



**Vlaanderen**  
is sociaal wonen

# Infosessie centrale inschrijving van kandidaat huurders

Infosessie voor medewerkers van lokale besturen  
29/11/2022



# Doel(groep) infosessie

## Doelgroep

- Lokale besturen met eigen aanbod
- Lokale besturen die ondersteunen met inschrijven
- Lokale besturen die graag mee zijn in het CIR-verhaal en vooral doorverwijzen naar WM voor inschrijving

## Doel

- Inschrijvingsflow
- Inkijk in front-office



**Sara Van den Eynden**


Deskundige applicatiebeheer  
Centraal Inschrijvingsregister (CIR)



**Nina Van Acker**

Beleidsmedewerker team huur en  
koop

# Inhoud

1. Introductie: het Centraal InschrijvingsRegister (CIR)
  2. De burger wil zich inschrijven
  3. De burger wil zijn dossier opvolgen of aanpassen
  4. Een lokaal bestuur wil een pand toewijzen
  5. Ondersteuning aan de lokale besturen
  6. Datamigratie lokale KH-registers van de lokale besturen
- 

# Praktische informatie

- ▶ Deze webinar wordt opgenomen. Er wordt met de DPO van VMSW bekeken of de webinar ter beschikking gesteld kan worden van de sector via <https://www.vmsw.be/Home/Woonmaatschappijen/Centraal-inschrijvingsregister-CIR>
- ▶ Om deze webinar te kunnen realiseren wordt er gebruik gemaakt van reële persoonsgegevens.
- ▶ Schermen van het CIR die getoond worden, zijn nog niet definitief en kunnen nog aangepast worden tegen de in productiestelling van de toepassing.
- ▶ Gebruikte teksten, begrippen, vakjargon... wordt nog bekeken en aangepast in het kader van juridische correctheid en klare taal voor de doelgroep.

# Intro en historiek

- ▶ 9 juli 2021: het decreet Vlaamse Codex Wonen (VCW) wijzigt
- ▶ 17 december 2021: goedkeuring wijzigingen besluit Vlaamse Codex Wonen (BVCW)
- ▶ Concreet? Overgang naar een centraal inschrijvingsregister (CIR) loopt gelijk met vorming woonmaatschappijen en het bijhorende eengemaakte nieuwe toewijzingsmodel

# Vorming woonmaatschappijen

LEGENDE 4 februari 2022

West-Vlaanderen	Oost-Vlaanderen	Antwerpen	Vlaams-Brabant	Limburg
Bruggeregio	Denderregio-Midden	Antwerpen-Midden-Noord	Halle/Vilvoorde-Midden	Limburg
Kortrijk-regio	Denderregio-Noord	Antwerpen-Rupel	Halle/Vilvoorde-Noord	
Kust-Noord	Denderregio-Zuid	Antwerpen-Stad	Halle/Vilvoorde-Oost	
Midwest-Oost	Gent/Weestland	Antwerpen-Zuidland	Rivierland-Oost	
Midwest-West	Gent-Oost	Kempen-Midden	Oost-Brabant-Midden	
Oostende-regio	Gent-Stad	Kempen-Noord	Oost-Brabant-Oost	
Westhoek-Noord	Gent-Zuid	Kempen-Zuid	Oost-Brabant-West	
Westhoek-Zuid	Vlaamse Ardennen-Oost	Rivierland-Midden		
Zuid-West-Vlaanderen-Midden	Vlaamse Ardennen-West	Rivierland-Oost		
Zuid-West-Vlaanderen-West	Waastrand-Midden	Rivierland-West		
Zuid-West-Vlaanderen-Zuid	Waastrand-Oost	Willebroek/Mechelen		
	Waastrand-West			

## Werkingsgebieden woonmaatschappijen



- ▶ Van SVK – SHM naar WM : 42 werkingsgebieden, 1 WM / WG
- ▶ [Kaart](#)
- ▶ Tegen 30/6/23
- ▶ Meer info: zie [webinars](#)



Vlaanderen  
is wonen

# Nieuw toewijzingsmodel

Eén toewijzingsysteem (zie [webinars](#))

