



Vlaanderen  
is milieu



Vlaanderen  
is milieu



# Wat betekent EMAS bij de Vlaamse Milieumaatschappij?

VLAAMSE  
MILIEUMAATSCHAPPIJ

# Inhoud van de presentatie



- ▶ **VMM in een notendop**
- ▶ **EMAS bij de VMM**
  - De milieumonitor
  - Draagvlak bij het personeel
- ▶ **Conclusies**
- ▶ **Aanbevelingen**

# DE VMM in een notendop

- ▶ *De Vlaamse Milieumaatschappij is een zelfstandig agentschap en maakt deel uit van het beleidsdomein omgeving*



▶ **13**



# Reden voor een milieumanagement systeem voor VMM?

- ▶ Zorgen voor een beter milieu is onze **corebusiness**
- ▶ Zorg voor milieu is **identiteit bepalend voor VMM**
- ▶ **Eigen VMM principes niet verloochenen**



- ▶ Door middel van EMAS pakken we de interne werking gestructureerd aan

- ▶ EMAS biedt toegevoegde waarde:

- ▶ **Communicatie**
- ▶ **Transparantie**
- ▶ **Geloofwaardigheid**





Eco Management and Audit Scheme

# WAT IS EMAS EIGENLIJK?

# EMAS = hoogste kwaliteitslabel voor milieuzorg

## ▶ Eco-Management and Audit Scheme

1. Prestatie : milieuprestaties verbeteren
2. Geloofwaardigheid: externe verificateur
3. Transparantie: milieuprestaties publiek beschikbaar  
→ + Actief engagement van werknemers en stakeholders

## ▶ EMAS loont:

→ <https://www.lne.be/vrijwillige-milieuaudit-emas>

# Toepasbaarheid EMAS



## -Official statistics of the European EMAS Helpdesk- Organisations and Sites per Country (September 2018)

Country	Organisations	Sites	Country	Organisations	Sites
Austria	288	1211	Italy	992	5820
Belgium	75	755	Lithuania	4	7
Bulgaria	10	23	Luxembourg	4	7
Croatia	0	0	Latvia	0	0
Cyprus	94	94	Malta	1	1
Czech Republic	21	47	Netherlands	1	1
Germany	1213	2211	Norway	5	14
Denmark	21*	188*	Poland	68	367
Estonia	5	32	Portugal	52	90
Spain	815	1035	Romania	10	18
Finland	4	22	Sweden	15	15
France	21*	33*	Slovenia	11	17
Greece	36	1,333	Slovak Republic	5	20
Hungary	27	49	United Kingdom	14	15
Ireland	2	2			

**Total: 3814 organisations & 13205 sites**

Source: Official responses from national Competent Bodies  
\*Numbers from EMAS register

# EMAS regelgeving

- ▶ Verordening (EG) nr. 1221/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009.
- ▶ De bijlagen I, II en III van Verordening (EG) nr. 1221/2009 zijn gewijzigd met de Verordening (EU) nr. 2017/1505 van de Commissie van 28 augustus 2017.
- ▶ Vrijwillige deelname
- ▶ EU systeem maar wereldwijd toepasbaar
- ▶ + Instrument om tegemoet te komen beleidsdoelstellingen circulaire en groene economie

# Structuur EMAS

- ▶ Deel A
- ▶ *Milieubeheersysteem uit hoofde van ISO*
- ▶ A.5.2. Milieubeleid
- ▶ A.5.3. Organisatorische rollen
- ▶ A.6. Planning
- ▶ A.6.1.3 Nalevingsverplichtingen
- ▶ A.6.2.1. Milieudoelstellingen
- ▶ A.7.2. Vakbekwaamheid
- ▶ A.7.4.3. Externe communicatie
- ▶ Deel B
- ▶ *Aanvullende eisen voor organisaties die EMAS invoeren*
- ▶ B.1. continue verbeteren
- ▶ B.2. vertegenwoordiger hoogste leidinggevende niveau
- ▶ B.3. milieuanalyse
- ▶ B.4. naleven wettelijke eisen
- ▶ B.5. milieudoelstellingen
- ▶ B.6. Betrokkenheid werknemers
- ▶ B.7. Communicatie

# WAT maakt EMAS zo uniek?

## ▶ Verbonden aan een vestiging

→ steeds een aparte registratieaudit per gebouw

## ▶ Externe controle door erkende verificateur (Vincotte) : conformiteit!

→ Jaarlijks toezichtsaudits

## ▶ Kenmerken # ISO 14001:

→ Continu **VERBETEREN** :

- × uitgebreide milieuanalyse
- × verbeteren in elke locatie

→ **PARTICIPATIE** van het personeel !

