



**Lerend netwerk brug leggen
naar onderwijs.**

Sessie 3

Programma

- 10u30 Welkom!
- 10u35 Op zoek naar brugfiguren
 - Profiel, werving en selectie
- 10u45 Professionele brugfiguren zoeken
- 10u55 Uit de praktijk
 - Opdracht en opvolging van de Lierse schoolcoach
 - Ondersteuningsaanbod: vorming, intervisie en hulplijn
 - Bijsturing en evaluatie
- 11u25 Uitwisseling in groepjes
- 11u45 Pauze
- 12u00 Externe & interne communicatie
 - Bekendmaking project, communicatie tussen ouders en vrijwilligers, afstemming met het bredere aanbod.
- 12u15 Evaluatie
 - Wanneer is een project geslaagd? Welke criteria hanteren?
 - Kwantitatief vs kwalitatief
- 13u00 Afsluit

Wie zijn de deelnemers vandaag?

Werken al met brugfiguren:



Werken nog niet met
brugfiguren:

A word cloud of municipalities in yellow text, arranged in a roughly circular shape. The largest word is 'Wereld-Delen'. Other prominent words include 'Heusden-Zolder', 'OCMW Puurs Sint-Amands', 'Vzw Mondiale Werken', 'Huis v/h Kind Niel', 'Wetteren AgII', and 'Saamo'.

Op zoek naar brugfiguren.

Het profiel

Houding	Vaardigheden	Voorwaarden	Kennis
Wil om een maatschappelijke bijdrage te doen	Gestructureerd zijn / organiserend	Zich houden aan de principes en uitgangspunten van het project	Digitale kennis
Open basishouding t.a.v. diverse doelgroepen	Zelfstandig kunnen werken binnen het kader van het project	Duidelijk inzicht in contactbegeleiding	Zicht op onderwijs in Vlaanderen (in grote lijnen)
(Kind)vriendelijke uitstraling	Communicatief & tactvol	Engagement van 1 schooljaar	Nederlandstalig
Rustig en benaderbaar	Oog hebben voor signalen	Continuïteit in de gezinscontacten	Meertaligheid is een +
Open voor feedback / bijsturing	Flexibel / aanpassingsvermogen	Deelname vorming en intervisie	In bezit van gerelateerde werkervaring of opleidingen is een +
Discreet en betrouwbaar	Vermogen om te luisteren	Deelname aan evaluatie & geven / opnemen van feedback	
Hands-on bij signalen/noden	Creatief	Bewijs van goed gedrag en zeden	
Empathisch / inlevingsvermogen	Resultaatsgericht werken		
Zelfbeheersend	Kunnen samenwerken		

Op zoek naar brugfiguren.

Werving

- Klassieke communicatiemix
 - Gemeentelijk infoblad
 - Lokale pers
 - Site / sociale media
 - Digitale borden
 - Wachtzones
 - E-magazines
 - Intranet / personeelsblad
- Netwerk diversiteit
- Externe kanalen
 - Vrijwilligersdatabank, Give a day, ...
- Promotieronde
 - Volwassenonderwijs
 - Vrijtijdsector
 - Events, bv. seniorenbeurs

=> Flyers / affiches / filmpje / interviews / foto's / persteksten / quotes /...



Word jij mijn schoolcoach?

Stad en OCMW Lier en de vzw Arktos slaan de handen in mekaar om kwetsbare kinderen te helpen bij het huiswerk en vragen over school. We doen dit met een team vrijwillige schoolcoaches.

Werk jij graag met kinderen? Heb je een beetje tijd? Grijp je kans en word schoolcoach.

Meer informatie?

Surf naar www.lier.be/schoolcoach

Of contacteer
Lilli: tel. 0472 03 19 85
Fien: 0471 55 99 81
schoolcoacheslier@arktos.be

ARKTOS
HET KAN WEL

VZL Annette Gova, Parochieplein 2, Lier

Op zoek naar brugfiguren.

Wat krijgen vrijwilligers in de plaats? Waarmee denken wij hen te motiveren om mee te doen en vooral ook in het project te blijven?

In de verf bij de werving:

- Een boeiende omgeving met veel dankbaarheid
- Een basisvorming over je rol als vrijwilliger
- Gratis opleidingen en vorming over diverse thema's
- Intervisie met alle vrijwilligers
- Een professionele medewerker die je ondersteunt en die jou hulplijn is bij alle vragen
- Alle nodige materialen (laptop, schoolgerief, ...)
- Een vrijwilligersverzekering
- Een jaarlijkse bedanking

Op zoek naar brugfiguren.

Selectie

- Belangrijk om bij elke vraag (tel/mail) duidelijk te zijn over de aanpak en de deelnameprocedure.
 - Belangrijk om van bij het begin te duiden welk profiel je zoekt + de procedure om je als vrijwilliger kandidaat te stellen.
 - Niet elke vrijwilliger die zich kandidaat stelt, zal effectief starten.