Gewestelijk regelgevend kader → lokaal maatwerk

Door woonmaatschappijen, lokale besturen, huisvestings- en welzijnsactoren

Georganiseerd in een toewijzingsraad

Afspraken in reglementen



# Centraal inschrijvingsregister

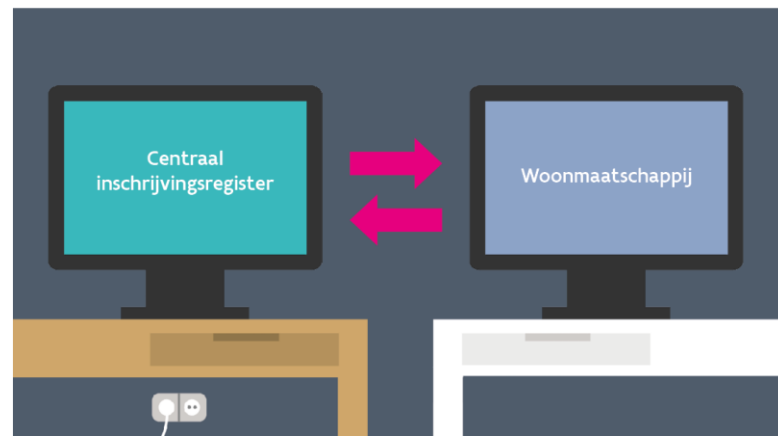
- ▶ Enkele doelstellingen en voordelen:
  - Alle inschrijvingsgegevens op één plek
  - Gebruiksvriendelijk digitaal loket waar burger zichzelf, éénmalig, inschrijft
  - Automatisch consulteren van beschikbare authentieke databanken

# Gebruikers van het CIR



## ▶ Web-toepassing

- × **Gebruikers krijgen toegang tot het CIR via website**
  - vb. **(potentiële) kandidaat-huurders**, bewindvoerders, VMSW, **lokale besturen**
    - ▶ Front-office: Kandidaat-huurder en al zijn 'ondersteuners'
    - ▶ Back-office: o.a. lokale besturen met eigen patrimonium
- × Gebruikers krijgen toegang tot het CIR via koppeling eigen software
  - vb. dienst huursubsidie/huurpremie
- × Gebruikers met toegang tot het CIR via website EN koppeling eigen software
  - vb. verhuurders, toezicht





**Vlaanderen**  
is sociaal wonen

## 2. De burger wil zich inschrijven



# Centraal inschrijvingsregister



# De CIR-inschrijving

- ▶ Eén Vlaams centraal digitaal ‘inschrijvingsformulier’.
- Aanvraag gebeurt DOOR de burger via sterke authenticatie, al dan niet met de hulp van een ondersteuner
  - × Ondersteuner = woonactoren, familieleden, **sociale dienst lokale besturen**, welzijnswerkers, ...
  - × Maatschappelijk werker sociale dienst doet de inschrijving NIET in hoedanigheid als dienstverlener.
  - × Maatschappelijk werker sociale dienst heeft géén ‘eigen’ toegang tot de toepassing
  - × Aanvraag indienen, raadplegen, opvolging, aanpassen ... gebeurt altijd via E-ID van de burger.
  - × Een partnerschap tussen lokale besturen (Sociale Dienst)



Ga snel naar

[Ik wil mij inschrijven](#)

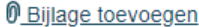
Wettelijke vertegenwoordiging



# Mijn gegevens

Hieronder vind je de gegevens die de Vlaamse overheid van je kent. Vul nu de ontbrekende gegevens aan.

## Huurder

Verhuist mee	<input checked="" type="checkbox"/>	Persoon A	Referentiepersoon	▼
Rijksregisternummer:	XX.XX.XX-XXX.XX	Email:	<input type="text"/>	
Geboortedatum:	XX/XX/XXXX	Telefoon:	<input type="text"/>	
Domicilieadres:	Adresgegevens			
Ik verblijf op:	<input checked="" type="radio"/> Domicilieadres <input type="radio"/> Verblijfadres			
Ik ontvang mijn post op.:	<input checked="" type="radio"/> Domicilieadres <input type="radio"/> Verblijfadres <input type="radio"/> Ander adres			
Personen met een Handicap (FOD):	Geen invaliditeit geregistreerd			
Arbeidsongeschiktheid (Mutualiteit):	- Indien u toch arbeidsongeschikt bent, voeg hier de nodige documenten toe.			
 Sleep de bijlage naar hier om toe te voegen.				
Geef of krijg je mantelzorg?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee			
Taalkennisvereiste	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee			
Mijn partner mag wijzigingen aanbrengen en het dossier indienen zonder mijn toestemming.	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee			

Verhuist mee	<input checked="" type="checkbox"/>	Persoon B	Echtgenoot, Echtgenote	▼
--------------	-------------------------------------	-----------	------------------------	---

## Medebewoner

Verhuist mee	<input checked="" type="checkbox"/>	Persoon C	Zoon, Dochter	▼
--------------	-------------------------------------	-----------	---------------	---



# Inschrijven in het centraal inschrijvingsregister

Persoonsgegevens

Inkomensgegevens

Eigendomsgegevens

Woningvoorkeuren

Regiokeuze

Optionele voorkeuren

(Inschrijf)hulp

## Mijn gegevens

Hieronder vind je de gegevens die de Vlaamse overheid van je kent. Vul nu de ontbrekende gegevens aan.