→ **GEEN** enkele non-conformiteit in de vestiging

→ **EXTERNE** communicatie **MILIEUPRESTATIES** (cfr. de milieumetingen

- × Verplichte meten van kernindicatoren





# EMAS bij de VMM



- ▶ **2011: vrijwillige beslissing om EMAS te implementeren in de organisatie**
  - Verhoogde aandacht bij EMAS tov ISO 14001 voor de betrokkenheid van het personeel was één van de doorslaggevende argumenten om te kiezen voor dit MMS.
- ▶ **2013: EMAS registratie voor haar hoofdkantoor in Aalst**
- ▶ **2013-2018: systematisch uitrol per gebouw**
- ▶ **2018: het systeem is van toepassing op al de kantoorlocaties (13) van de VMM**
  - juni registratie conform EMAS (2017/1505)/ ISO 14001:2015
- ▶ **2019: start van de derde EMAS cyclus**

# Geschiktheid EMAS EU fitness cheque 30/6/2017

- ▶ Relevant milieuzorg- en auditsysteem om de milieu-impact, veroorzaakt door consumptie en productie, te verminderen - wat op dit moment een prioritaire milieubeleidsdoelstelling is
- ▶ Inspiratiebron en referentiepunt
  - voor andere MMS
  - organisatie die op de hoogte wil zijn van de beste milieupraktijken voor haar sector
- ▶ **Extra rapportering en validatie in vergelijking met ISO 14001.**
  - extra gegevens door overheden aangewend als rapport en identificatie beste prestaties in de sector
- ▶ **70% van de ondervraagde EMAS-organisaties**
  - helpt bij het verbeteren van energie-efficiëntie, materiaalgebruik, waterverbruik en afvalproductie
- ▶ **De effectiviteit van het systeem zou meer tot zijn recht kunnen komen mochten meer organisaties zouden deelnemen aan EMAS**







Vlaanderen  
is milieu

# EMAS in de praktijk

VLAAMSE  
MILIEUMAATSCHAPPIJ

VLAAMSE  
MILIEUMAATSCHAPPIJ

# EMAS = Methodiek in beheer

## ► Verschillende typen gebouwen



VLAAMSE  
MILIEUMAATSCHAPPIJ



# EMAS= Compliance

- ▶ **Externe audit**
  - Jaarlijkse controle
- ▶ **Interne auditoren**
  - Steekproefgewijs zelfcontrole
- ▶ **Overheidsreflex**
  - Geen milieucoördinator
  - Ontbreekt reflex eigen huisvesting te screenen
  - Uitbesteden van beheer (# geen kwaliteitsgarantie)
- ▶ **Verplichte metingen kernindicatoren geeft inzichten**
  - Hoge verbruiken: vb slechte afstelling stookinstallaties
  - Vergunning technisch
  - Opsporen lekken: vb boiler, brandslang, urinoirs
- ▶ **Compliance ook voor huurgebouwen**
  - Milieuvergunning niet altijd up-to-date
  - Ontbreken van registraties

# Verplicht meten van de EMAS-kernindicatoren



Kernindicatoren	
<b>Energie-efficiëntie</b>	Totaal jaarverbruik <i>MWh of GJ</i> Percentage hernieuwbare energie:
<b>Materiaal-efficiëntie</b>	Jaarlijks verbruik van materialen: <i>ton</i>
<b>Water</b>	Jaarverbruik: <i>in m<sup>3</sup></i>
<b>Afval</b>	Totale productie: <i>in ton</i> Totaal gevaarlijk afval: <i>in kilogram of ton</i>
<b>Biodiversiteit</b>	Bodemgebruik: <i>in m<sup>2</sup> of bebouwde opp</i>
<b>Emissies</b>	Totale BKG emissies: CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFCs, PFCs and SF <sub>6</sub> ): <i>in ton CO<sub>2</sub> equivalent</i> Totale emissie van SO <sub>2</sub> , No <sub>x</sub> en PM: <i>in kilogram – ton</i>

