

Fase	Vragen aankoop UITPAS	Controleren kansentarief aankoper	Afleveren UITPAS aan juiste tarief
Interactiepunt	<ul style="list-style-type: none"> - Ik ga naar één van de verkooppunten van de UITPAS. - Ik heb eigenlijk geen weet van verschillende tarieven maar ben wel geïnteresseerd in het aanbod en spaar-mogelijkheden. - Ik luister bij de balie-medewerker hoe de UITPAS werkt en welke opties er zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ik geef mijn identiteitskaart aan de balie-medewerker, daarmee kan hij/zij controleren of ik eventueel ook recht heb op het kansentarief. - Ik zeg dat ik denk van wel, maar niet weet welke bewijsstukken ik daarvoor misschien moet aanleveren. - De balie-medewerker informeert me dat dit niet nodig is, en dat hij/zij op basis van mijn rijksregisternummer kan nagaan of ik daar recht op heb. 	<ul style="list-style-type: none"> - Blijkbaar heb ik recht op kansentarief, fijn, dat wist ik helemaal niet! En ik hoef niet eens documenten of iets dergelijks aanleveren! - Dat ging zeer snel, en ik moet maar 1 euro betalen. - Dankzij mijn kansentarief UITPAS geniet ik nu blijkbaar 80% korting op superveel vrijetijd- en sportactiviteiten!
Medium	Balies UITPAS / 17 verkooppunten	<ul style="list-style-type: none"> - Balies UITPAS / verkooppunten - E-id kaart of doorgeven rijksregisternummer aan balie-medewerker 	<ul style="list-style-type: none"> - Balies UITPAS / verkooppunten - Bancontact - Afleveren UITPAS
Ervaring	😊	😊	😊
Frontoffice	<ul style="list-style-type: none"> - Balie-medewerkers informeren over aanbod en gebruik UITPAS. - Informeren over bestaan van diverse tarieven en kostprijzen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Balie-medewerker geeft rijksregisternummer van burger / of leest e-id kaart in van burger in UI-scherm dat we ontwikkelen. - Balie-medewerker start aanvraag voor Kansentarief UITPAS. 	<ul style="list-style-type: none"> - Balie-medewerker krijgt in het UI-scherm te zien of de persoon die UITPAS wenst aan te kopen recht heeft op het kansentarief of niet. - In het systeem wordt een Advies gegenereerd dat de balie-medewerker bijkomend kan openen en waarin het detail achter het Advies meegedeeld wordt. Zo kan de balie-medewerker bijvoorbeeld inkijken obv welke criteria er wél of geen kansentarief toegekend wordt indien daarvragen bij zouden zijn. - Op basis van het advies maakt de balie-medewerker de juiste UITPAS aan en vraagt die het juiste tarief (5 euro of 1 euro voor de aankoopprijs) aan de burger.
Backoffice	Geen	<ul style="list-style-type: none"> - Via API vanuit UI-scherm start de puntbevraging voor het opgegeven rijksregisternummer in Automatisch Advies. - In Automatische Advies staan de geldende voorwaarden in machineleesbare business-rules beschreven. - De nodige data wordt in de gekoppelde bronnen (KSZ + interne OCMW New Horizon bron) opgevraagd. - De opgevraagde data wordt afgetoetst aan de businessrules. - Zodra één van de doorslaggevende criteria voldoende uitsluitel geeft over eventueel recht op Kansentarief wordt het advies aan de balie-medewerker bezorgd. - Indien onvoldoende gegevens beschikbaar zijn wordt het advies gegeven "Advies niet beschikbaar". - In het systeem wordt een Advies gegenereerd dat de balie-medewerker bijkomend kan openen en waarin het detail achter het Advies meegedeeld wordt. Zo kan de balie-medewerker bijvoorbeeld inkijken obv welke criteria er wél of geen kansentarief toegekend wordt indien daarvragen bij zouden zijn. 	Geen
Verschil huidige aanpak (wanneer van toepassing)	Balie-medewerker zal niet meer moeten informeren welke bewijsstukken de burger nodig heeft om het kansenstatuut te attesteren.	Vandaag moet de balie-medewerker de bewijsstukken op moment van aanvraag bij de klant opvragen. Het attest van Verhoogde Tegemoetkoming, of een bewijs dat die persoon een Liefloof geniet of in schuldbemiddeling of budgetbegeleiding of budgetbeheer zit bij het OCMW. Vaak heeft de burger niet meteen de juiste bewijsstukken mee en moet de burger opnieuw naar huis, eerst de documenten opvragen/opzoeken en later opnieuw komen.	Geen