### Huurder

Verhuist mee



Persoon A

Referentiepersoon



Verhuist mee



Persoon B

Echtgenoot, Echtgenote



### Medebewoner

Verhuist mee




Persoon C


Zoon, Dochter

[Bewoner toevoegen](#)[VORIGE](#)[VOLGENDE](#)

## Inkomsten


Hieronder vind u een overzicht van de inkomsten die gekend zijn bij de Vlaamse Overheid. Alle meerderjarige personen die deel uitmaken van de woningaanvraag moeten eerst hun deelname zelf bevestigen voor we een controle kunnen doen. Als blijkt dat u niet voldoet aan de inkomensvoorwaarde vragen wij extra informatie die dan zal nagekeken worden door uw woonmaatschappij.

Belastbaar inkomen 

Gegevens gevonden 

Leefloon 


Geen gegevens gevonden 

Inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) 

Geen gegevens gevonden 

Vrijgestelde beroepsinkomsten uit het buitenland? 


Ja  Nee

Vrijgestelde beroepsinkomsten verworven bij Europese of internationale instellingen? 

Ja  Nee

Dossierdeelname bevestigd door huurders? 

Alle aanvragers hebben bevestigd 

Dossierdeelname bevestigd door volwassen gezinsleden? 

Alle meerderjarige medebewoners hebben bevestigd. 

Inkomensvoorwaarde controleren 

Aanvullende informatie nodig

Werkte je de laatste 6 maanden?

Ja  Nee

VORIGE

VOLGENDE

Werkte je de laatste 6 maanden?

Geef jouw 3 meest recente, opeenvolgende loonfiches van de laatste 6 maanden. ?

ben je in een collectieve schuldenregeling, in budgetbegeleiding of budgetbeheer? ?

Betaal je onderhoudsgelden? ?

We hebben al je gegevens succesvol opgeslagen. Deze worden gecontroleerd door je huisvestingsmaatschappij. Bij vragen nemen we contact met je op

Ja  Nee

  
 [Bijlage toevoegen](#)  
Sleep de bijlage naar hier om toe te voegen.

Ja  Nee

Ja  Nee

VORIGE

VOLGENDE

Werkte je de laatste 6 maanden?

Pensioen ?

Uitkering bij tijdelijke arbeidsongeschiktheid ?

Werkloosheidsuitkering ?

Leefloon ?

Inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) ?

ben je in een collectieve schuldenregeling, in budgetbegeleiding of budgetbeheer? ?

Betaal je onderhoudsgelden? ?

We hebben al je gegevens succesvol opgeslagen. Deze worden gecontroleerd door je huisvestingsmaatschappij. Bij vragen nemen we contact met je op

Ja  Nee

Geen gegevens gevonden ✖

Geen gegevens gevonden ✖

Geen gegevens gevonden ✖

Geen gegevens gevonden ✖

Geen gegevens gevonden ✖

Ja  Nee

Ja  Nee

VORIGE

VOLGENDE

Persoonsgegevens

Inkomensgegevens

**Eigendomsgegevens**

Woningvoorkeuren

Regiokeuze

Optionele voorkeuren

(Inschrijf)hulp

## Eigendomsgegevens

Om recht te hebben op een sociale woning, mag u geen woning en/of bouwgrond bezitten in België of in het buitenland.


Bezit je een woning of bouwgrond in België? Dan zie je deze hieronder staan. Vinden we van jou geen eigendom terug, dan staat er niets. Bezit je een woning of bouwgrond in het buitenland? Dan geef je deze zelf aan via de knop 'eigendom aangeven'.

### We vonden geen woning of bouwgrond van jou in België.

Ik verklaar dat ik geen woningen en/of bouwgronden bezit in binnen- en/of buitenland.

Indien je dit niet kan gebruiken als hoofdverblijfplaats, licht dit dan in het textvak hieronder toe.

Voeg hieronder documenten toe die bewijzen waarom u de woning en/of bouwgrond niet kan gebruiken als hoofdverblijf.

 [Bijlage toevoegen](#)

Sleep de bijlage naar hier om toe te voegen.

VORIGE

**VOLGENDE**

Persoonsgegevens

Inkomensgegevens

Eigendomsgegevens

**Woningvoorkeuren**

Regiokeuze


Optionele voorkeuren

(Inschrijf)hulp

# Woningvoorkeuren

Selecteer of vul jouw voorkeuren in.

## Maximaal huurbedrag

€  

Dit is niet automatisch jouw toekomstige huurprijs.

## Minimum aantal gewenste slaapkamers



## Maximum aantal gewenste slaapkamers



## Type woning

- Appartement
- Huis
- Kamer
- Studio

## Aangepaste woning aan medische noden?

- Ik heb een lichamelijke beperking en wil een woning die hierop is aangepast 

VORIGE

**VOLGENDE**

Persoonsgegevens

Inkomensgegevens

Eigendomsgegevens

Woningvoorkeuren

**Regiokeuze**

Optionele voorkeuren

(Inschrijf)hulp

## Kies je stad of gemeente

Jouw huidige woonregio is automatisch geselecteerd. Jouw domicilieadres en dat van jouw eventuele partner bepalen deze huidige woonregio: de gemeente waar jij of jouw partner nu woont, ligt in deze woonregio. Je kan deze woonregio nu nog aanpassen. Je kan ook extra gemeentes of woonregio's toevoegen waar je wilt wonen. Let op: je hebt meer kans op een sociale woning als je lang woont in een gemeente. Dat heet lokale binding. Je stelt je dus best kandidaat voor gemeentes waarmee je deze lokale binding hebt. Je kan de gemeentes van jouw keuze ook later nog aanpassen.

