



Vlaanderen  
is wonen



# Erkenningstraject woningcontroleurs

# TOELICHTING 31 JANUARI 2023

► Agenda:

Introductie

Stand van zaken erkenningstraject woningcontroleur

Aanpassingen technisch handboek

# INTRODUCTIE

Voorwaarden om erkend te worden

Beroepskwalificatie (via EVC of opleiding)

Tewerkstelling (beginselen  
behoorlijk bestuur /  
accreditatie)

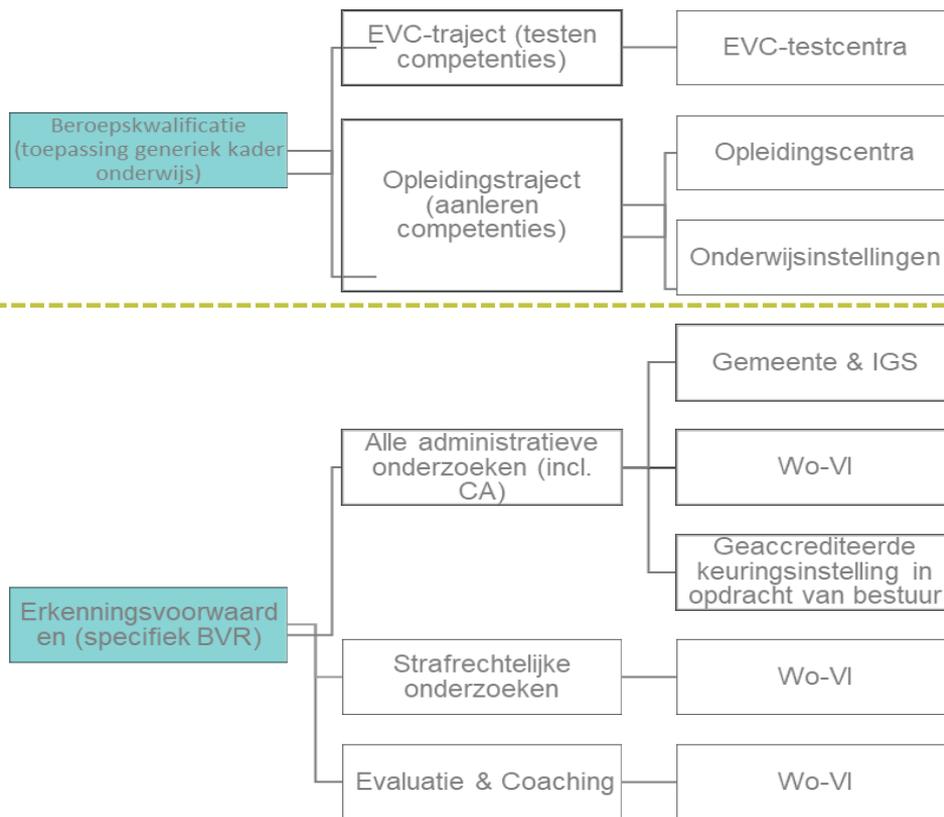
Voorwaarden om erkend te blijven

Gebruikseisen

Tewerkstelling (beginselen  
behoorlijk bestuur / audit)

