

An aerial photograph of a town with a mix of residential houses and a modern high-rise building. A river flows through the town, and a large green stadium is visible in the foreground. The sky is clear and blue.

Hoe graag woon jij  
in jouw gemeente?

Ben jij tevreden over de  
lokale voorzieningen?

Kan jij veilig fietsen in  
jouw gemeente?

**AGENTSCHAP  
BINNENLANDS  
BESTUUR**

**GEMEENTE-  
STADSMONITOR**



**Vlaamse  
overheid**

# Wat is de Gemeente-Stadsmonitor?



[www.timoelliott.com](http://www.timoelliott.com)

*"I'm making a decision! Stop confusing me with facts!"*

# Wat is de Gemeente-Stadsmonitor?

Hét data- en kennisplatform  
voor lokale besturen



SISCA



Federale Overheidsdienst  
**Sociale Zekerheid**  
Service public fédéral  
**Sécurité sociale**

TOERISME  
VLAANDEREN

STEUNPUNT  
WERK

AGENTSCHAP  
WONEN-VLAANDEREN



VLAAMSE  
MAATSCHAPPIJ  
VOOR SOCIAAL  
WONEN

UIT **databank**

AGENTSCHAP  
BINNENLANDS  
BESTUUR

VLAAMS  
ENERGIE- &  
KLIMAATAGENTSCHAP



DEPARTEMENT  
ONDERWIJS &  
VORMING



DEPARTEMENT  
OMGEVING



Federale  
Overheidsdienst  
FINANCIEN

VLAAMSE  
STATISTISCHE  
AUTORITEIT



VDAB



STATBEL  
België in cijfers

SPORT.  
VLAANDEREN



AGENTSCHAP  
ZORG &  
GEZONDHEID



Federale Politie

AGENTSCHAP  
INTEGRATIE &  
INBURGERING



AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN

INFORMATIE  
VLAANDEREN

faro

Kind & Gezin

VLAAMSE  
MILIEUMAATSCHAPPIJ

DEPARTEMENT  
WERK &  
SOCIALE  
ECONOMIE

SAMEN MAKEN WE  
MORGEN MOOIER

OVAM



# Wat is de Gemeente-Stadsmonitor?

Hét data- en kennisplatform  
voor lokale besturen



# Burgerbevraging

## Wat is de burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor?

- 3-jaarlijkse bevraging
- Peilen naar tevredenheid, participatie en gedrag van burgers in alle Vlaamse steden en gemeenten
  - » Brede waaier aan beleidsrelevante thema's
  - » Gebiedsdekkend voor Vlaanderen
- Meerwaarde:
  - » Inwoners: unieke kans om mening te geven over beleidsrelevante thema's
  - » Lokale besturen: wonen en leven vanuit burgerperspectief, linken met registerdata

Start op **22 maart** (gemeenten)  
en **3 mei** (centrumsteden)

## Wat kan nog beter voor tevreden Bruggelingen?

In Brugge is het ook voor de komende jaren zoeken naar delicate evenwichten tussen senioren en jongeren, tussen bewoners en toeristen, tussen openbaar vervoer en de auto.

## Cijfers van stadsmonitor 2021 niet denderend: slechts kwart van Turnhoutenaars heeft vertrouwen in stadsbestuur

**TURNHOUT** Slechts 25 procent van de Binken heeft vertrouwen in het stadsbestuur. Ook voelt 24 procent van hen zich onveilig in de eigen stad. Dat blijkt uit de [nieuwe Stadsmonitor](#) van de Vlaamse overheid. Het zijn geen cijfers om over naar huis te schrijven, maar de Speelkaartenstad scoort over het algemeen vaak lichtjes beter dan drie jaar geleden.

**86 procent Bornemnaren is gelukkig, amper 20 procent heeft vertrouwen in bestuur**

## Roeselare hoort bij snelst groeiende centrumsteden in Vlaanderen: “Mensen wonen en werken hier graag”

**80% van de Peltenaars is tevreden in hun gemeente, 8% voelt zich onveilig**

**PELT** 80% van de Peltenaars is tevreden in hun stad. [Dat blijkt uit de nieuwe Gemeente-Stadsmonitor van de Vlaamse overheid.](#)

**Deinzenaar woont graag in Deinze, is bijzonder tevreden over zijn woning en heeft meer fietsen dan de rest van Vlaanderen**

Meerderheid Hoeselaren tevreden over aandeel van groen in de gemeente

**HOESELT** 82% van de Hoeselaren vindt dat er voldoende groen is in de gemeente, en 77% is tevreden over de natuur in Hoeselt. Dat blijkt uit een bevraging van de [Gemeente-Stadsmonitor](#) van de Vlaamse overheid.