Wil je extra gemeentes toevoegen? Vul dan de postcode of gemeente in en selecteer de gemeente van jouw keuze.

Vul de postcode of gemeente in.

Vul de postcode of gemeente in.

Turnhout

- 2300 Turnhout 2 
  - Hoge Liskwartier
  - Over Zuid

VORIGE

**VOLGENDE**

## Optionele woningvoorkeuren

Hieronder kan u aanduiden welke voorzieningen u graag zou hebben in uw toekomstige sociale woning. Afhankelijk van de woonmaatschappij in de door u gekozen gemeenten zijn er andere voorkeuren mogelijk.

Wens je optionele voorkeuren door te geven?

Nee

Ja

**Gemeente(s): Turnhout**

**Woonmaatschappij: DE ARK**

Hoogste verdieping waar je wilt wonen?

Geen voorkeur

0

1

2

3

4

5

6

6+

Zijn traptreden in het gebouw of de woning een probleem?

Nee

Ja

Heb je een kamer op overschot nodig?

Nee

Ja

Heb je een lift nodig?

Geen voorkeur

Ja

Heb je een terras nodig?

Geen voorkeur

Ja

Heb je een douche nodig?

Nee

Ja

Heb je een aansluiting voor een wasmachine nodig?

Nee

Ja

**Gemeente(s): Turnhout**

**Woonmaatschappij: SVK Noorderkempen vzw**

Hoogste verdieping waar je wilt wonen?

Geen voorkeur

0

1

2

3

4

5

6

6+

Zijn traptreden in het gebouw of de woning een probleem?

Nee

Ja

Heb je een kamer op overschot nodig?

Nee

Ja



Persoonsgegevens

Inkomensgegevens

Eigendomsgegevens

Woningvoorkeuren

Regiokeuze

Optionele voorkeuren

**(Inschrijf)hulp**

## (Inschrijf)hulp

Geef aan of je hulp krijgt van een ander persoon of organisatie

**Ik doe deze inschrijving:**

- Zonder hulp
- Samen met een medewerker van het OCMW
- Samen met een medewerker van de woonmaatschappij
- Samen met een begeleider van een andere organisatie bv. het CAW, justitiehuis
- Samen met andere persoon bv. familielid, vrienden

**Wil je dat we deze persoon informeren over de status van jouw inschrijving?**

- Ja
- Nee

E-mailadres van deze persoon:

VORIGE

**VOLGENDE**

- Mogelijks kunt u in aanmerking komen voor een voorrangstoewijzing of een toewijzing aan specifieke doelgroepen. Indien u hiervoor denkt in aanmerking te komen, neemt u contact op met het OCMW van u gemeente, CAW, Woonmaatschappij of andere welzijnsorganisatie die u begeleidt. Of kunt bij de opvolging van uw dossier een dringende woonnood opladen.
- Ik moet ingeschreven zijn bij de VDAB (link) als ik een sociale woning kan huren (bij toewijzing) en als ik dan tot de actieve bevolking behoor en werkloos ben.
- Ik kan een basisniveau Nederlands op niveau A1 als ik een sociale woning kan huren (bij toewijzing).
- Ik vulde dit inschrijvingsformulier volledig, juist en eerlijk in.
- Ik vulde de volledige, juiste en eerlijke informatie over mijn familiesamenstelling in.
- Ik begrijp dat het centraal inschrijvingsregister (CIR), de woonmaatschappij en de VMSW persoonlijke en andere informatie opvragen bij authentieke bronnen en deze informatie controleren bij de bevoegde diensten. Deze organisaties gebruiken deze informatie alleen voor mijn kandidatendossier te vervolledigen. Ik begrijp dat het CIR veranderingen in mijn persoonlijke gegevens automatisch opvraagt. Als dit nodig is, informeert het CIR mij hierover. Via mijn inschrijving geef ik deze toestemming.

Terug

INDIENEN

## We hebben je inschrijving goed ontvangen

De huidige status van jouw kandidaat-huurdersdossier is : **In onderzoek**

Dit betekent dat er bepaalde elementen nagekeken moeten worden door een medewerker van jouw behandelende woonmaatschappij.

Je kan je kandidaat-huurderdossier bekijken in 'Mijn woningaanvraag' op de startpagina. Als de woonmaatschappij extra informatie nodig heeft zal je de informatie daar moeten aanleveren.

Wanneer er een update is in uw kandidaat-huurdersdossier zal je een e-mail ontvangen.

