

## Veelgestelde vragen: Infosessie kwaliteitsvolle begeleiding

Meer info via: <https://www.vlaanderen.be/individueel-maatwerk/registratie-van-externe-dienstverleners>

### Zelfstandigen

**Kunnen ook zelfstandigen begeleiding krijgen? Of geldt dit enkel voor werkgevers?**

Voor de zelfstandigen is er de ondersteuningspremie. Een begeleidingspremie is niet mogelijk.

### Vormgeving van begeleiding

**Hoe moet de begeleiding concreet vormkrijgen? Wat wordt er bijvoorbeeld verstaan onder 2-wekelijkse opvolging en dagelijkse bereikbaarheid?**

De gekwalificeerd begeleider dient:

- dagelijks bereikbaar te zijn (dit kan ook telefonisch)
- binnen de 5 werkdagen beschikbaar te zijn op de werkvloer (fysiek)
- in te staan voor de twee wekelijkse opvolging (dit kan fysiek, maar ook digitaal).

De collega-coach staat in voor de dagelijkse opvolging van de werknemer met een arbeidsbeperking. Deze opvolging kan ook plaatsvinden aan het begin of einde van de werkdag. Het is dus geen permanente opvolging en digitale oplossingen zijn niet uitgesloten. In het geval van afwezigheid van de gekwalificeerd begeleider of de collega-coach is het aangeraden om een back-up te voorzien.

**Binnen onze organisatie is 1 team actief voor de re-integratie en integratie van medewerkers met een arbeidsbeperking. Kunnen wij als team de rol van gekwalificeerd begeleider opnemen?**

We verwachten dat er 1 persoon verantwoordelijk is voor de begeleiding van de werknemer met een arbeidsbeperking en zijn werkgever. We sluiten niet uit dat deze persoon in teamverband werkt voor de eigenlijke begeleiding. Indien dit het geval is, is het aangeraden om dit te verduidelijken in het ondersteuningsplan.

**Wie bepaalt wie de externe dienstverlener wordt? Is dit de werkgever, de persoon met een arbeidsbeperking, ...**

De werkgever kan zelf kiezen bij wie hij de dienstverlening aankoopt. Een lijst van externe dienstverleners staat op [onze website](#).

Finaal is het de werkgever die bepaalt wie de externe dienstverlener is. Idealiter wordt de werknemer betrokken bij de keuze van de begeleider. De afspraken hierrond worden vastgelegd via het ondersteuningsplan dat de werknemer ook moet ondertekenen.

## Ondersteuningsplan

### **Wanneer dient een ondersteuningsplan opgemaakt te worden?**

Het ondersteuningsplan moet opgesteld worden bij aanvang van de tewerkstelling, liefst in de eerste maanden aangezien de verdere begeleiding hierop gebaseerd is.

### **Dient een ondersteuningsplan op herhaaldelijk basis aangepast te worden?**

Het ondersteuningsplan dient mee te evolueren met de tewerkstelling van de werknemer. We verwachten dat het ondersteuningsplan minimaal wordt bijgestuurd bij elke wijziging van de begeleidingspremie.

## Voorwaarden voor interne begeleiding

### **Moet een onderneming die mensen intern (met eigen werknemers op zijn eigen werkvloer) wil begeleiden zich ook registreren als externe dienstverlener?**

Neen, je moet je enkel registreren als externe dienstverlener. Dus als je een begeleidende instantie wil zijn voor andere ondernemingen. Voor het intern organiseren van de begeleiding, waarbij je als werkgever eigen personeel inzet, moet je je niet te registreren. Bij de aanvraag van individueel maatwerk bij het Departement WSE moet je enkel bewijzen dat de werknemer die de rol van gekwalificeerd begeleider opneemt, voldoet aan de voorwaarden van gekwalificeerd begeleider. Dit kan bijvoorbeeld aan de hand van een kopie van een diploma zijn.

## Voorwaarden gekwalificeerd begeleider

### **Wij hebben binnen onze dienst een werkvloerbegeleider, met een technisch diploma hoger secundair onderwijs, die al 20 jaar begeleiding doet op de werkvloer. Voldoet hij nog aan de voorwaarden van gekwalificeerd begeleider?**

Ja, beroepservaring (minimaal 2 jaar relevante ervaring) wordt als gelijkwaardig beschouwd.

## Financiering van de externe dienstverlener

### **Is er een subsidie voorzien voor externe dienstverlening?**

De werkgever krijgt een begeleidingspremie en kan deze premie inzetten voor externe dienstverlening.

