



Vlaanderen
is milieu

VMM getuigenis procesmanagement

Liesje De Schryver

VLAAMSE
MILIEUMAATSCHAPPIJ

Agenda

- ▶ **Procesmanagement VMM: noden en antwoorden**
- ▶ **Aanpak procesanalyse en proceshuis**
- ▶ **Hoe gaat het nu verder?**
- ▶ **Interessant om mee te nemen**



Vlaanderen
is milieu

Proces- management VMM

Noden en antwoorden

VLAAMSE
MILIEUMAATSCHAPPIJ



Situering

In 2018 start het traject ‘**VMM 2030**’: werken aan de VMM van morgen.

Van meetorganisatie/ argusoog naar

“**VMM is jouw oplossingsgerichte partner voor een klimaatbestendige leefomgeving**”.

Via 3 sporen

Inhoud: een geleidelijke transitie waarbij we sommige activiteiten opstarten of uitbouwen, en andere anders aanpakken of afbouwen.

Organisatievorm: van afdeling naar netwerk

Cultuur: impact- samenwerking- processen maken mogelijk- innovatie- duurzaamheid

Vaststelling: **procesmanagement** kan ondersteuning geven bij deze 3 sporen, maar is nog onvoldoende uitgebouwd en update nodig.

Nood vanuit spoor inhoud

Waarom zijn we hieraan begonnen?

“We willen een geïnformeerde beslissing kunnen nemen op basis van objectieve informatie over onze organisatie ...”

“We pakken onze procesoptimalisaties professioneel aan”

Welke beslissingen?

In welke processen moeten we nog verder investeren gezien de doelstellingen?

Welke cruciale processen ontbreken nog?

Welke processen zijn niet langer meer relevant in kader van onze doelstellingen?

Welke processen moeten prioritair veranderen gezien de doelstellingen?

In welke processen moeten we nog meer middelen (VTE en budget) investeren? Welke processen komen in aanmerking om af te bouwen (geven zuurstof aan de andere)

...

Antwoorden

Wat hebben we dus nodig?

- “ Opmaken van een proceshuis” = informatiebron vanuit en voor onze dagelijkse werking
- **ondersteunend middel** voor het management waarmee ze verder aan de slag gaan
 - **systeem** waar **organisatie** informatie samen komt volgens een bepaalde structuur

“Uitvoeren van procesanalyses”= introduceren en aanleren **praktische methoden** om processen te optimaliseren