Bij vragen kan je altijd jouw behandelende woonmaatschappij contacteren.

**Naam primaire woonmaatschappij: DE ARK**  
**Telefoonnummer: +32 14 40 11 00**  
**Email: [info@arkwonen.be](mailto:info@arkwonen.be)**  
**Adres: 599 CAMPUS BLAIRON Turnhout 2300**

[Naar de startpagina](#)

# 'Afhandeling' inschrijving

- ▶ Gewenste (gezins)situatie van de persoon die de inschrijving initieert bepaalt de verdere afhandeling van de inschrijving:

→ Alleenstaande (met/zonder minderjarige kinderen)

- géén uitzonderingen → Automatisch inschrijvingsnummer
- met uitzonderingen → Primaire WM zal dossier onderzoeken



→ Koppel (met/zonder minderjarige kinderen)

→ Partner die mee zal verhuizen naar de sociale woning moet inschrijfstroom ook (deels) doorlopen

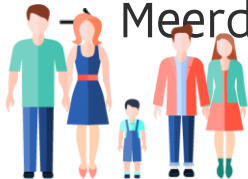
- Géén uitzonderingen → Automatisch inschrijvingsnummer
- Met uitzonderingen → Primaire WM zal dossier onderzoeken



→ Alleenstaande/Koppel met meerderjarige bijwoners

→ Meerderjarige bijwoner moet opname in dossier bevestigen

- Géén uitzonderingen → Automatisch inschrijvingsnummer
- Met uitzonderingen → Primaire WM zal dossier onderzoeken



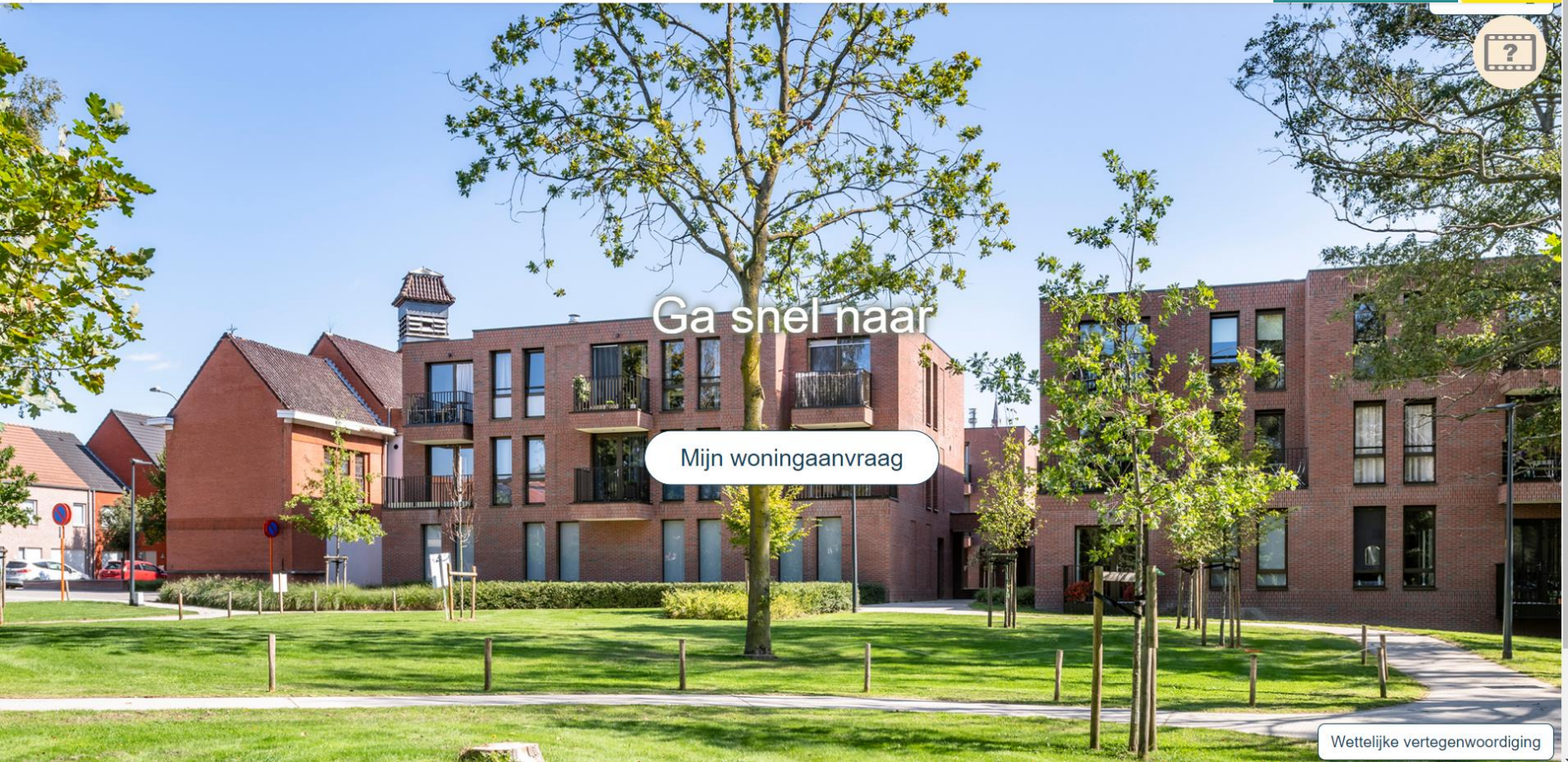
### **3. De burger wil zijn dossier opvolgen of aanpassen**