=> Geeft gewicht aan het project én verhoogt je kwaliteit.
- Kennismakingsgesprek / intake
 - Gesprek om elkaar beter te leren kennen + alle info te delen/vragen te beantwoorden over het project.
 - Een kennismakingsgesprek is een veilige eerste stap voor geïnteresseerden. Zij hebben zich dan nog tot niets geëngageerd en kunnen op basis van de informatie die ze krijgen zelf ook nog nadenken of het iets voor hen is.
 - Tijdens dit gesprek zal er o.a. gepeild worden naar elementen om een profiel te vormen van de vrijwilliger.

Op zoek naar brugfiguren.

- Beslissing samenwerking, doorverwijzing of weigering.
 - Ofwel wordt de vrijwilliger geschikt geacht op basis van gesprek.
 - Ofwel stellen we een doorverwijzing voor (ander projecten).
=> we zien kwaliteiten die beter matchen met een ander project
 - Slechts in extreme gevallen worden vrijwilligers volledig geweigerd.
- Matching met een gezin
 - Het intakegesprek en –formulier is een belangrijke tool ifv de matching met een gezin.
 - Er wordt op basis van het profiel van de vrijwilliger bekeken met welk gezin de vrijwilliger best gematcht wordt.
 - Zowel de vrijwilliger als het gezin wordt op de hoogte gebracht en een eerste contactmoment wordt begeleid.

Ervaringen uit andere lokale besturen.

Op welke manier werken jullie vanuit de lokale besturen rond de werving van brugfiguren?

Wat zijn de ervaringen van de professionele brugfiguren?

Uit de praktijk.

De opdracht

Verwachting vrijwilliger

- 2 keer per week aan huis bij gezin in kwetsbare situatie
- Ondersteunen op schools vlak in de brede zin aan heel het gezin

Actief inzetten op verbinding met vrijwilligers via

- Telefonisch
- Van logboek naar google forms
- Informeel/laagdrempelig afspreken
- Intervisie/vorming
- Contact school
- Contact gezin

Uit de praktijk.



*Hoe maak/houd jij verbinding met je
vrijwilligers/gezinnen/scholen/leerlingen/collega's ?*

Uit de praktijk.

Logboek van de
schoolcoach:

DATUM	COACH	DUUR	INHOUD	OPMERKINGEN
02/04/2021	Sofie D.	60 min	Kennismakingsgesprek met Lilli	Juf van [REDACTED] contacteren. Na contact met juf vooral focus op lezen.
april/mei 2021		60 min per week	Leesoefeningen + bingel heeft er extra oefeningen voor [REDACTED] opgezet.	[REDACTED] vertelt over problemen om werk te vinden dat ze kan combineren met de zorg voor haar kindjes. VDAB doet wel lastig hierover.
juni		poging tot 60 min per week	Voornamelijk samen lezen. Probeer [REDACTED] te stimuleren om te lezen, ook als ik er niet ben. Ik ga nu af en toe met [REDACTED] naar buiten/speelpleintje waar ze dan eerst leest voor ze mag spelen. Langer gesprek gehad met [REDACTED] over de situatie rond haar echtscheiding. Ze voelt zich in de steek gelaten en heeft weinig vertrouwen in mensen om haar te helpen. Er is een uitspraak over de echtscheiding, maar ze voelt in de regeling rond de kinderen dat zij vooral plichten heeft en haar ex-man alleen maar rechten.	Soms moeilijk om agenda's gekoppeld te krijgen door afspraken die er tussenkomen zowel op [REDACTED] als bij mij.
juli/augustus		2 bezoeken	Voornamelijk gesprek met [REDACTED] over haar huidige situatie. [REDACTED] is op eigen initiatief een opleiding tot rij-instructeur aan het volgen in	Juf [REDACTED] had laten weten dat ze vooral nog lezen mag oefenen, maar

Uit de praktijk.

Werken met Google Forms

Welk van onderstaande levensdomein(en) kwamen in de afgelopen periode aan bod in het traject met je gezin? *

