

Phase	aanpassing retributieregelingen	communicatietraject	Proactieve bezorging code	Initiatie van de registratie				creatie digitaal parkeerrecht	aflevering van het recht	controle van het recht	
Interactiepunt	In de retributieregelingen die van de toepassing gebruik willen maken wordt opgenomen dat er een digitaal parkeerrecht moet aangemaakt worden indien men wil genieten van de verschillende parkeervoorwaarden voor personen met een handicap dit worden geboden door het desbetreffende lokale bestuur	In samenwerking met de federale overheid, de lokale besturen en de organisatie uit de doelgroep wordt een communicatietraject opgesteld om de personen met een handicap op de hoogte te brengen van het nieuwe digitale parkeerrecht, het waarom ervan en de wijzen men dit kan aanvragen	De houders van een federale parkeerkaart ontvangen een begeleidend schrijven met de uitleg over wat het digitaal parkeerrecht inhoud, waarom men dit moet aanvragen en op welke manieren men dit kan doen.	Ik surf naar de URL en kies de methode waarmee ik mij wil aanmelden eID/ITSME of kaarnummer en code	Ik kies de taal waarin ik wil verder gaan om een nummerplaat opgeven	Ik surf naar de URL en kies de methode waarmee ik mij wil aanmelden eID/ITSME of kaarnummer en code	Ik open op een mobiele drager (android, iOS) de native app en meld mij aan via eID/ITSME of kaarnummer en code	Ik heb naar het gratis nummer	Ik doe een aanvraag bij de federale overheid voor een nieuw analog Europees model parkeerkaart voor personen met een handicap	Ik geef mijn nummerplaat op voor een langlopend recht (geen wagen, vaste chauffeur, mantelzorgers, via de webapplicatie, de native app, het intelligent telefoonsysteem (spraak/Navier) of een loket van een lokaal bestuur.	Ik geef mijn nummerplaat op voor een langlopend recht (geen wagen, vaste chauffeur, mantelzorgers, via de webapplicatie, de native app, het intelligent telefoonsysteem (spraak/Navier) of een loket van een lokaal bestuur.
	Ik surf naar 'mijn burgerprofiel', 'mijn espace' waar ik mij aanmeld met eID/ITSME waar deze aanmeldmethode als single sign-on dient om in de web applicatie te komen	Ik selecteer of ik een Belgische of buitenlandse houder ben van een Europees model parkeerkaart voor personen met een handicap	Ik selecteer of ik een Belgische of buitenlandse houder ben van een Europees model parkeerkaart voor personen met een handicap	Ik meld mij aan met kaarnummer, door dit in te spreken of via klavier	Ik meld mij aan met kaarnummer, door dit in te spreken of via klavier	Ik meld mij aan met kaarnummer, door dit in te spreken of via klavier	Ik meld mij aan met kaarnummer, door dit in te spreken of via klavier	Ik meld mij aan met kaarnummer, door dit in te spreken of via klavier	Ik meld mij aan met kaarnummer, door dit in te spreken of via klavier	Ik meld mij aan met kaarnummer, door dit in te spreken of via klavier	Ik meld mij aan met kaarnummer, door dit in te spreken of via klavier
Medium		folder, website	brief	website	native app	intelligent telefoonsysteem	SMS	fysiek loket	website MyHandicap	website, app, intelligent telefoonsysteem, SMS, fysiek loket	API
Frontoffice	publicatie van het reglement na goedkeuring door gemeenteraad	uitwerken boodschap en bepalen communicatiemedia	afleveren van het bericht	https://webpagina.be	0800 nummer met verkorte nummering	SMS nummer			opgeven nummerplaat voor langlopend of kortlopend recht	opgeven nummerplaat voor langlopend of kortlopend recht	opgeven nummerplaat voor langlopend of kortlopend recht
Backoffice			controle of de aanvrager of gemachtigde de houder is van Belgische federale parkeerkaart	controle of de aanvrager of gemachtigde de houder is van Belgische federale parkeerkaart	controle of de aanvrager houder is van een federale parkeerkaart	controle of de aanvrager houder is van een federale parkeerkaart	controle of de aanvrager houder is van een federale parkeerkaart	controle of de aanvrager houder is van een federale parkeerkaart	controle of de aanvrager houder is van een federale parkeerkaart	controle of de aanvrager houder is van een federale parkeerkaart	controle of de aanvrager houder is van een federale parkeerkaart
			indien aanmelden met eID/ITSME, API bevestiging via MAGDA naar DCGHAN	indien aanmelden met eID/ITSME, API bevestiging via MAGDA naar DCGHAN	indien aanmelden met kaarnummercode, API bevestiging naar Hand2Park	indien aanmelden met kaarnummercode, API bevestiging naar Hand2Park	indien aanmelden met kaarnummercode, API bevestiging naar Hand2Park	indien aanmelden met kaarnummercode, API bevestiging naar Hand2Park	indien aanmelden met kaarnummercode, API bevestiging naar Hand2Park	indien aanmelden met kaarnummercode, API bevestiging naar Hand2Park	indien aanmelden met kaarnummercode, API bevestiging naar Hand2Park
Verschil huidige aanpak (naarmen van toezicht)											

Nu in sommige gemeenten alleen via fysiek loket of op basis van een whelstat na het verkrijgen van een retributie

van fysieke controle van een voorliggende kaart naar digitale controle met scanwagen of pda