

Pagina 1		Blauwdruk: Slimme raadpleegomgeving in de broekzak van de burger					Datum: 22/11/2022	
Fase	Zich afvragen	Navigeren	Instellen	Volgen	Zoeken	Zich informeren	Zich laten verwittigen	
Interactiepunt	<p>Als inwoner van of ondernemer in de gemeente of stad wil ik op de hoogte blijven van de laatste versies van reglementen. Ik wil op de hoogte zijn wanneer er wijzigingen of schrappingen gebeuren in een reglement. Ik wil ook toegang hebben tot de laatste geëcorrigeerde versie van het reglement.</p> <p>Als inwoner wil ik bijvoorbeeld op de hoogte blijven van de laatste versies van het overlastreglement.</p> <p>Als ondernemer ben ik bijvoorbeeld geïnteresseerd in beslissingen aangaande het terrareglement voor de horeca of het belastingreglement op drijfkracht.</p> <p>Bovendien wil ik ook steeds toegang hebben tot de volledige geëcorrigeerde versie als 1 of enkele artikelen gewijzigd worden.</p>	<p>Ik surf naar de gemeentelijke website en klik door naar de slimme raadpleegomgeving.</p> <p>Of ik open de lokale Mijn Burgerprofiel-app van de gemeente of stad en open de slimme raadpleegomgeving add-on.</p>	<p>In de slimme raadpleegomgeving op het web kan ik een lijst van wijzigingsbesluiten voor reglementen openen waarin ik een wijzigingsbesluit kan selecteren. Ik krijg een overzicht van de gewijzigde artikelen en kan de laatste maar ook vorige geëcorrigeerde versies openen.</p> <p>In de mobiele slimme raadpleegomgeving kan ik eveneens een lijst van wijzigingsbesluiten voor reglementen openen waarin ik een wijzigingsbesluit kan selecteren. Dankzij de integratie van de slimme raadpleegomgeving in de Mijn Burgerprofiel-app kan ik reglementen toevoegen aan mijn favorieten.</p>	<p>In de mobiele slimme raadpleegomgeving kan ik me abonneren op besluiten en reglementen zodat ik meldingen krijg wanneer er nieuwe wijzigingsbesluiten voor dat reglement of nieuwe besluiten gelinkt aan eerdere besluiten gaagendeerd of genomen worden.</p>	<p>In de slimme raadpleegomgeving op het web en in de app kan ik gebruikmaken van een zoekmotor die de wijzigingsbesluiten en reglementen zelf alsook gekoppelde en verrijkte data doorzoekt. In de zoekmachine kan ik een zoekterm ingeven, waarna ik een lijst van relevante zoekresultaten krijg. Ook besluiten en reglementen waar mijn zoekterm niet letterlijk voorkomt in de titel of omschrijving, staan in de lijst met zoekresultaten als ze verband houden met mijn zoekterm. Ik kan tegenaansam semantisch zoeken, hetgeen betekent dat ik in spreektaal kan zoeken en dat ik geen bestuurlijk jargon moet kennen of gebruiken. Zo kan ik bijvoorbeeld zoeken op 'toelage zorg oudere' en het reglement mantelzorgremie als zoekresultaat krijgen. Er wordt ook een specifieke inventaris van actuele reglementen aangeboden waardoor het gemakkelijker wordt om reglementen te zoeken.</p>	<p>Dankzij de instel- en zoekmogelijkheden in de web en mobiele versie krijg ik als inwoner of ondernemer een lijst van relevante wijzigingsbesluiten en reglementen, op maat van mijn interesse of informatieoed. Het zoekproces is bijzonder gebruiksvriendelijk en intuïtief. Informatie is veel minder ver weg, waardoor mijn betrokkenheid verhoogt. Ik kan ook instellen dat ik meldingen ontvang wanneer nieuwe punten gaagendeerd worden of nieuwe besluiten genomen worden aangaande de reglementen die ik wil volgen. Hierdoor voel ik me beter geïnformeerd.</p>	<p>Ik wil op de hoogte gebracht worden wanneer er een raadszitting naderd. Zo hoef ik zelf niet in de gaten te houden wanneer de gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn plaatsvinden. Ik ontvang een notificatie een week en een dag voor de zitting start. De notificatie vermeldt de locatie van de zitting en of er een livestream beschikbaar is. Vanuit de notificatie kan ik doorklikken naar de eventuele livestream van de raad.</p>	
