

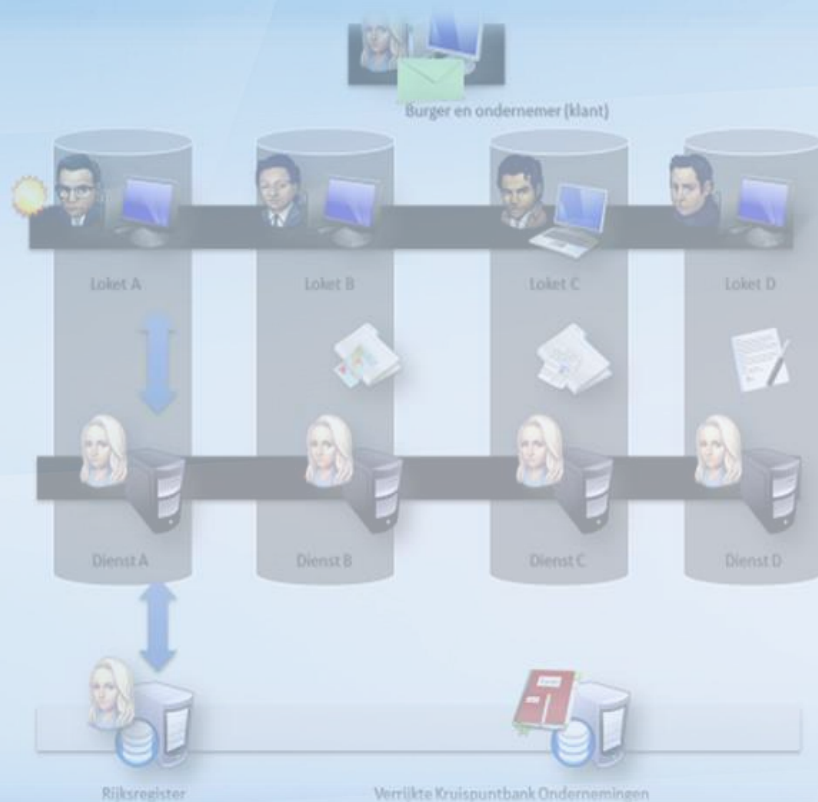


# HET CONSORTIUM

## WIE IS LB365?

- Aalter
- Beerse
- Beringen
- Berlare
- Boechout
- Brasschaat
- Dessel
- Destelbergen
- Dilbeek
- Duffel
- Kapellen
- Kortenberg
- Kortrijk
- Lede
- Leuven
- Liedekerke
- Lievegem
- Lille
- Maaseik
- Maldegem
- Mechelen
- Mortsel
- Ninove
- Oostkamp
- Provincie Vlaams-Brabant
- Putte
- Puurs-Sint-Amands
- Ronse
- Sint-Gillis-Waas
- Sint-Martens-Latem
- Sint-Niklaas
- Torhout
- Wijnegem
- Willebroek
- Zoersel

# PROBLEMATIEK



## Werken in silo:

- Niet-communicerende toepassingen
- Maakt communicatie tussen diensten moeilijker

## Met als gevolg:

- Beperkte kennis van de lopende dienstverlening
- Geen algemene kennis over de lopende processen
- Burger dient meermaals dezelfde gegevens door te geven



Burger



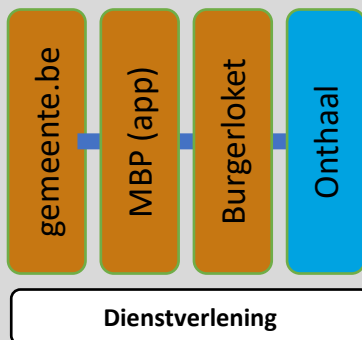
Onderneming



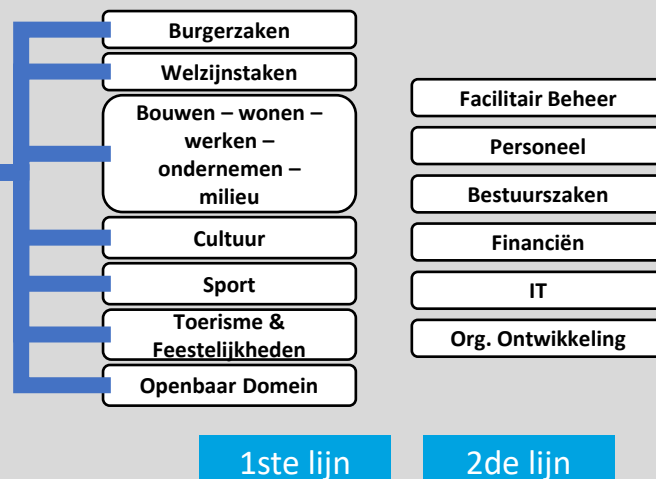
Organisatie

## Bestuur

### Front Office



### Back Office



### Bestaande Applicaties

Mutaties mailen	Webex	Biblioprint	Belpas
Cevips (Uniface)	WISE	Hoplr	Metasys HVAC
Foxtrot	Begraafplaatsen.net	Maldegem App	Unipass
Bevolking.net	Bevolking.net	Unigift	loonpakket oud
ScanSearch	BST Net	abo vertaalbestanden	MMC
eGo	eGovFlow	rijksregister	SDP
Tjooner	Koppeling digitale woonst	Azure commitment	SDP
EagleBE	Mercurius rijbewijzen	Monitoring & support	New Horizon (BBC)
3P	Adobe Creative Cloud	onderhoud server	New Horizon (COT, BB, SD)
hardware en software	Autocad en Autocad Map	Provider	Mutaties mailen
inventaris + deploy	Webfeet	server Remmicom + https	Cevips (Uniface)
Topdesk	Belfus Web	beveiliging	Omgeving & ROL.net
ReCreatex	Cstax	SSL certificaten	Netextender
Meeting.net	Pepperflow	SSL certificaten	Geo IT GIS
	Schermovername	Academiebank/WISA	Viagraph
	Beheer subsidiestromen	Artoso (Wisa)	Neglect-X
	AXS Guard firewall	OCMW Planner	Sophos antivirus enduser
	Google Chrome	Awis	WebBv
	Microsoft Office 365	Toegangen CE-services	Vreemdelingenmodule (Webbv)
	Microsoft Office Pro plus	eFacturatie	Bibliotheca
	Streamovations	loonpakket LIMA	LB365 -Module: Postregistratie
	Salto	Urbain	LB365 - Module Meldingen
		Match-It	LB365 - Module Contracten
			Timeblockr
			GEO IT MAGDA
			Connective
			OATH plug-in voor aXsGUARD en implementatie
			360° beeldenbank
			Spotbooking

Integratie per applicatie

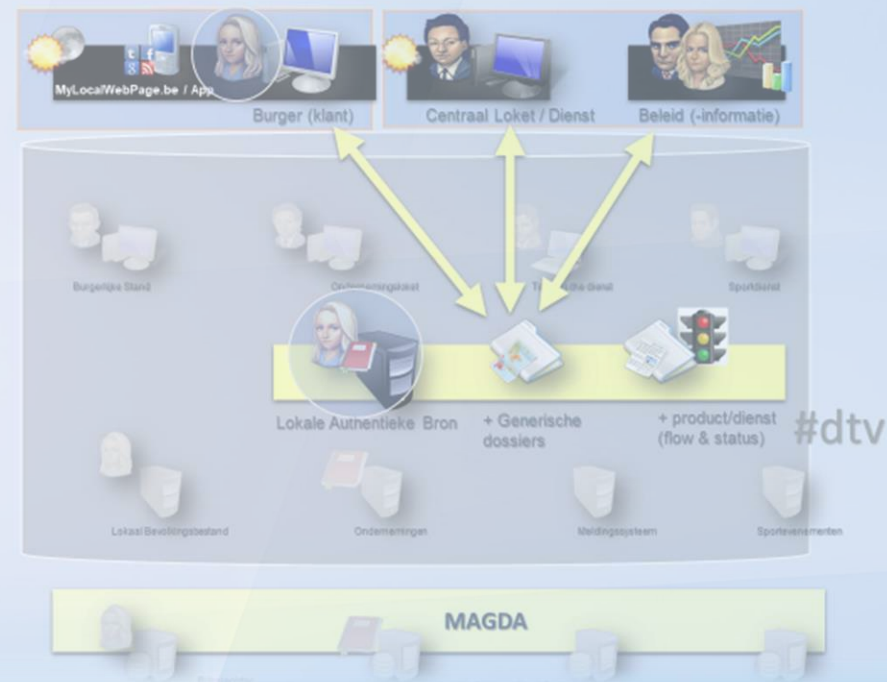
Federale/ Externe Systemen

Authentieke Bronnen

# OPLOSSING

## CENTRAAL BEHEER VAN...

- Klanten
  - Burgers, ondernemingen, verenigingen ...
  - Op basis van authentieke gegevens (RR, KBO ...)
- Dossiers
  - Gedigitaliseerde processen leiden tot dossiers
  - Centrale opvolging o.b.v. statussen, over diensten (silo's) heen
- Processen
  - Generieke processen en eigen flows
  - Modulair opgezet en eenvoudig gebouwd