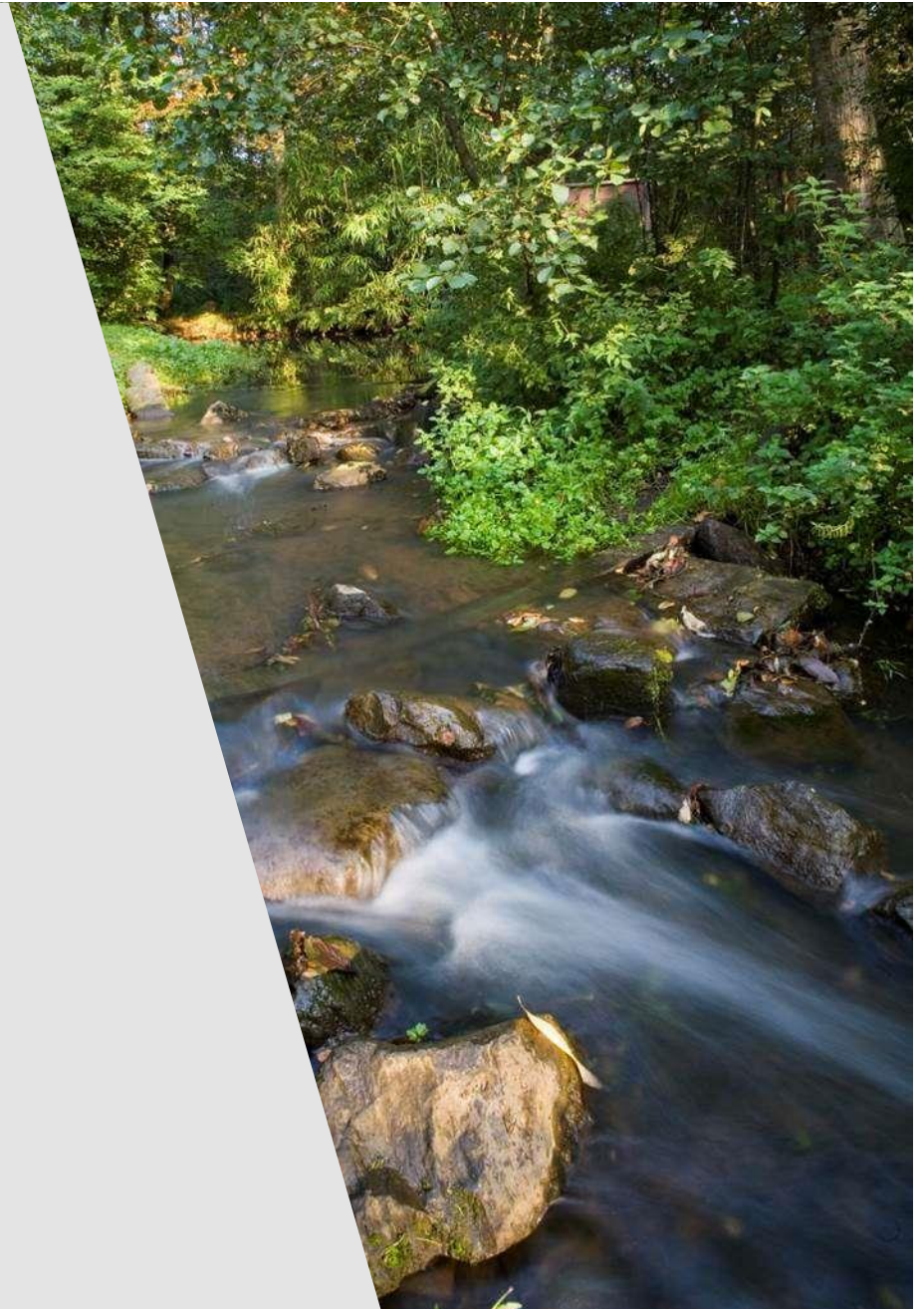


Vlaanderen
is milieu

Aanpak

Procesanalyse en proceshuis

**VLAAMSE
MILIEUMAATSCHAPPIJ**



Project procesmanagement

Hoe?

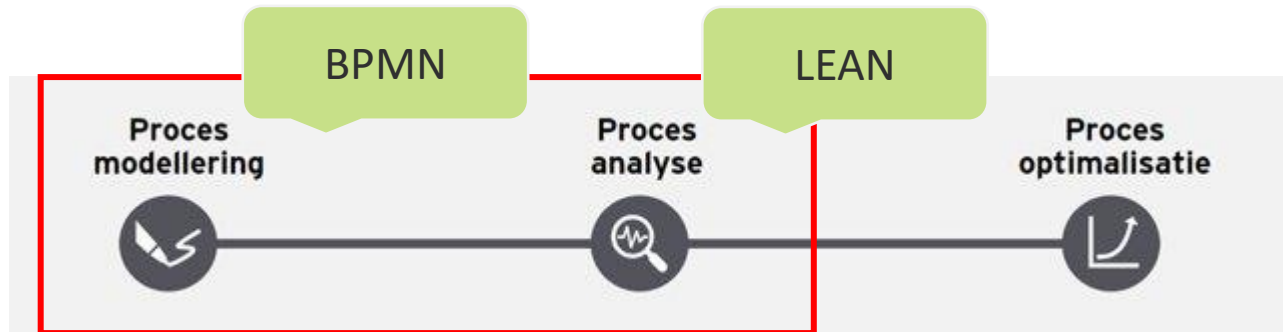
Projectmatige aanpak.

Doel project:

- zet ondersteunende dienstverlening op voor professioneel uitvoeren van procesanalyses
- maakt structuur van proceshuis op, vul eerste keer in en veranker proceshuis in de reguliere werking

