

**Blauwdruk: Aanvraag van een publieke laadpaal**

Fase	Een aanvraag indienen	Een aanvraag ontvangen	Een aanvraag beoordelen	Een ontwerp maken	Een ontwerp goedkeuren	Een signalisatieplan opmaken
Interactiepunt	<p>AS IS</p> <p>Als burger wens ik een een publieke laadpaal in mijn buurt aan te vragen. Ik ga hiervoor naar de website van Stad Gent en vul een online aanvraagformulier in. In het aanvraagformulier vul ik mijn persoons- en contactgegevens in, en stuur ik bestanden door die aantonen dat ik aan de voorwaarden voldoe (inwoner van gemeente, inschrijvingsformulier van mijn wagen, het niet beschikken over een oprit of garage)</p> <p>TO BE</p> <p>Als burger wens ik een een publieke laadpaal in mijn buurt aan te vragen. Ik ga hiervoor naar de website van Stad Gent, en authentickeer me sterk via CSAM. Het aanvraagformulier vult op basis van mijn gegevens reeds de gegevens van mijn voertuig en mijn woning in. Ik kan deze gegevens bij fouten manueel aanpassen en bijkomende bewijsstukken en gegevens doorgeven. Ik krijg reeds een zicht of ik aan de voorwaarden voor het goedkeuren van de aanvraag voldoe.</p>	<p>AS IS</p> <p>Als medewerker ontvang ik de aanvraag in mijn dossierafhandelingsysteem</p> <p>TO BE</p> <p>Als medewerker ontvang ik de aanvraag in mijn dossierafhandelingsysteem, samen met de nodige documenten nodig voor de beoordeling van de aanvraag</p> <p>Als burger krijg ik een notificatie of mijn dossier goed ontvangen is</p>	<p>AS IS:</p> <p>Als medewerker beoordeel ik de aanvraag door na te gaan of aan alle voorwaarden voldaan is, ik beschik hiervoor over de informatie die door de aanvrager werd doorgestuurd. Ik verifieer de gegevens op hun geldigheid en indien deze correct zijn ga ik over tot het ontwerp voor de plaatsing van een laadpaal</p> <p>TO BE</p> <p>Als medewerker beoordeel ik de aanvraag door na te gaan of aan alle voorwaarden voldaan is, ik beschik hiervoor onmiddellijk over alle nuttige rechtsgeldige gegevens uit authentieke bronnen. Het dossieropvolgingsysteem geeft mij onmiddellijk aan of een aanvraag aan de voorwaarden voldoet. Ik kan overgaan tot het ontwerp voor de plaatsing van een laadpaal</p> <p>Als burger krijg ik een notificatie dat mijn dossier in behandeling is</p>	<p>AS IS</p> <p>Als medewerker kijk ik waar de laadpaal best wordt geplaatst op het openbaar domein. Ik vraag adviezen op via mail. Ik teken op basis van de adviezen de beste locatie voor de laadpaal in. Ik vraag via mail bij de dienst innames openbaar domein om een besluit op te maken en mijn ontwerp via te laten keuren via een lokaal besluit.</p> <p>TO BE</p> <p>Als medewerker kijk ik waar de laadpaal best wordt geplaatst op het openbaar domein. Ik vraag adviezen via het dossierafhandelingsysteem op. Ik teken op basis van de adviezen de beste locatie voor de laadpaal in en koppel deze aan het dossier. Ik vraag via het dossierafhandelingsysteem bij de dienst innames openbaar domein om een besluit op te maken en mijn ontwerp via te laten keuren via een lokaal besluit.</p> <p>Als burger krijg ik een notificatie dat mijn dossier in behandeling is</p>	<p>AS IS</p> <p>Als medewerker ontvang ik een mail met de aanvraag voor het vergunnen van de plaatsing van een laadpaal. Ik na of het ontwerp voldoende rekening houdt met andere innames op het openbaar domein (mbt. toegankelijkheid, verkeersveiligheid, ...). Ik maak binnen de toepassing voor lokale besluiten een collegebesluit op. Via mail ontvang ik de goedkeuring van het collegebesluit en stuur het via mail door naar de medewerker die het ontwerp maakte.