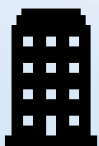




Burger



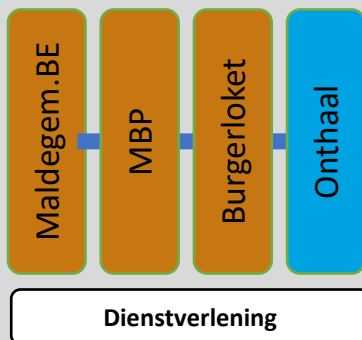
Onderneming



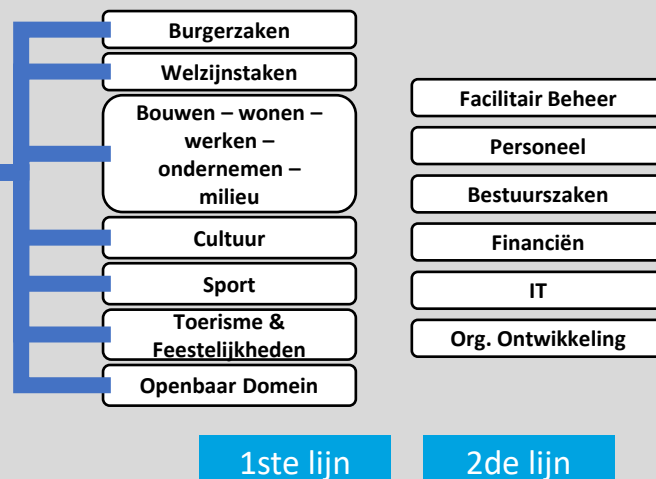
Organisatie

## Bestuur

### Front Office



### Back Office



### Bestaande Applicaties

Mutaties mailen	Webex	Biblioprint	Belpas
Cevips (Uniface)	WISE	Hoplr	Metasys HVAC
Foxtrot	Begraafplaatsen.net	Maldegem App	Unipass
ScanSearch	Bevolking.nat	Unigift	loonpakket oud
eGo	BST Net	abo vertaalbestanden	MMC
Tjooner	eGovFlow	rijksregister	SDP
EagleBE	Koppeling digitale woonst	Azure commitment	SDP
3P	Mercurius rijbewijzen	Monitoring & support	New Horizon (BBC)
hardware en software inventaris + deploy	Adobe Creative Cloud	onderhoud server	New Horizon (COT, BB, SD)
Topdesk	Autocad en Autocad Map	Provider	Mutaties mailen
ReCreatex	Webfeet	server Remmicom + https beveiliging	Cevips (Uniface)
Meeting.net	Cstax	SSL certificaten	Omgeving & ROL.net
	Pepperflow	SSL certificaten	Netextender
	Schermovername	Academiebank/WISA	Geo IT GIS
	Beheer subsidiestromen	Artoso (Wisa)	Neglect-X
	AXS Guard firewall	OCMW Planner	Sophos antivirus enduser
	Google Chrome	Awis	WebBv
	Microsoft Office 365	Toegangen CE-services	Vreemdelingenmodule (Webbv)
	Microsoft Office Pro plus	eFacturatie	Bibliotheca
	Streamovations	loonpakket LIMA	LB365 - Module: Postregistratie
	Salto	Urbain	LB365 - Module: Meldingen
		Match-It	LB365 - Module: Contracten
			Timeblockr
			GEO IT MAGDA
			Connective
			OATH plug-in voor aXsGUARD en implementatie
			360° beeldenbank
			Spotbooking

Integratie per applicatie

Federale/ Externe Systemen

Authentieke Bronnen



Burger



Onderneming



Organisatie

## Bestuur

### Front Office

Gemeentelijke website

Mijn Burgerprofiel

Digitale dienstverlening via  
Burgerloket

Front Office/GUI  
Bestaande Applicaties  
(case by case ombouwen naar Burgerloket)

### Mid Office

(Generieke Functies)

Klant  
Contacten  
Beheer

Zaak/ Dossier  
Beheer

Documenten  
Beheer

Master Data  
(Data  
Vindplaats)

1ste lijn

### Back Office

(Sector Specifiek)

Burgerzaken

Facilitair Beheer

Welzijnstaken

Personeel

Bouwen – wonen –  
werken –  
ondernemen –  
milieu

Bestuurszaken

Financiën

Cultuur

IT

Sport

Org. Ontwikkeling

Toerisme &  
Feestelijkheden

Openbaar Domein

2de lijn

Service Bus (integratie Apps & Data)