Ga snel naar

Mijn woningaanvraag

Wettelijke vertegenwoordiging



Meldingen

Mijn woningaanvraag

Woonnood

Toewijzingen

Verhaal

Wachttijst

## Mijn woningaanvraag

Status: In onderzoek

Dossiernummer: XXXX.XX.XX.XXXX

Aanvrager van het dossier: Persoon A

Partner: Persoon B

Aanvraagdatum: 25-11-2022

Behandelende woonmaatschappij:

Ik wil mij uitschrijven van de wachtlijst

## Persoonsgegevens



### Hoofdhuurders

#### Persoon A

Rijksregisternummer:

Huurderscategorie:

Geboortedatum:

E-mailadres:

Telefoon:

Domicilieadres:

Postadres:

Geef of krijg je mantelzorg?:

Beperking:

Taalcertificaat:

Bevestigingsstatus:

Domicilieadres

Geen mantelzorg

Informatie geverifieerd

Taalkennis niet gekend

Bevestigd

#### Persoon B

Rijksregisternummer:

Huurderscategorie:

Geboortedatum:

E-mailadres:

Telefoon:

Domicilieadres:

Geef of krijg je mantelzorg?:

Beperking:

Taalcertificaat:

Bevestigingsstatus:

Geen mantelzorg

Informatie geverifieerd

Taalkennis niet gekend

Bevestigd

## Woonnood

Heb je een hoge woonnood? Behoor je tot een specifieke doelgroep? Neem dan contact op met het OCMW van u gemeenten, CAW of andere welzijnsorganisatie die je begeleidt. Zij kunnen met samen met jou bekijken welke lokale regels er gelden bij de woonmaatschappijen waarbij je kandideert.

Via deze link vind je extra informatie in verband met het [Vlaams doelgroepenbeleid](#).

### Nieuw woonnoodverzoek ^

Je kan zelf hier documenten rond je woonnood toevoegen aan je dossier. Leg uit in het tekstveld en staaf met de documenten waarom je een hoge woonnood hebt.

De woonmaatschappij waarbij je bent ingeschreven zal deze documenten evalueren en de nodige stappen ondernemen indien men dit nodig acht.

Vb. van attesten die woonnood aantonen:

- (Betekend of niet) Vonnis van uithuiszetting,
- Onbewoonbaarheidsverklaring
- Attest ADL-woning
- ....

Leg hier in woorden uit waarom je een hoge woonnood hebt.

Voeg hieronder de documenten toe die woonnood aantonen.

 [Bijlage toevoegen](#)

Sleep de bijlage naar hier om toe te voegen.

Verzenden



## Nieuw woon noodverzoek



## woon noodverzoeken



Datum aanvraag	Verklaring Woonnood	Bestanden	woonmaatschappijen	Status van verzoek
22/09/2022	Mijn woning voldoet niet meer aan de rationale bezetting	Test.docx	Limburg	Geaccepteerd
		Test.docx	Providentia	In onderzoek
			Oostendse Haard	Geweigerd
			Nieuw Dak	In onderzoek

## Details van woon noodverzoeken



Datum aanvraag	Datum Antwoord	Woonmaatschappij	Bestanden	Evaluatie van bestand	Algemene conclusie	Toegekende voorrang
22/09/2022	30/09/2022	Limburg	Test.docx	Dit document is aanvaard	We hebben je aanvraag goedgekeurd, je behoort tot de doelgroep.	Niet voldoen aan rationale bezetting
			Test.docx	Dit document doet niet ter zake		
22/09/2022	25/09/2022	Oostendse Haard	Test.docx	We oordelen deze woning niet als te klein.	We oordelen dat je aanvraag tot woonnood niet voldoet aan de richtlijnen van onze woonmaatschappij.	-
			Test.docx	Dit document heeft niets te maken met rationele bezetting		

## WachtlIJst

Hieronder vind je jou plaats op de wachtlIJst voor elke mogelijke combinatie van gewenste woningen. Let op dat je plaats op de wachtlIJst mogelijks ook kan stijgen.

Onder tabblad woonnood kan je een aanvraag indienen voor eventuele voorrang op de algemene wachtlIJst. Na acceptatie zal deze hier verschijnen.