</p> <p>TO BE</p> <p>Als medewerker ontvang ik binnen het dossieropvolgingsysteem de vraag om een inname voor een laadpaal te vergunnen. Ik kijk ik na of het ontwerp voldoende rekening houdt met andere innames op het openbaar domein (mbt toegankelijkheid, verkeersveiligheid, ...). Via het dossieropvolgingsysteem genereer ik een lokaal besluit in mijn toepassing voor het agenderen en goedkeuren van lokale besluiten waar alle gegevens over de laadpaal digitaal en semantisch aan gekoppeld zijn. De toepassing voor lokale besluiten stuurt mijn dossieropvolgingsysteem een notificatie dat het ontwerp is goedgekeurd.</p> <p>Als burger krijg ik een notificatie dat mijn dossier in goedgekeurd is</p>	<p>AS IS</p> <p>Als medewerker bereid ik mijn collegebesluit voor om de bijhorende weggisalisatie bij de laadpaal goed te keuren. Hiervoor maak ik een signalisatieplan op met de bijhorende verkeerssignalisatie via een lokale tool en schrijf ik een aanvullend reglement in een tekstverwerkingspakket. Ik voeg beide documenten toe aan mijn besluit dat ik opmaak in mijn toepassing voor het agenderen en goedkeuren van lokale besluiten.</p> <p>TO BE</p> <p>Als medewerker bereid ik mijn lokaal besluit voor om de bijhorende weggisalisatie bij de laadpaal goed te keuren. Hiervoor maak ik een signalisatieplan op met de bijhorende verkeerssignalisatie via de tool Verkeerssignalisatie Vlaanderen en genereer automatisch mijn aanvullend reglement. De digitale en semantische gegevens worden aan mijn dossier toegevoegd.</p> <p>Mijn dossieropvolgingsysteem genereert een lokaal besluit in mijn toepassing voor het agenderen en goedkeuren van lokale besluiten, waar alle gegevens over de laadpaal en de signalisatie digitaal en semantisch aan gekoppeld zijn. De toepassing voor lokale besluiten stuurt mijn dossieropvolgingsysteem een notificatie dat de signalisatie is goedgekeurd. Het dossieropvolgingsysteem geeft de inname van de gewonden door aan het GIPOD en geeft aan dat het werk 'niet concreet gepland' is.</p> <p>Als burger krijg ik een notificatie dat de uitvoering van mijn dossier goedgekeurd is</p>
	Medium	Aanvraagformulier met sterke authenticatie, MAGDA webdiensten, Mijn Burgerprofiel	Dossieropvolgingsysteem, Mijn Burgerprofiel	Dossieropvolgingsysteem, MAGDA webdiensten, Mijn Burgerprofiel	Dossieropvolgingsysteem, Mijn Burgerprofiel, Open data portaal (beschikbare gestructureerde en semantische data over laadpalen)	Dossieropvolgingsysteem, Lokale besluiten toepassing, Mijn Burgerprofiel Open data portaal met beschikbare gestructureerde en semantische data over laadpalen en lokale besluiten (en hun wijzigingen in levensloop)
Ervaring						
Frontoffice	De burger beschikt over een aanvraagformulier met sterke authenticatie De burger komt langs bij een digitaal talentpunt en wordt geholpen bij de het digitaal invullen van het aanvraagformulier	De burger kan de status opvolgen via Mijn Burgerprofiel	De burger kan de status opvolgen via Mijn Burgerprofiel	De burger kan de status opvolgen via Mijn Burgerprofiel	De burger kan de status opvolgen via Mijn Burgerprofiel De burger beschikt over open data mbt. laadpalen en lokale besluiten die onderling koppelbaar zijn	De burger kan de status opvolgen via Mijn Burgerprofiel De burger beschikt over open data mbt. laadpalen, verkeerssignalisatie en lokale besluiten die onderling koppelbaar zijn
Backoffice	/	Ontvangen van de aanvraag in het dossieropvolgingsysteem	Nagaan of de aanvraag rechtsgeldig is, indien de gegevens die automatisch werden ingevuld aangepast zijn	Adviezen opvragen Inplanting ontwerpen Inplanting koppelen aan dossier Vraag tot vergunnen lanceren	Inplanting beoordelen Lokaal besluit indienen en agenderen	Signalisatieplan en aanvullend reglement opmaken Lokaal besluit indienen en agenderen