Federale/ Externe Systemen

Authentieke Bronnen



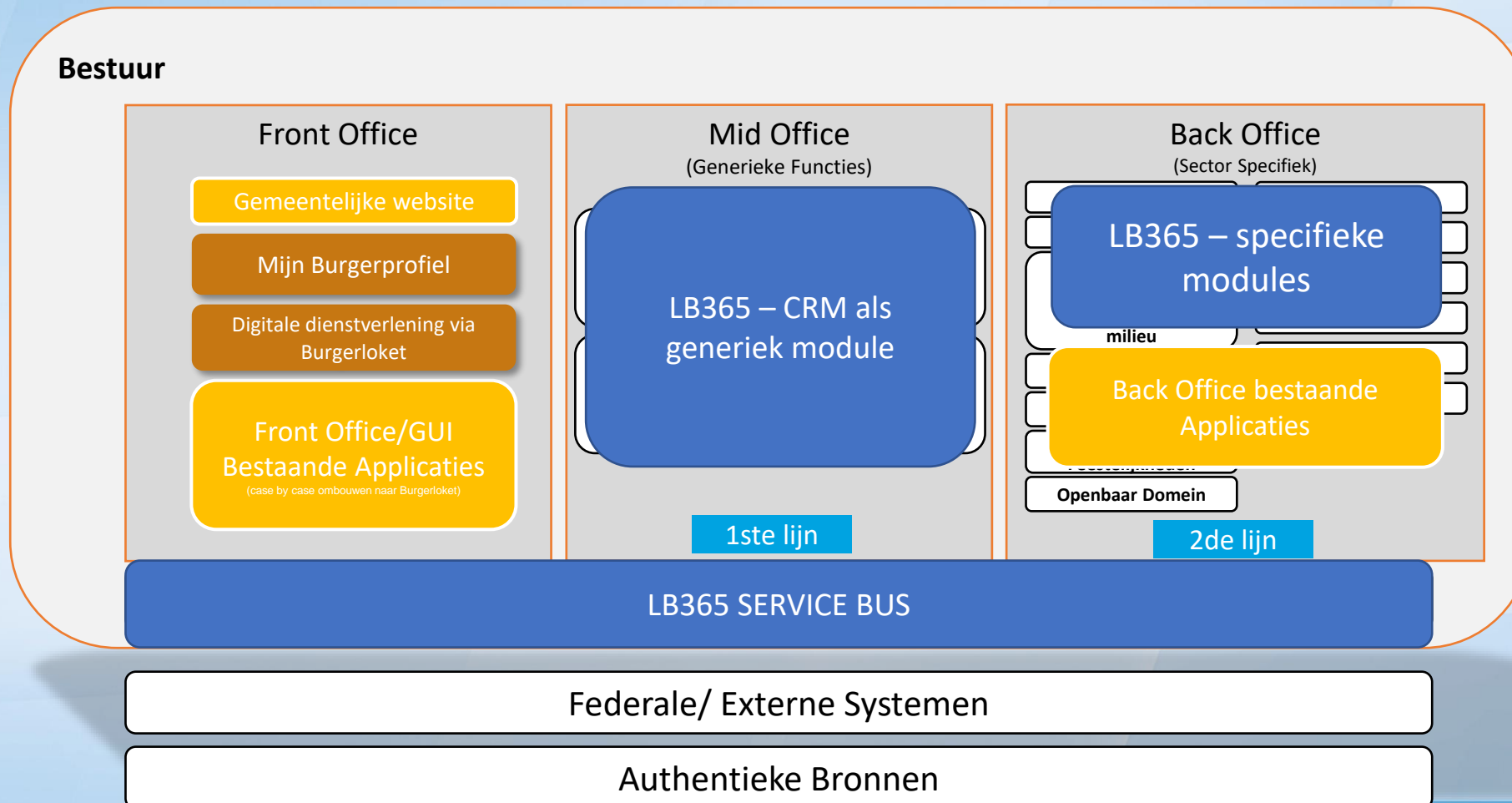
Burger



Onderneming



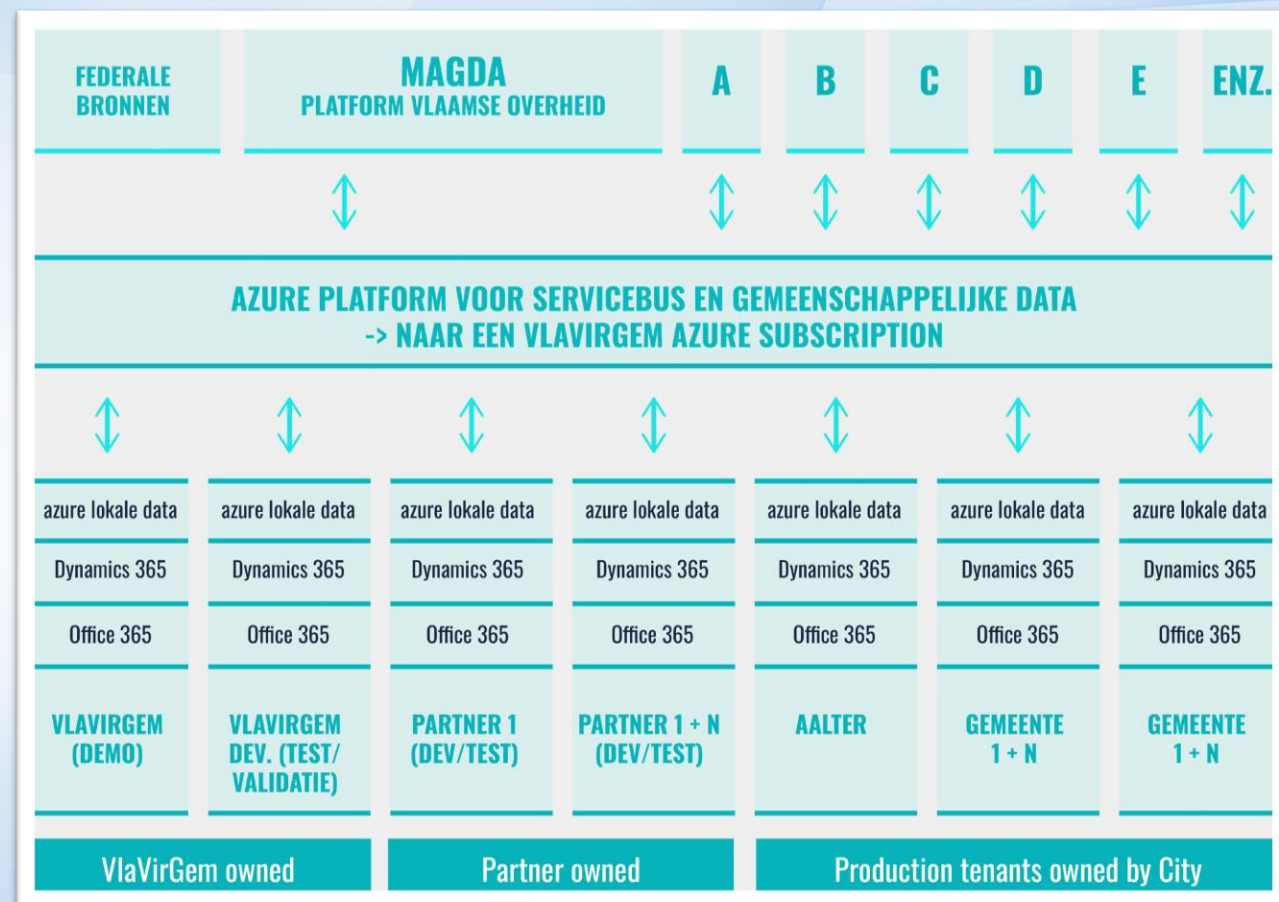
Organisatie





# WAT IS HET?

- De gemeenschappelijke LB-bus
  - Doorgeefluik voor allerhande data
  - Éénzelfde opzet voor alle besturen
  - Afgeschermd via certificaten ...
  - Tal van API's: MAGDA, Sharepoint...
- Ingerichte Dynamics 365 omgeving
  - Volledig zaakstelsel
  - In de cloud
  - Alle componenten & oplossingen
  - Proces manager: flows/processen
  - Test, productie en portaal

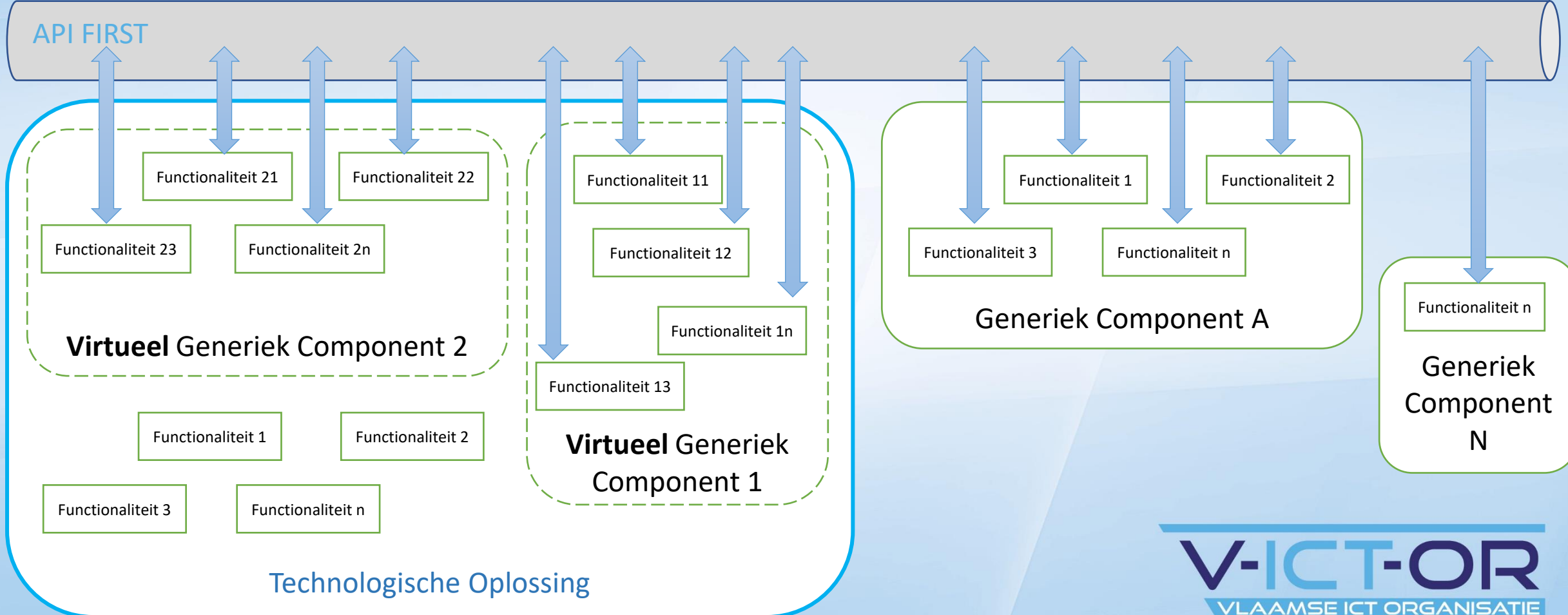


# DE LB-BUS ALS INTEGRATIEPLATFORM

Vandaag biedt de bus ons een API-laag aan via dewelke allerhande systemen of applicaties gebruikt door de verschillende besturen functionaliteit of data kunnen integreren in hun backend applicaties zoals LB365 CRM.

