

Help!

Er zit een
klokkenluider in mijn
mailbox.

Annemarie Hanselaer - 14 maart 2023

Vlaamse
Ombudsdienst

Nieuwe regels!

Bestuursdecreet Titel III, Hoofdstuk II Deugdelijk bestuur
Afdeling 6 “**Klokkenluiden**”

BS 1 dec 2022

IWT 11 december 2022

ingevolge Europese Richtlijn 2019/1937

~Europa IWT 17 december 2021 – vorm van handhaving

!Voor elke private en elke publieke entiteit (fed.wet)



kast om een ouderwetse hangklok of staande (v.m.); **...kunde** (v.), campanologie.
klokkenluider (m.), **klokluider**, iem. die (klok(ken)luidt; **...maker** (m.), iem. die klokkepareert, syn. *uurwerkmaker, horlogemaker*; **...reep** (m.), klokkentouw: (uit *klokkenreep hangen*, het algemeen richtbaar n(o.), **1** geheel van met elkaar accorderende, vol schaal zuiver gestemde klokken, die door e gespeeld kunnen worden, syn. *carillon, beiaard*; ment met metalen staafjes op een houten rand **3** de klokjes en belletjes van een arrentuig; **4** (*lems klokkenspel (Saxifraga granulata)*, ben. voor e geving van Haarlem voorkomende dubbelblo van de knolsteenbreek; **5** het bespelen van d e; – het geluid d



What's in a name? whistleblower / klokkenluider

Een personeelslid dat onregelmatigheden in zijn bedrijf of organisatie naar “buiten” brengt, al dan niet anoniem.

→ de melder

Onderscheid

“gewone” klacht/kloppenluidersmelding

- Definitie inbreuk
- Wie kan melden? - werkgerelateerde context
- andere indicaties:
 - Anoniem kan
 - Vraag naar discretie/bescherming
- Gevolgen: procedure -bescherming - sancties

Klacht



Geen definitie in
het Bestuursdecreet

Omzendbrief:

hangt af van de manier waarop de burger
zijn boodschap doorgeeft -
Ontevredenheid (kan inbreuk zijn)

KLmelding



Definitie Bestuursdecreet

Inbreuk:

een handeling of nalatigheid,
ze is onrechtmatig of ze ondermijnt
het doel of de toepassing van regelgeving

Wie kan melden?



melder: een natuurlijke persoon die **in het kader van zijn werk** verkregen informatie over inbreuken meldt of openbaar maakt

Oude regeling	Nieuwe regeling
Alleen personeelsleden Vlaams (en lokaal/prov.) niveau	Personeelsleden overheidsinstanties Vlaamse (+lokale) overheid
	“externen” bv ex-personeelsleden, gepensioneerden, stagiairs, sollicitanten, vrijwilligers
	bestuurders, toezichhouders, aannemers, leveranciers



**Focus op de melding,
niet op de melder!**

Boodschap voor de klachtenbehandelaar

➤ **Snel en veilig doorzenden** naar de bevoegde en veilige meldingskanalen + melder brieven.

➤ **Melder doorverwijzen** naar bevoegd meldingskanaal.

Bij twijfel evt. een integriteitscoördinator raadplegen.

Discretie!

Meldingskanalen Vlaamse overheidsdiensten

- **Interne** meldingskanalen: leidinggevenden, lijnmanagers, Audit Vlaanderen
- **Extern** meldingskanaal: Vlaamse Ombudsdienst



Bescherming

Bescherming: niemand kan maatregelen nemen als vergelding voor een KLMelding

- **Bescherming vloeit voort uit de regelgeving**
- **Voorwaarde: het juiste pad volgen + gegronde redenen hebben om te geloven dat de gemelde informatie op het moment van de melding juist was**
- **Causaal verband tussen vergelding en melding**
- **Bij procedures: omkering van de bewijslast**
- **Bescherming onbeperkt in de tijd**
- **bijkomende (buitengerechtelijke) bescherming door de Vlaamse Ombudsdienst (protocol – 2 jaar)**

Sancties

1° personen die een melding belemmeren of proberen te belemmeren.

2° personen die de geheimhouding van de identiteit van melders schenden.

3° personen die bewust onjuiste informatie hebben gemeld of openbaar gemaakt.



Vlaamse
Ombudsdienst



Artikel 2 Ombudsdecreet - "Er bestaat bij het Vlaams Parlement een Vlaams Ombudsman voor de Vlaamse Gemeenschap en het Vlaamse Gewest, hierna Vlaamse Ombudsman te noemen."

www.vlaamseombudsdienst.be

Vlaamse Ombudsdienst

Leuvenseweg 86

1000 Brussel

Gratis nummer 1700

info@vlaamseombudsdienst.be

www.vlaamseombudsdienst.be

 *@vlaamsombudsman*

 *@VlaamsOmbudsman*