

## Licentie voor Hergebruik Salesforce-Bouwstenen

Tussen de ondergetekenden

Enerzijds

de stad Hasselt, vertegenwoordigd door .....,  
ingeschreven in het KBO met nummer ..... waarvan de administratieve zetel zich bevindt te  
....., hierna afgekort .....,  
hierna “de licentienemer” genoemd,

en anderzijds

A. Het Vlaamse Gewest, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid agentschap Digitaal Vlaanderen, administrateur-generaal Jan Smedts ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 en vestigingsnummer 2.256.180.804, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88, 1000 Brussel, hierna afgekort “Digitaal Vlaanderen”,

B. Het Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen, vertegenwoordigd door de voorzitter van de beheerscommissie van het Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen, in de persoon Jan Smedts, ingeschreven in het KBO met nummer 0643.634.986 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88, 1000 Brussel, hierna afgekort “EV DV”;

A en B zijn samen “de licentiegever”, ieder wat zijn decretale of reglementaire bevoegdheden betreft,

Overwegende dat

- A. De licentiegever overeenkomstig artikel 3 van het besluit van de Vlaamse Regering van 18 maart 2016 houdende de oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap Digitaal Vlaanderen en de vaststelling van de werking, het beheer en de boekhouding van het Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen, de opdracht heeft om een coherent overheidsbreed informatiebeleid uit te bouwen en de transitie van de Vlaamse overheid naar een informatiegedreven overheid te ondersteunen en mee te realiseren. De licentiegever heeft in kader van haar opdracht bepaalde stukken code en/of documentatie ontwikkeld die het mogelijk maken dat computerprogramma's op het Salesforce platform kunnen samenwerken met veelgebruikte ICT-diensten (Bijvoorbeeld maar niet gelimiteerd tot het gebruikersbeheer en toegangsbeheer van de Vlaamse overheid). De code en de documentatie voor dergelijke specifieke samenwerking maakt een toevoeging aan de applicatie uit en is een Specifieke Ontwikkeling door Digitaal Vlaanderen;
- B. Inetium RealDolmen, de opdrachtnemer is van de “Raamovereenkomst inzake het ter beschikking stellen van een cloudplatform voor het ondersteunen van proactief klantrelatiebeheer en alle verwante processen voor de entiteiten van de Vlaamse overheid (Besteknummer 2019/HFB/CD/52627). Artikel 16.4. van de basisovereenkomst stelt dat Specifieke Ontwikkelingen de exclusieve eigendom zijn van de klant. Digitaal Vlaanderen heeft dus de nodige rechten op de door haar ontwikkelde code en documentatie om deze ter beschikking te stellen voor hergebruik;

- C. Overeenkomstig artikel II.53, §2, 8° de broncode van computerprogramma's niet onder het toepassingsgebied valt van titel 2, hoofdstuk 4 Bestuursdecreet inzake open data en hergebruik van overheidsinformatie. Digitaal Vlaanderen kan dus een eigen licentie voor hergebruik voor de code opstellen;
- D. De licentiegever deze code en documentatie, tegen een beperkte kost, ter beschikking wenst te stellen aan andere overheidsinstanties om hun eigen ontwikkeling en onderhoud van programma's te vergemakkelijken;

wordt overeengekomen wat volgt.

## **Artikel 1. Definities**

**Bouwstenen:** De verschillende stukken code en documentatie ontwikkeld en/of beheerd en/of verworven door de Licentiegever die het mogelijk maken dat er communicatie met de Salesforce applicatie mogelijk is en een toevoeging (koppeling) uitmaken aan de applicatie. Deze bouwstenen bestaan daarenboven ook uit kennis, instellingen, configuraties en softwareontwikkelingen van de licentiegever met betrekking tot het bouwen van toepassingen op het Salesforce platform in verschillende vormen (zoals onder meer documentatie, datamodellen en programmatie);

**Salesforce-producten:** De producten die de Licentienemer heeft verworven en/of nog zal verwerven op het Salesforce platform.