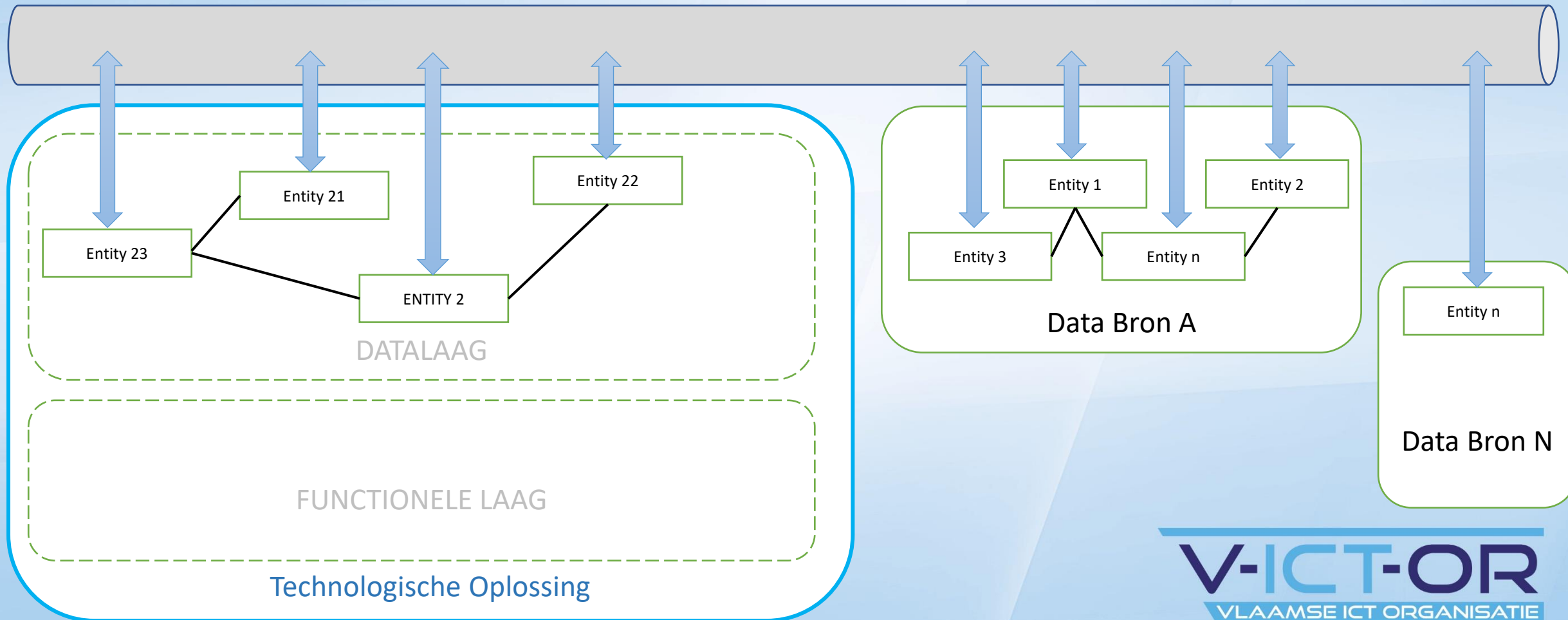
Melding	
POST	/melding/add POST a new incident
PUT	/melding/{meldingId}/upload Attach a file to an existing melding via PUT
GET	/melding/configuration Get the configuration settings