# EMAS = Meetmethodiek

- ▶ **Uitbouw performant indicatoren systeem**
- ▶ **De MILIEUMONITOR opgestart in 2012**
- ▶ **Manuele metingen # Automatische metingen**
  - In elke vestiging systeem opzetten
  - Gevalideerde cijfers per vestiging
    - × Eigen metingen in gebouwen
    - × Generieke cijfers van VMM
- ▶ **CO<sub>2</sub>-uitstoot 2 evaluatiemethodes**
  - ✓ directe CO<sub>2</sub>-emissie van gebouwenverwarming en verbruiken dienstwagens 2012-2017
  - ✓ een carbon footprint berekening voor de milieuprestaties 2014-2017
    - ✓ Bilan Carbone® methode
    - ✓ koolstofafdruk opgesplitst in directe en indirecte emissies

# EMAS = Verplichte metingen al de kernindicatoren

## ▶ 2019

→ Overstap naar **e-sight** ook voor manuele metingen

- × Elektriciteit
- × Water
- × Gas
- × Afval

▶ Voordeel e-sight: locaties zelf milieuprestaties kort op bal opvolgen

▶ Basis voor DataWareHouse systeem



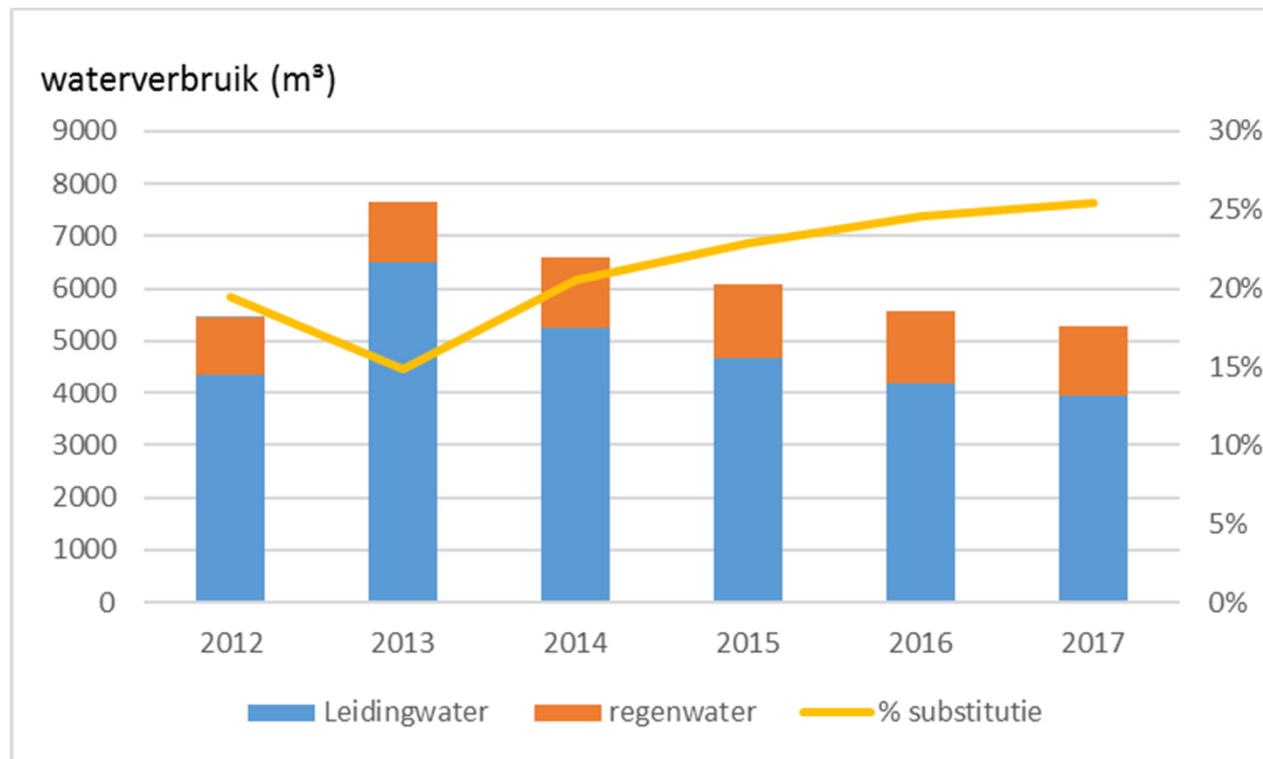
# EMAS = Doelstellingen 2020

- ▶ **Voor de hele organisatie**
- ▶ **Voor elke aparte locatie**
- ▶ **Knelpunt:**
  - Gebrek aan goede Vlaamse benchmark
  - Erg verschillende types gebouwen
    - × Labo versus Kantoor
- ▶ **Eigen VMM benchmark (2014)**
- ▶ **Moeilijke communicatie met het personeel**
  - Indicatoren zijn met elkaar verbonden
  - 2030
    - × zoeken naar 1 indicator om globale milieu inspanningen te meten

# EMAS Doelstellingen 2020

## ► Voor WATER

→ “Best in class”

