



Vlaanderen
verbeelding werkt


Jobbonus

Inspiratienamiddag Vlaamse Ombudsdienst

14 maart 2023

Jobbonus

- ▶ Verhaal van automatisering en digitalisering
- ▶ Departement Werk en Sociale Economie, Vlaamse Belastingdienst en Mijn Burgerprofiel



jobbonus!



Agenda

- ▶ Algemeen: Jobbonus
- ▶ Automatisering
- ▶ Digitalisering
- ▶ Lessons learned na de 1^e verwerking en uitbetaling
- ▶ Next steps



Jobbonus

Wat?

Jobbonus: wat?

- ▶ Een bonus van de Vlaamse overheid voor wie minder dan € 2.500 bruto per maand verdient
- ▶ Minimum €10 euro, maximum €600
 - Septemberverklaring 2022: €100 extra forfaitair
- ▶ Berekening gebeurt op basis van de inkomsten en arbeidsprestaties van het vorige kalenderjaar
 - Jobbonus van 2022 is berekend op basis van 2021
- ▶ Uitbetaling = 1x per jaar



Jobbonus: berekening

- ▶ Op basis van de kwartaalgegevens die elke werkgever aangeeft bij de **Rijksdienst Sociale Zekerheid (RSZ)** in de multifunctionele aangifte (DmfA)
- ▶ Berekening:
 - Aantal gewerkte dagen per kwartaal en het referتمااندloon
 - Uitfasering
 - Proratering bij deeltijdse tewerkstelling



Jobbonus

Hoe verloopt het proces?

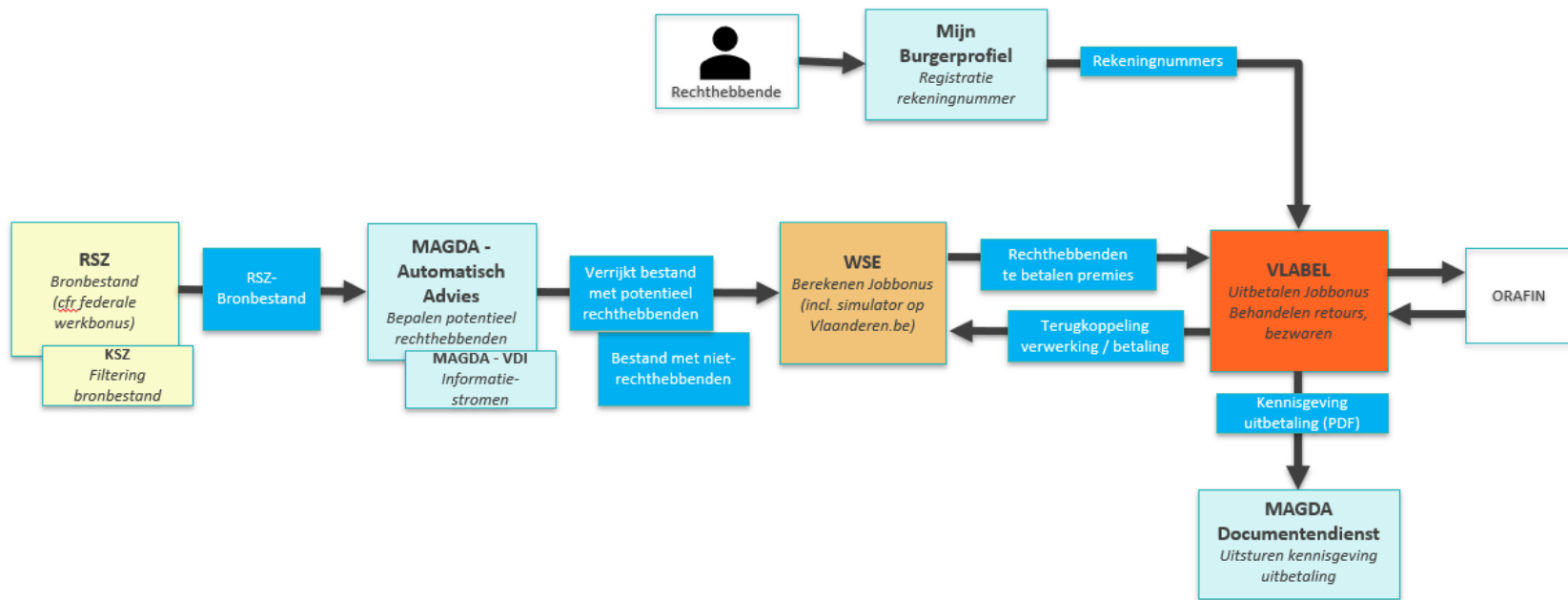
Jobbonus: proces

Procedure voor loontrekkende werknemers en ambtenaren

- ▶ Geen aanvraag indienen, enkel rekeningnummer registreren in Mijn Burgerprofiel
- ▶ Informeren en activeren rechthebbenden via brief (papier/e-box)
- ▶ Brief vermeldt bedrag en berekening
 - Rekeningnummer gekend/niet gekend?
 - Uitbetaling wordt vermeld in eventuele bevestigingsbrief na registratie