# FUNCTIONALITEITEN ONTSLUITEN VIA DE BUS

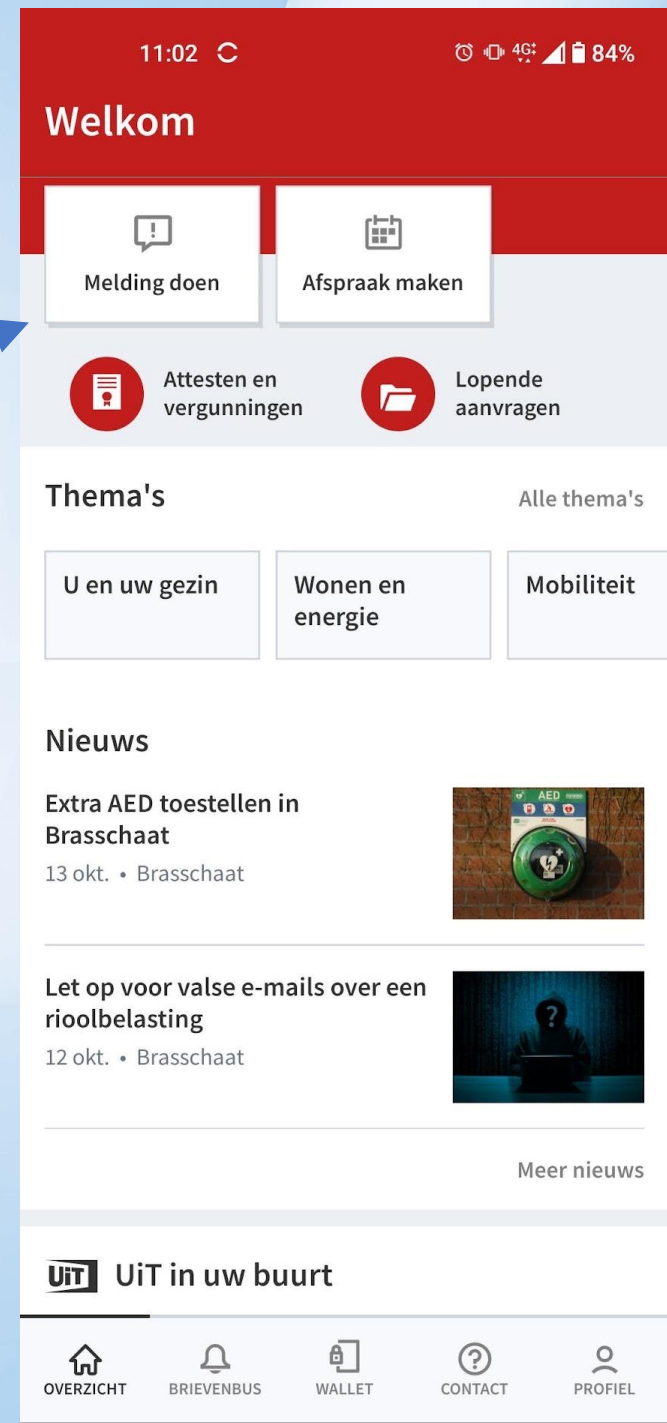


# DATA ONTSLUITEN VIA DE BUS

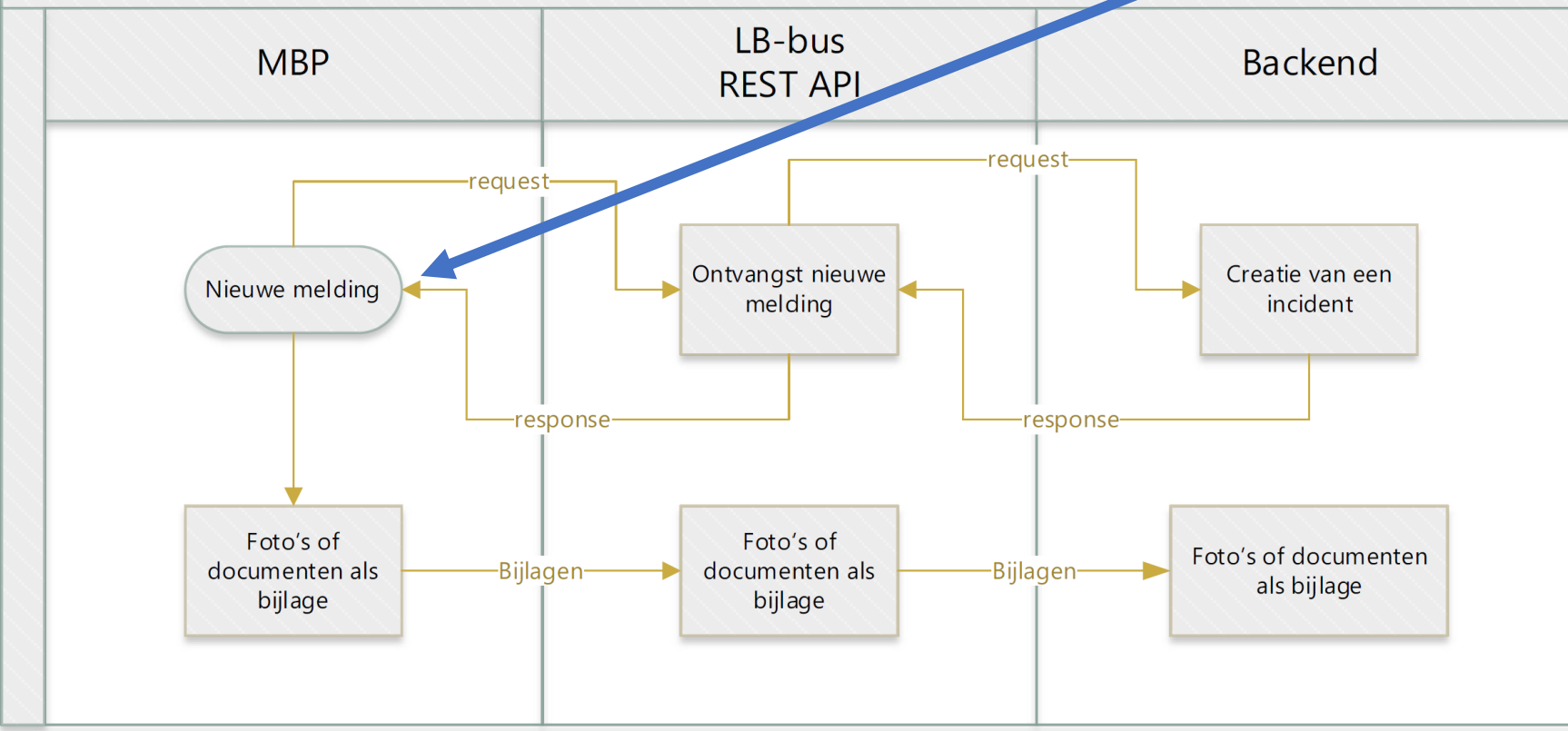
WEB API / AZURE API MGT / LB



# MIJN BURGERPROFIEL APP



## Create van een melding



# GENERIEKE MELDING (OSLO)

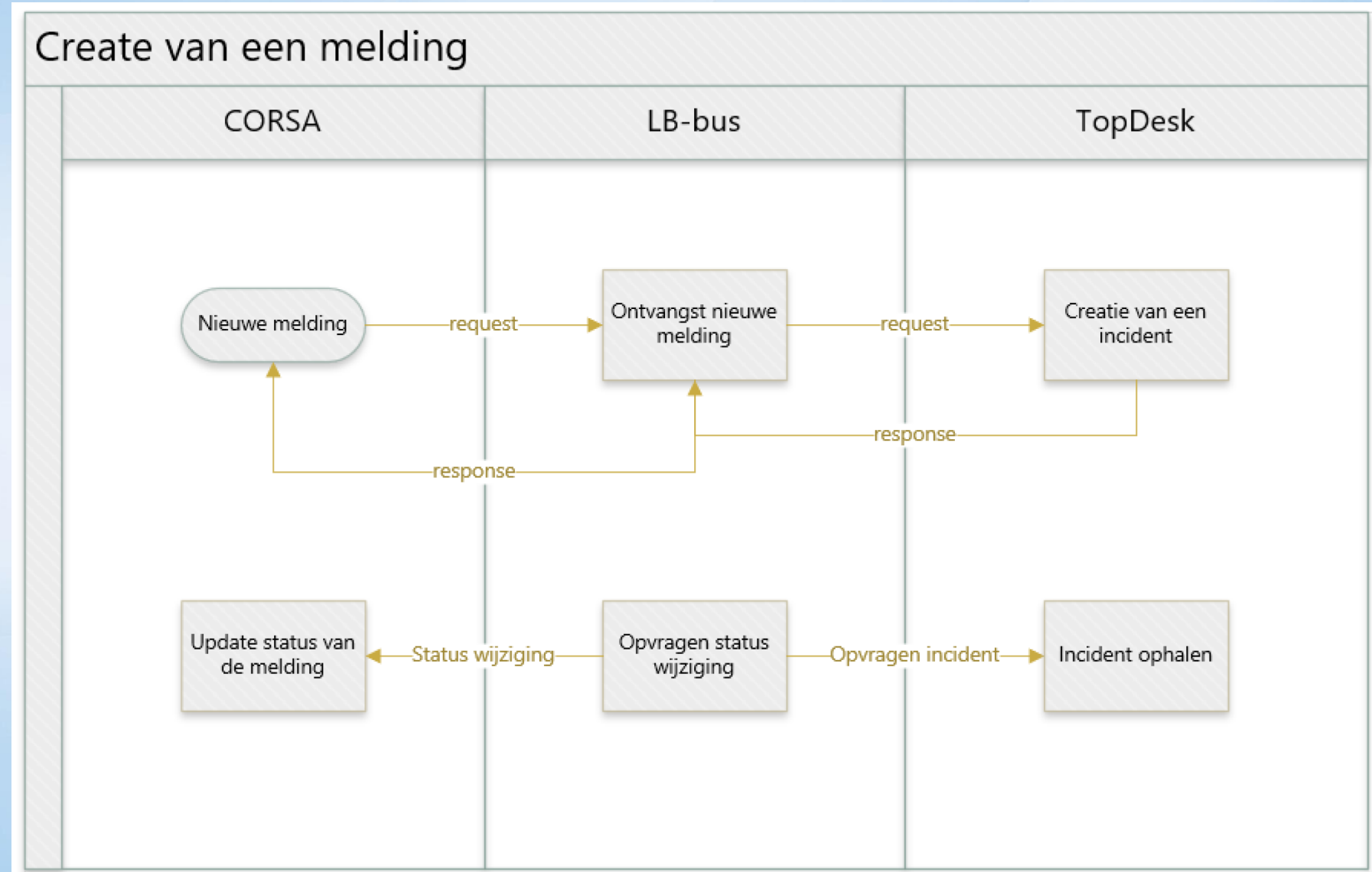
Dynamics

BCT

Topdesk

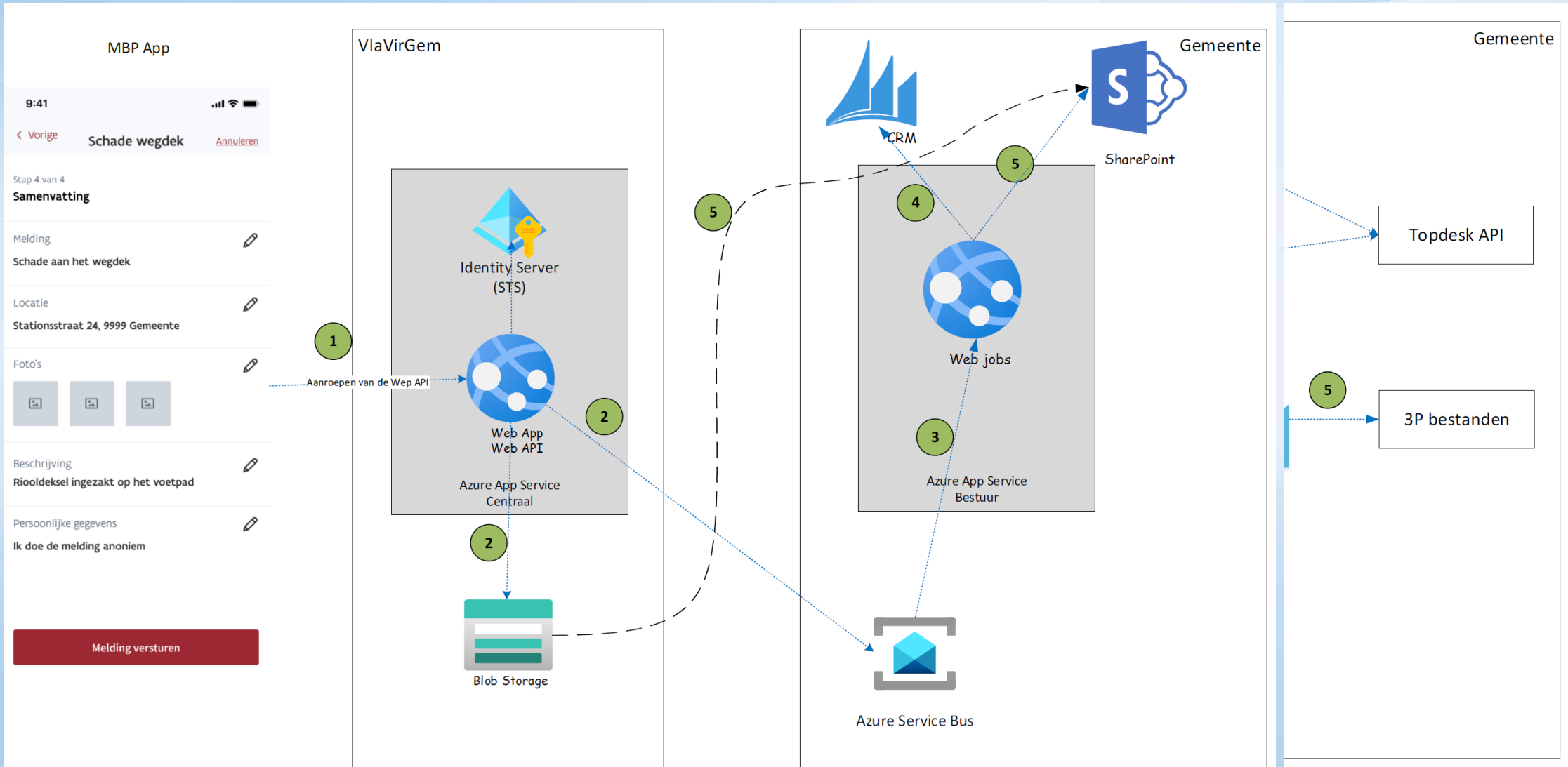
3P

Omnitracker



# INTEGRATIES

-> DAV



# DIGITAAL ARCHIEF VLAANDEREN

## Crab

---

## Crm

---

## DAV

---

POST /dav/series/get

POST /dav/series/list

POST /dav/documents/create

POST /dav/dossiers/submit

POST /dav/dossiers/validate

POST /dav/dossiers/create

POST /dav/dossiers/update

POST /dav/documents/update

POST /dav/series/extensions

POST /dav/dossiers/relation

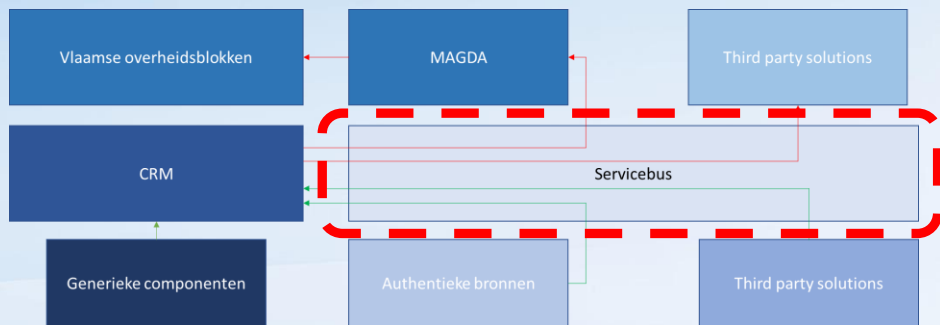
## Document

---



# SERVICEBUS OM DATA UIT TE WISSELEN

## SERVICEBUS KRIJGT DE FOCUS (API FIRST)

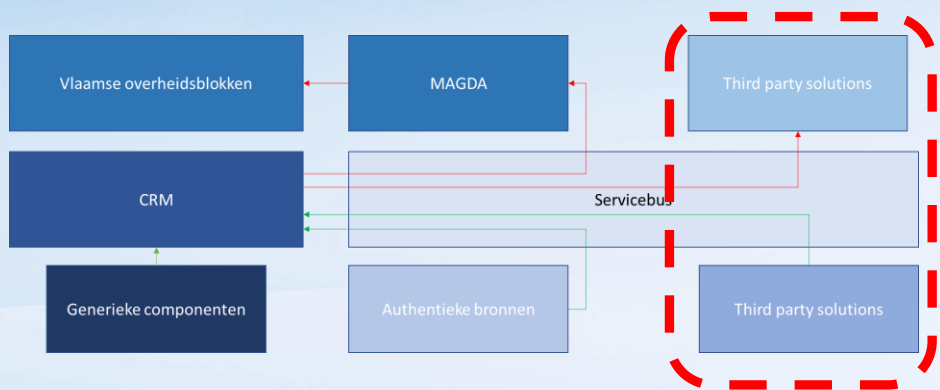


### *Servicebus:*

De Servicebus zorgt voor de veilige en efficiënte uitwisseling van gegevens.

# FOCUS AANBESTEDING II

## THIRD PARTY BETROKKENHEID



### *Third party solutions:*

**Gegevens** uit third party solutions kunnen via de Servicebus worden gebruikt in het klantendossier in de CRM

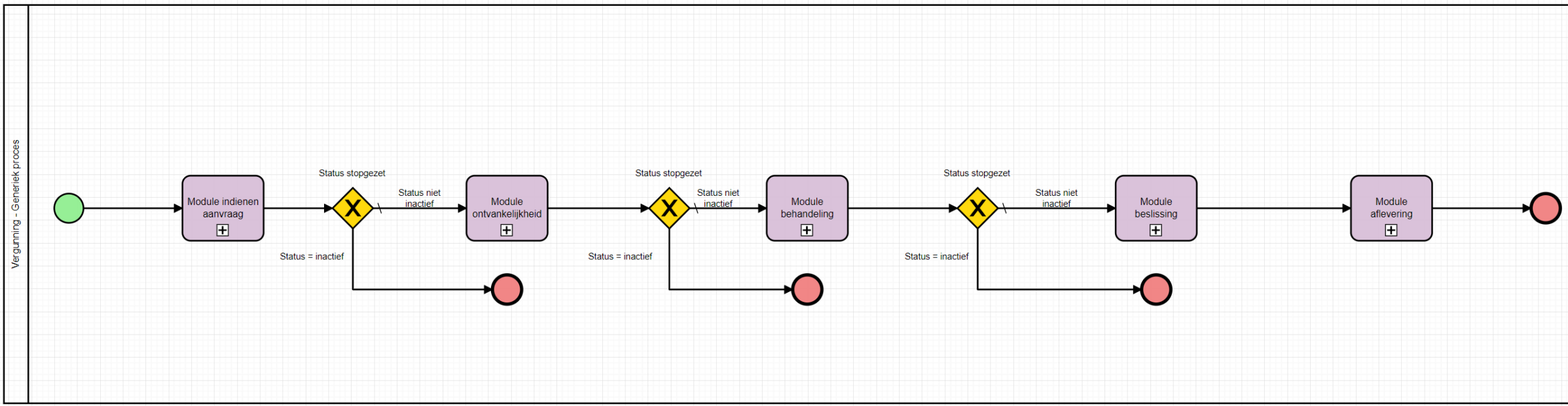
