



Collectieve gezondheidsverzekering – verzekerde

Ik ontdek mijn gezondheids- verzekering!



Proficiat!

Uw werkgever heeft bij AXA een collectieve gezondheidsverzekering voor zijn werknemers afgesloten en als medewerker van VLAAMSE OVERHEID geniet u hiervan. We heten u graag welkom bij AXA.

In dit document ¹ vindt u alle nuttige informatie over uw collectieve gezondheidsverzekering zoals:

- welke voordelen uw werkgever u voorstelt;
- hoe u terugbetaald kan worden;
- andere diensten aangeboden door uw werkgever.

Uw gezondheid en herstel zijn erg belangrijk voor AXA.

Hebt u na het doornemen van dit document, onze handige [website](#) of het platform [MyAXA Healthcare](#) nog vragen?

Neem dan contact op met een van onze medewerkers via de contactinformatie die u onderaan dit document terugvindt.

¹ Opgelet: dit document is louter informatief. Er kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. Enkel de contractuele documenten, ter beschikking van uw werkgever, zijn bindend en geven een volledig en correct overzicht van uw rechten en verplichtingen en inbegrepen dekkingen.

Inhoud

1. Mijn gezondheidsverzekering	
Welke gezondheidszorgen zijn door mijn verzekering gedekt?	4
MyAXA Healthcare: raadpleeg uw verzekering online	5
2. In geval van een hospitalisatie	
Wat moet ik eerst doen?	6
Hoe kan ik terugbetaald worden?	7
3. In geval van zware ziekte	
Wat moet ik eerst doen?	10
Hoe kan ik terugbetaald worden?	11
4. Andere diensten aangeboden door mijn werkgever	
Gezinsleden aansluiten	13
Uw verzekering individueel verderzetten	13
Evalueer uw symptomen in enkele muisklikken!	14
Online consultatie met een arts of een psycholoog	15
Tweede medisch advies	16
6. Hebt u vragen?	17



1 Mijn gezondheidsverzekering

Welke gezondheidszorgen zijn door mijn verzekering gedekt?

Uw collectieve gezondheidsverzekering dekt de kosten in verband met:

- een hospitalisatie¹
- zware ziekten.²

Vergeet niet dat u, voor al uw gezondheidszorgen, eerst alle kosten bij uw ziekenfonds moet indienen. U moet hen al uw medische kosten doorgeven voordat u een tussenkomst van de gezondheidsverzekering aanvraagt. Het bedrag dat niet door het ziekenfonds wordt terugbetaald, vormt de basis voor de eventuele terugbetalingen van uw gezondheidsverzekering.³

¹ Uw verzekering dekt niet alleen geplande, dringende en daghospitalisaties (one-day-clinic), maar ook hospitalisaties in het kader van een ziekte, een ongeval, een zwangerschap of een bevalling. Daarnaast zijn ook de medische kosten gekoppeld aan uw hospitalisatie vóór en na de ziekenhuisopname gedekt!

² Met 'zware ziekten' bedoelen we chronische en/of zeldzame ziekten. De lijst van de zware ziekten kan u op **MyAXA Healthcare** terugvinden. Deze werden opgenomen in het detail van uw dekkingen. Bekijk deze zeker.

³ Het bedrag dat door AXA terugbetaald wordt, hangt af van uw dekking. Voor meer informatie: log in op **MyAXA Healthcare** en raadpleeg uw dekkingen.



MyAXA Healthcare: raadpleeg uw verzekering online

Dankzij **MyAXA Healthcare** kan u alle persoonlijke gegevens in verband met uw gezondheidsverzekering alsook de dekkingen die door uw werkgever werden onderschreven snel en gemakkelijk raadplegen.