Evaluatie &  
coaching

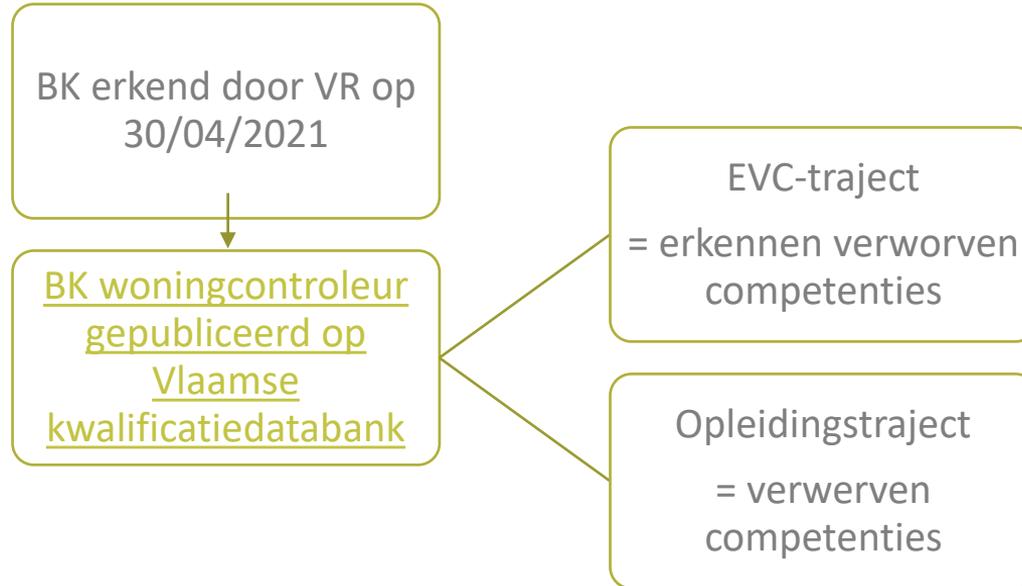
# INTRODUCTIE



# ERKENNINGSTRAJECT WONINGCONTROLEURS

- ▶ Stand van zaken begin 2023

# Beroepskwalificerend traject



# BEROEPSKWALIFICATIE WONINGCONTROLEUR

- ▶ Een BK is een overzicht van de vereiste competenties
- ▶ 7 algemeen omschreven competenties
- ▶ Een woningcontroleur:
  - communiceert professioneel en klantvriendelijk
  - ontwikkelt de eigen deskundigheid
  - werkt met oog voor veiligheid, kwaliteit en welzijn
  - plant en bereidt de conformiteitsonderzoeken voor
  - voert conformiteitsonderzoeken uit in het kader van woningkwaliteitsbeleid
  - beoordeelt de kwaliteit van een woning in een technisch verslag
  - beheert het woningkwaliteitsdossier in een dossieropvolgingssysteem

# Beroepskwalificerend traject

## EVC-traject

Interesse EVC-testcentra vastgesteld

Vaststellen EVC-standaard (door ontwikkelcommissie)

Uitwerken EVC-instrument  
(door ontwikkelcommissie met een CVO als trekker)



Timing start testen:  
september 2023

## Opleidingstraject

Interesse opleidingspartners vastgesteld

Vaststellen hoofdlijnen modules + leerdoelen

Uitwerken inhoud modules



Timing start  
opleiding: ten vroegste  
2de semester  
schooljaar 2022 – 2023

# EVC – LUIK

▶ ‘Cascade’:

1) Beroepskwalificatie

2) EVC-standard

3) EVC-instrument

**Hoe?** Door een ontwikkelcommissie

**Wie?** CVO-trekker, geïnteresseerde CVO's, Wonen in Vlaanderen, VVSG  
onder trajectbegeleiding door AHOVOKS

(AHOVOKS: Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen)

# EVC – LUIK

- ▶ Ontwikkelen EVC-standaard:  
Uitgangspunten
  - Vertrekpunt is de beroepskwalificatie --> overzicht van alle competenties
  - Toetsen van de doorsnee beroepsbeoefening
  - Alle competenties maken deel uit van de EVC-test
- ▶ Advies Onderwijsinspectie
- ▶ Goedkeuring EVC-standard door ministers van Onderwijs en van Werk via MB
  - MB ondertekend op 27 juni 2022
  - Link: [https://assets.vlaanderen.be/image/upload/v1661158817/EVC-standaard\\_Woningcontroleur\\_0\\_qsktjw.pdf](https://assets.vlaanderen.be/image/upload/v1661158817/EVC-standaard_Woningcontroleur_0_qsktjw.pdf)

# EVC – STANDAARD

- ▶ Een EVC-standaard omvat algemene bepalingen:
  - geeft aan welke methodes aangewezen zijn om de competenties uit een erkende BK te beoordelen
  - geeft de randvoorwaarden aan voor een kwaliteitsvolle beoordeling
  - beschrijft één **test** die kan bestaan uit meerdere proeven
  - inhoud van de **test**: alle competenties uit de BK komen aan bod in specifieke situaties die zich regelmatig in de reële beroepsuitoefening voordoen
  - bevat bindende voorwaarden voor een kwaliteitsvolle beoordeling

# WELKE SITUATIES DIENT DE EVC-TEST TE BEVATTEN?

- 1) Het uitvoeren van visuele controles i.k.v. een conformiteitsonderzoek
- Hoe? A.d.h.v. fotomateriaal
  - Wat? in principe alle onderdelen van het technisch verslag

In elke test: *'the big 7'*

- stabiliteit en scheurvorming
- elektrische voorzieningen → risico op elektrocutie en brand
- verwarmingsinstallaties → risico op ontploffing en brand
- risico's op CO-vergiftiging
- vochtaantasting
- toegankelijkheid
- energetische prestatie

# WELKE SITUATIES DIENT DE EVC-TEST TE BEVATTEN?

- 1) Het uitvoeren van visuele controles i.k.v. een conformiteitsonderzoek

afwisselend: alle andere onderwerpen van het TV  
(watertoevoer, rookmelders, ramen en deuren, afwerkingsgebreken, trappen en borstweringen, de functies, lichttoevoer, luchtkwaliteit, ...)