- Schoolse vaardigheden: Schoolloopbaan, schrijven, rekenen, computer, talen, huiswerkondersteuning kinderen, CVO, Open School
- Hobby's en vrije tijd: Ontspannen, sport, creatief
- Mijn steunnetwerk: Familie, vrienden, professionals, organisaties, diensten, hulp vragen
- Relatie: Partner, lief, getrouwd, gescheiden, kinderen
- Wonen: Huis, studio, huren, kopen, alleen wonen, samenwonen, kraken, op straat, op de sofa bij vrienden, tuin, dieren, rustige plaats voor huiswerk
- Financiën: Inkomen, schulden, OCMW, bank, wonen, eten, gsm, pc, kleding, auto, bus
- Administratie: Ziekenfonds, verzekeringen, papieren, rekeningen, identiteitskaart, belastingen, rechten en plichten
- Gezondheid: Geest, gezond koken, wassen, poetsen, lichaamshygiëne, verslaving, medisch, gezondheidsredenen van invloed op schoolloopbaan
- Cultuur/religie: Geloven, praktiseren, rituelen, feesten, tradities
- Communiceren: Praten, luisteren, kritiek, mijn mening
- Attitudes: Op tijd komen op school, afspraken nakomen, respect voor materiaal, prioriteiten, plannen, doorzetten, gezag
- Zelfbeeld (kinderen en ouders): Wie ben ik? Wat wil ik? Wat kan ik goed? Waar moet ik aan werken?
- Positieve ingesteldheid: Hoop, energie, motivatie, moed, eigen invloed, draagkracht
- Anders: _____

Het is voor mij als vrijwilliger helemaal duidelijk wat mijn rol is als schoolcoach bij dit gezin: *

Niet akkoord

1

2

3

4

Helemaal akkoord

Naar mijn aanvoelen is het voor het gezin duidelijk wat mijn rol als schoolcoach is naar hen toe: *

Niet akkoord

1

2

3

4

Helemaal akkoord

Wat wil je graag nog meegeven? *

Digitale zaken zijn moeilijk, er is veel online huiswerk en ook dingen opzoeken of afspraken regelen voor de opleiding via VDAB blijft een uitdaging.

Dit formulier is gemaakt in SchoolcoachesLier.

Google Formulier

Uit de praktijk.

De omkadering.

- De opdracht = breed
- In het algemeen is ondersteuning heel belangrijk (cf. werking Arktos)
- Bewust zijn van je eigen referentiekader
- Bewust zijn van je valkuilen
- Zoveel mogelijk op maat en in samenspraak met vrijwilliger om optimaal te omkaderen
- 25 trajecten max. in een voltijdse tewerkstelling om de nodige omkadering te kunnen aanbieden zoals wij die vooropgesteld hebben

Uit de praktijk.

Intervisie.

Om de 6 weken groepsmoment voor vrijwilligers.

Doel:

- Zich verbonden voelen met het project en elkaar
- Elkaar inspireren
- Klankbord
- Andere blik op de situatie

Voor en door vrijwilligers (niet verplicht), zoveel mogelijk naar hun noden vormgeven

- Op basis van beschikbaarheden van de vrijwilligers
- Op een manier waarop ze zich op hun gemak voelen



*Waar halen jullie inspiratie?
Hebben jullie of jullie vrijwilligers / medewerkers
iemand om mee uit te wisselen?*

Uit de praktijk.

Methodieken vd intervisie

- Kies een prent die op dit moment het beste past bij het gevoel dat je bij het traject met je gezin hebt (bv. dixit kaarten)
- Openingsrondjes, bv. 'waar heb je het meeste voldoening uit gehaald de afgelopen periode in het traject?'
- Actuele relevante thema's bespreken (bv. de politieke kwestie rond sancties voor ouders van kleuters die slecht NL spreken)
- Stellingen
- Op basis van wat er op die moment nood aan is of gebeurt
- Zaken uit de vormingen die we gebruiken in de intervisies
- Sociale dienst die zich komt voorstellen



Uit de praktijk.

Vorming

- Zo weinig mogelijk ‘aanbodsgericht’, zoveel mogelijk vertrekkend vanuit noden/thema’s van de vrijwilligers
- 1 ‘vaste’ vorming = startersvorming.
- De manier waarop we dit geven en de inhoud passen we aan obv ervaringen
- Inhoud van de vormingen wordt verder meegenomen in de intervisies en individuele coachings om hier mee aan de slag te kunnen gaan

Uit de praktijk.

Hoe ziet een traject eruit?

STAP 1

De projectcoördinator gaat op kennismakingsgesprek bij het gezin. Brengt de eerste noden in kaart. Vertrekkend vanuit het gezin! Wat loopt er al goed? Waarin kunnen we hen versterken?

STAP 2

De projectcoördinator neemt contact op met de school en doet indien gewenst door het gezin een gesprek.

STAP 3

De projectcoördinator zoekt een vrijwilliger die met het gezin aan de slag wil en kan.

STAP 4

De projectcoördinator gaat samen met de vrijwilliger op gesprek bij het gezin.

STAP 5

De vrijwilliger start het traject en gaat met de doelstellingen van het gezin aan de slag.

BASISHOUDING

Veiligheid en vrijheid

Positieve bekrachtiging

Goed modelgedrag

Duiding

12 brillen om naar kinderarmoede te kijken Met welke bril kijk jij?