MyAXA Healthcare is overal en op elk moment toegankelijk. Op het platform kan u onder andere:

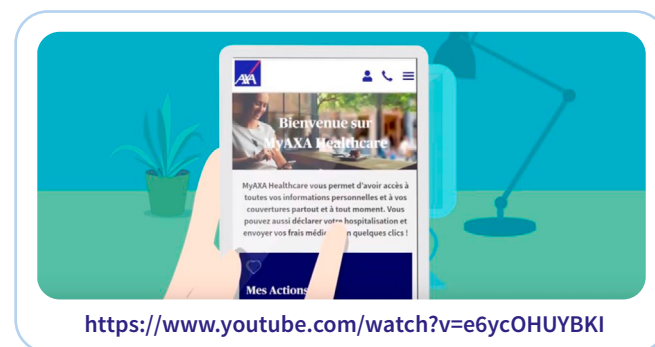
- uw persoonlijke gegevens raadplegen evenals de gegevens van uw gezinsleden die door de verzekering gedekt zijn;
- bepaalde persoonlijke gegevens wijzigen;
- uw dekkingen en de beperkingen van de tussenkomst ¹ raadplegen;
- een hospitalisatie aangeven en documenten indienen (medische attesten, kosten enz.);
- uw terugbetalingen en ingediende kosten opvolgen;
- toegang krijgen tot uw digitale Medi-Assistancekaart ²;
- de AssurPharma barcode ³ downloaden.

¹ Wilt u meer weten over uw dekkingen? Ontdek ze in detail op **MyAXA Healthcare**!

² De meeste verzekerden beschikken over een Medi-Assistancekaart waarop ze het polisnummer (dat hun unieke identificatie vormt) kunnen vinden om in te loggen op **MyAXA Healthcare**. Ook het nummer van het service center dat 24/7 gecontacteerd kan worden in geval van problemen staat erop vermeld. Hebt u een Medi-Assistancekaart? Stop ze in de wallet-app in uw smartphone en neem ze overal mee! Handig, hé?

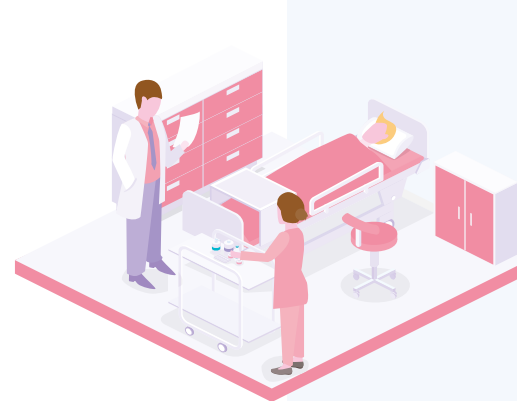
³ Moet u een terugbetaling voor bepaalde medicijnen via uw gezondheidsverzekering aanvragen? Met AssurPharma worden al uw attesten rechtstreeks van de apotheek naar de verzekeraar doorgestuurd. U hoeft enkel uw AssurPharma barcode te downloaden op **MyAXA Healthcare** en te laten scannen door uw apotheker. Niet meer nodig om de attesten zelf naar uw verzekeraar te sturen!

Bekijk de volgende **video** en ontdek de functionaliteiten van het platform:



Raadpleeg uw verzekering online
myaxahealthcare.be

2 In geval van een hospitalisatie



Wat moet ik eerst doen?

Elke hospitalisatie, gepland of dringend, veroorzaakt stress. Het is dus zeer belangrijk dat alle administratieve stappen die eraan verbonden zijn vlot verlopen. Volg volgende stappen bij een hospitalisatie om alles zonder zorgen te laten verlopen:

- Informeer AXA alvorens te worden gehospitaliseerd.¹ Uw verzekering dekt zowel de kosten voor een éénpersoonskamer² als voor een meerpersoonskamer.
- Bezorg uw medisch attest, dat door uw behandelende huisarts of een specialist ingevuld is, via het platform **MyAXA Healthcare**.
- Bundel uw medische kosten, die de ziekenhuisopname voorafgaan en gekoppeld zijn aan uw hospitalisatie, samen met de terugbetalingsattesten van uw ziekenfonds.
- Ga naar het ziekenhuis in alle gemoedsrust en focus op uw herstel! Dankzij het derdebetalerssysteem zorgt AXA namelijk voor de betaling van de volledige factuur aan het ziekenhuis.³

¹ Geef uw hospitalisatie online aan op **MyAXA Healthcare** of, in geval van een dringende hospitalisatie, telefonisch via +32 2 552 53 60. Een paar dagen later krijgt u een bevestiging van de opening van het derdebetalerssysteem voor uw hospitalisatie (de 'Hospi-Pass') per e-mail of per post.

