



In het projectplan, opgemaakt eind 2020 in samenwerking met de Stad Lier, werden er vanuit de huidige noden doelstellingen opgemaakt om binnen het project Schoolcoaches in 2021 mee aan de slag te gaan. Het projectplan werd in bijlage opnieuw toegevoegd. Hieronder een weergave van een evaluatie hiervan, zowel op kwantitatief als kwalitatief niveau. Het eindrapport wordt afgesloten met een conclusie, wat de basis vormt voor de projectplanning van 2022. Deze planning is eveneens terug te vinden in bijlage.

1. Cijfergegevens

- Aantal begeleidingen in 2021: 20 gezinnen
- Aantal vrijwilligers in 2021: 21 vrijwilligers
- Aantal kinderen in 2021: 29 kinderen
- Aantal gezinnen op de wachtlijst eind dec. 2021: 19 gezinnen
- Nationaliteiten:
 - o Bulgarije: 1
 - o Marokko: 3
 - o Palestina: 1
 - o Syrië: 5
 - o Afghanistan: 3
 - o Irak: 1
 - o Iran: 1
 - o Somalië: 1
 - o Brazilië: 1
 - o België: 1
 - o Ethiopië: 1
 - o Turkije: 1
- Aantal scholen die betrokken zijn: 10
 - o Sint-Ursula Lisp
 - o Sint-Ursula Klimop
 - o 't Vestje
 - o Heilig Hartschool

- Heilige Familie
- BS Stadspark
- Sint-Gummaruscollege
- Het Spoor
- Het Molentje
- Pullaar

De Lierse scholen die niet betrokken zijn geweest in 2021: Leefschool Dagpauwoog en Rudolf Steinerschool

- De kinderen die begeleid worden zitten in volgende leerjaren:
 - 1^e leerjaar: 4
 - 2^e leerjaar: 8
 - 3^e leerjaar: 9
 - 4^e leerjaar: 5
 - 5^e leerjaar: 1
 - 6^e leerjaar: 1
 - Buitengewoon onderwijs: 1
- Aantal intervisies plaatsgevonden in 2021: 16 intervisies
 Wordt voornamelijk stand van zaken en vragen over hun gezin gedeeld met elkaar. Veel voorkomende topics: sociale kaart (waar kan het gezin terecht voor ...), eigen grenzen, wat past binnen onze rol en wat niet, hoe ouders meer betrekken.
 De voornaamste reden waarom vrijwilligers deelnemen is om verbondenheid met andere vrijwilligers te voelen en geïnspireerd te worden. Gemiddeld aantal aanwezigen: 5 personen per intervisiemoment.
 Noot: in het begin werden intervisies in een vast klein groepje georganiseerd. Sinds september 2021 worden er 2 algemene intervisiemomenten per maand georganiseerd waarop vrijwilligers o.b.v. beschikbaarheid en behoefte kunnen aansluiten. Dit omdat hoe langer ze bezig waren, hoe minder nood aan hele frequente intervisie er was. Bovendien is het binnen een 0,8 VTE en het groeiende aantal groepjes vrijwilligers veel meer haalbaar om het zo te organiseren.
- Aantal vormingen plaatsgevonden in 2021
 - 7 interne vormingsmomenten. 6 sessies i.k.v. de startvorming bij de start als schoolcoach (3 keer in totaal). Alle vrijwilligers hebben deze vorming gevolgd.
 1 vorming met als thema 'ouders aan het stuur'. Hierop hebben 3 vrijwilligers aangesloten. Op vraag van andere vrijwilligers zal deze opnieuw aangeboden worden in 2022 om andere vrijwilligers ook de kans te geven deze te volgen.
 - Externe vormingen: welzijnscirkel stad Lier (niet doorgedaan owv corona)
- Aantal kinderen gestart in huistaakklas:
 15 kinderen. Daarvan stonden nog 7 kinderen op de wachtlijst voor een 1 op 1 schoolcoach. De overige 8 kinderen zijn profiel huistaakklas.

