen gebruikers rechten kunnen geven. - Real-time bevestiging van het recht op een parkeerkaart voor personen met een handicap door bevraging Handi2park op basis van parkeerkaart en code - Wegschrijven van het digitale recht op één nummerplaat naar een centrale database. - Integratie van alle bouwstenen en API's nodig voor de digitalisering van het volledige proces registratie digitaal parkeerrecht voor personen met een handicap - Aflevering van parkeervergunning in digitale vorm
		<p>We bieden de personen met een handiap <u>intelligent telefonisch</u> aanmaakpoces van een <u>digitaal parkeerrecht aan</u> met maximaal hergebruik van digitale informatie</p> <p>Impactmeting</p> <p>Aantal aanvragen dat via het intelligent telefoonsysteem wordt ingediend.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Registratieproces mogelijk via gratis 0800 nummer met verkorte nummeringave (cfr 1700 nummer Vlaanderen) - Voice bot applicatie die opgegeven informatie (spraakgestuurd) omzet in in data en deze opslaat - Real-time bevestiging van het recht op een parkeerkaart voor personen met een handicap door bevraging Handi2park op basis van parkeerkaart en code - Wegschrijven van het digitale recht op één nummerplaat naar een centrale database. - Aflevering van parkeervergunning in digitale vorm
		<p>We bieden de personen met een handicap of derden die namens hen handelen een <u>fysiek (loket) registratieproces</u> aan met maximaal hergebruik van hergebruik van digitale informatie</p> <p>Impactmeting</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal digitale parkeerrechten dat door een medewerker van het gemeenteloket wordt aangemaakt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Registratieproces mogelijk via Webapplicatie - Overkoepelend UserManagement systeem waarop alle lokale besturen gebruikers rechten kunnen geven. - Real-time bevestiging van het recht op een parkeerkaart voor personen met een handicap door bevraging Handi2park op basis van parkeerkaart en code - Wegschrijven van het digitale recht op één nummerplaat naar een centrale database. - Integratie van alle bouwstenen en API's nodig voor de digitalisering van het volledige proces registratie digitaal parkeerrecht voor personen met een handicap - Aflevering van parkeervergunning in digitale vorm

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
		<p>We bieden de personen met een handicap of elke die over de combinatie kaartnummer + kaartcode beschikt om via <u>SMS</u> een kortlopend digitaal parkeerrecht op nummerplaat te registren</p> <p>Impactmeting - Het aantal kortlopende digitale parkeerrechten dat via SMS wordt geregistreerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Registratieproces mogelijk via gratis 4-cijferige SMS code - Bericht = kaartnummer#kaartcode#nummerplaat - Real-time bevestiging van het recht op een parkeerkaart voor personen met een handicap door bevraging Handi2park op basis van parkeerkaart en code - Wegschrijven van het digitale recht op één nummerplaat naar een centrale database. - Aflevering van parkeervergunning in digitale vorm
	Burger niet handelingsbekwaam om aanvraag in te dienen	Wij willen dat een gevolmachtigde 'derde' (voogden bewindvoerders, maar derden met een volmacht van de gerechtigde) een aanvraag kan indienen voor een burger die handelingsonbekwaam is of door omstandigheden geen gebruik kan maken van de verschillende aangeboden registratieprocedures (digitaal niet voldoende beslagen of geen toegang tot IT infrastructuur...)	<ul style="list-style-type: none"> - Mogelijkheid om in het registratieproces aan te geven of de aanvraag door een derde wordt ingediend. - Nieuwe federale webservice die de drie federale databases bevroegd op basis van het rijksregisternummer
	Wijzigen voertuigen	<p>Wij willen de burger de mogelijkheid geven om <u>digitaal</u> op eenvoudige wijze de nummerplaat van voertuig waarmee deze zich verplaatst te wijzigen en waarbij het recht ten allen tijde aan slechts één nummerplaat is gekoppeld.</p> <p>Wij willen de burger de mogelijkheid geven om <u>via contact met een gemeente</u> op eenvoudig wijze de nummerplaat van voertuig waarmee deze zich verplaatst te wijzigen en waarbij het recht ten allen tijde aan slechts één nummerplaat is gekoppeld.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Via web, app, intelligent telefoonsysteem - Nieuw actief digitaal recht met andere nummerplaat in centrale database - Nummerplaat van het nieuwe actieve recht wordt toegevoegd in de database met laatst gebruikte nummerplaten; - Intgratie van de nodige API's om aanpassing nummerplaat van digitaal parkeerrecht door te geven aan de centrale database - Doorgeven time stamp met wanneer nieuwe nummerplaat geldig is
	Koepelorganisaties en belangengroepen (Hoge Raad voor personen met een handicap, UNIA, CAWaB...)	Wij vragen steun en actieve medewerking van de koepelorganisaties en belangengroepen bij de ontwikkeling van de applicatie en de communicatie binnen de doelgroep	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluatie van ontwikkelde componenten in functie van toegankelijkheid en WCAG compliancy;