² Let op: de supplementen met betrekking tot éénpersoonskamer zijn niet gedekt indien u gekozen hebt voor de basisformule.

³ AXA heeft met meer dan 90% van de Belgische ziekenhuizen een derdebetalersovereenkomst gesloten. Hierdoor hoeft u niet langer het factuurbedrag voor te schieten: het ziekenhuis stuurt de factuur naar AXA, die het volledige bedrag betaalt. Nadien ontvangt u een gedetailleerde afrekening en eventueel een factuur als bepaalde kosten niet gedekt waren door uw verzekering. Weet u niet of uw ziekenhuis dit systeem toepast? Raadpleeg dan zeker de lijst van ziekenhuizen op **MyAXA Healthcare**!



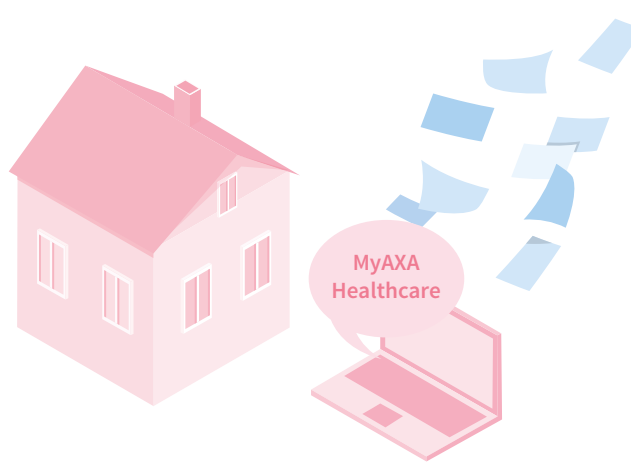
Hospitalisatie in het buitenland

Uw hospitalisatieverzekering komt **overal ter wereld** tussen in geval van een dringende hospitalisatie. Zelfs bij een geplande hospitalisatie komt AXA tussen indien het ziekenfonds en AXA vooraf hun akkoord hebben gegeven.

Reist u buiten Europa? Informeer u vooraf bij uw ziekenfonds of ze ook een tussenkomst voorzien in het land van uw bestemming. Ook bij AXA kan u steeds terecht voor bijkomende informatie met betrekking tot de voorwaarden van uw contract in dit land.

In geval van hospitalisatie in het buitenland, breng eerst uw ziekenfonds en daarna AXA (+32 2 552 53 60) op de hoogte van uw hospitalisatie. Vergeet niet uw medisch attest te versturen en alle medische kosten van voor en na de ziekenhuisopname gekoppeld aan uw hospitalisatie, te bundelen!

Meer info over de te volgen stappen? Surf naar **www.axa.be/hospitalisatie**



Hoe kan ik terugbetaald worden?

Na een hospitalisatie is het zeer belangrijk goed te rusten voor een spoedig herstel. Soms moet u echter na de ziekenhuisopname nog bepaalde zorgen ondergaan. Alle medische kosten gekoppeld aan uw hospitalisatie¹ kunnen als volgt worden terugbetaald:

- **Bundel alle medische kosten voor en/of na de ziekenhuisopname²** die rechtstreeks verbonden zijn aan uw hospitalisatie evenals de terugbetalingsattesten van uw ziekenfonds.
- **Stuur deze op naar AXA via het platform MyAXA Healthcare.³** Dit kan via de knop 'mijn medische kosten indienen'.

Na ontvangst van deze medische kosten en de behandeling ervan, stuurt AXA u een gedetailleerde afrekening per e-mail. Via dit document krijgt u een duidelijk en transparant overzicht van de medische kosten die werden ingediend.⁴

¹ Als uw ziekenhuis met AXA samenwerkt kan u van het derdebetalerssysteem genieten. Indien niet, moet u uw hospitalisatiekosten voorschieten en nadien een terugbetaling van AXA aanvragen.

