



POST
Vlaanderen

2023

Tarieven en procedures voor uw pakjes

Verzending van pakjes

Procedure




HOE UW PAKJES GOED VOORBEREIDEN?

Volg onderstaande procedure om een optimale servicekwaliteit te garanderen. **Bedankt!**

Noodzakelijke informatie voor een uitzonderlijke verzending van pakjes (grote hoeveelheden).

Vanaf **tien pakjes** en om te zorgen voor een snelle verwerking van uw verzendingen, is het belangrijk **een lijst van uw geadresseerden op te stellen** (in xls-formaat). **Naast uw geadresseerden** bezorgt u ons ook de volgende informatie:

- ✓ Aantal pakjes
- ✓ Afmetingen
- ✓ Gewicht
- ✓ Datum van verzending
- ✓ Type verzending (nationaal of internationaal)

 Om u te helpen bij de voorbereiding van uw geadresseerden, kunt u **de xls-template aanvragen** bij onze Customer Care.


Kies wie uw NATIONALE pakjes levert.

Wij zorgen in uw plaats voor de voorbereiding van uw pakjes en **onze partners** leveren ze voor u. Naargelang uw behoeften **kunt u kiezen uit de twee opties**. Dit zijn de verschillen:



Deze partner garandeert u:

- ✓ Eén bezoek aan de geadresseerde
- ✓ Afwezigheidsbericht in de brievenbus
- ✓ Pakje gedurende 14 kalenderdagen beschikbaar in het afhaalpunt
- ✓ Terugzending naar de kantoren van post.vlaanderen

 Ons partners leveren uw nationale pakjes **binnen 24 uur**. Voor internationale termijnen: → **Klik hier!**

Douane en levering van uw pakjes BUITEN EUROPA.

Wanneer u een pakje buiten Europa stuurt, **werken we automatisch via de distributienetten van bpost**. U moet dus **twee pro-formafacturen** invullen en ze in een doorzichtig plastic mapje op het pakje kleven.

 **De template downloaden** door hier te klikken:
→ **Pro-formafactuur**
Meer weten over de douane? **Klik hier**

 **Bestel doorzichtige mapjes** via mail bij Customer Care.

Verzending van pakjes

Procedure



Nominatieve en niet-nominatieve pakjes.

Om uw te verzenden pakjes correct voor te bereiden, kleven wij er een door ons **gefrankeerd nieuw etiket** op. Er moet dus een onderscheid worden gemaakt tussen al dan niet nominatieve pakjes:

Nominatief

Een verzending wordt als nominatief beschouwd wanneer de **inhoud van uw pakjes moet worden gestuurd naar een specifieke persoon** van uw listing van geadresseerden.

Niet-nominatief

Een verzending wordt als niet-nominatief beschouwd wanneer de **inhoud van uw pakjes kan worden gestuurd naar om het even welke persoon** op uw listing van geadresseerden.

Vanwaar het prijsverschil?

Wanneer uw pakjes nominatief zijn, wil dat zeggen dat er een specifiek etiket op een specifiek pakje moet worden gekleefd. Dat vraagt dus meer werk.

AANVULLENDE INFORMATIE VOOR UW PAKJES



AANVULLENDE VERZEKERING

Alle nationale pakjes kunnen door post.vlaanderen worden verzekerd voor een bedrag **van maximaal 2.500 EUR** en een supplement van **3,250 EUR excl. btw per stuk**.



HANDTEKENING VOOR ONTVANGST

Wenst u een handtekening bij ontvangst van uw pakjes? Dat is mogelijk voor een bedrag **van 0,540 EUR excl. btw per pakje**.



TARIEVEN VOOR TERUGZENDING VAN PAKJES

Wij kunnen de terugzending van uw pakjes beheren en ze rechtstreeks aan u terugbezorgen. post.vlaanderen past dan een supplement toe van **3,500 EUR excl. btw per pakje**.



Nog vragen?
Wij zijn er om ze te beantwoorden.



+ 32 2 641 12 00



hallo@post.vlaanderen