## Aanvraag externe dienstverlener

### **Kan er als externe dienstverlener een aanvraag ingediend worden op niveau van een organisatie om deze begeleiding aan te bieden bij een bepaald segment van werkvloeren (bijvoorbeeld enkel lokale besturen) binnen het territoriaal werkingsgebied?**

Dit is niet voorzien in de aanvraagprocedure. Als organisatie kunt u wel zelf de keuze maken om te specialiseren.



**Kan een sociale dienst van een OCMW optreden als externe dienstverlener? Zo ja, dient er dan ook een registratie te gebeuren?**

Ja, zij kunnen optreden als externe dienstverlener en dienen hiervoor een aanvraag in bij het Departement WSE.

**Kan je voor externe dienstverlener ook indienen als consortium?**

Op dit moment is dit niet voorzien.

**Wat met intergemeentelijke samenwerkingen? Dienen gemeentes dit afzonderlijk in te dienen? Of kan de overkoepelende partnerorganisatie dit?**

Voorlopig dienen gemeentes dit afzonderlijk te doen. De organisatie die een registratie als externe dienstverlener aanvraagt, moet de werkgever zijn van de gekwalificeerde begeleider. Enkel als u werknemers wil begeleiden in andere organisaties is een registratie als externe dienstverlener noodzakelijk.

**Kan een vereenvoudigde procedure eveneens gebruikt worden voor maatwerkafdelingen met een erkenning als begeleider arbeidsmatige activiteiten in het kader van het gezondheids- of welzijnsbeleid (AMA Welzijn)?**

De vereenvoudigde procedure is enkel voorzien voor GTB, GOB, collectief maatwerkbedrijven en lokale diensteneconomie-ondernemingen.

**Kan je een erkenning als externe dienstverlener aanvragen als je nog geen zekerheid hebt dat je hiervoor klanten zal hebben?**

Ja, dat kan. De erkenning als externe dienstverlener vervalt automatisch als u gedurende twee opeenvolgende jaren geen werknemer met een arbeidsbeperking begeleidt.

**Wat als de regio waarin ik als externe begeleider actief wil zijn op termijn uitbreidt?**

U geeft ons deze info door. Belangrijk is dat wij vanuit het Departement WSE aan werkgevers die op zoek zijn naar een externe dienstverlener uw werkingsregio correct kunnen doorgeven.

## **Een en ondeelbaar**

**Een en ondeelbaar betekent dan toch: als je voor iemand een begeleidingspremie krijgt, dan moet je ofwel extern begeleiding inkopen, ofwel moet je iemand intern opleiden of in dienst hebben om als begeleider te fungeren. Klopt zo?**

Een en ondeelbaar wil zeggen dat de werkgever niet kan kiezen op welke premies individueel maatwerk beroep wordt gedaan. Als VDAB een behoefte aan een loonpremie én begeleiding heeft vastgesteld, dan moet de werkgever begeleiding bieden. Dit kan inderdaad via interne begeleiding of het inkopen van externe begeleiding. De werkgever ontvangt hiervoor een begeleidingspremie.

## **Begeleiding bij overgang VOP**

**Moet een maatwerkbedrijf die een werknemer met de VOP in dienst heeft ook een erkenning als begeleider aanvragen?**

Indien VDAB een begeleidingsnood vaststelt, zal deze begeleiding ook georganiseerd moeten worden zoals is vooropgesteld binnen individueel maatwerk. Voor het intern organiseren van de begeleiding (mits u voldoet aan de voorwaarden) is geen registratie nodig.

////////////////////////////////////

**Wat als er, na de indicatie bij VDAB, begeleiding wordt toegekend, terwijl iemand op de werkvloer wel al jaren functioneert zonder specifieke begeleiding?**

Indien VDAB een begeleidingsnood vaststelt bij de evaluatie, zal deze begeleiding ook georganiseerd moeten worden zoals is vooropgesteld binnen individueel maatwerk.

**Overig**

**Is individueel maatwerk mogelijk voor werknemers wonende in Vlaanderen en werkend in Brussel?**

Ja, de persoon met een arbeidsbeperking moet in Vlaanderen wonen om in aanmerking te komen. Een werkgever uit het Brussels Gewest kan enkel beroep doen op de loonpremie, niet op de begeleidingspremie.

**Wat is het verschil met huidige gespecialiseerde jobcoaching trajecten?**

Gespecialiseerde jobcoaching kan op vraag van de werkgever of werknemer ingezet worden. Er is geen financiële tussenkomst vanuit het Departement WSE. Begeleiding in het kader van individueel maatwerk is verplicht wanneer VDAB een begeleidingsbehoefte vaststelt. De werkgever ontvangt van het Departement WSE hiervoor dan ook een begeleidingspremie om deze begeleiding te organiseren gedurende de tewerkstelling van de werknemer met een arbeidsbeperking.