## **Artikel 2. Voorwerp van de overeenkomst**

De Licentiegever verleent de Licentienemer een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, recht om de Bouwstenen te gebruiken voor de interne doeleinden van de Licentienemer, met name de eigen ontwikkeling en onderhoud van programma's.

Het recht om de Bouwstenen te gebruiken omvat niet het recht om de Bouwstenen, al dan niet voor commerciële doeleinden, te wijzigen, kopiëren, vertalen, publiceren, reproduceren, verspreiden of op enige andere wijze te exploiteren voor enig ander doel dan zijn interne doeleinden.

## **Artikel 3. Verbintenissen van de licentienemer**

De licentienemer verbindt zich ertoe de bepalingen van deze licentie na te leven.

De licentienemer verbindt zich ertoe elk onrechtmatig hergebruik van de Bouwstenen te vermijden. Hij verbindt zich ertoe op geen enkele wijze de indruk te wekken dat hij namens de licentiegever handelt of dat aan zijn hergebruik enige officiële status of goedkeuring werd verleend door de licentiegever.

De licentienemer verbindt zich ertoe bij het hergebruik geen inbreuk te plegen op de geldende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, of op enige andere wettelijke bepaling.

De licentienemer verbindt zich ertoe de nodige informatie ter beschikking te stellen voor het correct uitvoeren van deze overeenkomst.

De licentienemer verbindt zich ertoe om de nodige maatregelen te nemen naar eigen personeel, ingehuurd personeel of (onder)aannemers om het reproduceren, doorgeven, publiceren en commercieel gebruik van de intellectuele eigendom buiten de eigen Salesforce-toepassingen te vermijden.

#### **Artikel 4. Verbintenissen van de licentiegever**

De licentiegever verzorgt een onboardingsproces ter ondersteuning bij het in gebruik nemen van een Salesforce bouwsteen door een onboardingsdossier online ter beschikking te stellen voor de licentienemer. Dit dossier zal door de licentiegever steeds up to date gehouden worden.

De licentiegever onderhoudt de bouwstenen in functie van de technologische evoluties (Bijvoorbeeld de periodieke evoluties van het Salesforce-platform) of functionele evoluties (Bijvoorbeeld wijzigingen aan de achterliggende diensten of databronnen).

#### **Artikel 5. Kostprijs en betalingsmodaliteiten**

De licentienemer betaalt een jaarlijkse vergoeding voor de toegang tot, de verstrekking en het hergebruik van de Bouwstenen. De licentienemer mag gebruikmaken van de rechten onder deze licentie na de integrale en correcte ontvangst van de vergoeding volgens hetgeen in dit artikel bepaald.

De kostprijs van de licentie bestaat uit een jaarlijks bedrag en wordt uitgedrukt in een percentage van de omzet die licentienemer heeft aan Salesforce-producten, ongeacht via welke weg de Salesforce-producten werden aangekocht. De omzet omvat alle Salesforce-licenties, te beschouwen op jaarbasis, mits uitsluiting van producten van derden-leveranciers. De licentienemer verbindt zich ertoe de licentiegever jaarlijks inzicht te geven over de omzet aan Salesforce – producten.

Het percentage kan aan het begin van elk burgerlijk jaar – streefperiode is de maand januari - aangepast worden door de licentiegever in functie van de evolutie van de kosten en de dekkingsgraad van de kosten bij de licentiegever. Het beginpercentage voor het boekjaar 2022 is vastgesteld op 10%. De licentiegever verbindt zich ertoe de licentienemer schriftelijk op de hoogte te stellen van een wijziging van het percentage. Na de kennisgeving heeft de licentienemer één maand (30 dagen) om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Na het verstrijken van deze termijn heeft de licentienemer het nieuwe percentage stilzwijgend aanvaard.

De facturatie- en betalingsmodaliteiten zijn nader bepaald in bijlage 1.

#### **Artikel 6. Uitvoeringsmodaliteiten**

De licentienemer verbindt zich ertoe een contactpersoon aan te stellen die de licentiegever op de hoogte houdt van vereiste wijzigingen en geeft één of meerdere emailadressen op voor de officiële communicatie over deze samenwerkingsovereenkomst.