Jobbonus: proces



Jobbonus: proces

Automatisch proces op basis van authentieke bronnen

- ▶ Ontlading RSZ-bronbestand
 - Geënt op federale werkbonus
 - Ontlading DmfA-gegevens na X+10 maanden
 - Bronbestand van 2,2 mln. records

- ▶ Kruispuntbank Sociale Zekerheid (KSZ): filtert op domicilie, geboortedatum (pensioen) en overlijden
 - Bronbestand van 1,1 mln. records



Jobbonus: proces

Automatisch proces met bouwstenen Digitaal Vlaanderen

- ▶ Digitaal Vlaanderen verrijkt (GeefPersoon) en filtert op referteloon €2.500 (MAGDA Automatisch Advies)
 - Rechthebbenden (70%) vs. niet-rechthebbenden (30%)
- ▶ DWSE: berekening en doorsturen naar VLABEL
- ▶ VLABEL: check rekeningnummer Mijn Burgerprofiel, kennisgeving versturen en betalingsopdracht naar Orafin
 - MAGDA Documentendienst



Jobbonus: proces

Automatisch proces op basis van authentieke gegevens

- ▶ Geen manuele aanpassing van gegevens in berekenmotor
 - 4-ogenprincipe
 - × Valideren en afrekenen
 - × Afkeuren
 - Automatische herberekening met punctuele bevraging authentieke bron (online services)
- ▶ Als persoon niet akkoord is: bezwaar
 - Mutaties controleren bij RSZ en binnentrekken



Jobbonus: proces

Automatisch proces met ingebouwde kwaliteitscontroles

- ▶ Referteloon (MAGDA Automatisch Advies vs. DWSE)
- ▶ Dossierstatus: Dmfa onvolledig of Persoonsgegevens onvolledig
 - Punctuele bevestigingen (online services)
- ▶ Proportionaliteitsbeginsel: loon- en prestatiecodes
- ▶ Uniek dossier per persoon per refertejaar
 - Herberekening
 - Saldo na herberekening



Jobbonus

Hoe communiceren we?

Communicatieplan

Hoe zijn we tot hier gekomen?

- ▶ Desk research – eigen onderzoek
- ▶ Interne afstemming over procedure – deelname werkgroep
- ▶ Interne expertise over o.a. diversiteitscommunicatie
- ▶ Gesprekken met sleutelpartners
 - Mogelijkheden en valkuilen in kaart brengen
 - Mindshare, Netwerk tegen armoede, VVSG
- ▶ Bijkomende expertise aan boord gehaald met communicatiebureau



Uitdagingen op vlak van communicatie

- ▶ Diversiteit van de doelgroep
- ▶ Digitale administratie
- ▶ Contra-intuïtief op vlak van cybersecurity (phishing)
- ▶ Drempel om hulp te vragen



Communicatieplan: vier pijlers

- ▶ P1: Gerichte communicatie
- ▶ P2: Via-via-communicatie: intermediaire partners
- ▶ P3: Brede communicatie
- ▶ P4: Interne communicatie (beperkt)



P1: voorbeeld brief

Vlaamse overheid

Vlaamse overheid
Van't Straat 16
9300 AALST
www.vlaanderen.be/jobbonus

De heer/Mevrouw Voornaam Achternaam
Straat nummer bus
Postnummer Gemeente

Dossiernummer Viaibel
xxx

Verzenddatum
xxx

Krijg jouw jobbonus



1. Brief gekregen?



2. Vul je rekeningnummer in
op www.burgerprofiel.be



3. Ontvang
jouw jobbonus



Aanspreking

Je krijgt deze brief omdat je recht hebt op de Vlaamse jobbonus.

Wat is de jobbonus?