BRON: <https://www.klasse.be/39090/12-brillen-kinderarmoede-armoede-kijken/>

Nog interessante artikels:

<https://www.klasse.be/40419/zeg-snel-kansarme-ouders-niet-geïnteresseerd/>
<https://www.klasse.be/39329/anders-kijken-naar-kansarme-ouders/>

Startersvorming

AGENTSCHAP INTEGRATIE & INBURGERING

Nederlands leren: schriftelijk

atlas

C1 Effectiveness

WAT KAN JE?

- Je schrijft een goed gestructureerde tekst over complexe onderwerpen.
- Je maakt gedetailleerd notities tijdens een lezing.
- Je begrijpt lange en complexe teksten over specifieke materie, ook als je niet vertrouwd bent met dit onderwerp.

3:2

B2 Vantage

WAT KAN JE?

- Je schrijft een gedetailleerd verslag, je verwoordt je eigen mening en geeft argumenten en een conclusie.
- Je leest complexe artikels over onderwerpen die aansluiten bij je eigen ervaringen.
- Je begrijpt details in een contract, formele zakelijke brieven.



IN DE SCHOENEN VAN EEN VLUCHTELING

VLUCHTELINGENTEST
VLUCHTEN NAAR EUROPA

Je bent nu een vluchteling

Je kunt niet langer in Syrië blijven, je moet vluchten. Maar waarheen? Europa? Door middel van dilemma's ontdek je de (on)mogelijke keuzes van een vluchteling. Je doel: jezelf in veiligheid brengen. Ergens.

Start je vlucht →

<https://vluchtelingen.eo.nl/>

Uit de praktijk.

Vormingen vanuit noden

Vrijwilligers gaven aan dat ze grenzen moeilijk konden bewaken en begonnen ouderlijke taken over te nemen

→ vorming 'ouders aan het stuur'

Vrijwilligers gaven aan weinig kennis te hebben rond hoe kinderen taal ontwikkelen

→ vorming 'taalontwikkeling'

...

Uit de praktijk.

Externe vormingen

Waar wij reeds beroep op deden:

- Arktos (verbindend werken, Linto, Missing Link, ...)
- Agentschap integratie en inburgering
 - ...
- Solentra
- Avansa
- ...?



Welke externe organisaties zijn er in jouw buurt waar je beroep op kan doen voor opleidingen? Rond welke thema's volgde jij al een opleiding die interessant was?

Uit de praktijk.

Individuele ondersteuning

Coaching rond bepaalde thema's

- Zelfvertrouwen
- Grenzen
- Welke rol kan ik als schoolcoach in deze bepaalde situatie aannemen

Situaties waarbij wij mee ondersteunen of overnemen

- Belangrijk schooloverleg
- Moeilijke kwesties zoals al dan niet naar bijzonder onderwijs bv.
- Overleg rond doorverwijzing naar bv. dagcentrum
- Zaken bespreekbaar maken die buiten rol van vrijwilliger vallen
- ...

Uit de praktijk.

Waar vragen vrijwilligers ondersteuning bij?

- Contact met school verloopt stroef, wie moet ik contacteren?
- Mijn gezin is heel sterk - afbouwen? Minder langsgaan ok?
- Onzekerheid over eigen kunnen als schoolcoach
- Wat past binnen mijn rol?
- Overlegmomenten school
- Tips bij motiveren van kinderen
- Wegwijs sociale kaart (hoe buitenlands diploma laten erkennen, waar vinden we opleidingen terug, welke weerbaarheidstrainingen voor kinderen...)
- Hoe een gesprek voeren rond 'negatieve feedback'
- Hoe kunnen we dit traject goed afronden? Hoe verloopt dit?
- Communiceren van minder fijne boodschappen naar ouders (bv bij no-show op oudercontact, weinig respons ouders, rol schoolcoach extra kaderen...)

...

Uit de praktijk: casussen.



oe ga je hiermee om als brugfiguur?

oe zou je jouw vrijwilligers hierin ondersteunen?

“Bij aanvang van de begeleiding was mama heel betrokken. Ze zat mee aan tafel tijdens het huiswerk maken. Ze noemen jou ondertussen ook allemaal ‘juf’. Na 3 weken droeg mama geen mondkap meer, ze zei me dat als ik in een kamer met de dochter zou zitten, dat niet nodig was. Nu is mama ook niet meer betrokken. Het lijkt alsof ze niet geïnteresseerd zijn. Ik zit met de dochter in het kamertje huiswerk te maken, en nadien vraagt ze zelfs niet meer hoe het is geweest. Papa ligt ook steeds op de zetel te slapen terwijl. Hoe breng ik dit aan?”

“De begeleiding bij het gezin liep goed. Ik merkte wel dat mama erg veel druk op de kinderen legt. Op zich zijn de punten goed, maar mama is bang dat ze ooit slechte punten gaan hebben. Na een aantal weken stuurde mama via whatsapp dat ze de begeleiding niet meer wil, en dat ze een professionele bijlesgever gaat inschakelen. Nu voel ik me als vrijwilliger tekort gedaan en twijfel ik aan mezelf. Deze ervaring voelt niet goed voor mij, en ik weet niet of ik nog verder wil.”