**Hoe?** Methodiek technisch verslag met verwerking van de gegevens  
in een technisch verslag

# WELKE SITUATIES DIENT DE EVC-TEST TE BEVATTEN?

- 2) Het opmeten van een woning (met (papieren) planschets, effectieve opmeting en bepalen van de nettovloeroppervlakte en de bezettingsnorm)
- 3) Uitvoeren van een visuele controle a.d.h.v. videomateriaal (met aandacht voor een verantwoord gebruik van meetinstrumenten)
- 4) Beantwoorden van vragen over de woningkwaliteitsnormen en het conformiteitsonderzoek → a.d.h.v. een eigen dossier

ook de methodiek NZW dient hierbij aan bod te komen

# WELKE SITUATIES DIENT DE EVC-TEST TE BEVATTEN?

- 5) Plannen en voorbereiden van de conformiteitsonderzoeken en beheer van het dossier in VLOK
- 6) Omgang met gedrag en leefomgeving van de bewoners
- 7) Passend reageren in een potentieel onveilige situatie

# VAN STANDARD NAAR TEST DE EVC-TEST PRAKTISCH

- ▶ Voorafgaand aan de eigenlijke test is er steeds een intakegesprek

doel: peilen of de kandidaat beschikt over voldoende ervaring om met kans op succes de EVC-test te doen

- ▶ Test: er zijn 7 proeven (verdeeld over 2 dagen):  
! Tijdens de proef is het technisch handboek steeds ter beschikking van de kandidaat

# EVC-TEST PRAKTISCH

- 1) Planning en voorbereiding: a.d.h.v. een eigen dossier wordt gepeild naar de algemene kennis van de EVC-kandidaat (procedures, planmatige aanpak van het dossier, aandachtspunten bij de controle, arbeidsmiddelen, to do na het plaatsbezoek, ...)
  
- 2) Conformiteitsonderzoek:
  - a.d.h.v. van foto's worden gebreken beoordeeld en gequoteerd
  - invoeren in een hiervoor ontwikkelde VLOK-onderzoeksmodule: (rubriek / categorie van gebrek / omschrijving gebrek(en))

# EVC-TEST PRAKTISCH

- 3) E-mails beantwoorden (sociale vaardigheden en correct informeren van bewoners, medewerkers lokale besturen, derden, ...)
- 4) Bezettingsnorm: zowel van een zelfstandige als van een niet-zelfstandige woning
- 5) Metingen: maken van een planschets met aanduiding lokalen en een effectieve opmeting

# EVC-TEST PRAKTISCH

- 6) Case: a.d.h.v. een specifieke situatie uit de praktijk wordt nagegaan
- hoe de kandidaat omgaat met bewoners (sociale vaardigheden)
  - hoe de kandidaat omgaat met potentieel gevaarlijke situaties

→ in de vorm van een interview, gesprek (geen rollenspel!)

- 7) Visuele controle: a.d.h.v. een opname van een woning met een 360°-camera doel:
- controleert de kandidaat de volledige woning en wordt er rekening gehouden met alle aspecten van een controle?
  - specifieke aandacht voor het adequaat gebruik van meetapparatuur

# NABIJE TOEKOMST TIMING

- ▶ Het ontwerp van EVC-test werd in november 2022 uitvoerig getest → ervaren woningcontroleurs die de erkenning niet meer nodig zullen hebben
- ▶ Het ontwerp van EVC-test is nu naar AHOVOKS voor goedkeuring  
(AHOVOKS: Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen)
- ▶ AHOVOKS gaat na of de ontwikkelde test aan alle voorwaarden van de standard voldoet
- ▶ De goedkeuring wordt verwacht tegen eind april 2023

# NABIJE TOEKOMST

## TIMING

- ▶ Na goedkeuring van de test kan een CVO een aanvraag doen om erkend te worden als EVC-testcentrum

Welke? Een goede spreiding over Vlaanderen zou ideaal zijn.

Quasi zeker: GO!Antwerpen (als trekker), Qrios (Limburg, Vlaams-Brabant), De Verdieping (Limburg)  
mogelijk: Cursa (Limburg)  
dus: allemaal in regio Oost

Regio west? Vooralsnog geen interesse gedetecteerd door een CVO

# NABIJE TOEKOMST

- ▶ De eerste EVC-testen zullen pas in september 2023 afgenomen kunnen worden door de EVC-testcentra
- ▶ Intussen:
  - Woningcontroleur:  
De woningcontroleur kan / moet zich voorbereiden.  
Hoe?
    - Door in essentie zijn/haar werk te doen zoals verwacht wordt  
Het EVC focust nl. op de dagdagelijkse werking
    - Door het technisch handboek nog eens goed door te nemen en 'missing links' / hiaten in de eigen kennis bij te werken
    - Ook het handboek woningkwaliteit voor de lokale besturen bevat nuttige info (het algemeen kader, de woningkwaliteitspiramide, de procedures, ...)