De Vlaamse overheid geeft deze jobbonus één keer per jaar aan werknemers met een voltijds brutomaandloon van minder dan 2.500 euro. De bonus belooft je omdat je aan het werk bent en blijft.

Hoeveel bedraagt mijn bonus?

Jouw bonus is € xxx. We berekenen dat bedrag op basis van jouw maandloon. Deze berekening vind je op pagina 4.

Mis jouw € xxx niet!

Vlaamse overheid

Hoe krijg ik de jobbonus?

Voeg je rekeningnummer toe op www.burgerprofiel.be.

De belastingdienst heeft mijn rekeningnummer toch al?

Ja, maar overheidsdiensten mogen jouw gegevens niet zomaar aan elkaar doorgeven. Daarom is het burgerprofiel er. Door je rekeningnummer zelf toe te voegen, geef je ons de toestemming om je bonus daarop te storten.

Hoe vul ik mijn burgerprofiel aan?

Je gegevens aanvullen is eenvoudig.

1. Surf naar www.burgerprofiel.be
2. Meld je aan met Itsme®, je eID en kaartlezer, een app of sms
3. Klik helemaal bovenaan in de lichtgrijze balk op de link "registreer uw rekeningnummer"
4. Vul je rekeningnummer aan

Op volgende pagina vind je een gedetailleerd stappenplan.

Heb je nog vragen?

Bel naar het gratis informatienummer 1700 van de Vlaamse overheid.

Ook op de website www.vlaanderen.be/jobbonus vind je meer informatie.

Is het online burgerprofiel aanvullen voor jou moeilijk?

Laat je helpen door iemand in je omgeving.

Met vriendelijke groeten,
Team Jobbonus

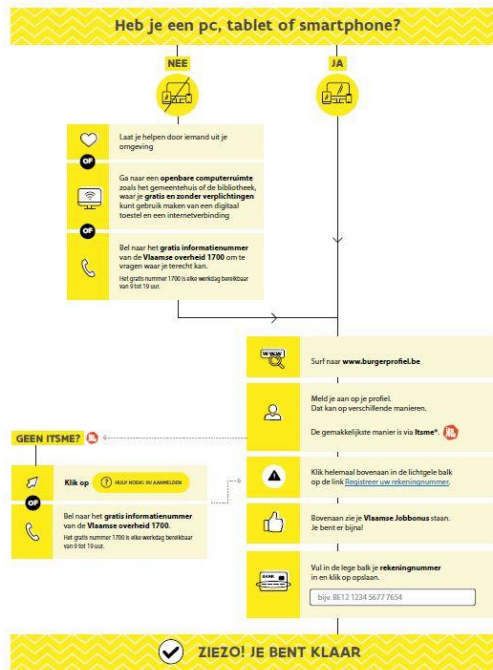


Vlaanderen
verbeelding werkt

P1: voorbeeld brief

Vlaamse overheid

Hoe vul ik mijn burgerprofiel aan?



3/4

Vlaamse overheid

Hoe is jouw jobbonus berekend?

	Prestatiebreuk	Berekend loon/ kwartaal	Referentemaandloon	Jobbonus
Kwartaal 1				
Kwartaal 2				
Kwartaal 3				
Kwartaal 4				

JE ONTVANGT: € <BEDRAG>

Niet akkoord met het berekend bedrag?

Dan kan je Online bezwaar indienen via <link bezwaarmodul>. Je moet dit doen binnen de drie maanden. Die periode van drie maanden start op de derde werkdag na de verzendingsdatum van deze brief. Je vindt die verzendingsdatum bovenaan rechts op deze brief.

Jouw privacy: De Vlaamse Overheid meest voor deze brief een aantal gegevens over jou opvullen, bv. jouw adres en jouw foto. Die vinden we via onze eigen bronnen. Meer informatie over hoe we omgaan met jouw privacy lees je op <link opzet website>.

4/4



Vlaanderen
verbeelding werkt

P2: via-via communicatie

- ▶ Noodzakelijk om doelgroep te bereiken, informeren en activeren
- ▶ Stakeholderoefening
 - Identificeren van intermediaire partners
- ▶ Afstemming intermediaire partners voorafgaand aan campagne
 - Persoonlijke gesprekken
 - Infosessies
 - Communicatiepakketten en digitaal platform

