



## Phishing as a Service

### AANBOD

Uitvoeren van phishingsimulaties naar medewerkers met als doel :

- Phishing, smishing en vishing (leren) herkennen
- URL leren lezen
- Meldingsprocedure kennen

Beoogd resultaat:

- Alertheid en vaardigheden van medewerkers verhogen
- Beveiligingsincidenten vermijden
- Inzicht in gedragingen van medewerkers
- Opleiding en awareness noden in kaart brengen

### WAT

- 9 campagnes per jaar (7 phishing / 1 smishing / 1 vishing)
- Deelname aan iedere campagne is vrijblijvend
- Entiteit bepaalt zelf de doelgroep
- Rapportering (per entiteit)
  - Resultaten campagne
  - Evolutie
  - Benchmarking tov andere entiteiten

### HOE GAAN WE TE WERK



#### VOORBEREIDING

- 1 Intekenen kan tot 4 weken voor de start van de campagne.
- 2 Digitaal Vlaanderen stuurt 2 weken op voorhand het draft scenario door.
- 3 Afnemer geeft feedback op draft scenario.  
Indien gewenst kan afnemer nog afzien om deel te nemen aan de campagne.
- 4 Opsturen van testmail + verwerken finale feedback.  
Afnemer geeft e-mail, voornaam, GSM-nummer (afhankelijk van scenario) van doelgroep door.
- 5 Contactpersonen entiteit ontvangt aankondigingsmail = beperkt aantal personen ('need to know')

#### UITVOERING

- 6 Uitvoering scenario binnen de afgesproken timing.  
Digitaal Vlaanderen informeert contactpersoon tijdens het verloop van de campagne.

#### RAPPORTERING

- 7 Eenmaal campagne afgerond ontvangt contactpersoon rapport met de resultaten. (basis = anoniem // optioneel detail per persoon)
- 8 Digitaal Vlaanderen geeft een aantal aanbevelingen door aan contactpersoon (lessons learned)

### DOELGROEP

Entiteiten Vlaamse overheid  
Lokale besturen

### KOST

Gratis

### DIENSTVERLENER

Digitaal Vlaanderen  
i.s.m. Deloitte

### PROCEDURE

Mail naar  
[security@vlaanderen.be](mailto:security@vlaanderen.be)