Uit de praktijk.

Wat maakt dat vrijwilligers soms stoppen?

- Gezondheid
- Willen nieuwe uitdaging
- Past niet meer in huidig tijdschema
- Traject is anders uitgedraaid dan ze gehoopt/verwacht hadden
- ?

Uit de praktijk.

Wat maakt dat vrijwilliger blijven?

- Omkadering project
- De band met het gezin
- Eigen agenda bepalen
- Fysiek geen zwaar vrijwilligerswerk
- Maatschappelijke bijdrage



Uitwisseling en reflectie in groepjes.

- *Hoe verloopt bij jou het inzetten van brugfiguren? Waar haal je jouw inspiratie?*
- *Welke profielen hebben jullie brugfiguren? Welk ondersteuningsaanbod is er?*
- *Hebben jullie of jullie vrijwilligers iemand om mee uit te wisselen? Wie is jouw hulplijn?*
- *Hoe maak/houd jij verbinding met je vrijwilligers/ gezinnen/ scholen/ leerlingen/ collega's?*
- *Welke externe organisaties in jouw regio bieden opleidingen aan?*
- *Rond welke thema's volgde jij al een opleiding die interessant is om te delen?*

Groep 1: Radua, Agnessa, Linsaye, Lieve, Zulayha, Patrick, Wies, Muriel.

Groep 2: Esther, Marlies, Goele, Dorien, Dilek, Katrien, Elke, Samira, Christel.

Groep 3: Janka, Myrthe, Ria, Els, Rachida, Ilse, Birgit, Bea, Aziza.

Externe communicatie

Vrijwilligers:

- Zie werving.
- Kanalen: klassieke communicatiemix, eigen netwerk, vrijwilligersdatabanken, promotierondes op events, ...
- Materiaal: (digitale) flyers/affiches, 'lokmiddel', filmpje, interviews, foto's, perstekst, ...

Ouders:

- Eenmalige oproep sinds start van het project.
- Kanalen: mond aan mond reclame, OCMW, scholen, CLB's, lessen NT2, CAW, CGG, Solentra, verenigingen, eigen netwerk (whatsapp), sociale media, ...
- Materiaal: zeer duidelijke flyer in klare taal (zowel digitaal als op papier)

Externe communicatie

Scholen:

- Info over project = vooral ook duidelijkheid creëren wat het verschil is met andere projecten.
- Kanalen: mail, post, overlegmomenten (bv. LOO, OKAN-overleg, ...)
- Materiaal: zeer duidelijke flyer in klare taal (zowel digitaal als op papier), begeleidende brief, ppt, ...

Partners: idem.

Externe communicatie

Voorbeeld promotieplan

KANAAL	Deadline	Wie	Stavaza
Uit de Peperbus			
Perstekst / fysiek persmoment			
Vrijwilligersdatabank + Give a day			
Flyers			
Nakijken / bijdrukken / verspreiding			
Flyeren buurgemeenten			
Website stad Lier			
Website schoolcoaches			
Sociale media Stad Lier (betaalde promo) + verwijzing sociale media schoolcoaches			
Sociale media schoolcoaches FB & Insta			
Emailbanner			
Mailing			
Digitale infoborden wachtzones			
Intranet en Personeelsblad			
Digitale Decaux			

Externe communicatie

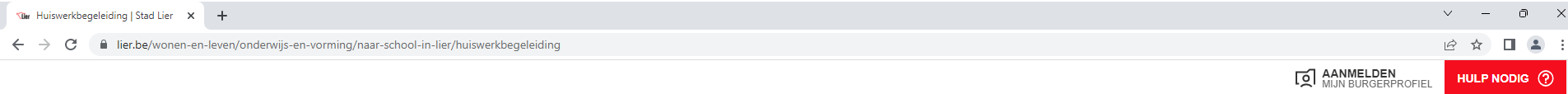
Decaux A0	Deadline	Wie	Stavaza
Nieuwsbrief Sociaal Huis			
Netwerk diversiteit + diversiteitsraad			
CVO promoronde			
Academies (leerkrachten en cursisten)			
Via scholen BO-SO: gepensioneerde leerkrachten via belronde vragen en via Plus			
Via hogescholen: studenten diverse opleidingen			
Stedelijke adviesraden & hun verenigingen			
Seniorenbeurs			
De zondag (50+)			
Trefdag 6 juni			

Communicatie-ondersteuning

Ondersteunende communicatie tijdens het project:

- Laptops
- Digicheques
- Vertaalcomputers – vertaalapps
- Tolken
- Digibanken
- App 'Welkom in Lier'

