

Fase	Wil wettelijk samenwonen beëindigen	Aanvraag beëindiging wettelijk samenwonen	Bevestiging akkoord of niet akkoord	Inschakelen al dan niet van gerechtsdeurwaarde	Betalen en aanstellen gerechtsdeurwaarder Betekening	Automatisch bijwerken van het rijksregister en de gezinssamenstelling	Attesten van wettelijk samenwonen kunnen via Burgerprofiel opgevraagd worden.
Interactiepunt	Partner 1 en/of partner 2 wil wettelijk samenwonen stoppen.	Eén partner vult verklaring in, tekent en via Mijn Burgerprofiel vertrekt een automatisch pushbericht naar de partner met wie hij het samenwonen wil beëindigen.	Tweede partner gaat al dan niet akkoord. Akkoord dan tekent de klant en gaat men automatisch door naar volgende stap. (kolom F)	Eén partner vult verklaring in, tekent en via Mijn Burgerprofiel vertrekt een automatisch pushbericht naar eerste partner met de vraag of hij de procedure wil voortzetten en vragen we eenzijdige verklaring.	Niets doen of niet akkoord door tweede partner leidt tot een melding aan de eerste partner en de gemeente. De gemeente moet steeds hier een melding krijgen voor opvolging.	Automatisch wordt de betekening opgenomen in het rijksregister en automatisch doorstroming naar backoffice van de gemeente.	Status is gewijzigd in RR naar verbreking wettelijk samenwonen en burger krijgt melding dat hij documenten kan downloaden
Medium		Mijn Burgerprofiel	Maittje, sms, Mijn Burgerprofiel.	Maittje, sms, Mijn Burgerprofiel.	Mijn Burgerprofiel rechtstreeks naar gerechtsdeurwaarder.		Mijn Burgerprofiel naar keuze van de klant
	😊	😊	😞	😊	😊	😊	😊
	😞			😞			
	😞						
Frontoffice	Je verwijst burger door naar de website waar hij zijn beëindiging kan starten. Als het Lokaal Bestuur merkt dat er een drempel is, gaat men met de klant naar Mijn Burgerprofiel.	Hij vult verklaring in via Mijn Burgerprofiel. Als ik merk dat het een drempel is, ga ik met hem naar Mijn Burgerprofiel.	Maittje, sms, Mijn Burgerprofiel. Als ik merk dat het een drempel is ga ik met hem naar Mijn Burgerprofiel. Online betalen indien nodig. Hulp bieden indien nodig.	Eén partner vult verklaring in, tekent en via Mijn Burgerprofiel vertrekt een automatisch pushbericht naar eerste partner met de vraag of hij de procedure wil voortzetten en vragen we eenzijdige verklaring.	Niets doen of niet akkoord door tweede partner leidt tot een melding aan de eerste partner en de gemeente Betelingsverzoek.		Maittje, sms, Mijn Burgerprofiel. Beide partners worden op de hoogte gebracht van de servicenormen.
Backoffice	Productinformatie en proces op orde: website van de gemeente IPDC.	Aanvraag komt in backoffice (dossier) toepassing en CRM (status).	Komt in applicatie van burgerzaken terecht afhankelijk van het bestuur, aanpassing CRM status.		Opgelet er moet een betalingsverzoek gebeuren. Geld ontvangen dan automatisch gerechtsdeurwaarder inschakelen. De gemeente moet steeds hier een melding krijgen voor opvolging.	Betekening komt binnen bij de gemeente en de tweede partner. Automatisch bijwerken van rijksregister en de gezinssamenstelling. Vanuit rijksregister wordt ook de gezinssamenstelling aangepast Facturatie van gerechtsdeurwaarde naar bestuur zien we als een apart proces, uiteraard ook mee tenemen.)	
Verschil huidige aanpak (wanneer van toepassing)		Je kan het digitaal afwerken als klant 24/7 van overal. Je hoeft niet meer fysiek langs te komen. Tijdswinst en fysiek contact is niet meer nodig voor het Lokaal bestuur. Alleen nodig als klant digitaal niet zijn weg vindt. Tijd vrij voor complexe vragen, interpretatievragen en digitale ondersteuning van burgers. We maken hier gebruik van de Vlaamse authenticatiemechanisme: Csam) Link met CRM van Lokaal Bestuur om te kunnen werken als nabije bestuur.	Je kan het digitaal afwerken als klant 24/7 van overal. Je hoeft niet meer fysiek langs te komen. Tijdswinst en fysiek contact is niet meer nodig voor het Lokaal bestuur. Alleen nodig als klant digitaal niet zijn weg vindt. Tijd vrij voor complexe vragen, interpretatievragen en digitale ondersteuning van burgers. We maken hier gebruik van de Vlaamse authenticatiemechanisme: Csam)		Alles gebeurt automatisch. Tijdswinst en fysiek contact is niet meer nodig voor het Lokaal bestuur. Alleen nodig als klant digitaal niet zijn weg vindt. Tijd vrij voor complexe vragen, interpretatievragen en digitale ondersteuning van burgers.	Door automatisering tijdswinst voor de gemeente. Tijd vrij voor complexe vragen, interpretatie en bijstand voorniet digitale burgers te helpen bij digitalisering.	