of individueel gebruikt worden als **functionele** componenten in het geheel.

# Vergunning - Generiek proces - Opgeslagen

Bedrijfsproces · Bedrijfsproces

Definitie **BPMN Canvas** Gerelateerd

Open



## Fuif Thomas - Opgeslagen

Evenement · Evenementenloket - Evenementenformulier

EV-2021-0414  
Nummer evenement

Afgehandeld  
Reden van status

Dienst Economie  
Behandelende dienst

Evenementenloket - Busi...  
Actief gedurende 10 maan...

10 Geopend

20 Ingediend

30 Adviesronde

40 Beslissing

50 Afgerond (10 Mnd)

Basisformulier | Behandeling | Veiligheid | Geluid, eten en drinken | Mobiliteit | Promotie en subsidies | Materiaal | Wielervedstrijd | Beoordeling | Documenten | Gerelateerd

# MECHANISME

Het is mogelijk om - gepland of manueel – dossiers door te sturen naar DAV.

Alle afgehandelde vergaderingen, agendapunten en dossiers zouden na verloop van tijd gearchiveerd kunnen worden.

Er kan gekozen worden om deze dossiers met bijhorende documenten te verwijderen in Dynamics 365 en SharePoint nadat deze doorgestuurd werden naar DAV, waar ze in het digitaal archief nog steeds geraadpleegd kunnen worden.