Interne communicatie



zoeken

contact en openingsuren




[Home](#) > [Wonen en leven](#) > [Onderwijs en vorming](#) > [Naar school in Lier](#) > [Huiswerkbegeleiding](#)

Huiswerkbegeleiding

- [Auxilia](#) - individuele begeleiding voor kinderen, jongeren en volwassenen
- [Een brug voor iedereen](#) - huiswerkklas voor kansarme jongeren met een migratieachtergrond
- [Mondiale werken](#) - individuele huiswerkbegeleiding voor kansarme leerlingen uit lager, secundair en hoger onderwijs
- [Leeuwenklas](#) huiswerkondersteuning voor jongeren
- [Schoolcoaches voor gezinnen met kinderen in de lagere school](#)
- [Leesrovers](#) - leesbevordering voor kwetsbare kinderen uit de lagere school
- [Taakkrakers](#) - huiswerkklas voor kansarme kinderen uit de lagere school
- [Taalpiraatjes](#) - taal oefenen voor kwetsbare kleutertjes

Sociaal beleid

 welzijn@lier.be

 [03.8000.500](tel:03.8000.500)

shoppen
in Lier

RIVERENLAND
BRANDWEERZONE

UIT
in Lier

<https://www.lier.be/wonen-en-leven/onderwijs-en-vorming/naar-school-in-lier/huiswerkbegeleiding/schoolcoaches-voor-gezinnen-met-kinderen-in-de-lagere-school>



Interne communicatie

Waarom afstemmen?

- Verbondenheid tussen de projecten: we werken samen aan dezelfde doelstellingen / gezamenlijke missie
- Meer bewust worden van het grotere geheel: daardoor ook in staat om mensen gericht door te verwijzen, reflex om te denken aan een ander projecten dat misschien beter aansluit op de noden
 - => duidelijkheid bij jezelf zorgt voor meer duidelijkheid bij derden
- Diversifiëring van het aanbod: als lokaal bestuur zien dat er een diversiteit aan projecten is voor een diversiteit aan burgers

Regie = in handen van een lokaal bestuur, maar niet als 'bepaler' wel als facilitator.

Interne communicatie

Waarover afstemmen?

- Wie is er met wat bezig? Samen zicht krijgen op het aanbod
 - Vermijden van dubbel werk / naast elkaar werken/gaten?
- Krachten bundelen waar mogelijk
 - Bv. op vlak van aanbod vs bereik, doorverwijzing, samenwerking, ...
- Transparantie over de voortgang
 - hoe loopt het, wat lukt er, wat lukt er niet => samen lessen leren
- Kennisdeling
 - Vrijwilligerswerking: hoe pak jij het aan?
 - Communicatie: tips, contacten, ...

Interne communicatie

Hoe aanpakken?

- Stimuleer interactie, bv. via periodiek overleg over werkzaamheden, vorderingen, elkaar feedback geven, klankbord bieden, elkaar complimenten geven
- Zorg voor open communicatie: geeft meer inzicht in denkwijzen, organisatorische beperkingen/vraagstukken, ...
- Definieer een gezamenlijk doel
 - Neem eens een kijkje naar de cijfers. Hoeveel kinderen hebben schoolse vertraging, hoeveel kinderen leven in armoede, wat is onze missie, wat zijn onze resultaten?
- Communiceer erover (naar de buitenwereld)
 - Bv. themadag, gekoppeld aan een oproep vr vrijwilligers of bekendmaking bij ouders

Interne communicatie

Andere actoren waarvoor interne communicatie ook belangrijk is:

- Diensten stad en OCMW
 - contact met de doelgroep / scholen / ouders / sleutelfiguren, ...
- De bevoegde schepen
 - aansluiten op het politieke engagement
- Het schepencollege
 - projectgroei vergt ook een politiek draagvlak

Evaluatie

Brainstorm

Bespreek 20 minuten in groepjes volgende vraagjes:

- Wanneer ben je tevreden over je project in het algemeen?
- Wanneer is een traject geslaagd?
- Welke criteria hanteer je om dit te evalueren?

Evaluatie

Welke evaluatiecriteria hanteer je?

Belangrijk om hier goed over na te denken zodat juiste conclusies genomen kunnen worden

- Voor wie evalueer je?
- Wat gebeurt er met de cijfers?
- Voorzichtig omspringen met interpretaties
- Zo objectief mogelijk
- Wat is het doel van de evaluatie (intern/signaal naar beleid...?)

Evaluatie

Juni: tussentijdse rapportage

Februari: eindrapportage

Resultaten die we moeten behalen, kaderen binnen onze opdracht.

Bij formulering nieuwe doelstelling wordt er telkens vastgelegd hoe deze geëvalueerd zullen worden.