Verschil huidige aanpak (wanneer van toepassing)	De burger kan proactief reeds zien of de aanvraag in aanmerking komt voor goedkeuring De burger dient niet alle reeds gekende gegevens over zijn wagen en/of woning in te vullen	De burger kan te allen tijde de status van zijn aanvraag opvolgen	De burger kan te allen tijde de status van zijn aanvraag opvolgen Een medewerker beschikt rechtstreeks over gegevens uit authentieke bronnen en moet doorgegeven gegevens niet meer manueel te verifiëren tov deze bron	De burger kan te allen tijde de status van zijn aanvraag opvolgen Een medewerker heeft alle gegevens met betrekking tot de aanvraag en het ontwerp, de adviezen in één overzicht ter beschikking (alle data is gestructureerd en semantisch ter beschikking), het dossieropvolgingsysteem zorgt ervoor dat de levensloop van de verschillende data elementen aangepast worden	De burger kan te allen tijde de status van zijn aanvraag opvolgen Een burger beschikt over semantische en gestructureerde informatie met betrekking tot laadpalen en lokale besluiten en hun onderlinge koppeling Een medewerker heeft alle gegevens met betrekking tot de aanvraag en het ontwerp, de ligging, de adviezen en lokale besluiten in één overzicht ter beschikking (alle data is gestructureerd en semantisch ter beschikking), het dossieropvolgingsysteem zorgt ervoor dat de levensloop van de verschillende data elementen aangepast worden Communicatie en vragen via mail worden geëlimineerd	De burger kan te allen tijde de status van zijn aanvraag opvolgen Een burger beschikt over semantische en gestructureerde informatie met betrekking tot laadpalen, verkeerssignalisatie en lokale besluiten en hun onderlinge koppeling Een medewerker heeft alle gegevens met betrekking tot de aanvraag en het ontwerp, de adviezen, de verkeerssignalisatie en lokale besluiten in één overzicht ter beschikking (alle data is gestructureerd en semantisch ter beschikking), het dossieropvolgingsysteem zorgt ervoor dat de levensloop van de verschillende data-elementen aangepast wordt Communicatie en vragen via mail worden geëlimineerd Aanvullende reglementen worden automatisch gegenereerd en moeten niet 'from scratch' in een tekstverwerkingspakket bijkomend opgesteld worden

Datum:

De opdracht geven voor de plaatsing van de laadpaal en de bijhorende signalisatie	De laadpaal en de bijhorende signalisatie plaats	De plaatsing terugkoppelen
<p>AS IS</p> <p>Als medewerker geef ik via mail de opdracht aan de leverancier van de laadpaal om deze te plaatsen, daarnaast geeft het dossieropvolgingsysteem de opdracht aan de technische dienst om de bijhorende verkeerssignalisatie te plaatsen. Het dossieropvolgingsysteem stuurt een plan door met de ligging van de signalisatie.</p> <p>TO BE</p> <p>Als medewerker geef ik via mail de opdracht aan de leverancier van de laadpaal om deze te plaatsen, daarnaast geeft het dossieropvolgingsysteem de opdracht aan de technische dienst om de bijhorende verkeerssignalisatie te plaatsen. Het dossieropvolgingsysteem geeft de nodige info rond de ligging van de signalisatie digitaal door via de digitale en semantische informatie met betrekking tot de verkeerssignalisatie.</p> <p>Als burger krijg ik een notificatie dat de uitvoering van mijn dossier gepland wordt</p>	<p>AS IS</p> <p>Als plaatsver van de laadpaal hou ik het bestuur op de hoogte van de plaatsing van de laadpaal en geef door wanneer deze gepland staat en wanneer deze uitgevoerd is. Als medewerker van de technische dienst plan ik de uitvoering van de werken in het dossieropvolgingsysteem. In heb een signalisatieplan ter beschikking. Eenmaal uitgevoerd, geef ik aan in het dossieropvolgingsysteem</p> <p>TO BE</p> <p>Als plaatsver van de laadpaal hou ik het bestuur op de hoogte van de plaatsing van de laadpaal en geef door wanneer deze gepland staat en wanneer deze uitgevoerd is. Ik kan dit automatiseren aangezien de gegevens met betrekking tot de laadpaal open en semantisch ter beschikking zijn.