### Algemene wachtlIJst

Woonmaatschappij	Gemeente	Type woning	Aantal slaapkamers	Plaats
Providentia	Kampenhout	Appartement	2	1256
Providentia	Kampenhout	Appartement	3	250
Providentia	Kampenhout	Huis	2	720
Providentia	Kampenhout	Huis	3	98
Oostendse Haard	Oostende	Appartement	2	58
Oostendse Haard	Oostende	Appartement	3	25
Oostendse Haard	Oostende	Huis	2	61
Oostendse Haard	Oostende	Huis	3	47
Limburg	Hasselt	Appartement	2	21
Limburg	Hasselt	Appartement	3	11
Limburg	Hasselt	Huis	2	55
Limburg	Hasselt	Huis	3	21
Limburg	Diepenbeek	Appartement	2	63
Limburg	Diepenbeek	Appartement	3	5
Limburg	Diepenbeek	Huis	2	9
Limburg	Diepenbeek	Huis	3	71

### Versnelde toewijzing ?

Woonmaatschappij	Doelgroep
Limburg	Jongeren die zelfstandig wonen of gaan wonen met begeleiding door een erkende dienst.
Providentia	Jongeren die zelfstandig wonen of gaan wonen met begeleiding door een erkende dienst.

### Specifieke doelgroep ?

Woonmaatschappij	Gemeente	Doelgroep
Providentia	Kampenhout	<u>Senioren</u>

### Versnelde toewijzing ?

Woonmaatschappij	Doelgroep
Limburg	Jongeren die zelfstandig wonen of gaan wonen met begeleiding door een erkende dienst.
Providentia	Jongeren die zelfstandig wonen of gaan wonen met begeleiding door een erkende dienst.

### Interne mutaties en bijzondere toewijsregels ?

Woonmaatschappij	Doelgroep
Limburg	Niet meer voldoen aan rationale bezetting.

# Actualisatie KH-dossier

- ▶ Jaarlijkse actualisatie van het KH-dossier DOOR het CIR
  - Verjaardag van het KH-dossier
  - Register, Inkomensvoorwaarde, eigendomsvoorwaarde (NIEUW)
  - Gebeurt in stilte, enkel KH die niet voldoet krijgt brief van primaire verhuurder.

## **4. Een Lokaal bestuur wil een pand toewijzen**



# Centraal inschrijvingsregister



# Toewijzing

- ▶ OPGELET: Het CIR is een up-to-date kandidaat-huurdersregisters en GEEN toewijsregister.
  - Woonactoren gaan NIET toewijzen in het CIR, maar in hun lokale software.
    - × Bij aanbod haalt de WM de kandidaten op uit het CIR, in eigen software
    - × Toewijsprocedure wordt opgestart, opgevolgd en afgehandeld in lokale software
    - × Toewijs en 'gevolgen' van de toewijsprocedure worden via de lokale software doorgestuurd naar CIR.
- ▶ MAAR voor verhuurders die niet werken met een WM-softwarepakket, wordt er een 'toewijsfunctionaliteit' voorzien
  - Lokale besturen die panden in eigen beheer zelf blijven toewijzen, Vlaams Woningfonds tot 2028

- ▶ 4 instroommogelijkheden of pijlers: standaardtoewijzingen, versnelde toewijzingen, toewijzingen aan doelgroepen, interne mutaties
- ▶ Elke kandidaat-huurder wordt éénmalig ingeschreven via het CIR, ongeacht de pijler waarin men verwacht dat de KH zal worden toegewezen. KH kan zichzelf inschrijven of met behulp van een derde.
- ▶ **Pijler 1:** standaardtoewijzingen met voorrangsbepaling voor KH's met langdurige woonbinding.
  - Lokale binding wordt niet bepaald aan de hand van het CIR, maar wel via de lokale software van de verhuurder.
  - Waar de kandidaat de regiokeuze ingeeft, informeren we de kandidaat wel met een begeleidende tekst over de impact van lokale binding



- ▶ **Pijler 2 en 3:** toewijzingen aan KH's met een dringende woonneed of KH's die behoren tot een specifieke doelgroep.
  - Via WM, OCMW of welzijnsorganisatie
  - KH kan ook zelf bewijsdocumenten opladen
  - ! Lokale verschillen en accenten !
  - Bewijsdocumenten stromen door tot bij WM die het dossier evalueert
  - Ook derde instanties kunnen WM rechtstreeks contacteren
  
- ▶ Functionaliteit wachtlijst

# Vragen over het toewijsbeleid?

## ► Begeleiders lokaal woonbeleid:

→ West-Vlaanderen:

- × [Christof.libbrecht@vlaanderen.be](mailto:Christof.libbrecht@vlaanderen.be)
- × [Stefaan.lombaert@vlaanderen.be](mailto:Stefaan.lombaert@vlaanderen.be)

→ Oost-Vlaanderen:

- × [Jeroen.vanpottelberge@vlaanderen.be](mailto:Jeroen.vanpottelberge@vlaanderen.be)
- × [Veerle.vandecasteele@vlaanderen.be](mailto:Veerle.vandecasteele@vlaanderen.be)

