

PRIVACYVERKLARING WONEN IN VLAANDEREN

WOONSURVEY 2023

1 INLEIDING

Het agentschap Wonen in Vlaanderen respecteert uw privacy en al uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een manier die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679, kortweg genoemd AVG) en eventuele andere wet- en regelgeving daaraan stellen.

1.1 OVER DEZE PRIVACYVERKLARING

In deze privacyverklaring wordt uiteengezet hoe het agentschap met persoonsgegevens en de verwerking van deze persoonsgegevens omgaat bij de afdeling Woonbeleid, specifiek bij de uitvoering van de 'Woonsurvey 2023'. De onder het agentschap Wonen in Vlaanderen ressorterende diensten en afdelingen kunnen aanvullende privacyverklaringen hebben. Voor specifieke informatie verwijst het agentschap naar het onderdeel waarmee u te maken heeft. Tevens kunt u voor alle overkoepelende verwerkingen door Wonen in Vlaanderen en bijkomende informatie over het agentschap en uw privacyrechten de [generieke privacyverklaring van het agentschap Wonen in Vlaanderen](#) raadplegen, die te vinden is op [de website van Wonen in Vlaanderen](#).

2 ALGEMEEN

2.1 OVER DE AFDELING WOONBELEID

De afdeling Woonbeleid staat in voor het voorbereiden, ondersteunen, monitoren en evalueren van het woonbeleid met extra aandacht voor de realisatie van het recht op betaalbaar en kwaliteitsvol wonen voor iedereen.

2.2 VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Het agentschap Wonen in Vlaanderen is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de [Algemene verordening gegevensbescherming \(AVG\)](#). Dit houdt in dat het agentschap beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier. Binnen het agentschap Wonen in Vlaanderen is de afdeling Woonbeleid er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens van burgers bij uitvoering van de Woonsurvey 2023 ingevolge het artikel 2.40 van de Vlaamse Codex Wonen (VCW) : "De Vlaamse Regering regelt de organisatie van structurele, wetenschappelijke dataverzameling over de woningen en hun bewoners in Vlaanderen. Dat steekproefonderzoek wordt tienjaarlijks herhaald.", in overeenstemming met de AVG en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

3 HOE VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Het agentschap Wonen in Vlaanderen verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4, sub 1, van de AVG. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Daaronder vallen ook de gegevens die u verstrekt in het kader van de Woonsurvey 2023.

Onze woning en de buurt waarin we wonen, hebben een centrale plaats in ons leven. De Vlaamse overheid wil wonen voor alle inwoners van Vlaanderen zo aangenaam mogelijk maken. Daarom moeten we goed weten hoe we wonen en over wonen denken. We voeren hiervoor regelmatig onderzoek uit, zoals nu de Woonsurvey 2023. In dit onderzoek wordt gekeken naar hoe onze woningen eruitzien, wat we betalen aan wonen en energie, welke renovatiewerken we uitvoeren, wat we vinden van onze buurt,...

Tussen februari en december 2023 nemen ongeveer 6.000 inwoners van Vlaanderen deel aan de Woonsurvey 2023. Het onderzoek bestaat uit twee delen: 1. een interview over uw woning en buurt en 2. een screening van uw woning. De onafhankelijke bureaus Profacts en Vastgoedexperts voeren dit onderzoek uit, begeleid door het Steunpunt Wonen.

Voor dit onderzoek hebben wij een steekproef van ongeveer 6.000 Vlamingen gemaakt en daar hoort u bij. De steekproef wordt door Statbel als trusted third party getrokken uit het Rijksregister en bezorgd aan Profacts en Vastgoedexperts.

De Woonsurvey 2023 bestaat uit twee delen:

1. een interview over uw woning en buurt
2. een screening van uw woning

Het interview zal ongeveer een half uur duren, de screening van uw woning ongeveer 30 à 45 minuten.

Interview over uw woning en buurt

Een interviewer van Profacts komt bij u thuis langs en identificeert zich met een identificatiebadge. De interviewer vraagt u of u wilt deelnemen aan het onderzoek. U geeft uw toestemming schriftelijk via een ondertekend informed consent formulier.

Zegt u ja, dan maakt Profacts een afspraak op een moment dat voor u past. Op dat afgesproken moment komt de interviewer bij u langs om een aantal vragen te stellen over uw woning en uw buurt. Na het interview vraagt de interviewer u bijkomende contactgegevens (e-mail, eventueel telefoonnummer) en bezorgt deze gegevens aan Vastgoedexperts. Zo kan Vastgoedexperts u contacteren voor de screening.

Screening van uw woning

Nadien contacteert Vastgoedexperts u om een afspraak te maken voor de screening van uw woning. Tijdens die afspraak komt een technisch expert van Vastgoedexperts langs om, samen met u, bepaalde kenmerken van de woning te bekijken en een aantal zaken op te meten. Eens ook de screening is uitgevoerd, betaalt Profacts u de incentive uit. De uitwisseling van de persoonsgegevens tussen beide bureaus gebeurt via een beveiligde gedeelde onedrive.

De medewerkers van zowel Profacts als Vastgoedexperts zijn gebonden door het beroepsgeheim bij het verzamelen en verwerken van uw gegevens. Dit betekent dat zij uw identiteit nooit zullen bekendmaken en zij de gegevens gecodeerd zullen opslaan en verwerken (d.w.z. uw identiteit in het onderzoek vervangen door een identificatienummer = pseudo-anoniem). In de verdere statistische verwerking is uw identiteit dan ook niet meer gekoppeld aan uw antwoorden.