Medium	<p>Persoonlijke interesse of informatieoed.</p>	<p>Uitbreiding op de huidige web raadpleegomgeving voor besluiten en reglementen van het lokaal bestuur.</p> <p>Bouwsteen of add-on voor een slimme raadpleegomgeving in de lokale Mijn Burgerprofiel-app.</p>	<p>Specifieke component in de web en mobiele slimme raadpleegomgeving voor weergave van wijzigingsbesluiten voor reglementen. De data van de besluiten en reglementen wordt opgehaald in de databron van het LBLDD-ecosysteem. De data zijn gestandaardiseerd doormiddel van applicatieprofielen uitgewerkt met LBLDD en OSLO.</p>	<p>Specifieke component in de web en mobiele slimme raadpleegomgeving voor weergave van wijzigingsbesluiten voor reglementen. De data van de besluiten en reglementen wordt opgehaald in de databron van het LBLDD-ecosysteem. De data zijn gestandaardiseerd doormiddel van applicatieprofielen uitgewerkt met LBLDD en OSLO.</p>	<p>Zoekmotor in de web en mobiele slimme raadpleegomgeving die de besluiten en reglementen zelf alsook gekoppelde en verrijkte data doorzoekt. Alle data waagradt opgehaald in de databron van het LBLDD-ecosysteem. Dankzij datastandaardisatie op basis van OSLO kunnen data aan elkaar gekoppeld worden. Aan de zoekmotor wordt een inventaris van actuele reglementen gekoppeld.</p>	<p>Web en mobiele slimme raadpleegomgeving.</p>	<p>In- en uitschrijffinstellingen voor het ontvangen van een verwtigting/herinnering/notificatie van datum en plaats van raadszittingen in de mobiele slimme raadpleegomgeving.</p>	
Ervaring								
Frontoffice	<p>Niet van toepassing.</p>	<p>Bouwsteen of add-on slimme raadpleegomgeving in de lokale Mijn Burgerprofiel-app van de gemeente of stad.</p> <p>Koppeling met bestaande backoffice toepassing voor notulering. Er worden zoveel als mogelijk data in gestandaardiseerde vorm genoteerd en geannoteerd. Eventuele bijkomende applicatieprofielen worden uitgewerkt samen met OSLO.</p>	<p>Bouwsteen of add-on slimme raadpleegomgeving in de lokale Mijn Burgerprofiel-app van de gemeente of stad.</p> <p>Koppeling met bestaande backoffice toepassing voor notulering. Er worden zoveel als mogelijk data in gestandaardiseerde vorm genoteerd en geannoteerd. Eventuele bijkomende applicatieprofielen worden uitgewerkt samen met OSLO.</p>	<p>Bouwsteen of add-on slimme raadpleegomgeving in de lokale Mijn Burgerprofiel-app van de gemeente of stad.</p> <p>Koppeling met bestaande backoffice toepassing voor notulering. Er worden zoveel als mogelijk data in gestandaardiseerde vorm genoteerd en geannoteerd. Eventuele bijkomende applicatieprofielen worden uitgewerkt samen met OSLO.</p>	<p>Bouwsteen of add-on slimme raadpleegomgeving in de lokale Mijn Burgerprofiel-app van de gemeente of stad.</p> <p>Koppeling met bestaande backoffice toepassing voor notulering. Er worden zoveel als mogelijk data in gestandaardiseerde vorm genoteerd en geannoteerd. Eventuele bijkomende applicatieprofielen worden uitgewerkt samen met OSLO. Een actuele inventaris van reglementen wordt automatisch vanuit de notuleringssoftware getrokken.</p>	<p>Bouwsteen of add-on slimme raadpleegomgeving in de lokale Mijn Burgerprofiel-app van de gemeente of stad.