

# Blauwdruk: Papieren factuur digitaal afhandelen

Fase	Versturen factuur	Manuele postverwerking	Intelligente poststuktoewijzing	Validatie poststuktoewijzing	Verzending boekhoudsoftware	Controle factuur	Betalen factuur
Interactiepunt	Ik (voorzitter van de karatevereniging) stuur een papieren factuur naar lokaal bestuur Mortsel, omdat wij een activiteit hebben aangeboden tijdens een sportkamp van lokaal bestuur Mortsel.			Via Mijn Burgerprofiel, kan ik bekijken in welke fase mijn dossier staat. Hier kan ik ook bekijken wat de status van de subsidie-aanvraag van mijn vereniging is.	Mijn factuur wordt verzonden naar de boekhouding.		Ik ervaar een professionele aanpak bij lokaal bestuur Mortsel. Bij vragen weet men mij snel verder te helpen en wordt ik niet 'van het kastje naar de muur gestuurd.'
Medium	Via de post		Documentcapturingssoftware	Mijn Burgerprofiel Documentcapturingssoftware LB365	LB365 Cevi New Horizon	Cevi New Horizon	Mijn Burgerprofiel Cevi New Horizon
Ervaring	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞
Frontoffice				Ik kan de status van mijn dossier opvolgen via Mijn Burgerprofiel			De leverancier wordt betaald.  Basisinformatie is ter beschikking van het onthaal via het midofficesysteem.
Backoffice		Post wordt dagelijks geopend door de onthaalmedewerkers en door de scanner gehaald. Een nieuwe poststuk wordt aangeduid met een sticker zodat de scanner weet wanneer er een nieuw poststuk gescand wordt. De stapel post wordt door de scanner gehaald en automatisch naar het documentcapturingsysteem gestuurd.	De software herkent het type brief, probeert de afzender te herkennen en de inhoud te linken aan de ontvanger. Dit kan zowel op basis van de plaatsing van bepaalde informatie in de bladspiegel als middels AI. De informatie in het papieren poststuk wordt omgezet naar een digitaal formaat. De scan van het originele poststuk wordt aan het dossier toegevoegd. De papieren factuur wordt omgezet in een eFactuur.	Een onthaalmedewerker valideert de poststukken die intelligent zijn toegewezen en vult de informatie die niet intelligent herkend kon worden verder aan.  De velden die niet ingevuld konden worden of de poststukken die niet toegewezen konden worden aan een workflow, worden in het rood aangeduid. Hoe langer we met de AI werken, hoe beter de stukken herkend zullen worden.	De digitale gegevens van een papieren poststuk dat als factuur herkend en gevalideerd werd, wordt verzonden naar de boekhoudsoftware.  * derdenbestand van NH is gelinkt met contactpersonen binnen LB365 * De scan van het originele poststuk wordt bewaard binnen het midofficesysteem en niet langer in de systeemspecifieke share van New Horizon. Informatieuitwisseling met de boekhouding zal op een gelijkwaardige manier als e-facturatie gebeuren	De factuur wordt gecontroleerd door de budgethouders binnen de BEO-module van het boekhoudprogramma. De factuur wordt goed- of afgekeurd.	De gevalideerde factuur komt op de betaallijst en de factuur wordt betaald. Er is ook een statuserugkoppeling naar Mijn Burgerprofiel.
Verschil huidige aanpak (wanneer van toepassing)		Post wordt geregistreerd maar tegelijkertijd ook nog steeds per binnenpost aan de betrokken diensten bezorgd. Door voortaan alle stukken te scannen, kan de papieren postbezorging uitgefaseerd worden. Enkel stukken in een buitenformaat zullen nog per bode bezorgd worden.	Medewerkers steken enorm veel tijd in het manueel het toewijzen van poststukken en het omzetten van informatie van het papieren poststuk naar de vakken van de postregistratiesoftware. Toewijzing is erg afhankelijk van de kennis die de onthaalmedewerker in kwestie over de organisatie heeft. Door deze taken te verlichten middels intelligente toewijzing, komt er bij het stadsonthaal meer tijd vrij om met de klant andere fysieke of telefonische interacties aan te gaan.	De klant heeft nu geen enkel zicht op de status van zijn post. Door dit te linken met het midofficesysteem, krijgt de klant een beter zicht op zijn dossier.	Facturen en e-facturen worden niet in de postregistratiesoftware bijgehouden maar enkel in de boekhouding. Dit zorgt voor versnippering in de informatiehuishouding.		De klant heeft nu geen enkel zicht op de status van zijn post. Hij/zij weet zelfs niet of de brief aangekomen is. Door dit te linken met het midofficesysteem, krijgt de klant een beter zicht op zijn dossier.