</p> <p>Als medewerker van de technische dienst plan ik de uitvoering van de werken in het dossieropvolgingsysteem. In het systeem heb ik alle nodige informatie over de signalisatie digitaal en semantisch ter beschikking. Eenmaal uitgevoerd geef ik dit aan in het dossieropvolgingsysteem. De gegevens met betrekking de levensloop van de verkeerssignalisatie worden automatisch aangepast.</p> <p>De gegevens met betrekking tot de concrete plaatsingsdata worden doorgegeven aan het GIPOD</p> <p>Als burger krijg ik een notificatie wanneer de laadpaal wordt geplaatst.</p>	<p>AS IS</p> <p>Als medewerker stuur ik de aanvrager een mail om deze te informeren dat de laadpaal geplaatst is</p> <p>TO BE</p> <p>Als burger krijg ik een notificatie dat de laadpaal geplaatst is</p>
<p>Dossieropvolgingsysteem, Verkeerssignalisatie Vlaanderen, Mijn Burgerprofiel, Open data portaal met beschikbare gestructureerde en semantische data over laadpalen, verkeerssignalisatie en lokale besluiten (en hun wijzigingen in levensloop)</p>	<p>Dossieropvolgingsysteem, GIPOD, Verkeerssignalisatie Vlaanderen, Mijn Burgerprofiel, Open data portaal met beschikbare gestructureerde en semantische data over laadpalen, verkeerssignalisatie en lokale besluiten (en hun wijzigingen in levensloop)</p>	<p>Mijn Burgerprofiel, Open data portaal met beschikbare gestructureerde en semantische data over laadpalen, verkeerssignalisatie en lokale besluiten (en hun wijzigingen in levensloop)</p>
<p>De burger kan de status opvolgen via Mijn Burgerprofiel</p> <p>De burger beschikt over open data mbt. laadpalen, verkeerssignalisatie en lokale besluiten die onderling koppelbaar zijn</p>	<p>De burger kan de status opvolgen via Mijn Burgerprofiel</p> <p>De aanvrager die een laadpaal plaatst kan via open data alle informatie over de te plaatsen laadpaal gebruiken</p> <p>De burger beschikt over open data mbt. laadpalen, verkeerssignalisatie en lokale besluiten die onderling koppelbaar zijn</p>	<p>De burger kan de status opvolgen via Mijn Burgerprofiel</p> <p>De burger beschikt over open data mbt. laadpalen, verkeerssignalisatie en lokale besluiten die onderling koppelbaar zijn</p>
<p>De opdracht tot plaatsing doorgeven</p>	<p>De plaatsing inplannen en uitvoeren</p>	<p>De plaatsing terugkoppelen</p>
<p>De burger kan te allen tijde de status van zijn aanvraag opvolgen</p> <p>Een burger beschikt over semantische en gestructureerde informatie met betrekking tot laadpalen, verkeerssignalisatie en lokale besluiten en hun onderlinge koppeling</p> <p>Een medewerker heeft alle gegevens met betrekking tot de aanvraag en het ontwerp, de ligging, de adviezen, de verkeerssignalisatie en lokale besluiten in één overzicht ter beschikking (alle data is gestructureerd en semantisch ter beschikking), het dossieropvolgingsysteem zorgt ervoor dat de levensloop van de verschillende data-elementen aangepast wordt</p> <p>Communicatie en vragen via mail worden geëlimineerd</p>	<p>De burger kan te allen tijde de status van zijn aanvraag opvolgen</p> <p>Een burger beschikt over semantische en gestructureerde informatie met betrekking tot laadpalen, verkeerssignalisatie en lokale besluiten en hun onderlinge koppeling</p> <p>Een burger beschikt over informatie in het GIPOD</p> <p>Een medewerker heeft alle gegevens met betrekking tot de aanvraag en het ontwerp, de ligging, de adviezen, de verkeerssignalisatie en lokale besluiten in één overzicht ter beschikking (alle data is gestructureerd en semantisch ter beschikking), het dossieropvolgingsysteem zorgt ervoor dat de levensloop van de verschillende data-elementen aangepast wordt</p> <p>Communicatie en vragen via mail worden geëlimineerd</p>	<p>De burger kan te allen tijde de status van zijn aanvraag opvolgen</p> <p>Een burger beschikt over semantische en gestructureerde informatie met betrekking tot laadpalen, verkeerssignalisatie en lokale besluiten en hun onderlinge koppeling</p>