</p> <p>Koppeling met bestaande backoffice toepassing voor notulering. Er worden zoveel als mogelijk data in gestandaardiseerde vorm genoteerd en geannoteerd. Eventuele bijkomende applicatieprofielen worden uitgewerkt samen met OSLO. Een actuele inventaris van reglementen wordt automatisch vanuit de notuleringssoftware getrokken.</p>	<p>Bouwsteen of add-on slimme raadpleegomgeving in de lokale Mijn Burgerprofiel-app van de gemeente of stad.</p> <p>Koppeling met bestaande backoffice toepassing voor notulering. Er worden zoveel als mogelijk data in gestandaardiseerde vorm genoteerd en geannoteerd. Eventuele bijkomende applicatieprofielen worden uitgewerkt samen met OSLO.</p>	
Backoffice	<p>Niet van toepassing</p>	<p>Koppeling met databron van het LBLDD-ecosysteem waarin notulering afgelegd wordt en verrijkte en gekoppelde data opgehaald kunnen worden. Daardoor zijn de data in beheer bij het lokaal bestuur, en niet bij een leverancier.</p> <p>Ingeval van de mobiele versie van de slimme raadpleegomgeving in de lokale Mijn Burgerprofiel-app een beheerdersportaal waarop het lokaal bestuur het gebruik van de mobiele raadpleeg interface, zoekacties en notificatie-instellingen kan opvolgen, zonder daarbij gebruikstatistieken tot op individuu-niveau te kunnen raadplegen.</p>	<p>Koppeling met databron van het LBLDD-ecosysteem waarin notulering afgelegd wordt en verrijkte en gekoppelde data opgehaald kunnen worden. Daardoor zijn de data in beheer bij het lokaal bestuur, en niet bij een leverancier.</p> <p>Ingeval van de mobiele versie van de slimme raadpleegomgeving in de lokale Mijn Burgerprofiel-app een beheerdersportaal waarop het lokaal bestuur het gebruik van de mobiele raadpleeg interface, zoekacties en notificatie-instellingen kan opvolgen, zonder daarbij gebruikstatistieken tot op individuu-niveau te kunnen raadplegen.</p>	<p>Koppeling met databron van het LBLDD-ecosysteem waarin notulering afgelegd wordt en verrijkte en gekoppelde data opgehaald kunnen worden. Daardoor zijn de data in beheer bij het lokaal bestuur, en niet bij een leverancier.</p> <p>Ingeval van de mobiele versie van de slimme raadpleegomgeving in de lokale Mijn Burgerprofiel-app een beheerdersportaal waarop het lokaal bestuur het gebruik van de mobiele raadpleeg interface, zoekacties en notificatie-instellingen kan opvolgen, zonder daarbij gebruikstatistieken tot op individuu-niveau te kunnen raadplegen.</p>	<p>Koppeling met databron van het LBLDD-ecosysteem waarin notulering afgelegd wordt en verrijkte en gekoppelde data opgehaald kunnen worden. Daardoor zijn de data in beheer bij het lokaal bestuur, en niet bij een leverancier.</p> <p>Ingeval van de mobiele versie van de slimme raadpleegomgeving in de lokale Mijn Burgerprofiel-app een beheerdersportaal waarop het lokaal bestuur het gebruik van de mobiele raadpleeg interface, zoekacties en notificatie-instellingen kan opvolgen, zonder daarbij gebruikstatistieken tot op individuu-niveau te kunnen raadplegen.</p>	<p>Koppeling met databron van het LBLDD-ecosysteem waarin notulering afgelegd wordt en verrijkte en gekoppelde data opgehaald kunnen worden. Daardoor zijn de data in beheer bij het lokaal bestuur, en niet bij een leverancier.</p> <p>Ingeval van de mobiele versie van de slimme raadpleegomgeving in de lokale Mijn Burgerprofiel-app een beheerdersportaal waarop het lokaal bestuur het gebruik van de mobiele raadpleeg interface, zoekacties en notificatie-instellingen kan opvolgen, zonder daarbij gebruikstatistieken tot op individuu-niveau te kunnen raadplegen.</p>	<p>Koppeling met databron van het LBLDD-ecosysteem waarin notulering afgelegd wordt en verrijkte en gekoppelde data opgehaald kunnen worden. Daardoor zijn de data in beheer bij het lokaal bestuur, en niet bij een leverancier.</p> <p>Ingeval van de mobiele versie van de slimme raadpleegomgeving in de lokale Mijn Burgerprofiel-app een beheerdersportaal waarop het lokaal bestuur het gebruik van de mobiele raadpleeg interface, zoekacties en notificatie-instellingen kan opvolgen, zonder daarbij gebruikstatistieken tot op individuu-niveau te kunnen raadplegen.</p>	