Ondersteuning door EY via raamcontract AGO

Procesanalyse



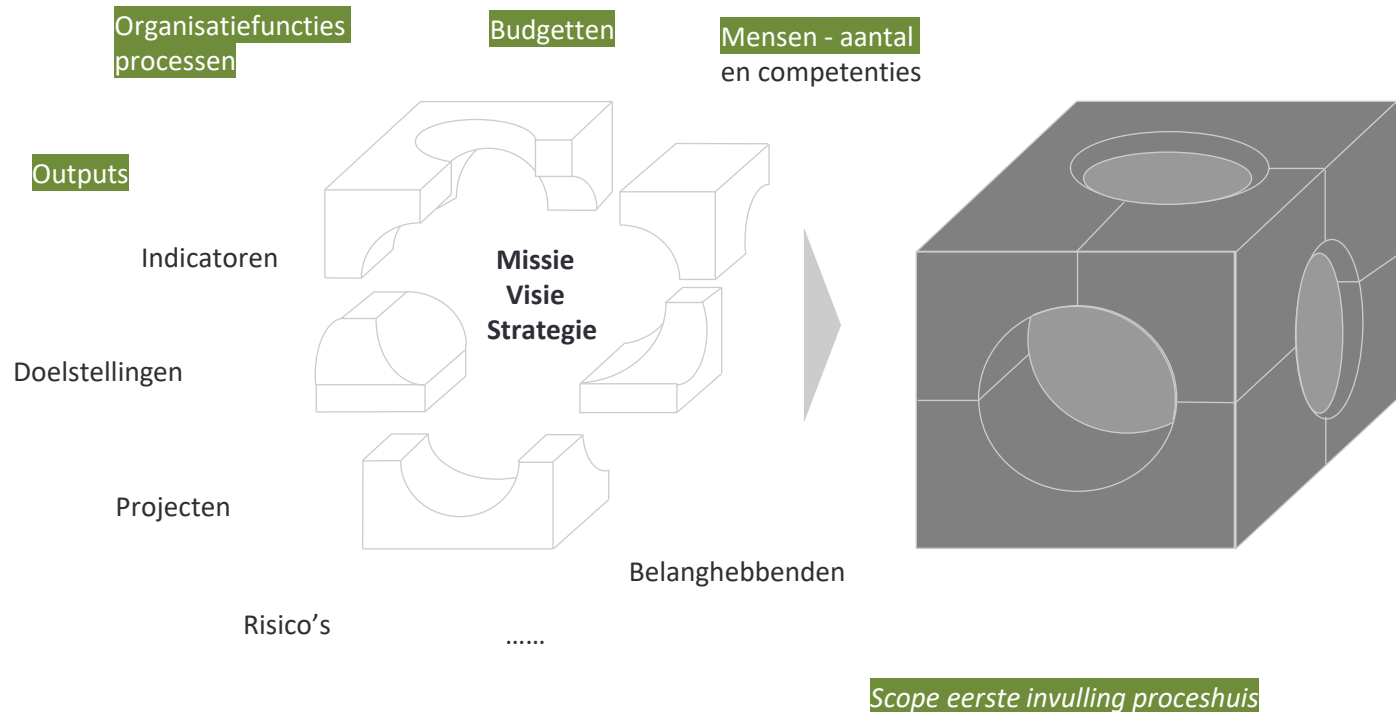
Verloop:

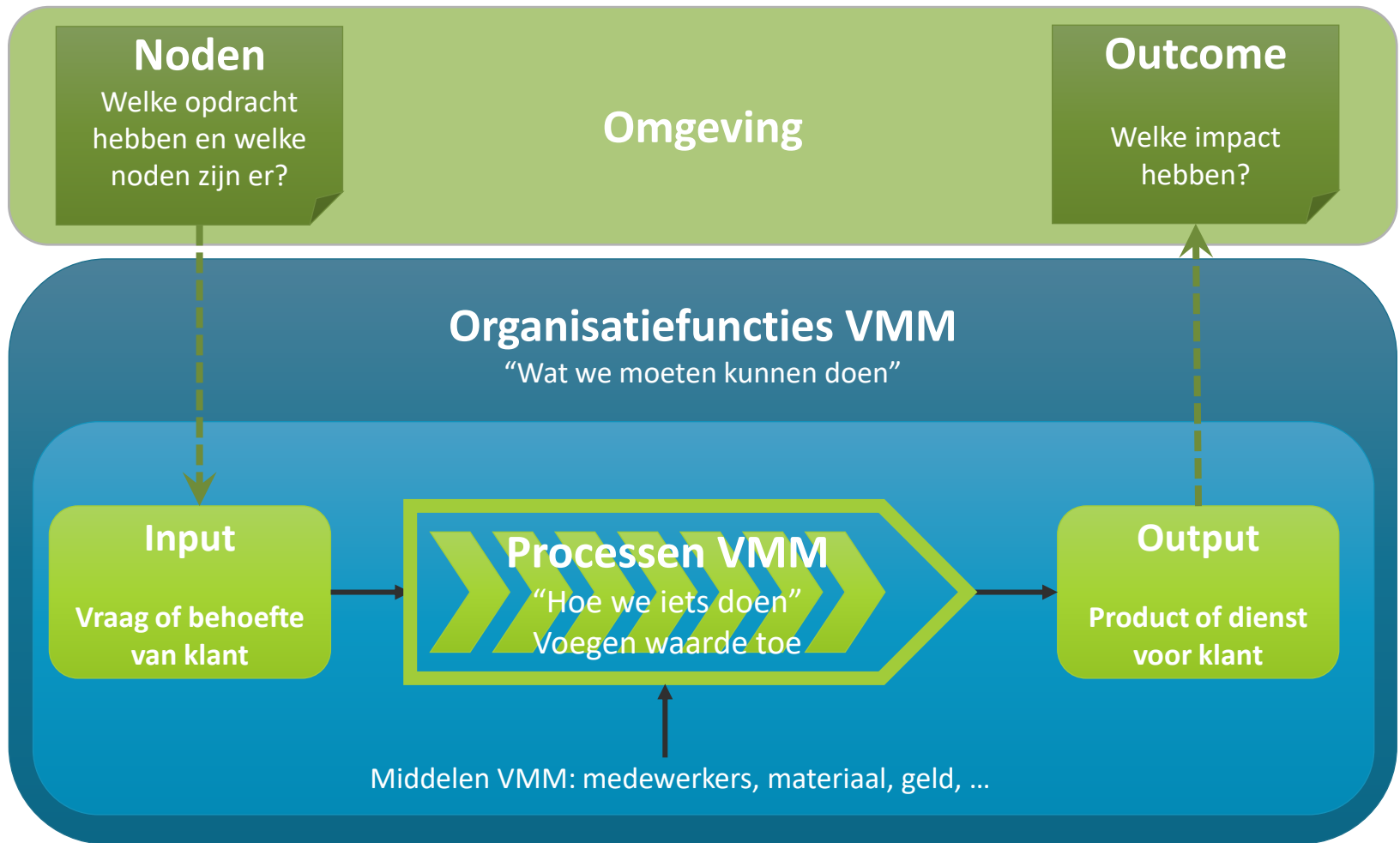
- Keuze van methodes inpassend in VMM DNA en noden
- Basisopleiding methodes voor projectgroep leden
- Toepassing methodes op een VMM pilotcase en evalueren
- Voorstel verankering van ondersteuning procesanalyses in de dagelijkse VMM werking

Proceshuis

“We willen een **geïnformeerde** beslissing kunnen nemen op basis van **objectieve informatie** over onze organisatie ...”