Strategische doelstelling 1. Het project schoolcoaches heeft een uitgewerkt c

- Ontwikkelen promotiemateriaal exclusief gericht op kandidaat schoolcoaches
*flyer en affiche (druk en web), proof reading, druk, verspreiding, ...
*Inzet op sociale media
- Ontwikkelen overzicht welke kanalen wanneer inzetten, welke info wa
- Bij werving, selectie en matching aandacht besteden aan de communicatie met
prioritaire partners in het project: de gezinnen, de vrijwilliger en de schoolcoaches
Bijkomende aandacht voor communicatie met professionele partners en de
verduidelijking van het project en de rol van de schoolcoaches.

Indicatoren:

- Beschikbaar promomateriaal
- Beschrijvend jaarverslag

Strategische doelstelling 2. Het project schoolcoaches heeft een uitgebouwd

- Coördinatie vrijwilligerswerking: bereiken, intake, selectie, contracting
maat begeleiden, gepast matchen met een gezin, stand-by voor hulpverleners
logboeken, ...
- Extra inzet zoeken van vrijwilligers, ook vrijwilligers met een migratieaandacht
- Vragen beantwoorden via mail, telefoon, persoonlijk contact
- Bezorgdheden, suggesties meenemen en verwerken in het project.

Indicatoren:

- aantal vrijwilligers
- aantal unieke deelnemers
- beschrijvend jaarverslag met overzicht van de aard van de ondersteuning

Kwantitatief / cijfers / hard outcome ...

Eindrapport Schoolcoaches 2022

- Aantal trajecten in totaal lopende geweest/opgestart/afgerond in 2022
- Aantal vrijwilligers actief geweest + eindtotaal 2022
- Totaal aantal begeleide kinderen
- Aantal gezinnen op de wachtlijst
- Thuistaal
- Leeftijd
- Scholen
- Intervisies: aantal + aantal deelnemers
- Vormingen: aantal + thema's + aantal deelnemers
- Oudermomenten: aantal + thema's + aantal deelnemers
- Ondersteuningsinstanties waar schoolcoaches naar toegeleid hebben

Kwantitatieve evaluatie

Cijfers halen uit gegevens die we bijhouden

Vooraf vastgelegd door opdrachtgever Stad Lier

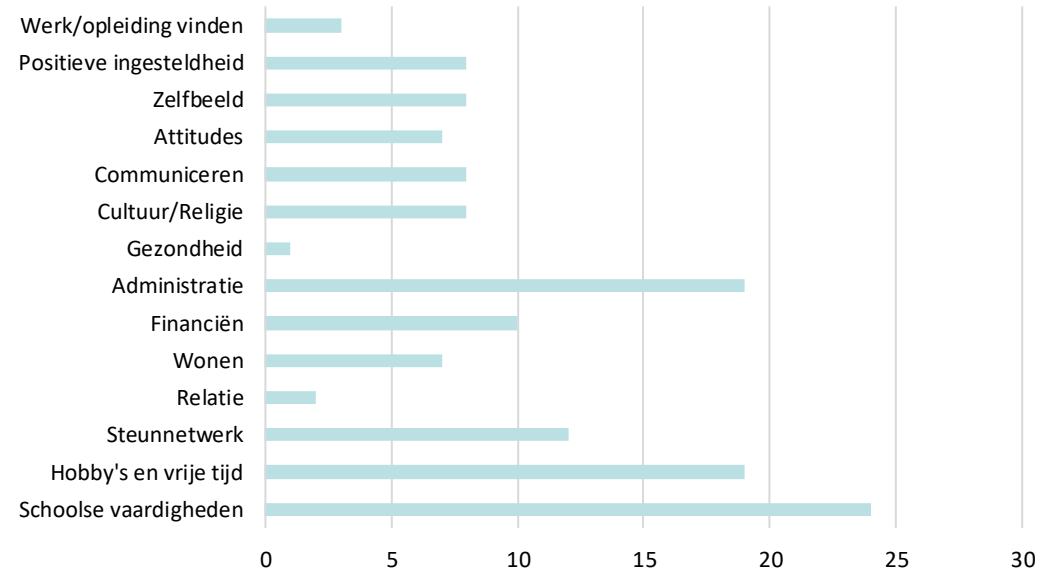
Kwantitatief op basis van 1 schooljaar (meetbaar)

- Aantal gezinnen (incl. eventuele wachtlijst)
- Aantal vrijwilligers
- Aantal trajecten
- Aantal betrokken scholen
- 20 trajecten in 2022
- Vooropgestelde doelen op maat van het gezin: 80% bereikt

Aangevuld met andere relevante gegevens

Kwalitatief / inhoudelijk / soft outcome ...