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
	Medewerkers loketwerking Belgische lokale besturen	<p>Medewerkers van de loketten van de lokale besturen kunnen namens een klant aan het loket een digitaal parkeerrecht voor personen met een handicap voor een bepaalde nummerplaat digitaal aanmaken of wijzigen.</p> <p>Impactmeting</p> <ul style="list-style-type: none"> - aantal registraties dat gebeurt door een medewerker van een lokaal bestuur 	<ul style="list-style-type: none"> - Opzetten van rechtenbeheer en usermanagement (bouwsteen gebruikersbeheer Vlaanderen) - Opzetten aanmaakflow voor toekenning rechten per lokaal bestuur - Logging van de gebruikersnaam die een welbepaald digitaal recht heeft aangemaakt
	Medewerkers backoffice Belgische lokale besturen	<p>Medewerkers van de loketten van de lokale besturen kunnen namens een klant een digitaal parkeerrecht voor personen met een handicap voor een bepaalde nummerplaat digitaal aanmaken of wijzigen.</p> <p>Impactmeting</p> <ul style="list-style-type: none"> - aantal registraties dat gebeurt door een medewerker van een lokaal bestuur 	<ul style="list-style-type: none"> - Opzetten van rechtenbeheer en usermanagement (bouwsteen gebruikersbeheer Vlaanderen) - Opzetten aanmaakflow voor toekenning rechten per lokaal bestuur - Logging van de gebruikersnaam die een welbepaald digitaal recht heeft aangemaakt
	Parkeertoezichers lokale besturen met parkeerhandhaving	<p>De parkeerwachters scannen een nummerplaat om zo het bezit en de geldigheid van een digitaal parkeerrecht voor personen met een handicap te controleren</p> <p>Impactmeting</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal voertuigen waarvoor een digitaal parkeerrecht voor personen met een handicap wordt gevonden - Significante daling van het aantal voertuigen dat visueel gecontroleerd moet worden - Efficiëntere en effectievere handhaving - Aantal retributies voor niet-betalend parkeren dat volledig digitaal wordt uitgeschreven 	<ul style="list-style-type: none"> - on street connectie (API) met centrale rechtendatabase (scanwagen, handheld..) voor alle aanbieders van handhavingssoftware bij de lokale besturen
	<p>Digitaal Vlaanderen</p> <p>Externe hosting partner en serviceorganisatie</p>	<p>We bekijken in samenwerking met digitaal Vlaanderen welk model voor deling en financiering (kostenverdeling) we zullen toepassen om het digitale parkeerrecht beschikbaar te maken voor alle Belgische gemeenten.</p> <p>We implementeren het bouwblok 'Gebruikersbeheer' van digitaal Vlaanderen om het user management op te zetten dat de toegang regelt voor de medewerkers van de lokale besturen.</p> <p>We betrekken een externe partij om de applicatie te hosten en te onderhouden. De hostingpartner zorgt ook voor de integratie van de koppeling met de externe handhavingspartijen.</p> <p>Afhankelijk van de oplossing rond eigenaarschap van de IP en broncode wordt er met de hosting partner/serviceorganisatie een SLA afgesloten om afspraken rond beschikbaarheid en support te verankeren</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ontwerpovereenkomsten tussen de gemeenten onderling over delingen financieringsmodel - integratie en configuratie gebruikersbeheer Vlaanderen - contract met hosting partner (via nieuwe aanbesteding of bestaande raamovereenkomst) - SLA met hostingpartner/serviceorganisatie

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
	<p>Federaal</p>	<p>Directie-Generaal Gehandicapten (DGHAN) genereert per uitgereikte analoge parkeerkaart een unieke code</p> <p>Samen met DGHAN zetten we een communicatietraject op om de unieke code met begeleidende communicatie aan de houders van reeds bestaande analoge parkeerkaarten voor personen met een handicap te bezorgen</p> <p>Samen met DGHAN zetten we een proces op dat de bij nieuw uit te reiken analoge parkeerkaarten de code meteen mee wordt geleverd samen met een begeleidende communicatie</p> <p>DGHAN zorgt ook voor een proces waarbij een nieuwe code wordt verstrekt in geval van verlies</p> <p>DGHAN past de Handi2park service aan zodat bij de aanvraag van een digitaal parkeerrecht in de database eerst wordt gecontroleerd of er een match is tussen kaartnummer en unieke code vooraleer een digitaal parkeerrecht wordt gecreëerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - machtiging bevraging Handi2park applicatie - uitbreiding functionaliteit Handi2park applicatie met unieke code - communicatieprocessen - ontwikkeling API's om vanuit de applicatie de nodige gegevens op te vragen