→ Antwerpen

- × [Joeri.laureys@vlaanderen.be](mailto:Joeri.laureys@vlaanderen.be)
- × [Veerle.maes@vlaanderen.be](mailto:Veerle.maes@vlaanderen.be)

→ Vlaams-Brabant:

- × [Kristoff.aesseloos@vlaanderen.be](mailto:Kristoff.aesseloos@vlaanderen.be)
- × [Jan.foerier@vlaanderen.be](mailto:Jan.foerier@vlaanderen.be)
- × [An.decorte@vlaanderen.be](mailto:An.decorte@vlaanderen.be)

→ Limburg

- × [Kim.luys@vlaanderen.be](mailto:Kim.luys@vlaanderen.be)
- × [Jan.foerier@vlaanderen.be](mailto:Jan.foerier@vlaanderen.be)
- × [An.decorte@vlaanderen.be](mailto:An.decorte@vlaanderen.be)

# 5. Ondersteuning aan de lokale besturen

- ▶ Heeft de burger (of zijn ondersteuners) een vraag of probleem?
  - Primaire verhuurder wordt aanspreekpunt voor de burger.
  - OOK voor sociale dienst van de **lokale besturen**, bewindvoerders, welzijnswerkers, ...
  
- ▶ De verhuurder heeft een vraag of probleem?
  - De woonmaatschappijen en **lokale besturen die zelf verhuren**
  - Helpdesk VMSW/WiV via digitale weg
  
- ▶ Hoe starten met **backoffice 'Lokaal Bestuur'**?
  - Procedure 'toegang tot CIR aanvragen'
  - Handleidingen/webinars worden voorzien tegen de in productiestelling.

## **6. Datamigratie lokale KH- registers van de Lokale besturen**

- ▶ Op welke manier kan ik als lokaal bestuur mijn huidige, bestaande kandidaat-huurderslijst aanleveren aan het CIR? (=datamigratie)
  - Gebruik van professionele software (Woonpartners, Ordiges, GashNet)
    - × Deze dient uitgevoerd te worden door uw softwareleverancier; neem contact met hen op om de nodige afspraken te maken.
  - Gebruik van een andere methode of software om uw KH-lijst bij te houden
    - × Upload naar het Centraal InschrijvingsRegister via een Exceltemplate.
    - × Exceltemplate wordt eerstdaags ter beschikking gesteld.
    - × Teams-presentatie VMSW
      - Dinsdag 13/12- 13u-14u
      - Lokale besturen met huidig lokaal KH-register
      - Uitn. per mail / via nieuwsbericht Wonen-Vlaanderen
      - Hoe Exceltemplate in vullen? Géén functionele inhoud of vragen,

- ▶ Hoe zal de datamigratie in zijn werk gaan?
  - Naast het overdragen van de data dient deze data ook nog ingevlochten te worden. Dit invlechten gaan we zo goed als mogelijk automatiseren. Om deze automatisatie te kunnen uitwerken hebben we meerdere uploadmomenten en testruns nodig.
  
- ▶ Er wordt gesproken over meerdere uploadmomenten, hoe moet ik mij dit voorstellen?
  - Er gaan drie ontwikkelcycli plaatsvinden om tot een zo optimaal mogelijk resultaat te komen waarna er 3 fotomomenten zullen plaatsvinden. Het laatste fotomoment zal gepaard gaan met een freezeperiode. De duurtijd van deze periode kan pas na de eerste ontwikkelcyclus bepaald worden.

### Vorbereiden de acties

- Opmaak template
- Connectiviteit SWL

### Eerste Cyclus

- Upload data door de WA
- Analyse Data
- Ontwikkeling invlechting
- Testrun invlechting
- Bijsturing en Bug-fixing

### Tweede Cyclus

- Upload data door de WA
- Testrun nieuwe invlechtingsscripts
- Analyse resultaat
- Bijsturing en Bug-fixing

### Derde Cyclus

- Upload data door de WA
- Testrun nieuwe invlechtingsscripts
- Analyse resultaat
- Bijsturing en Bug-fixing

### Werkelijke Migratie

- Fotomoment 1 + invlechting
- Fotomoment 2 + invlechting
- Fotomoment 3 + Freeze + invlechting

### Go Live CIR

- Manuele rechtzettingen
- Ondersteuning



# 🔍 Vragen?

via e-mail naar [CIRinfo.wonen@vlaanderen.be](mailto:CIRinfo.wonen@vlaanderen.be) of via handje



## Evaluatieformulier

<https://nl.surveymonkey.com/r/TJM6C7N>



# Meer informatie?

Nieuwsbrieven

<https://www.vmsw.be/Home/Woonmaatschappijen/Centraal-inschrijvingsregister-CIR>

Contact:

[CIRinfo.wonen@vlaanderen.be](mailto:CIRinfo.wonen@vlaanderen.be)