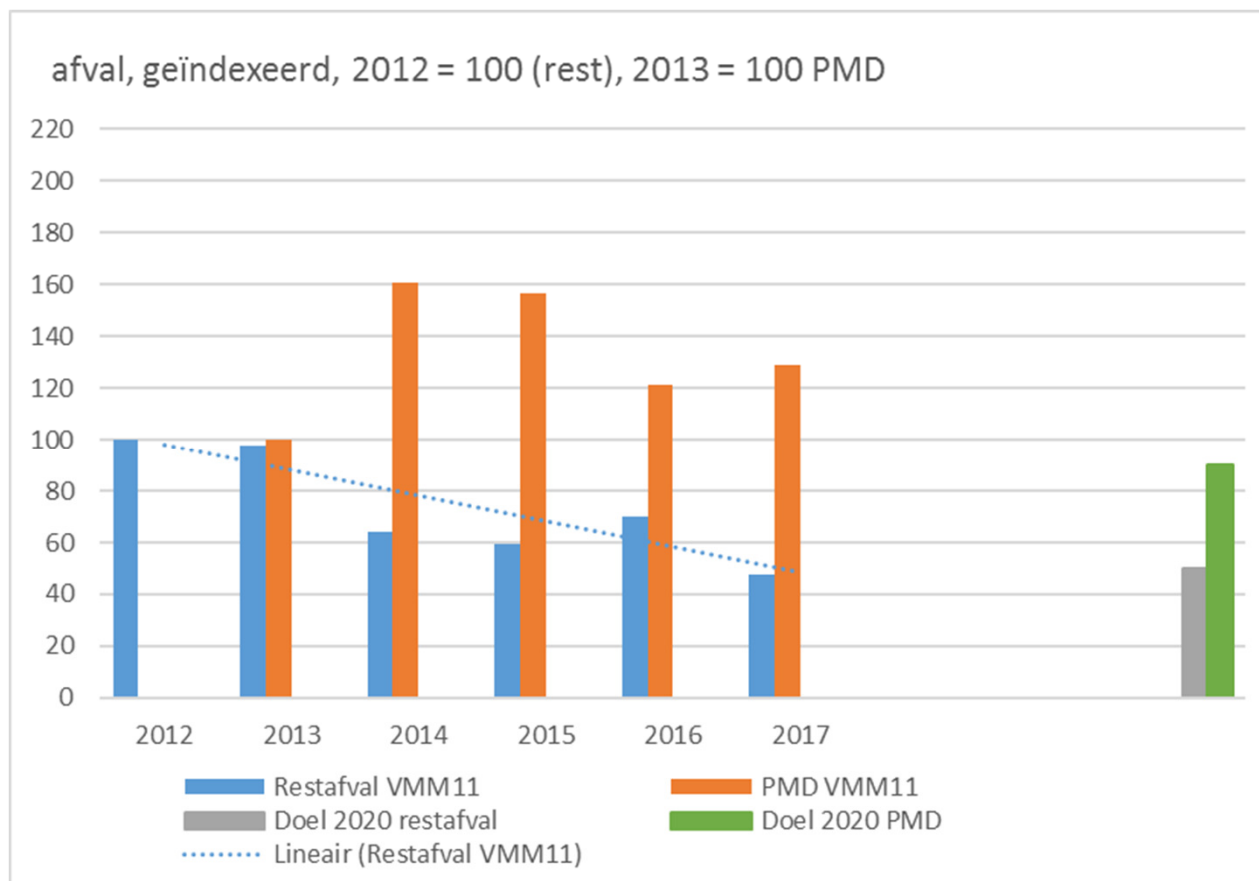




# EMAS Doelstellingen 2020

## ► AFVAL ref.2013