Wijzigingen aan het voorwerp van de licentie maken het voorwerp uit van een ondertekend addendum bij deze overeenkomst.

#### **Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten**

De licentiegever behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de Bouwstenen, behoudens de rechten die expliciet in deze licentie zijn toegekend aan de licentienemer.

De licentienemer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de werken die hij creëert op basis van de Bouwstenen, zonder evenwel afbreuk te doen aan de verplichtingen betreffende het hergebruik van de Bouwstenen in deze werken, zoals omschreven in deze licentie.

#### **Artikel 8. Gegevensbescherming**

Elke partij zal alle persoonsgegevens die zij in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst ontvangt, verwerken in overeenstemming met de regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens, en in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De licentiegever behoudt zich het recht voor om op geanonimiseerde of fictieve testdata van de licentienemer een beroep te kunnen doen in het kader van de ontwikkeling of aanpassing van de Bouwstenen.

De licentiegever kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door mogelijke inbreuken op de Algemene Verordening Gegevensbescherming als gevolg van het hergebruik van de Bouwstenen. De licentiegever verleent de nodige medewerking aan de licentienemer in het kader van de opmaak van een DPIA en het bepalen van de passende technische en organisatorische maatregelen.

#### **Artikel 9. Vertrouwelijkheid**

Partijen verklaren de bekomen documentatie en code van de Bouwstenen vertrouwelijk te behandelen door deze niet te verspreiden buiten de eigen organisatie en op andere wijze de kennis door te geven die het financieel model van de licentiegever kan schaden. Bij het expliciet of impliciet beëindigen van deze samenwerkingsovereenkomst zal de licentienemer de bekomen documentatie en code verwijderen en er geen gebruik meer van maken en blijft de vertrouwelijkheid (zie vorige punt) garanderen.

Vertrouwelijke informatie is technische, commerciële of organisatorische informatie over de ene partij die ter kennis werd gebracht aan de andere partij en in het algemeen, elke informatie van welke aard of vorm dan ook die werd verstrekt aan een partij met het oog op de uitvoering van deze overeenkomst. De partijen komen overeen dat de Bouwstenen vertrouwelijke informatie uitmaakt.

Partijen verbinden er zich toe vertrouwelijke informatie niet te gebruiken, te reproduceren en te verspreiden, rechtstreeks of onrechtstreeks, mondeling of schriftelijk, buiten het kader van de overeenkomst, tenzij voorafgaande schriftelijke toelating van de de andere partij. Indien één van de partijen wettelijk verplicht wordt om enige van de vertrouwelijke informatie openbaar te maken, zal de partij redelijke inspanningen ondernemen om de andere partij hiervan zo snel mogelijk in kennis stellen zodat de andere partij bewarende maatregelen kan nemen of andere remedies kan zoeken.

Partijen verbinden er zich toe alle nodige stappen te ondernemen om de naleving te verzekeren van deze verplichting tot vertrouwelijkheid door hun personeelsleden en medecontractanten en(onder)aannemers die betrokken zijn bij of werden aangeworven en die directe kennis moeten

hebben van deze inlichtingen. Beide partijen blijven echter aansprakelijk tegenover elkaar voor elke inbreuk op de verplichting tot vertrouwelijkheid die in dit artikel wordt omschreven.

Partijen verplichten er zich toe om op schriftelijk verzoek van de andere partij of bij beëindiging van de overeenkomst, alle vertrouwelijke informatie die de andere partij heeft verschaft en al datgene wat naar vertrouwelijke informatie verwijst of waarin die informatie vervat zit, evenals alle kopieën daarvan, onmiddellijk te vernietigen, wissen en/of aan de andere partij terug te geven.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

De Bouwstenen werden oorspronkelijk gecreëerd voor bepaalde doeleinden bij de publieke taak van de licentiegever en de licentiegever geeft geen enkele garantie dat de Bouwstenen geschikt zijn voor andere doeleinden.