² De medische kosten voor en na een hospitalisatie zijn gedurende een bepaalde periode van 90 dagen voor en 180 dagen (of 270 dagen bij hospitalisatie in meerpersoonskamer) na de hospitalisatie door uw verzekering gedekt. Deze periode kan u ook op **MyAXA Healthcare** terugvinden.

³ Vergeet niet op het platform te controleren of het ingevulde rekeningnummer, waarop u zal worden terugbetaald, correct is. Indien u uw kosten per e-mail of per post stuurt, vermeld dan zeker uw rekeningnummer in uw communicatie.

⁴ Opgelet: zelfs als u kan gebruikmaken van het derdebetalerssysteem, is het mogelijk dat u toch bepaalde niet-gedekte kosten moet terugbetalen met betrekking tot bepaalde medische of niet-medische kosten (thermometer, telefoon, dranken...) die niet gedekt zijn. Sommige hospitalisatiekosten m.b.t. een contractuele uitsluiting of een ongedekt risico (esthetische zorgen, fertiliteitsbehandelingen, drugsgebruik enz.) worden eveneens niet vergoed. Voor gedetailleerde informatie, raadpleeg uw dekkingen op **MyAXA Healthcare**.



AssurPharma

Voor alle farmaceutische kosten in geval van een hospitalisatie of een zware ziekte, kan u uw AssurPharma barcode in uw apotheek gebruiken om de attesten rechtstreeks naar AXA te sturen. U vindt uw barcode op de pagina 'Mijn kaarten' onder uw profiel op het platform **MyAXA Healthcare**.

In geval van hospitalisatie

Type zorgen	Plafond (maximumbedrag dat jaarlijks terugbetaald kan worden)	Limiet (beperkingen van het maximumbedrag dat terugbetaald kan worden)	Vrijstelling (deel van de kosten dat te uwen laste blijft na tussenkomst van de verzekering)	
Hospitalisatie en medische kosten gekoppeld aan uw hospitalisatie	Onbeperkt	Voor de kosten waarvoor het ziekenfonds tussenkomt: onbeperkt	Eénpersoonskamer	
			BASISFORMULE: € 85	UITGEBREIDE FORMULE: € 160
		Voor de kosten waarvoor het ziekenfonds niet tussenkomt: zie rubriek 'Andere voorwaarden' op pagina 9	Meerpersoonskamer	
			BASISFORMULE: € 85	UITGEBREIDE FORMULE: € 85

Opgelet: de vermelde bedragen in deze tabel zijn de maximale bedragen die kunnen worden terugbetaald. Het bedrag dat effectief wordt terugbetaald, kan afwijken in functie van de voorwaarden van uw contract en de tussenkomst van uw ziekenfonds. Dit geldt voornamelijk voor hospitalisaties in het buitenland. Deze bedragen kunnen doorheen de jaren ook gewijzigd of geïndexeerd worden. Kijk dus zeker het detail van uw dekkingen na via [MyAXA Healthcare](#) voor meer informatie.

In geval van hospitalisatie

Andere voorwaarden

Supplementen en ereloon-supplementen:

Niet gedekt in basisformule in geval van hospitalisatie in een éénpersoonskamer.

De niet-vergoedbare kosten van viscerosynthese- en endoprothesemateriaal; het tijdens een chirurgische ingreep gebruikte niet-herbruikbaar materiaal; de kosten voor niet-vergoedbare of onder categorie 'D' geneesmiddelen; de homeopathische behandelingen, chiropraxie, osteopathie en acupunctuur; de kosten voor farmaceutische producten, verbanden, medisch materiaal en andere medische hulpmiddelen; de kosten voor dringend vervoer; de verblijfskosten van de donor; de 'rooming-in'; de verblijfskosten voor palliatieve zorg; de mortuariumkosten en voorgeschreven medische behandelingen als: massage, elektrotherapie, fysiotherapie, diathermie, radiotherapie, nieuwe medische technieken, enz.:

Plafond tot € 3 000 per persoon en per kalenderjaar voor de kosten waarvoor er geen wettelijke tegemoetkoming wordt verleend

Rooming-in:

€ 50 per nacht

Verblijfskosten van een donor:

Plafond tot € 2 500

Medisch begeleide voortplanting:

Tot beloop van € 1 000 per behandeling, met een maximum van zes behandelingen

Thuisbevalling, poliklinische bevalling, kraamhulp; pre- en posthospitalisatie kosten: de niet-vergoedbare of onder categorie 'D' geneesmiddelen, de homeopathische behandelingen, chiropraxie, osteopathie en acupunctuur, kosten van de verbanden en van medische materiaal met uitsluiting van elk type van product dat ook in de niet-medische handel algemeen te verkrijgen is.

Plafond tot € 3 000 per persoon en per kalenderjaar voor de kosten waarvoor er geen wettelijke tegemoetkoming wordt verleend

Pruik:

Plafond tot € 1 200 per verzekerde

Extramurale oogheelkunde (ongeacht type lensimplantaat):

Plafond tot € 600 per persoon en per ingreep

Tussenkost voor psychische, psychiatrische of mentale aandoeningen:

Tussenkost onbeperkt in de tijd

Opgelet: de vermelde bedragen in deze tabel zijn de maximale bedragen die kunnen worden terugbetaald. Het bedrag dat effectief wordt terugbetaald, kan afwijken in functie van de voorwaarden van uw contract en de tussenkost van uw ziekenfonds. Dit geldt voornamelijk voor hospitalisaties in het buitenland. Deze bedragen kunnen doorheen de jaren ook gewijzigd of geïndexeerd worden. Kijk dus zeker het detail van uw dekkingen na via [MyAXA Healthcare](#) voor meer informatie.



3 In geval van zware ziekte

Wat moet ik eerst doen?

De vaststelling van een zware ziekte kan uw leven en dat van uw gezin ingrijpend veranderen. AXA dekt de medische kosten gekoppeld aan een dertigtal zware ziekten¹, ook zonder hospitalisatie.

Werd de diagnose zonet vastgesteld? Dit zijn de te volgen stappen:

¹ Met 'zware ziekten' bedoelen we chronische en/of zeldzame ziekten. De lijst van de zware ziekten waarvoor u verzekerd bent, kan u op [MyAXA Healthcare](#) terugvinden in het detail van uw dekkingen. Bekijk deze zeker.

- Breng AXA op de hoogte van uw ziekte. Stuur hiervoor een door uw arts ingevuld medisch attest of rapport op via het platform [MyAXA Healthcare](#). Op www.axa.be/zwareziekte kan u een voorbeeld van een medisch attest, in te vullen door uw arts, downloaden.
- Bundel de medische kosten gekoppeld aan uw ziekte en de terugbetalingsattesten van uw ziekenfonds.

Hoe kan ik terugbetaald worden?

Herhaaldelijke doktersbezoeken, regelmatige kinesitheriesessies... zware ziekten brengen vaak verschillende zorgen buiten het ziekenhuis met zich mee.

Uw herstel is uiteraard belangrijker dan de kosten die eraan verbonden zijn. Daarom kan u via uw gezondheidsverzekering een aanvullende terugbetaling aanvragen. Hiervoor moet u:

- de medische kosten die rechtstreeks verband houden met uw zware ziekte en de terugbetalingsattesten van uw ziekenfonds bundelen;
- deze regelmatig naar AXA opsturen via het platform **MyAXA Healthcare**¹. Dit kan via de knop 'mijn medische kosten indienen' om een terugbetaling te ontvangen.

AXA stuurt u altijd een gedetailleerde afrekening per e-mail toe. In dit document krijgt u een duidelijk en transparant overzicht van de medische kosten die werden ingediend.



AssurPharma

Voor alle farmaceutische kosten in geval van een hospitalisatie of een zware ziekte, kan u uw AssurPharma barcode in uw apotheek gebruiken om de attesten rechtstreeks naar AXA te sturen. U vindt uw barcode op de pagina 'Mijn kaarten' onder uw profiel op het platform **MyAXA Healthcare**.