2. Inhoudelijke terugkoppeling

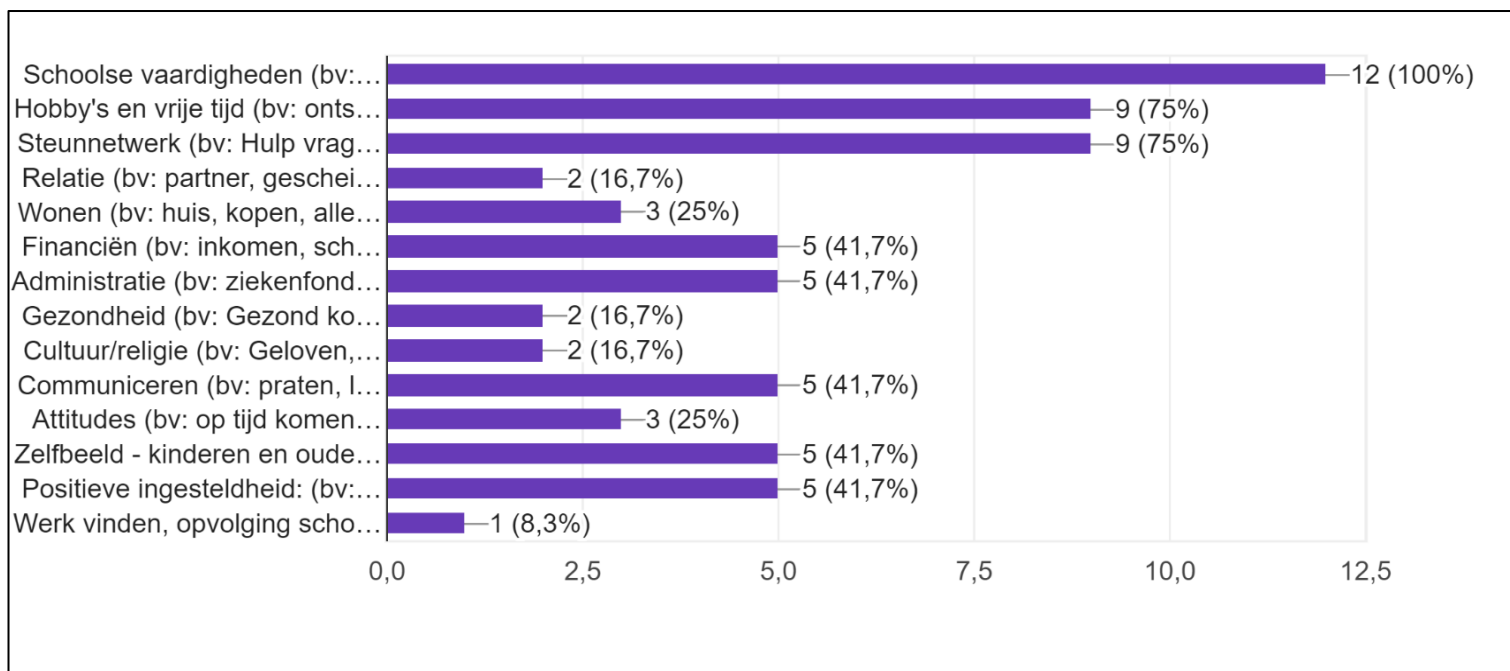
2.1 Waar vroegen vrijwilligers voornamelijk ondersteuning bij?

- Rol extra kaderen naar gezin/school toe
- Wegwijs in sociale kaart
- Ouders mee motiveren om hun vragen die buiten de rol van schoolcoach vallen bij de daartoe horende instanties te leggen
- Communicatie school versterken
- Materiaal voor gezinnen
- Contact opnieuw leggen met gezin
- Bijstaan bij overlegmomenten met de school
- Evaluatie van het traject bij gezinnen
- Doelstellingen van het traject opnieuw scherp stellen
- Afbakening eigen grenzen
- Afbakening eigen rol, soms werden ze overspoeld door de context

Hier werd voornamelijk op ingespeeld d.m.v.: huisbezoeken en nauw contact met gezinnen in kwestie, individuele coaching vrijwilligers, bezorgen van materiaal aan gezinnen, organiseren van overleg met andere betrokkenen in het gezin om taken af te spreken, communicatie over trajecten voornamelijk van Arktos naar zorgcoördinator toe. Vragen werden voornamelijk op maat aangepakt. Ook werd er een vorming rond vaak voorkomend thema 'ouders aan het stuur' georganiseerd.

Het merendeel van de vragen werden hiermee voldoende opgevangen. Toch nog blijvende nood aan meer voeling met sociale kaart vrijwilligers, en nog meer laagdrempeligheid bij doorverwijzing van gezinnen. Ook de veelheid aan vragen (vaak door het geringe netwerk in een gezin) blijft bij sommige trajecten een feit. Hier nog meer op inspelen in 2022.

2.2 Overzicht van de vragen m.b.t. de verschillende levensdomeinen die in een traject met een gezin aan bod kwamen



2.3 Feedback van de scholen over het effect van een schoolcoach op het schoolse functioneren van de leerling

- Zien vooruitgang in stiptheid en netheid bv: huiswerk op tijd af, huiswerk correct en netjes gemaakt, schoolmateriaal gekocht, extra oefenmateriaal gekocht, brieven worden op tijd teruggegeven en ingevuld,...
- Ervaren een evolutie in de Nederlandse taal
- Zien verandering op vlak van houding en betrokkenheid bv: gemotiveerd, zelfvertrouwen (vinger durven opsteken), leerling begrijpt beter wat er van hen verwacht wordt, leerlingen willen extra oefeningen om thuis te oefenen en zijn gemotiveerder voor huiswerk.
- Verbetering op vlak van administratie: thuis oefenen op Bingel, rapporten en brieven op tijd terug geven en invullen, ... Scholen merken op dat ouders meer betrokken zijn qua administratie.
- Beter schoolresultaten
- Beter contact tussen school en ouders, makkelijker te bereiken
- Scholen ervaren een sterke verbondenheid tussen schoolcoach en gezin