De licentiegever levert het product in de staat waarin het zich bevindt, zonder enige waarborgen. De licentiegever kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige schade, ongeacht de aard of juridische kwalificatie ervan, opgelopen door de licentienemer en/of door derden als gevolg van het hergebruik van de Bouwstenen.

De licentiegever is evenwel nooit aansprakelijk in geval van overmacht, i.e. onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van zijn wil en de correcte uitvoering van de verbintenissen onmogelijk maakt.

#### **Artikel 11. Geschillen**

Deze overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens de Belgische wetgeving. Elk geschil of elke eis, voortvloeiend uit of in verband met de geldigheid, interpretatie, uitvoering of ontbinding van de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de licentiegever gevestigd is.

Voor elk geschil zal eerst getracht worden van het in der minne te regelen door onderhandeling. Dergelijke verplichte verzoeningspoging gaat vooraf aan elke mogelijke gerechtelijke beslechting van het geschil.

#### **Artikel 12. Duur en beëindiging van de overeenkomst**

De licentie gaat in op datum van ondertekening van huidige overeenkomst en geldt voor onbepaalde duur.

De licentienemer heeft ieder jaar het recht om de licentie om welke reden dan ook op te zeggen tot 3 maanden voor het einde van een kalenderjaar aan de hand van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving.

Bij aanpassing van het percentage zoals omschreven in artikel 5 van huidige overeenkomst, heeft de licentienemer de mogelijkheid de licentie op te zeggen binnen een termijn van 30 dagen na schriftelijke kennisgeving door de licentiegever. De licentienemer zal de licentiegever hiervan schriftelijk in kennis stellen. De licentienemer heeft dan optioneel 6 maanden om de gebruikte Bouwstenen uit te faseren aan de prijs van die 50% bedraagt van het actuele volume en het voorgaande percentage.

De licentiegever heeft de mogelijkheid de licentie met onmiddellijke ingang te beëindigen als de licentienemer de voorwaarden ervan niet naleeft – zelfs na meerdere herinneringen - of als de licentie moet worden aangepast ten gevolge van een dwingende rechterlijke uitspraak. De licentiegever stelt de licentienemer hiervan schriftelijk in kennis.

### **Artikel 13. Deelbaarheid**

De nietigheid of ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst beïnvloedt de geldigheid van de andere bepalingen niet. Elke bepaling, die nietig of ongeldig verklaard is, zal worden beschouwd als weggelaten uit de overeenkomst, zonder echter de andere bepalingen te beïnvloeden, die, wat hen betreft, van toepassing blijven, tenzij dat de nietig of ongeldig verklaarde bepaling(en) van wezenlijk belang is voor het voorwerp van de overeenkomst.

### **Artikel 14. Intentieverklaring**

Huidige licentieovereenkomst vervangt de intentieverklaring van 1 september 2022.

Opgemaakt te Brussel en door elke partij digitaal te ondertekenen.

[handtekening]

[handtekening]

<Licentienemer>

<Naam>

<Functie>

<Naam>

<Functie>

[handtekening]

[handtekening]

Digitaal Vlaanderen

Jan Smedts

Administrateur-Generaal

Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen

Jan Smedts

Voorzitter beheerscommissie

### ***Bijlage 1: Facturatie- en betalingsmodaliteiten***

- In het eerste kwartaal van het jaar of bij aanvang van de samenwerkingsovereenkomst, zal Digitaal Vlaanderen de Salesforce-omzet van het jaar voordien? opvragen bij de licentienemer.
- De licentienemer bezorgt de gevraagde gegevens - onderbouwd met detailopgave van de licenties - binnen de 60 kalenderdagen aangevuld met de referentiegegevens, nodig voor de financiële en administratieve verwerking.
- Digitaal Vlaanderen stuurt binnen de 30 kalenderdagen een factuur voor de jaarlijkse bijdrage van de licentienemer.
- De licentienemer betaalt aan de licentiegever op rekeningnummer BE86 3751 1175 0850, geopend op naam van het Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen. Een betalingstermijn van 30 dagen is van toepassing.