

Indienen van een klacht over een energieprestatiecertificaat

Vlaams Energie- en Klimaatagentschap
 Cluster Energie-efficiëntie
 Koning Albert II-laan 20 bus 17, 1000 BRUSSEL
 T 02 553 46 00
veka@vlaanderen.be

In te vullen door de
 behandelende afdeling
 ontvangstdatum

dossiernummer

Waarvoor dient dit formulier?

Met dit formulier kunt u een klacht indienen bij het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap over de aanwezigheidsverplichting, advertentieplichting of correctheid van een energieprestatiecertificaat (EPC).

Aan wie bezorgt u dit formulier?

Mail dit formulier met eventuele bijlagen naar veka@vlaanderen.be. U kunt dit formulier ook met de post opsturen naar het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap op het bovenstaande adres.

Waar kunt u terecht voor meer informatie?

Op <https://www.vlaanderen.be/energieprestatiecertificaten-epcs/klacht-over-een-epc> vindt u informatie over de procedure bij een klacht over een EPC. Als u vragen hebt, kunt u ook mailen naar veka@vlaanderen.be.

Algemene gegevens

Persoonsgegevens

1 Vul uw persoonlijke gegevens in.

Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap behandelt geen anonieme klachten. Uw persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

voor- en achternaam

straat en nummer

postnummer en gemeente

telefoonnummer

e-mailadres

2 Duid aan welke rol u heeft in deze situatie.

verkoper of verhuurder

(nieuwe) eigenaar. **Sinds wanneer bent u eigenaar?**

dag maand jaar

(nieuwe) huurder. **Sinds wanneer bent u huurder?**

dag maand jaar

energiedeskundige

makelaar

andere:

Gegevens over de klacht

3 Vermeld het type EPC.

Een wooneenheid is een eenheid met woonfunctie, zoals een eengezinswoning, appartement, studio ... Een niet-residentiële eenheid is een eenheid zonder woonfunctie, zoals een kantoor, winkel, horecazaak ...

- een EPC voor een residentiële eenheid
- een EPC voor een kleine niet-residentiële eenheid
- een EPC voor een niet-residentiële eenheid
- een EPC voor de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw

4 Vermeld het adres van de eenheid of het appartementsgebouw waarop het EPC betrekking heeft.

straat en nummer

postnummer en gemeente

5 Duid aan welk type klacht u heeft.

- U hebt geen geldig EPC ontvangen. *Vul vraag 6 en 7 in, en ga daarna naar vraag 15.*
- De EPC-informatie in een advertentie waarin de eenheid te koop of te huur wordt aangeboden, is foutief. *Vul vraag 8 en 9 in, en ga daarna naar vraag 15.*
- U vermoedt dat het EPC foutief is. *Ga naar vraag 10.*

Klacht over de aanwezigheid van een EPC

6 Omschrijf uw klacht.

7 Als u eigenaar van de eenheid bent, voegt u een kopie van de akte als bijlage bij dit formulier. Als u huurder van de eenheid bent, voegt u een kopie van de huurovereenkomst als bijlage bij dit formulier.

Klacht over de advertentie van een eenheid

8 Omschrijf uw klacht.

9 Voeg een kopie van de advertentie als bijlage bij dit formulier.

Klacht over de correctheid van een EPC

10 Vul zo veel mogelijk bijkomende gegevens in over het EPC.

naam energiedeskundige

EP-code energiedeskundige EP

certificaatnummer EPC

datum opmaak EPC

dag maand jaar

11 Is de eenheid of het appartementsgebouw verbouwd sinds de opmaak van het EPC?

ja. *Ga naar vraag 12.*

nee. *Ga naar vraag 14.*

ik weet het niet. *Ga naar vraag 14.*

12 Omschrijf welke werken aan de eenheid of het appartementsgebouw zijn uitgevoerd.

.....

13 Wanneer vonden de werken aan de eenheid of het appartementsgebouw plaats?

.....

14 Omschrijf waarom u vermoedt dat het EPC foutief is opgemaakt.

Voeg eventueel een bijlage toe.

.....

Datum

15 Vul de datum van vandaag in.

datum

dag maand jaar