

# Naar een betere ondersteuning van slachtoffers van misdrijven en nabestaanden

Resultaten van het onderzoek naar ervaringen met de dienst slachtofferonthaal.



Vlaamse  
overheid



## Hoe belangrijk vinden deelnemers de kerntaken van slachtofferonthaal?

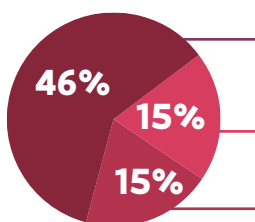
	★ (niet belangrijk)	★★★ (belangrijk)	★★★★★ (heel belangrijk)
Informereren		⚖️	👤 ⚖️
Bijstaan		⚖️	👤 ⚖️
Doorverwijzen			👤 ⚖️ ⚖️
Signaleren		👮	

**LEGENDE** Slachtoffers: 👤 Magistraten: 👮 Advocaten: ⚖️

De justitieassistenten waren heel meelevend. Ik had daar echt een heel warm en goed gevoel bij. Daarom dat ik dacht: waarom heb ik deze mensen niet vroeger leren kennen?

Ze doen ongelooflijk waardevol werk maar onvoldoende gekend, dus denk ik dat het nodig is dat dit veel breder uitgedragen wordt in de samenleving” via actieve communicatiecampagnes.




**1/5**  
slachtoffers  
wil geen hulp



is onvoldoende op de hoogte over wat de dienst doet.

heeft geen behoefte aan begeleiding.

vindt begeleiding door advocaat voldoende.

			
VINDT DE DIENST SLACHTOFFERONT-HAAL POSITIEF	<b>92,5%</b> + begripvol en warme houding van de justitieassistent	<b>77,4%</b> + houden zich aan afspraken	<b>100%</b>
VINDT DE <b>INFORMA-TIE</b> DUIDELIJK, NIEUW EN RELEVANT	<b>89%</b>	<b>96,9%</b>	<b>100%</b>
VINDT DE <b>ONDER-STEUNING</b> POSITIEF	<b>89%</b> + voelen zich beter voorbereid	<b>93,5%</b>	<b>77,8%</b> + cliënten voelen zich ondersteund
IS TEVREDEN OVER DE <b>SIGNALERING</b> VAN BEHOEFTE VAN DE SLACHTOFFERS	werd niet bevroegd	<b>77,5%</b>	werd niet bevroegd
VINDT <b>JUSTITIEASSIS-TENTEN</b> MAKKELIJK BEREIKBAAR, PRO-FESSIONEEL EN IS TEVREDEN OVER DE SAMENWERKING	werd niet bevroegd	<b>100%</b>	werd niet bevroegd
HEEFT EEN POSITIEVE ERVARING MET <b>DOORVERWIJZEN</b>	<b>46%</b>	werd niet bevroegd	<b>87,5%</b>

**Dit kan beter volgens de deelnemers aan het onderzoek:**



**De dienst slachtoffer-onthaal digitaler?**

**Ja**, om afspraken te maken, opmaken en aanpassen van slachtofferverklaring of -fiche en documenten op te vragen.

**Maar persoonlijk contact blijft heel belangrijk.**