¹ Vergeet niet op het platform te controleren of het ingevulde rekeningnummer, waarop u zal worden terugbetaald, correct is. Indien u uw kosten per e-mail of per post stuurt, vermeld dan zeker uw rekeningnummer in uw communicatie.

In geval van zware ziekte

Type zorgen	Plafond (maximumbedrag dat jaarlijks terugbetaald kan worden)	Limiet (beperkingen van het maximumbedrag dat terugbetaald kan worden)
Zorgen verbonden aan een zware ziekte	Onbeperkt	Voor de kosten waarvoor het ziekenfonds tussenkomt: onbeperkt
		Voor de kosten waarvoor het ziekenfonds niet tussenkomt: zie rubriek 'Andere voorwaarden' hieronder

Andere voorwaarden

Ambulante zorgen in geval van 'Zware ziekten' : de niet-vergoedbare of onder categorie 'D' geneesmiddelen, de kosten voor farmaceutische producten, verbanden, medisch materiaal en andere medische hulpmiddelen, met uitsluiting van elk type van product dat ook in de niet-medische handel algemeen te verkrijgen is, de homeopatische behandelingen, chiropraxie, osteopathie en acupunctuur, de persoonlijke vervoerskosten, de kosten voor preventieve borstamputatie bij dragers van de borstkankergenen, de kosten van preventieve onderzoeken voor de aangeslotenen die in het verleden aan één van de opgenomen zware ziekten hebben geleden:

Plafond tot € 3 000 per persoon en per kalenderjaar voor de kosten waarvoor er geen wettelijke tegemoetkoming wordt verleend

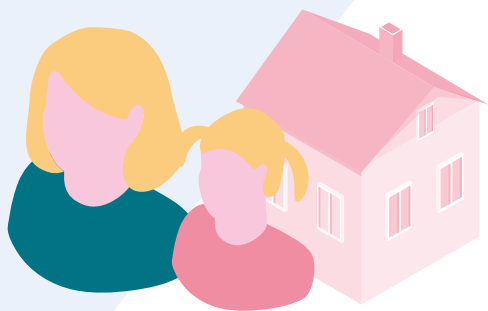
Vervoerskosten bij zware ziekten:

Plafond tot € 330 per kalenderjaar en per persoon

Opgelet: de vermelde bedragen in deze tabel zijn de maximale bedragen die kunnen worden terugbetaald. Het bedrag dat effectief wordt terugbetaald, kan afwijken in functie van de voorwaarden van uw contract. Deze bedragen kunnen doorheen de jaren ook gewijzigd of geïndexeerd worden. Kijk dus zeker het detail van uw dekkingen na via [MyAXA Healthcare](#) voor meer informatie.

4 Andere diensten aangeboden door mijn werkgever

¹ Opgelet: de individuele voortzetting is toegankelijk mits aansluiting van 2 opeenvolgende jaren onder een collectief contract voorafgaand aan het verlies.



Gezinsleden aansluiten

Uw werkgever biedt u de mogelijkheid om ook uw gezinsleden bij uw gezondheidsverzekering aan te sluiten. U kan ook uw formule uitbreiden. Breng in dat geval AXA op de hoogte van uw keuze ten laatste 3 maanden na uw indiensttreding of na het ontstaan van uw recht op aansluiting als nevenverzekerde.

Zijn uw gezinsleden bij uw gezondheidsverzekering aangesloten, dan verschijnen ze ook in het platform **MyAXA Healthcare**.

Uw verzekering individueel verderzetten

Nieuwe werkgever?

Elke werknemer die bij een collectieve gezondheidsverzekering is aangesloten, heeft het recht om deze verzekering individueel verder te zetten ('**individuele voortzetting**'¹). Dit geldt ook voor uw kinderen die u niet meer ten laste hebt. Uw werkgever zal u te gepasten tijde over de hieraan verbonden formaliteiten informeren.

