













| Fase | Implementeren | Informereren | Connectie met de burger | Interactie met de burger | Interactie met lokaal bestuur | Communicatie met de burger |
|--|---|---|---|---|---|--|
| Interactiepunt | Communities, Klankbargroepen, Werkgroepen, Stuurgroepen, ... | Ik lees via verschillende communicatiekanalen de gemeente communiceert rond een specifiek beleidsthema (b.v. groene plekje in de straat i.k.v. ontharding). | Via een medium kom ik terecht op een pagina van de gemeentelijke website specifiek gericht op het beleidsthema. | Er werd in de communicatie gevraagd in mijn buurt een plaats aan te duiden die in aanmerking komt voor een groen plekje. | Het lokaal bestuur ziet de locaties waar de inwoners meer groen willen. | Ik lees via verschillende communicatiekanalen dat de gemeente een keuze heeft gemaakt uit de inzendingen. Ik zie welke locaties zijn geselecteerd en waarom deze zijn geselecteerd. |
| Medium | Via mail, sociale media, ontwikkelaars, ... | Deze communicatie verloopt via print publicaties (gemeentebblad), de gemeentelijke website, sociale media en andere online media kanalen. | Webpagina met kaarttoepassing | Kaarttoepassing website | Via de gemeentelijke website of de backoffice | Deze communicatie verloopt via print publicaties (gemeentebblad), de gemeentelijke website, sociale media en andere online media kanalen - specifiek: webpagina rond dit beleidsthema. |
| Ervaring |   |   |   |   |   |   |
| Frontoffice | / | De bezoeker komt op een gebruiksvriendelijke website terecht. | De bezoeker komt op een gebruiksvriendelijke website terecht. | Ik duid op de kaart aan waar ik een stuk groen wil hebben in de buurt en voeg hierbij tekst en beeldmateriaal. Deze info wordt via een verzend knop voorlopig opgeslaan in een centrale database. | | De bezoeker komt op een gebruiksvriendelijke website terecht. |
| Backoffice | Een lokaal bestuur wenst te connecteren met de producten en dienstencatalogus van Vlaanderen. | Er is door de medewerker een pagina aangemaakt op de gemeentelijke website met daarin de achtergrondinformatie | De medewerker heeft via de backoffice van de website op een eenvoudige manier een kaart kunnen invoegen op de website. | De medewerker ziet via de backend de inzending en evalueert deze. Na controle en goedkeuring wordt deze locatie definitief opgeslaan in de centrale databank en gepubliceerd op de kaart. | De medewerker kan op een snelle en efficiënte manier rapporteren aan de beleidsmakers en management van het lokaal bestuur. Deze centraal opgeslagen data wordt gedeeld op regionaal en vlaams niveau ikv klimaatdoelstellingen. | De medewerker duidt aan welke plaatsen zijn geselecteerd en duidt deze aan op de kaart. De medewerker kan de motivatie eenvoudig inbrengen op de pagina. De dataset wordt bijgehouden in het platform. |
| Verschil huidige aanpak (wanneer van toepassing) | Ontwikkelde modules zijn gebouwd met open software en worden zowel met de ontwikkelcommunity als gemeenten gedeeld. | ... | Er is een real-time datalink tussen de kaarttoepassing en databron die de medewerker wenst te gebruiken. De medewerker hoeft geen diepgaande technische expertise te hebben om een toepassing te koppelen, ongeacht op welk platform- het zich bevindt. | Dit proces is tijdsefficiënt doordat de data binnenkomt via één toepassing en onmiddellijk kan verwerkt worden. | Het lokaal bestuur heeft een up-to-date lijst van locaties die vergroend en onthard kunnen worden. Op deze manier kunnen er sneller beslissingen genomen worden en zijn deze beslissingen gebaseerd op input van de inwoners van de gemeente. | |