# ONDER CONTROLE

Voor de integratie met DAV werd een extra beveiligingsrol voorzien:

- LB365 – Archivering

→ Enkel gebruikers/teams met deze rol kunnen archiveren.

→ De 'Archiveer' knop is aldus pas beschikbaar van zodra een gebruiker/team deze rol heeft.

→ Zelfs beheerders dienen deze rol te hebben vooraleer ze kunnen archiveren.

Bij het archiveren zal de juiste serie meegestuurd dienen te worden naar DAV.  
In Dynamics 365 hebben beheerders de mogelijkheid om per vergader- of dossiertype de juiste DAV serie te configureren.

The screenshot shows the Dynamics 365 configuration interface for a meeting type. The breadcrumb navigation is: Dynamics 365 > CIRM > Vergaderbeheer > Vergadertypes > Algemene vergadering. The page title is "Algemene vergadering" (highlighted in red), with a sub-header "Vergadertype · Vergadertype - CIRM". The "Algemeen" tab is selected. The configuration fields are as follows:

Naam *	Algemene vergadering	Bovenliggend type	---
Afkorting	AV	Type sortering *	Per dienst en alfabetisch
Standaardwaarde Te bespreken?	Nee	Agendapunt type	Uitgebreid
Deelnemers volgen scherm verslaggever	Ja	Eigenaar *	Cclear, Admin
		DAV Serie	89b905a5f2c0497caff20fe11b8d6b435e9a86f1b5374129b86d503a52c3c26f

Below the configuration fields is a "Portaal" section with three checkboxes: "Publiceer op portaal" (unchecked), "Publiceer samenstelling" (unchecked), and "Publiceer agenda & verslagen" (unchecked). At the bottom is a rich text editor for "Omschrijving" with a standard toolbar.

# ÉÉN VOOR ÉÉN OF IN BULK ARCHIVEREN

Dynamics 365 CiRM Vergaderbeheer > Vergaderingen SANDBOX

Grafiek weergeven **Archiveer** Bewerken Activeren Deactiveren Verwijderen Smart Flows Smart Flows

### Inactieve Vergaderingen

<input checked="" type="checkbox"/> Naam ↑	Vergadertype	Begin	Einde
<input checked="" type="checkbox"/> AV 23/09	Algemene vergadering	23/09/2020 18:00	23/09/2020 20:00
<input checked="" type="checkbox"/> AV 30/09	Algemene vergadering	30/09/2020 19:00	30/09/2020 21:00
CBS 20170612	College van burgemeester en scheper	12/06/2017 12:59	12/06/2017 15:39
CBS 20170619	College van burgemeester en scheper	19/06/2017 12:02	19/06/2017 14:19
CBS 20170626	College van burgemeester en scheper	26/06/2017 12:07	26/06/2017 13:12
CBS 20170703	College van burgemeester en scheper	3/07/2017 12:07	3/07/2017 14:29
CBS 20170717	College van burgemeester en scheper	17/07/2017 13:00	17/07/2017 15:02

**Left Navigation:** Startpagina, Recent, Vastgemaakt, Vergadering, Agendapunten, Vergaderingen, Beheer, Vergadertypes, Samenstellingen

De 'Archiveer' knop is enkel bruikbaar voor inactieve records.

Het is niet mogelijk om actieve vergaderingen, agendapunten en/of dossiers te archiveren.

The screenshot shows the Dynamics 365 interface for 'Vergaderingen' (Meetings) in a 'Sandbox' environment. The top navigation bar includes 'Dynamics 365', 'CiRM', 'Vergaderbeheer', and 'Vergaderingen'. The left sidebar shows navigation options like 'Startpagina', 'Recent', 'Vastgemaakt', 'Vergadering', 'Agendapunten', 'Vergaderingen', and 'Beheer'. The main content area displays a table of active meetings. The toolbar at the top of the table includes buttons for 'Grafiek weergeven', 'Bewerken', 'Activeren', 'Deactiveren', 'Verwijderen', 'Smart Flows', 'Toewijzen', 'Delen', 'Een koppeling per e-...', and 'Stroom'. The 'Activeren' button is highlighted with a red box. The table has columns for 'Naam', 'Vergadertype', 'Begin', 'Einde', 'Locatie', 'Reden van status', and 'Eigenaar'. Two rows are highlighted with a red box: '20200727 Commissie TEST Arlette' and '20200728 EVA vzw TEST Arlette'.

✓ Naam ↑	Vergadertype	Begin	Einde	Locatie	Reden van status	Eigenaar
✓ 20200727 Commissie TEST Arlette	Commissie TEST Arlette	24/07/2020 12:00	27/07/2020 13:00	---	Agenda afgesloten	Secretaria
✓ 20200728 EVA vzw TEST Arlette	Test Arlette vergadering EVA vzw	28/07/2020 11:00	28/07/2020 11:30	---	In verwerking	Secretaria
CBS 20171016	College van burgemeester en scheper	16/10/2017 13:06	16/10/2017 15:10	---	Definitief	Secretaria
CBS 20180103	College van burgemeester en scheper	3/01/2018 13:04	3/01/2018 15:51	---	Definitief	Secretaria
CBS 20180108	College van burgemeester en scheper	8/01/2018 13:04	8/01/2018 14:08	---	Definitief	Secretaria
CBS 20180115	College van burgemeester en scheper	15/01/2018 13:00	15/01/2018 14:58	---	Definitief	Secretaria
CBS 20180122	College van burgemeester en scheper	22/01/2018 13:03	22/01/2018 15:35	---	Definitief	Secretaria
CBS 20180129	College van burgemeester en scheper	29/01/2018 13:03	29/01/2018 14:19	---	Definitief	Secretaria



# ENKELE VOORWAARDEN

Het archiveren van records gebeurt via de overeenkomstige 'Archiveer' knop. Er dienen aan een aantal voorwaarden voldaan te zijn vooraleer records gearchiveerd kunnen worden. Archiveren is enkel mogelijk:

1. Voor gebruikers/teams met de rol 'LB365 – archivering'
2. Vanuit de overzichtslijsten/weergaven van records
3. Voor inactieve records

Inactieve Vergaderingen

Naam	Vergadertype	Begin	Einde	Locatie	Reden van status	Eigenaar
AV 23/09	Algemene vergadering	23/09/2020 18:00	23/09/2020 20:00	Lier	Definitief afgesloten	Cclear, Admin
AV 30/09	Algemene vergadering	30/09/2020 19:00	30/09/2020 21:00	Lier	Definitief afgesloten	Cclear, Admin
CBS 20170612	College van burgemeester en schepers	12/06/2017 12:59	12/06/2017 15:39	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170619	College van burgemeester en schepers	19/06/2017 12:02	19/06/2017 14:19	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170626	College van burgemeester en schepers	26/06/2017 12:07	26/06/2017 13:12	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170703	College van burgemeester en schepers	3/07/2017 12:07	3/07/2017 14:29	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170717	College van burgemeester en schepers	17/07/2017 13:00	17/07/2017 15:02	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170724	College van burgemeester en schepers	24/07/2017 12:56	24/07/2017 13:40	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170731	College van burgemeester en schepers	31/07/2017 13:01	31/07/2017 13:53	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170807	College van burgemeester en schepers	7/08/2017 13:04	7/08/2017 14:01	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170821	College van burgemeester en schepers	21/08/2017 13:02	21/08/2017 15:18	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170828	College van burgemeester en schepers	28/08/2017 14:03	28/08/2017 15:00	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170904	College van burgemeester en schepers	4/09/2017 13:04	4/09/2017 14:11	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170911	College van burgemeester en schepers	11/09/2017 13:08	11/09/2017 14:38	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170918	College van burgemeester en schepers	18/09/2017 13:08	18/09/2017 14:38	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170925	College van burgemeester en schepers	25/09/2017 13:08	25/09/2017 14:38	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20171009	College van burgemeester en schepers	9/10/2017 13:08	9/10/2017 14:38	---	Definitief afgesloten	Secretariaat

Records worden gearcheveerd

... en al dan niet verwijderd uit Dynamics en Sharepoint

Dynamics 365 - CIRM - Vergaderbeheer > Vergaderingen

SANDBOX

Grafiek weergeven | Archiveer | Bewerken | Activeren | Deactiveren | Verwijderen | Smart Flows | Smart Flows | Toewijzen | Delen | Een koppeling per e-mail | Stroom