**Stad krijgt na 2,5 jaar nieuw bestuur mooi rapport van bewoners: “Ons beleid loont, maar er zijn nog werkpunten”**

# Waarom de Gemeente-Stadsmonitor?

- Uitgangspunt: **data, informatie en kennis zijn essentieel**  
om (lokaal) beleid voor te bereiden en te ondersteunen
- Lokale besturen ondersteunen om **betere beleidsbeslissingen** te nemen  
(bv. input voor omgevingsanalyse of meerjarenplan)

## ⇒ **Beter besturen op basis van beleidsinzichten**

- Data bieden beleidsinzichten
- Inzichten vertalen in beleidsdoelen en acties
- Opvolgen van beleidsdoelstellingen
- ≠ datagestuurd



# Waarom de Gemeente-Stadsmonitor?

ACTIE MJP	OMSCHRIJVING ACTIE	DIENT	INDICATOR	OP SCHEMA - ONGOING	ACHTERSTAND	VOORSPRONG	KLAAR
Een efficiënte en klantvriendelijke dienstverlening							
: BD-1 - Goed geïnformeerde en actief betrokken inwoners							

IP: AP-1.1.1
1.1.1.1
1.1.1.2
1.1.1.3
1.1.1.4
IP: AP-1.1.2
1.1.2.1
1.1.2.2
1.1.2.3
IP: AP-1.1.3
1.1.3.1
1.1.3.2
1.1.3.3

Indicator	Antwerpen	Vlaams Gewest
<b>Dienstverlening</b>		
Tevredenheid over digitale dienstverlening	68%	69%
Tevredenheid over loketvoorzieningen	61%	71%
<b>Informatie, communicatie en consultatie</b>		
Voldoende informatie: <i>inwoners die zich voldoende geïnformeerd voelen</i>	40%	57%
Tevredenheid over communicatie van gemeentebestuur	45%	56%
Consultatie van bewoners: <i>inwoners die zich voldoende geconsulteerd voelen</i>	29%	37%
<b>Vertrouwen</b>		
Vertrouwen in overheden		
- lokale overheid	31%	34%
- Vlaamse overheid	22%	16%
- federale overheid	20%	11%
- Europese overheid	25%	16%
Vertrouwen in politie	42%	47%

# Edito

## ‘Onze gemeente scoort over het algemeen goed in de Gemeente-Stadsmonitor’



Driejaarlijks bevaart de Vlaamse overheid de burgers naar hun tevredenheid over het lokale beleid en vergelijkt daarbij de gegevens over de verschillende gemeenten. Ook in 2020 werd de Tervuurse bevolking bevaart en de resultaten vind je op de website [gemeente-stadsmonitor.vlaanderen.be](https://gemeente-stadsmonitor.vlaanderen.be).

Samen met mij kan u vaststellen dat onze gemeente over het algemeen goed scoort en voor sommige thema's zelfs de betere scores laat optekenen. Dit is het geval voor samenleven, ruimte, zorg en gezondheid, cultuur en vrije tijd en ten slotte armoede, of beter de beperkte aanwezigheid ervan.

Maar de Tervurenaars geven ook aan dat er nog verbeteringen nodig zijn op vlak van veilig fietsverkeer en kinderopvang en ze ergeren zich aan sluipverkeer en hondenpoep. Niet onterecht. Precies daarom werden deze bezorgdheden opgenomen in verschillende beleidsmaatregelen die al uitgevoerd (recente plaatsing hondenpoepbuizen) of nog in uitvoering zijn. Zo komt

er kinderopvang in woonproject Arboreto en zitten de onderhandelingen over de ontbrekende fietsverbinding langs de N3 en de fietssnelweg F29 in een eindfase. Voor de fietsersbrug over het Vierarmenkruispunt werd de omgevingsvergunning afgeleverd en een slagboom in de Vlakedreef zal sluipverkeer ontmoedigen.

We bouwen verder aan de ideale gemeente en als burgemeester ben ik dan ook zeer verheugd te lezen dat de score voor vertrouwen in het lokale bestuur substantieel hoger ligt dan de gemiddelde Vlaamse score (44 procent tegenover gemiddeld 34 procent in Vlaanderen).

Een zeer bemoedigende en motiverende score, waarvoor dank.

**Marc Charlier**  
Burgemeester

# Online data- en kennisplatform

<https://gemeente-stadsmonitor.vlaanderen.be>

**Producten op maat:** van geïnteresseerde burger tot data-expert

- Online steekkaarten met kerncijfers per gemeente (en per thema)
- PDF-rapport per gemeente met selectie van 180 indicatoren
- Interactieve toepassing met grafieken en kaarten
- Alle data te downloaden in gebruiksvriendelijke Excel-bestanden

+ **Ondersteuningstraject** voor lokale besturen

in ontwikkeling van **cultuur en systematiek inzake datagedreven beleid**

Nieuwsgierig naar jouw gemeente?  
[gemeente-stadsmonitor.vlaanderen.be](https://gemeente-stadsmonitor.vlaanderen.be)

... en op naar 2024!



**[gemeente-stadsmonitor.vlaanderen.be](http://gemeente-stadsmonitor.vlaanderen.be)**



**[gemeente-stadsmonitor@vlaanderen.be](mailto:gemeente-stadsmonitor@vlaanderen.be)**