Eindrapport schoolcoaches 2022
Waar vroegen vrijwilligers
voornamelijk ondersteuning bij?
Overzicht van de vragen m.b.t. de
verschillende levensdomeinen
Feedback scholen, vrijwilligers en
ouders
Conclusies



Kwalitatieve evaluatie

Vooraf vastgelegd door opdrachtgever Stad Lier

Kwalitatief – belangrijk ifv opvolging/bijsturing/behouden van een zekere kwaliteit

- Feedback ouders: ervaring, ondersteuning, versterking, verduidelijking, ...
- Feedback vrijwilligers: ervaring, samenwerking, ondersteuning, voldoening, ...
- Feedback kinderen: ervaring coach, school, welzijn, ...
- Feedback vd school: ervaring, ondersteuning, is er vooruitgang/verandering (op niveau vh kind en ouders bv. communicatie, rapportjes, ...)

Info via:

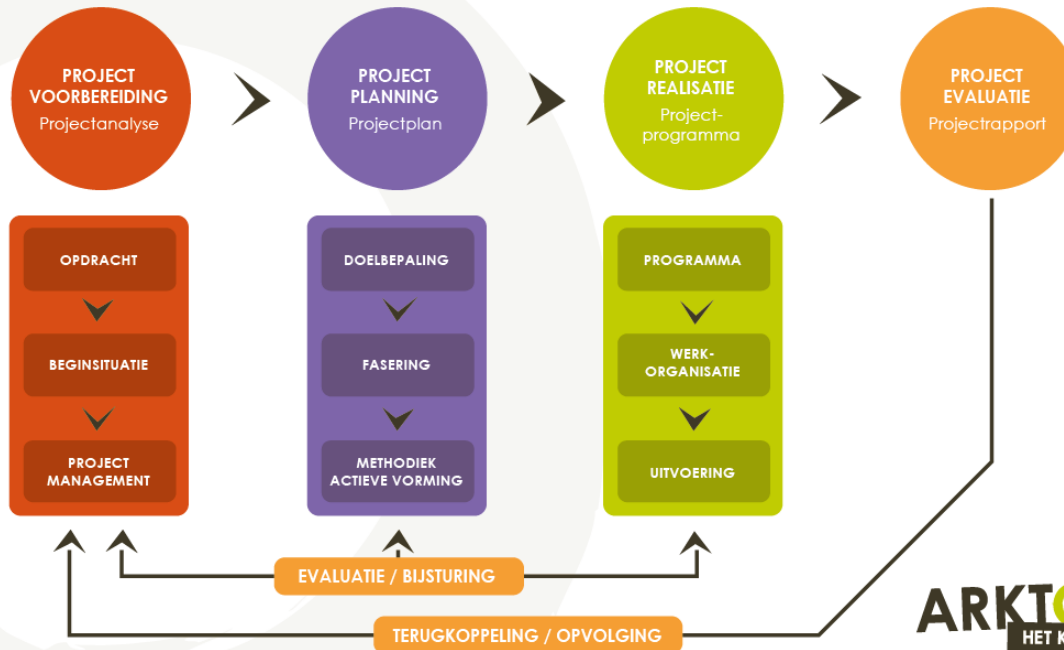
- Allerhande contactmomenten vrijwilligers
- Huisbezoeken gezinnen
- Google forms vrijwilligers en scholen (niet altijd veel respons en geen ruimte voor extra duiding)
- Telefonische evaluaties met scholen

Conclusies en nieuwe doelstellingen.

- Combinatie van soft outcome en hard outcome maakt dat je conclusies kan trekken.
- Voorzichtig zijn met conclusies.
- Impactmeting = grotere studie.
- Kadert in bredere resultaten van alle projecten ikv armoedebestrijding.
- Evaluatie is geen eindpunt maar beginpunt van proces.

ARKTOS PROJECTMODEL

VOOR ELK PROJECT EEN PLAN



ARKTOS
HET KAN WÉL

Verder traject lerend netwerk.

Overzicht sessies:

- **1 STARTDAG**

24 januari – CC Vredeberg

En verder:

- **2 TRAININGSDAG:** Hoe komt een brugfigurenproject tot stand?

28 februari – De kwekerij 10u30 – 13u + meeneembroodje

- **3 TRAININGSDAG:** Vrijwilligers, communicatie & evaluatie

21 maart - De kwekerij 10u30 – 13u + meeneembroodje

- **4 TREFDAG:**

- Verwelkoming door minister Bart Somers
- Panelgesprek met V&A, LB stellen hun projecten voor, netwerklunch, dialoogtafels, ...
- Inschrijvingslink volgt; Inschrijvingen worden chronologisch verwerkt en enkel binnen de inschrijftermijn.

6 juni

- **5 Digitale sessie**

26 september

Bedankt!

Steeds bereikbaar voor verdere vragen, opmerkingen of suggesties.

0477 98 22 06

karima.adouiri@lier.be

<https://www.vlaanderen.be/plan-samenleven/mentorbesturen-plan-samenleven>