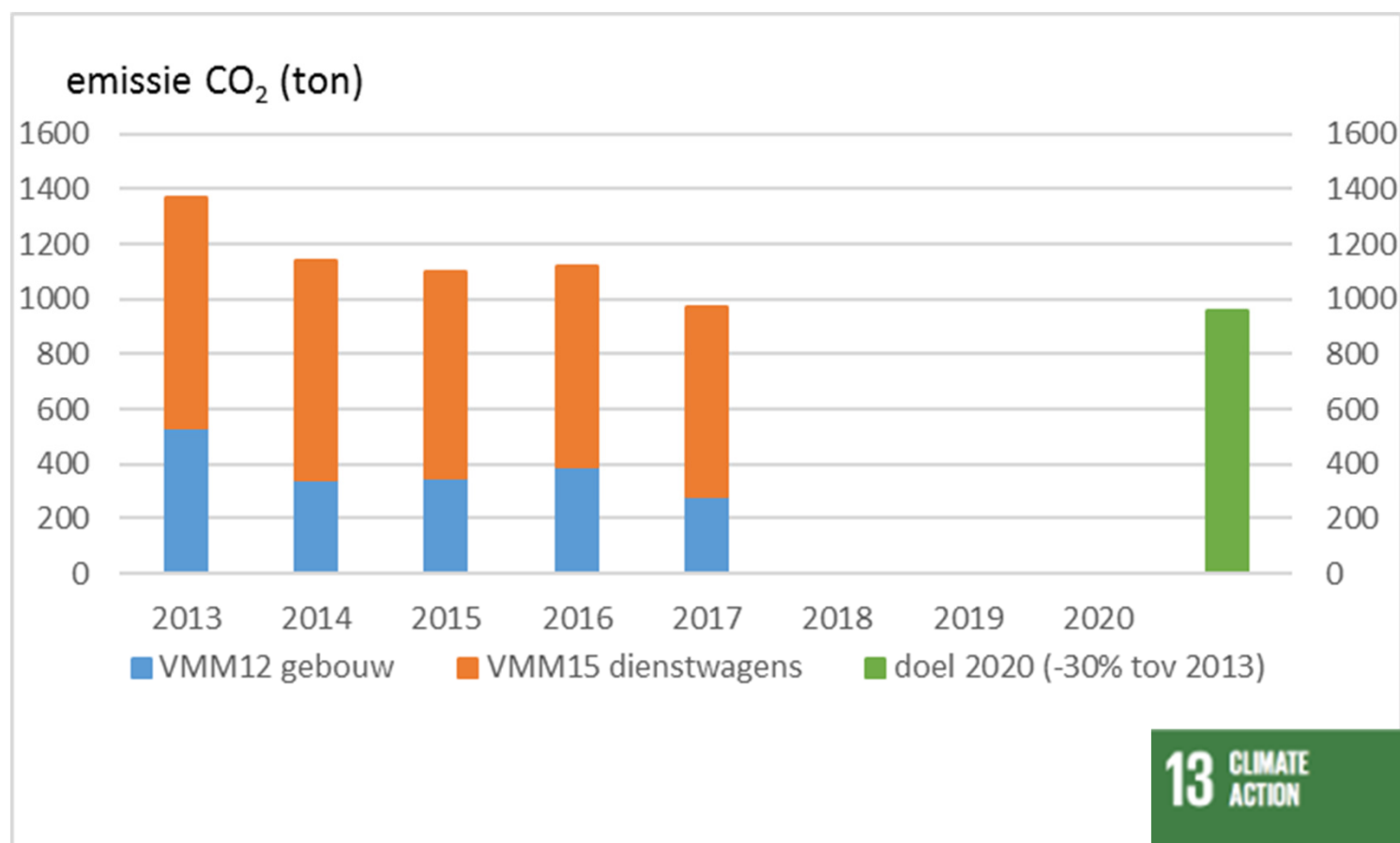
→ 50% minder rest 10 % minder PMD <sup>(2014)</sup>