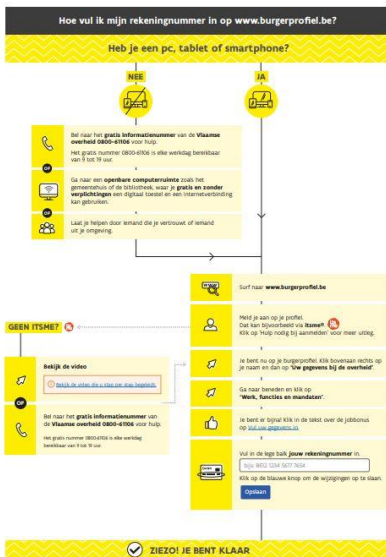


P2: informierend/ondersteunend

- ▶ Twee mogelijke rollen met veel flexibiliteit
 - Informierend -> informatiepakket (450)
 - Ondersteunend -> ondersteuningspakket (3.000)
- ▶ Doel: achterban/leden/... informeren, tot actie aanzetten en ondersteunen bij hulpvraag
- ▶ Intermediair netwerk van ca. 3.600 contacten in VL
- ▶ Rol 1700 als basiscontactpunt: 0800-611 06



P2: ondersteuningspakket



Krijg jouw jobbonus*

Vlaanderen is werk

* De Vlaamse overheid geeft één keer per jaar een jobbonus aan werknemers met een brutomandator van minder dan € 2.500. Dat zijn de bonus werft het financiële verschil tussen werkloosheid en werken groter. Wie in aanmerking komt voor de jobbonus, ontvangt een brief. **Vragen? Bel naar het gratis informatie nummer 0800-6106.**

www.vlaanderen.be/jobbonus

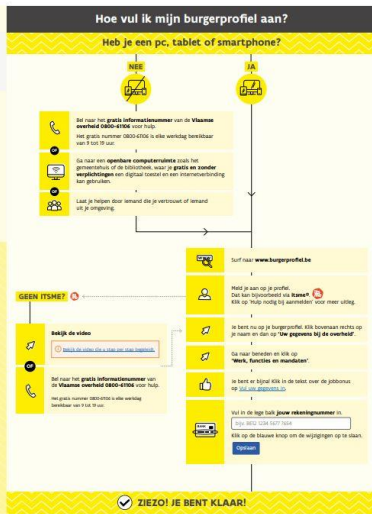
1. Brief gekregen?

2. Vul je rekeningnummer in op www.burgerprofiel.be

3. Ontvang jouw jobbonus

Dit moet je nog weten:

* Vlaanderen - Departement W&M - Koning Albert 1 laan 35/37 - 1050 Brussel



Vriendelijke groeten,
Billie Bonkers
 +32 9 220 78 28
 Billiebonkers.be

Denk aan jouw jobbonus

jobbonus!

1. Brief gekregen? 2. Vul je rekeningnummer in op www.burgerprofiel.be 3. Ontvang jouw jobbonus

Meer info op vlaanderen.be/jobbonus of via het gratis nummer 1700



P3: brede communicatie

- ▶ Eigen kanalen (WSE en VLABEL)
 - Websites, nieuwsbrief, sociale media
- ▶ Kanalen van partners
 - AGO, Digitaal Vlaanderen, Vlaanderen intern
 - Kanalen intermediaire partners
- ▶ Perscommunicatie



P3: campagne sociale media

- ▶ Twee golven (nov-dec, dec-jan)
- ▶ Focus op awareness/bekendheid bij werkende Vlamingen tussen 18 en 65 jaar
- ▶ Resultaten
 - Bereik: **ca. 2,8 miljoen unieke personen**
 - Kliks naar website: **180.998**
 - Weergaven: **12.851.637**



Jobbonus

Lessons learned

Lessons learned

- ▶ Traject van co-creatie
 - Juridisch, operationeel, IT en communicatie
 - Duidelijke aanspreekpunten en eigenaarschap
- ▶ Automatisering = verhaal van machtigingen en protocollen
 - Rekening mee houden qua timing (o.a. testen)
- ▶ Uitzonderingen
 - Consistentie
- ▶ Spreiding is noodzakelijk gelet op de omvang doelgroep
 - Betere kwaliteit van de dienstverlening



Jobbonus

Next steps

Next steps

- ▶ Take-up maximaliseren
 - Profielkenmerken van groep die nog niet registreerde
 - Escalatie-acties
- ▶ Jobbonus plus voor startende zelfstandigen
 - Opnieuw verhaal van automatisering
- ▶ Grensarbeiders
 - Aanvraag reeds mogelijk via WSE-loket
- ▶ Refertejaar 2022 (uitbetaling eind 2023)
 - Optimalisaties



Jobbonus

Vragen?