Verschil huidige aanpak (wanneer van toepassing)	<p>We willen informatie over lokale besluiten en reglementen veel toegankelijker maken opdat een hogere betrokkenheid en tevredenheid van inwoners en andere belanghebbenden bereikt kan worden. De betere toegankelijkheid wordt behaald door rekening te houden met gebruikerservaringen en -feedback. De interface van de slimme raadpleegomgeving zal ontwikkeld worden met de gebruiker centraal.</p>	<p>De deelnemende gemeenten en steden zullen de customer journey van de burger bij het zoeken naar de raadpleegomgeving op de gemeentelijke website evalueren en bijsturen. De raadpleegomgeving moet niet alleen slimmer worden, maar ook makkelijker vindbaar. Met de add-on voor de lokale Mijn Burgerprofiel-app wordt dat probleem ook ondervangen. Dankzij een mobiele versie van de slimme raadpleegomgeving bereken we de burgers optimaal.</p>	<p>Inwoners en ondernemers zullen wijzigingsbesluiten voor reglementen kunnen opzoeken, en kunnen doorklikken naar de actuele en vorige geëcorrigeerde versies van reglementen. Nu is het vaak een klus om in de raadpleegomgeving van de gemeentelijke website met zekerheid de meest actuele versie van reglement terug te vinden, en daarbij te zien wat er juist wanneer gewijzigd werd.</p> <p>Inwoners en ondernemers zullen besluiten en reglementen kunnen volgen om proactief op de hoogte te blijven van de beslissingen die genomen worden en een impact hebben op het desbetreffende besluit of reglement.</p>	<p>Inwoners en ondernemers zullen punten, besluiten en reglementen kunnen aanzoeken door middel van een centrale en gebruiksvriendelijke zoekbalk die alle 'basisdata', maar ook gekoppelde en verrijkte data doorzoekt. Door AI-verrijking van de data verhoogt de kwaliteit van de zoekresultaten aanzienlijk waardoor burgers in spreektaal kunnen zoeken en niet het bestuurlijke jargon moeten kennen en gebruiken. Er wordt een inventaris van actuele reglementen aangeboden, automatisch gekoppeld aan de raadpleegomgeving en dus aan de notuleringssoftware.</p>	<p>Veel burgers weten niet waarvoor elk overheidsniveau bevoegd is en waarmee de vertegenwoordigers van het volk bezig zijn. Om de toegankelijkheid tot beleidsinformatie te verbeteren alsook de betrokkenheid van de burger bij het democratisch proces te verhogen, wordt het voor de burger mogelijk om op maat van eigen interessevelden het lokale beleid te doorzoeken. Vanaf de smartphone wordt het mogelijk om proactief reglementen te volgen door specifieke personalisatie- en notificatie-instellingen.</p>	<p>In een aantal gemeenten en steden wordt er aan burgers de mogelijkheid geboden om zich in te schrijven op een mailing list om de dagorde van gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn te ontvangen. Mogelijk wordt dit toch al eens vergeten door de burger om zich op die manier actief in te schrijven en kenbaar te maken. Via de mobiele slimme raadpleegomgeving is het mogelijk om een herinnering te versturen via het medium dat de burger het meest gebruikt: de smartphone. Het is de beste garantie om burgers effectief te bereiken en aan te moedigen om de raadszittingen te volgen.</p>		