2.4 Feedback van de vrijwilligers van de effecten waarin zij een bijdrage hebben geleverd

- Kinderen meer gemotiveerd en meer zelfvertrouwen in de klas
- Betere schoolresultaten
- Administratief meer in orde
- Het kind is niet naar een buitengewoon onderwijs gemoeten
- Geen extra ondersteuning voor wiskunde meer nodig in de klas
- Ouders hebben meer zelfvertrouwen
- Ouders hebben zich leren openstellen voor andere hulpverlening
- Beter contact met de school
- Kinderen zijn gestart met hobby's
- Leesniveau is gestegen
- Gezin heeft voor het eerst een huisarts
- Ouders hebben een eigen huis gekocht
- Ouders hebben hoger niveau van de Nederlandse taal behaald of hun Nederlandse les opnieuw hervat hebben
- Ze hebben meer schoolmateriaal thuis
- Er is psychologische ondersteuning voor de kinderen opgestart
- Er is logopedische ondersteuning kinderen voor de kinderen opgestart
- Ouders hebben werk gevonden
- Kinderen zijn ingeschreven in een school die beter bij hun past
- Geen problematische afwezigheden meer van kind
- Geen bezorgdheden rond POS waardoor dossier OCJ afgesloten kon worden
- Kinderen kunnen zich op een meer veilige manier naar school verplaatsen
- Meer netwerk rond het gezin, ouders/kind volgen zijtrajecten

3. Conclusies

- Lange wachtlijsten heel het jaar door, versus zeer moeilijk om nieuwe vrijwilligers te vinden. Eind 2021 stonden er bijna evenveel gezinnen op de wachtlijst, dan gezinnen die begeleid werden. Er is een hele grote nood aan schoolondersteuning bij kwetsbare gezinnen.
- Schoolcoaches biedt een goed antwoord op de noden die deze gezinnen hebben. Er is vooruitgang merkbaar wanneer een gezin een traject met een schoolcoach kan aangaan. Er wordt een breed arsenaal aan vragen gesteld aan door gezinnen aan de vrijwilligers. We merken in de effecten dat er op die levensdomeinen vaak effectief stappen worden gezet door het gezin mede door de ondersteuning van de vrijwilliger.

- De omkadering van het project biedt soelaas voor de vrijwilligers. Intervisies blijven lopen, vrijwilligers geven op regelmatige basis feedback, stellen vragen wanneer nodig,... Kortom, er is tweerichtingsverkeer. Ze maken gebruik van het ondersteuningsaanbod. Het ondersteuningsaanbod wordt met zoveel mogelijk flexibiliteit aangepast aan de huidige noden van de vrijwilligers.
- Het aangaan van samenwerkingen werd als een grote meerwaarde ervaren voor het project Schoolcoaches. Het zorgt ervoor dat meer noden kunnen opgevangen worden, meer knowhow gedeeld kan worden, en meer contextvragen kunnen opgevangen worden. In de tabel van de levensdomeinen zien we dat de meeste vragen van gezinnen betrekking hebben op de schoolse vaardigheden. Aan de hand van samenwerkingen willen we nog meer focus kunnen leggen op het versterken van ouders en vrijwilligers op de andere levensdomeinen.
- Het laagdrempelige karakter van het project is voor de gezinnen een grote troef. Er is tijd en ruimte om een sterke band te ontwikkelen. Daardoor kan er zowel in de diepte als in de breedte ondersteuning gevraagd en gegeven worden (cf. verschillende levensdomeinen).
- Het project dekt bijna het volledige Lierse-lager-onderwijs-landschap.
- We zullen nog verder in gesprek moeten gaan met de scholen om te kunnen concluderen over een aantal andere zaken waar we momenteel geen zicht op hebben; wanneer melden ze aan (mate van hoogdringendheid), welke acties doen ze zelf of hebben ze al gedaan, welke criteria hanteren ze om te bepalen of een gezin in een kwetsbare positie zit al dan niet,...
- 19 van de 20 gezinnen hadden een migratie-achtergrond. In het projectplan werd ook vooropgesteld om voorrang aan gezinnen met een migratie-achtergrond te geven. We bereiken hiermee onze doelgroep.
- In het projectplan werd vooropgesteld om 10 gezinnen te ondersteunen in 2021. Met de verdubbeling van 0,4 VTE naar 0,8 VTE hebben we 20 gezinnen kunnen ondersteunen.