Als u uw gezin wilt verzekeren of uw formule wilt uitbreiden, moet u jaarlijks het volgende bedrag* ('de premie') betalen:

Verzekerde		BASISFORMULE	UITGEBREIDE FORMULE (bijkomende premie)
Hoofdverzekerde		€ 0,00*	€ 217,54
NEVENVERZEKERDEN	Volwassene tot en met 64 jaar	€ 47,52	€ 217,54
	Volwassene van 65 tot en met 70 jaar	€ 142,56	€ 652,61
	Volwassene vanaf 71 jaar	€ 190,08	€ 870,14
	Kind van 0 tot en met 24 jaar	€ 15,84	€ 72,47
	Kind vanaf 25 jaar	€ 47,52	€ 217,54

* premie ten laste van werkgever

(1) Premie met RIZIV-bijdrage - waarbij in voorkomend geval de belasting op verzekeringen (9,25%) moet worden opgeteld.

Opgelet: alle vermelde bedragen in deze tabel kunnen doorheen de jaren gewijzigd worden. Kijk dus zeker het detail van uw dekkingen na via **MyAXA Healthcare** voor meer informatie.

Evalueer uw symptomen in enkele muisklikken!

De **gezondheidsverzekering van AXA** biedt tal van bijkomende voordelen voor de aangeslotenen. Een van deze voordelen is **SymptomZoom**, waarmee u gratis en op basis van uw symptomen een eerste idee van mogelijke aandoeningen krijgt wanneer u zich niet goed voelt. Nadien kan u de resultaten vrijblijvend verder bespreken met een dokter tijdens een videoconsultatie dankzij ons platform **Doctors Online**.



Met deze eenvoudige, efficiënte en snelle online dienst kan u:

- de symptomen van u of uw verzekerde familieleden evalueren, 24/7 zowel in het Nederlands, Frans als Engels
- een nauwkeuriger en betrouwbaarder eerste idee van mogelijke aandoeningen krijgen dan wanneer u de oorzaak van uw symptomen probeert te achterhalen via het internet
- op basis van korte vragen een rapport verkrijgen met suggesties van mogelijke diagnoses, dat gedownload en gedeeld kan worden met een dokter
- nadien een online videoconsultatie aanvragen bij een dokter of een psycholoog via Doctors Online, op een tijdstip naar keuze.



Ontdek alle functionaliteiten van SymptomZoom in deze [video](#).

Hoe werkt de dienst?

- Log in op **MyAXA Healthcare**, het gezondheidsplatform van AXA, en start uw evaluatie via SymptomZoom. Deze intuïtieve dienst vraagt enkel wat strikt noodzakelijk is om uw symptomen te evalueren.
- Na een korte vragenlijst ontvangt u een eerste idee van mogelijke aandoeningen in de vorm van een rapport dat u kan downloaden en doorsturen naar een arts.
- Zodra u uw rapport hebt ontvangen, kan u ook een online consultatie aanvragen bij een dokter of psycholoog via **Doctors Online**.

¹ Weet dat de consultatie niet wordt opgenomen en dat alle gegevens die tijdens uw videoconferentie worden doorgegeven, onder het beroepsgeheim vallen. Ze worden niet gedeeld met AXA of met uw werkgever.

Raadpleeg een dokter of een psycholoog online

Wist u dat u als medewerker de voordelen van de hospitalisatieverzekering van AXA geniet? U kan onder andere gebruikmaken van **Doctors Online**, de dienst voor online consultatie van AXA ¹

Dankzij deze efficiënte en snelle dienst, kan u:

- een consultatie met een dokter of een psycholoog inplannen, binnen de 30 minuten of op een tijdstip naar keuze;
- gratis een dokter of een psycholoog raadplegen, 24/7, via de camera van uw pc, tablet of smartphone en met een internetverbinding.

Hoe werkt de dienst?

- Bel ons contactcenter op het nummer **+32 2 550 49 66**.
- Vraag een afspraak met één van onze dokters of psychologen.
- Ontvang de bevestiging van uw afspraak via sms of e-mail (naar keuze) met een link naar het platform Doctors Online en een persoonlijke toegangscode.
- Log in in de virtuele wachtzaal op het tijdstip van uw afspraak. De dokter of psycholoog zal u opbellen en de online medische consultatie kan van start gaan.