# NABIJE TOEKOMST

## Wonen in Vlaanderen:

- ▶ Ondersteunen van de CVO's die EVC-testcentrum zullen zijn
  - informeren / opleiden van de assessoren
  - een CVO kan steeds terecht bij de technische coördinatoren van Wonen in Vlaanderen voor ondersteuning en feedback
- ▶ Toeleiding van de woningcontroleurs naar de EVC-test:
  - technisch handboek bijwerken en up-to-date houden
  - thematische fiches publiceren: belangrijkste info uit het technisch handboek wordt per thema gebundeld (tegen maart 2023)

# NABIJE TOEKOMST

## Wonen in Vlaanderen:

Welke fiches?

- Elektrische installatie
- Gas- of stookolieinstallatie
- CO-vergiftiging
- Vocht
- Stabiliteit
- Bezettingsnorm (ZW en NZW)
- Toegankelijkheid – Valveiligheid
- Functies
- Aan de slag (wat doet de WC en wat heeft hij nodig?)

# NABIJE TOEKOMST

## Wonen in Vlaanderen

- ▶ rondetafels: per thema (of enkele thema's samen) wordt ingegaan op technische vragen.
- ▶ de rondetafels gaan digitaal
- ▶ wie? woningcontroleurs Wonen in Vlaanderen en de lokale woningcontroleurs
- ▶ om de interactie te bevorderen, wordt het aantal deelnemers per rondetafel beperkt
- ▶ wanneer? vanaf voorjaar 2023

# OPLEIDINGSLUIK

- ▶ O.b.v. de beroepskwalificatie --> uitwerken van opleidingsprofiel
- ▶ Ook hier komen alle competenties uit de BK aan bod

# OPLEIDINGSLUIK / CVO-POOT

- ▶ Een commissie werkte aan de ontwikkeling van het opleidingsprofiel (OP)

samenstelling:

- vertegenwoordiger van de pedagogische begeleidingsdienst van de dienst Curriculum en Vorming (Katholiek Onderwijs)  
→ er wordt evenwel netoverschrijdend gewerkt
- vertegenwoordigers van CVO's Qrios, De Verdieping, GO! Antwerpen, Semper (noordrand Brussel), Miras (+/- koepel van de W-Vlaamse CVO's)
- Wonen in Vlaanderen (de technisch coördinatoren)

- ▶ Ook hier: procesbegeleiding door AHOVOKS

# OPLEIDINGSLUIK / CVO-POOT

- ▶ Ontwikkelen van het opleidingsprofiel:

## Uitgangspunten

- Vertrekpunt is de beroepskwalificatie --> overzicht van alle competenties
- Alle activiteiten en kennis uit de BK worden 'verkaveld' over modules
- Bepalen aantal lestijden (per module en geheel van de opleiding)

# OPLEIDINGSLUIK / CVO-POOT

- ▶ Het werk vordert, maar we zijn er nog niet...
- ▶ Eerste deadline werd gehaald --> het ontwerp van OP was klaar tegen eind januari 2022 --> 490 lestijden (met een eventueel verkort traject)
- ▶ Waarna de advies- en besluitvormingsprocedure:
  - advies onderwijsinspectie (volledig onafhankelijk --> geen overleg met de sector)
  - principiële goedkeuring door de VR
  - aanbrengen noodzakelijke aanpassingen
  - eind juni 2022 definitieve goedkeuring door VR

# OPLEIDINGSLUIK / CVO-POOT

- ▶ Gevolg: een CVO dat interesse heeft, kon de nieuwe opleiding aanbieden vanaf start schooljaar 2022 – 23.
- ▶ Maar... eerst moest er een leerplan opgemaakt worden en leerplandoelen bepaald (lesinhouden, -tijden,...), lesgevers dienen vastgelegd te worden, lesgevers dienen zelf opgeleid te worden, ...
  
- ▶ Eerste CVO heeft interesse laten blijken --> CVO Miras
- ▶ CVO Miras mikt op start van de opleiding na pasen 2023
- ▶ Qrios en De Verdieping gaan samenwerken
- ▶ Ook een CVO in regio Gent toont interesse

► VRAGEN?