

Fase	VRIJWILLIGERS OPROEPEN	Voorzitters en Bijzitters OPROEPEN	ANTWOORDEN VERWERKEN		OPVOLGING
Interactiepunt	Vrijwilligers stellen zich kandidaat om voor- of bijzitter te worden tijdens de volgende verkiezingen.	Oproepsysteem genereert volgens wettelijk systeem de nodige oproepingen. De burger ontvangt zijn/haar oproep digitaal via de eBox (link) of via Burgerprofiel. <i>Start oproepingen</i> <i>Extra oproepingen</i>	ACCEPTEREN De burger kan zijn/haar oproep rechtstreeks digitaal openen en meteen (positief) accepteren. = 100% automatische en digitale flow. EINDE PROCES	OF BEZWAAR INDIENEN / NEGEREN De burger kan zijn/haar oproep weigeren, bezwaar aantekenen en meteen de nodige bewijsstukken digitaal uploaden. Wanneer de burger finaal niet reageert, zal dit ook worden opgevolgd.	OF Het bezwaar wordt geaccepteerd (einde proces) en de burger wordt hiervan digitaal op de hoogte gebracht. EINDE PROCES
Medium	Infoblad / sociale media + registratie op e-loket	e-mail /Burgerprofiel/DOSIS/ eBox	e-loket	e-loket + opvolgen Dosis / eBox	online / e-mail /Burgerprofiel/DOSIS/ eBox
Ervaring	<p>Noot: de ervaring zal nooit 100% positief zijn aangezien mensen verplicht een vrije dag moeten opofferen... de wijze waarop zal evenwel sterk optimaliseren.</p>				
Frontoffice	Frontoffice medewerkers kunnen burgers gemakkelijker ondersteunen bij registratie als vrijwilliger. (niet het happy-path)	Frontoffice medewerkers kunnen burgers gemakkelijker ondersteunen bij beantwoorden aanstelling. (niet het happy-path)	Frontoffice kan ook burgers die fysiek hun oproep beantwoorden verder helpen. (niet het happy-path)		
Backoffice	Het bestuur voegt de gegevens van vrijwilligers toe aan de verzameling van oproepbare kiezers.	Besturen kunnen de status van de oproepen vlot opvolgen (real-time situatie).		Backoffice behandelt en controleert de geldigheid van de ingediende bezwaren. Bij geldige redenen worden extra personen opgeroepen voor aanvullen van de reserve.	Backoffice verstuurt nodige briefpost na extract uit de oplossing, dit kan bv. via post of via Documentendienst VL (niet het happy-path)
Verschil huidige aanpak (wanneer van toepassing)	Momenteel hebben vrijwilligers geen mogelijkheden om zich hiervoor (digitaal) aan te melden.	Burgers ontvangen oproepen nu enkel op papier, hier gaan we multimodaal, maar vooral digitaal.	Reacties op oproepen gebeuren nu per fysieke briefpost, of fysiek af te halen op het gemeentehuis, we gaan nu zoveel als mogelijk digitaal.		Heel klein % zal hier als voorheen blijven lopen.