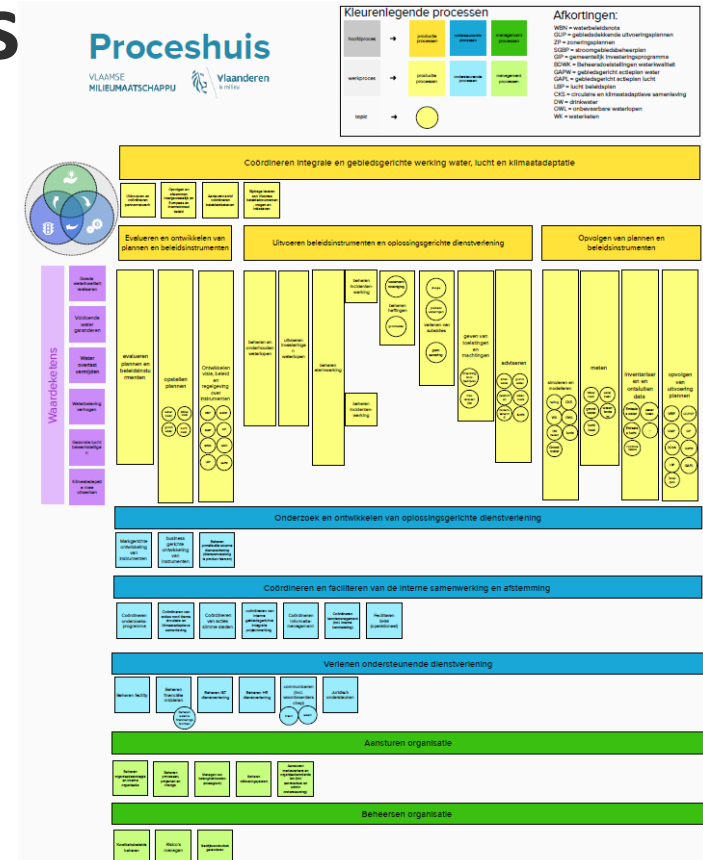
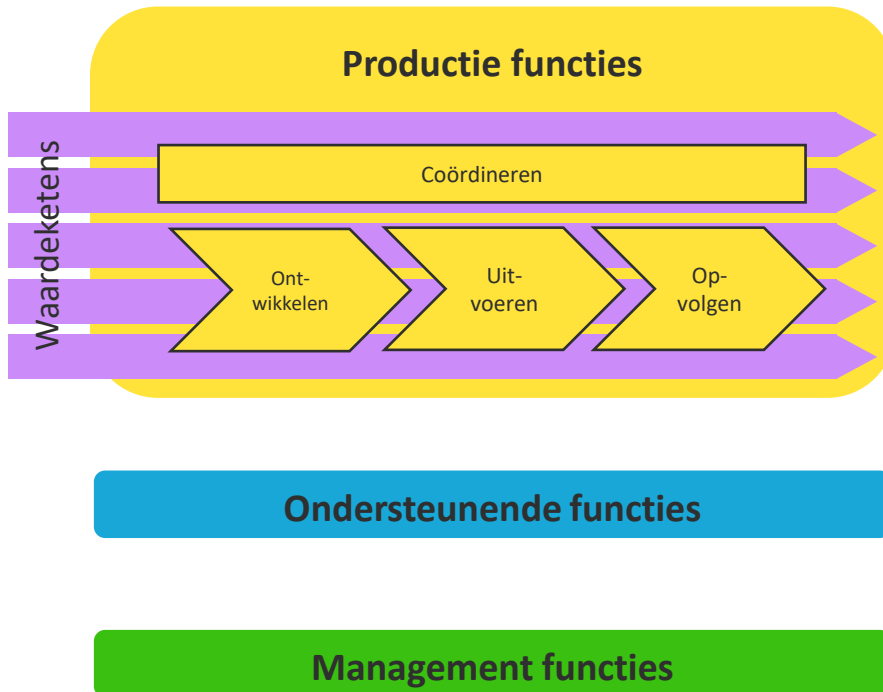
Alle informatie komt samen in één systeem







Structuur proceshuis



Proceshuis - verloop

Stap 1: Opbouw structuur proceshuis (= organisatiefuncties)

- Samen met AG en N-1, individuele gesprekken en groepsgebeuren
- “Wat doen jullie in grote lijnen?”
- Voorstel van structuur proceshuis door projectgroep obv verkregen input
- Validatie structuur door DR

Stap 2: eerste invulling proceshuis en gebruik proceshuis

- Samen met N-1 en N-2, via workshops
- “Welke outputs zetten jullie neer?” en een aantal criteria erbij
- Koppeling van VTE en middelen aan deze outputs
- Allocatie van deze gegevens in structuur proceshuis
- Rapportering aan DR eerste invulling
- Eerste brainstorm use cases proceshuis met DR

Proceshuis - verloop

Stap 3: documenteren van organisatiefuncties en bijhorende outputs

- Omschrijven van organisatiefuncties en outputs om tot éénduidig begrip te komen
- Voorstellen tot bijsturen van structuur proceshuis
- Validatie van bijgestelde structuur en outputs proceshuis
- *Update koppeling VTE en middelen*



Vlaanderen
is milieu

Hoe verder?

**VLAAMSE
MILIEUMAATSCHAPPIJ**



What is next?

Procesanalyse

- Uitvoeren van implementatieplan (begeleidingsaanbod en toolbox)

Proceshuis

- Verkennen use cases proceshuis (bijv. operationeel risicomanagement en opvolging prestaties reguliere werking)
- Afh. van use case proceshuis verder vorm geven (procescatalogus, KPI,...)



Vlaanderen
is milieu

Wat meenemen?

VLAAMSE
MILIEUMAATSCHAPPIJ



Leerpunten

- **Haak in op de noden** van het management om procesmanagement op te starten/ verder uit te bouwen
- Alvorens externe ondersteuning aan te trekken: **voldoende exploreren** van het verwacht resultaat
- Zet voldoende **participatie** op om procesmanagement vorm te geven
- Hou **ogen en oren open**, use cases komen dikwijls tussendoor aan bod
- Procesmanagement is geen doel op zich, maar een **managementinstrument**
- Denk na hoe procesmanagement kan **gekoppeld** worden aan doelstellingen-, project- en risicomangement en zet de nodige samenwerkingen op.