Inactieve Vergaderingen

Naam	Vergadertype	Begin	Einde	Locatie	Reden van status	Eigenaar
AV 2/10	Algemene vergadering	2/10/2020 10:00	2/10/2020 14:00	Lier	Definitief afgesloten	Cclear, Admin
AV 3/10	Algemene vergadering	3/10/2020 13:00	---	Nijlen	Definitief afgesloten	Cclear, Admin
CBS 20170612	College van burgemeester en schepers	12/06/2017 14:59	12/06/2017 17:39	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170619	College van burgemeester en schepers	19/06/2017 14:02	19/06/2017 16:19	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170626	College van burgemeester en schepers	26/06/2017 14:07	26/06/2017 15:12	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170703	College van burgemeester en schepers	---	---	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170717	College van burgemeester en schepers	---	---	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170724	College van burgemeester en schepers	---	---	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170731	College van burgemeester en schepers	---	---	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170807	College van burgemeester en schepers	---	---	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170821	College van burgemeester en schepers	21/08/2017 14:02	21/08/2017 16:18	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170828	College van burgemeester en schepers	28/08/2017 14:03	28/08/2017 15:00	---	Definitief afgesloten	Secretariaat
CBS 20170904	College van burgemeester en schepers	4/09/2017 14:02	4/09/2017 15:11	---	Definitief afgesloten	Secretariaat

De records werden succesvol gearcheveerd

OK

# E-DEPOT

Overeenkomstig de juiste DAV serie aangemaakt worden in het e-depot.  
Hier kan zowel de informatie van het dossier als de bijlagen nog geraadpleegd worden.

The screenshot displays the E-DEPOT interface. On the left is a navigation sidebar with a home icon, a '+ Dossier toevoegen' button, and menu items: 'Overzicht', 'Alle objecten', 'Taken', 'Invoer', and 'Archief' (with a sub-item 'Alles in archief'). The main content area shows the dossier 'AV 27/10' (highlighted with a red box), with sub-items 'Testdossiers Tobania', 'Dossier', 'Gepubliceerd', and a date range '27 okt. 2020 - 27 okt. 2020'. Below this are tabs for 'Stukken', 'Details', and 'Relaties'. A table lists the items:

Naam	Status	Laatst gewijzigd	Invoerdatum	Acties
Bijlage C GENERIEKE COMPONENTEN	Gepubliceerd	30 okt. 2020	30 okt. 2020	...
LB365 - to do_s bij opzet nieuwe omgeving	Gepubliceerd	30 okt. 2020	30 okt. 2020	...

# METADATA EN EXTENSIES

The screenshot shows a document titled "Bijlage C GENERIEKE COMPONENTEN" with a red box around the title. Below the title, there are icons for "Testdossiers Tobania", "Onderdeel van dossier: AV 27/10", "Stuk", and "Gepubliceerd". A "Representaties" section has a "Details" tab selected. The "Metadata" section lists fields: "Inhoud" (Name: Bijlage C GENERIEKE COMPONENTEN), "Beschrijving" (-), "URL" (https://digitaalarchief-ti.vlaanderen.be/id/stuk/ccd2bea6e7f84314ae63ce988c86d9147e72a315bea24d1eaf6aa5d07d26850d), "Stukcode van de brontoepassing" (-), "Dienstverlening" (Vitamine C [DVR000000027]), "Bewaargever" (Gemeente Dilbeek), and "Archiefvormer code" (OVO02053). A sidebar on the left contains navigation options: "Overzicht", "Alle objecten", "Taken", "Invoer", "Archief", "Rapporten", and "Beheer".

The screenshot shows the "Extensies" page with a red box around the title. A "+ Dossier toevoegen" button is at the top. The sidebar on the left is identical to the first screenshot. The main content area lists several extensions with their values: "Dossier - Auteur" (Dossier auteur, -), "Dossier - Data - Goedkeuringsdatum" (Goedkeuringsdatum Dossier, -), "Dossier - Data - Vergaderdatum" (Vergaderdatum, -), "Dossier - Data - Wijzigingsdatum" (Wijzigingsdatum, -), "Dossier - Organisatiestructuur - Team" (Team, -), and "Dossier - Vergaderorgaan" (Vergaderorgaan, Algemene vergadering), which is highlighted with a red box.

# RELATIES

**AV 27/10**

Testdossiers Tobania Dossier Gepubliceerd 27 okt. 2020 - 27 okt. 2020

Stukken Details **Relaties**

**Geassocieerd**

Type	Naam en serie	Acties
	<a href="#">Agendapunt 3 - 01/11</a> Testdossiers Tobania (Geldig van 01 apr. 2020)	...
	<a href="#">Agendapunt 1 - 01/11</a> Testdossiers Tobania (Geldig van 01 apr. 2020)	...

# DOSSIERS ARCHIVEREN IN MECHELEN

Uitgaande post zal op termijn in LB365 komen.

Dit is post vanuit andere applicaties die via LB naar de MAGDA-documentendienst gaat om te versturen. De digitale kopies van de brieven blijven dan in LB.

Omdat dit snel om een grote hoeveelheid kan gaan, kan het wel interessant zijn om de digitale documenten naar DAV te brengen met mogelijke metadata zoals rijksregisternummer, ondernemingsnummer, verenigingsnummer ...

# DOSSIERS ARCHIVEREN

## IN MECHELEN

1. Vergunningen economie (horeca, nachtwinkels, carwash ...)

→ Archiveren wanneer een dossier afgesloten is

2. CRM van Duurzame Ontwikkeling (o.a. over subsidies voor milieu (10 jaar bewaren))

⇒ vb. Subsidies voor regenwaterput.

⇒ Deze dossiers zijn redelijk snel afgesloten, dus kunnen ze daarna naar DAV.

→ Op termijn is het idee om de LB-bus met DAV ook te gebruiken voor andere applicaties en aan leveranciers van andere applicaties te vragen om DAV te koppelen via de LB-bus.



# LB besturen vormen de Governance



# (SAMEN)WERKING CONSORTIUM

## OVERHEIDSOPDRACHTEN

Aanbestedende overheid van het volledige project is de **Gemeente Aalter**  
-> Alle Vlaamse lokale besturen kunnen toetreden en participeren

- 2017 – 38 generieke componenten en een servicebus
- 2021 – bestendinging en professionalisering (8 percelen)
- 2022 – uitbreiding minicompetitie ontwikkeling (perceel “4B”)

# LB365 - GOVERNANCE

- **Informele Governance Group** – opdrachthouderschap
- **Stuurgroep** - De stuurgroep bepaalt de strategische lijnen van het project en neemt de finale beslissingen in het project
- **Kernteam** - Het kernteam bewaakt en stuurt de operationele voortgang van het consortium aan
- **Programmabeheer** – (volgende slide de onderverdeling)



# PROGRAMMABEHEER

- **Werkgroepen**

- Werkgroepen buigen zich thematisch over de functionele noden binnen het consortium.

- **Opvolgingscall**

- Het consortium overloopt de werkzaamheden van de betrokken leveranciers ter opvolging.

- **Gebruikersgroepen**

- Gebruikersgroepen buigen zich thematisch over het gebruik van de afgewerkte modules en brengen mogelijke optimalisaties aan.

- **Change Advisory Board**

- De Change Advisory Board bewaakt de visie rond het generiek concept van het consortium en denkt na over optimalisaties binnen de componenten.

- **Sync-call**

- De projectleiding maakt afspraken met leveranciers omtrent werkzaamheden en planning.



**LB werkt kostendelend**

# HOE GAAN WE TE WERK

## KOSTENDELEND PRINCIPE

### Terugverdienmodel

Totaalbedrag basispakket	Aantal toegetreden besturen	Enmalige aanschafprijs per bestuur	Bedrag dat ieder reeds aangesloten bestuur terugverdient bij toetreding
€ 1.673.466,99*	14	€ 119.533,36	€ 9.194,87
	15	€ 111.564,47	€ 7.968,89
	16	€ 104.591,69	€ 6.972,78
€ 1.915.510,49	...	...	...
	32	€ 59.859,70	€ 1.930,96
	33	€ 58.045,77	€ 1.813,93
	34	€ 56.338,54	€ 1.707,23

\* Prijs Q1 2021