Om meer te weten over de functionaliteiten van Doctors Online, bekijk onze [video](#).

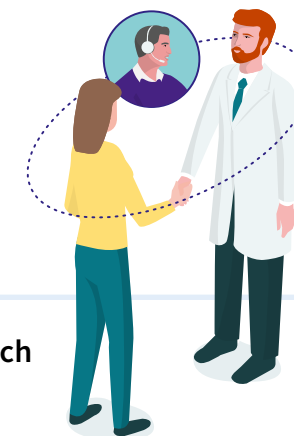
Krijg eenvoudig bijkomend advies van een specialist over uw diagnose

Hebt u vragen over een ziekte die bij u werd vastgesteld? Is er een zware behandeling of ingreep gepland? Wilt u uw eerste medisch advies laten bevestigen of achterhalen of er alternatieven bestaan? Met het **tweede medisch advies**¹ krijg je eenvoudig bijkomend advies van een specialist over uw diagnose, met behulp van een persoonlijke assistent.

¹ Enkel de arts en de specialist die uw dossier voor een tweede medisch advies behandelen, hebben toegang tot uw medische gegevens via eHealth, het beveiligde federale platform. Alle gegevens die tijdens uw medische consultaties met de artsen worden gedeeld, zijn onderworpen aan het medisch beroepsgeheim. Er wordt geen informatie gedeeld met AXA Partners, AXA Belgium, en uw werkgever. Uw persoonlijke assistent heeft enkel toegang tot de gegevens die strikt noodzakelijk zijn om de afspraken te plannen.

Om de beste beslissing te nemen over uw gezondheid:

- Begeleidt een **persoonlijke assistent** u tijdens het volledige traject: hij organiseert voor u de afspraken om zo snel mogelijk en zonder administratieve rompslomp een tweede medisch advies te krijgen.
- Voert een **specialist** (cardioloog, oncoloog, orthopedist, dermatoloog of een specialist in zeldzame ziekten) van geselecteerde partnerziekenhuizen een onafhankelijke analyse van uw medische situatie uit.
- Volgt u de **status van uw dossier** en/of dat van uw gezinsleden stap voor stap op uw MyAXA Healthcare platform.
- **Wordt uw tweede medisch advies u binnen de 15 werkdagen** na ontvangst van uw volledige medisch dossier aan de specialist bezorgd.



Hoe een tweede medisch advies aanvragen?

- Bel uw persoonlijke assistent. Hij zal u gedurende het ganse traject begeleiden en voor u de verschillende medische afspraken plannen.
- Raadpleeg online een arts om uw medische documenten te overlopen.
- De persoonlijke assistent plant een eerste afspraak met de specialist.
- De specialist analyseert uw medisch dossier.
- De specialist of de arts geeft u het tweede medisch advies.




Meer weten over Tweede Medisch Advies? Bekijk deze [video](#).

5 Hebt u vragen?

Hebt u deze brochure, de webpagina www.axa.be/hospitalisatie en het platform **MyAXA Healthcare** geraadpleegd, maar de inlichtingen die u nodig hebt niet gevonden? Neem dan contact met ons op.

Onze medewerkers helpen u graag verder:

- Voor vragen over het contract, de aansluitingsvoorwaarden, de premies, uw dekkingen, Doctors Online, ...:

 **+32 2 552 53 60**
Van 10u tot 12u en van 14u tot 16u

 **vo.hospitalisatie@axa.be**

Beschikbaar vanaf 01/04/23

 **AXA Healthcare Team**
Regentlaan 7
1000 Brussel

Om het beheer van uw dossier te vereenvoudigen, vragen wij u om uw polisnummer (dat uw unieke identificatie vormt) telkens in het onderwerp te vermelden. Dit nummer vindt u terug op uw Medi-Assistance kaart en op elk document van AXA met betrekking tot uw gezondheidsverzekering.