Het onderzoek wordt afgerond eind 2023, de eerste resultaten zijn beschikbaar in de zomer van 2024.

4 CATEGORIEËN VAN GEGEVENS

We verwerken volgende categorieën van gegevens in kader van de Woonsurvey 2023:

1. Bij het 1^{ste} contact: deze gegevens zijn nodig bij de voorbereiding survey & screening en voor de uitbetaling incentive na afloop van screening
 - Identificatiegegevens: Naam & voornaam en adres
 - Contactgegevens: Telefoonnummer en e-mail
 - Financiële gegevens: Bankrekeningnr.
2. Bij de toestemming van de respondent: deze gegevens zijn nodig voor toestemming survey + screening
 - Identificatiegegevens: Naam & voornaam
 - Handtekening
3. Bij het Interview: nodig als antwoorden op de vragen
 - Woningkenmerken en Eigendomsstatuut
 - Financiële gegevens
4. Doorgifte van en naar Profacts - Vastgoedexperts
 - Identificatiegegevens: adres
 - Contactgegevens: Telefoonnummer en e-mail
 - succesvolle screening (Ja/Nee)
5. Doorgifte naar Statbel: Volledig ingevulde vragenlijst

5 GRONDSLAG VAN DE VERWERKING

Het agentschap Wonen in Vlaanderen moet het gebruik van deze persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG. Op grond van dit artikel is het onder meer toegestaan deze gegevens te verwerken als dat noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag (artikel 6, eerste lid, onder e, van de AVG jo. Artikel 55 en 57 AVG). Wonen in Vlaanderen heeft als (mede) uitvoerder van de Vlaamse Wooncode : een taak van algemeen belang c.q. publiekrechtelijke taak. Als andere uitvoering van deze taak wordt 10-jaarlijks een steekproefonderzoek uitgevoerd om na te gaan hoe de inwoners van Vlaanderen wonen. Op deze manier monitoren we het wonen in Vlaanderen, en zorgen we voor een onderbouwd woonbeleid. Voordat het interview en de screening van start gaan geeft u specifiek toestemming om uw gegevens te verwerken in kader van de Woonsurvey 2023 (conform artikel 6.1.a van de AVG). U kunt uw toestemming in elke fase van het onderzoek intrekken op eenvoudig verzoek via woonderzoek@profacts.be.

6 MAATREGELEN IN HET KADER VAN DE ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING(AVG)

6.1 BEWAARTERMIJN PERSOONSgegevens & DATAMINIMALISATIE

Het agentschap Wonen in Vlaanderen mag uw persoonsgegevens (e-mailadres) niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking (artikel 5, eerste lid, sub e, AVG). Profacts en Vastgoedexperts vernietigen uw persoonsgegevens na doorgifte aan Statbel.

6.2 BEVEILIGING PERSOONSgegevens

Artikel 32 van de AVG verplicht het agentschap Wonen in Vlaanderen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Het agentschap zorgt daarom voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die zij onder zich heeft, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Zo worden de (persoons)gegevens indien nodig tijdens verzending versleuteld en vindt de verzending van (persoons)gegevens plaats via een beveiligde verbinding. Het agentschap en zijn verwerkers dragen er zorg voor dat de persoonsgegevens volgens de geldende stand van de techniek door middel van passende technische en

organisatorische maatregelen worden beveiligd. Daarnaast is de toegang tot persoonsgegevens beperkt tot daartoe bevoegde medewerkers. Deze medewerkers hebben alleen toegang tot deze persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken.

6.3 VERSTREKKING AAN DERDEN

De gegevens die u verstrekt in het kader van de Woonsurvey 2023 kunnen wij aan derde partijen geven indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven (art 5) beschreven doeleinden. Dit gaat steeds over niet identificeerbare gegevens. Zo verwerkt het Steunpunt Wonen uw antwoorden i.f.v. wetenschappelijk onderzoek.

Waar derde partijen op instructie en onder verantwoordelijkheid van Wonen in Vlaanderen tevens (uw) persoonsgegevens verwerken (verwerkers), sluiten wij met elk van hen een verwerkersovereenkomst af, waarin de nodige afspraken opgenomen zijn om de beveiliging en vertrouwelijkheid van (uw) persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is, of wij hier een gerechtvaardigd belang voor hebben.

7 UW PRIVACY RECHTEN

U heeft ondermeer recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG) en het recht om rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 16 en 17 van de AVG). Ook kunt u uw toestemming in elke fase van het onderzoek intrekken op eenvoudig verzoek via woononderzoek@profacts.be (artikel 6.1a van de AVG).

Het agentschap Wonen in Vlaanderen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door het agentschap en om die reden ook voor verwerkingen in het kader van de Woonsurvey 2023.

Zie ook [onze algemene privacyverklaring](#) voor meer informatie over uw privacyrechten en hoe u ons kunt contacteren.

Het agentschap Wonen in Vlaanderen behandelt uw verzoek onverwijld en in ieder geval binnen 1 maand.

8 WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring wordt regelmatig herzien. Het agentschap Wonen in Vlaanderen behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op ieder gewenst moment en om welke reden dan ook te wijzigen. De meest recente versie van de privacyverklaring is steeds beschikbaar op deze website.

[Hier](#) leest u meer over uw privacy bij het gebruik van de website.

[Hier](#) leest u meer over cookies bij het gebruik van de website.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 15 februari 2023.