# EMAS Doelstellingen 2020

## ► Voor EMISSIES ref.2013

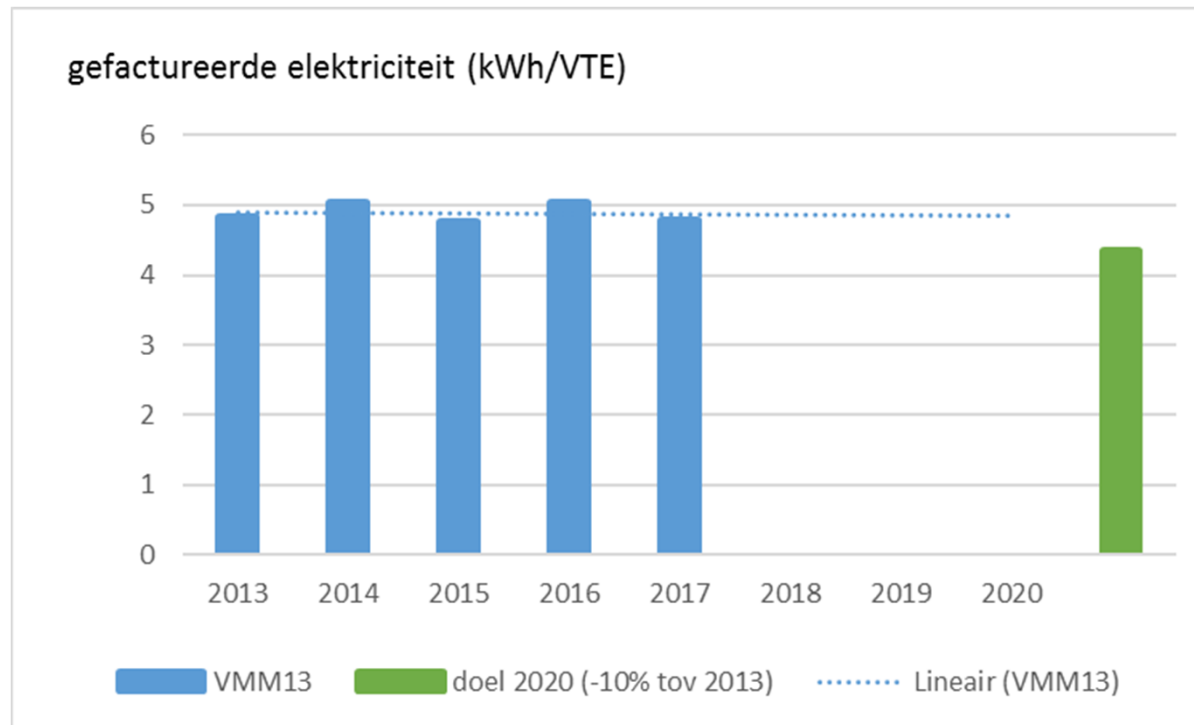
→ 30% minder CO<sub>2</sub> uitstoot



# EMAS Doelstellingen 2020

## ► Voor **ENERGIE** ref. 2013

→ 20% minder elektriciteit (5% minimum per vestiging)



# Energieverbruik Aalst

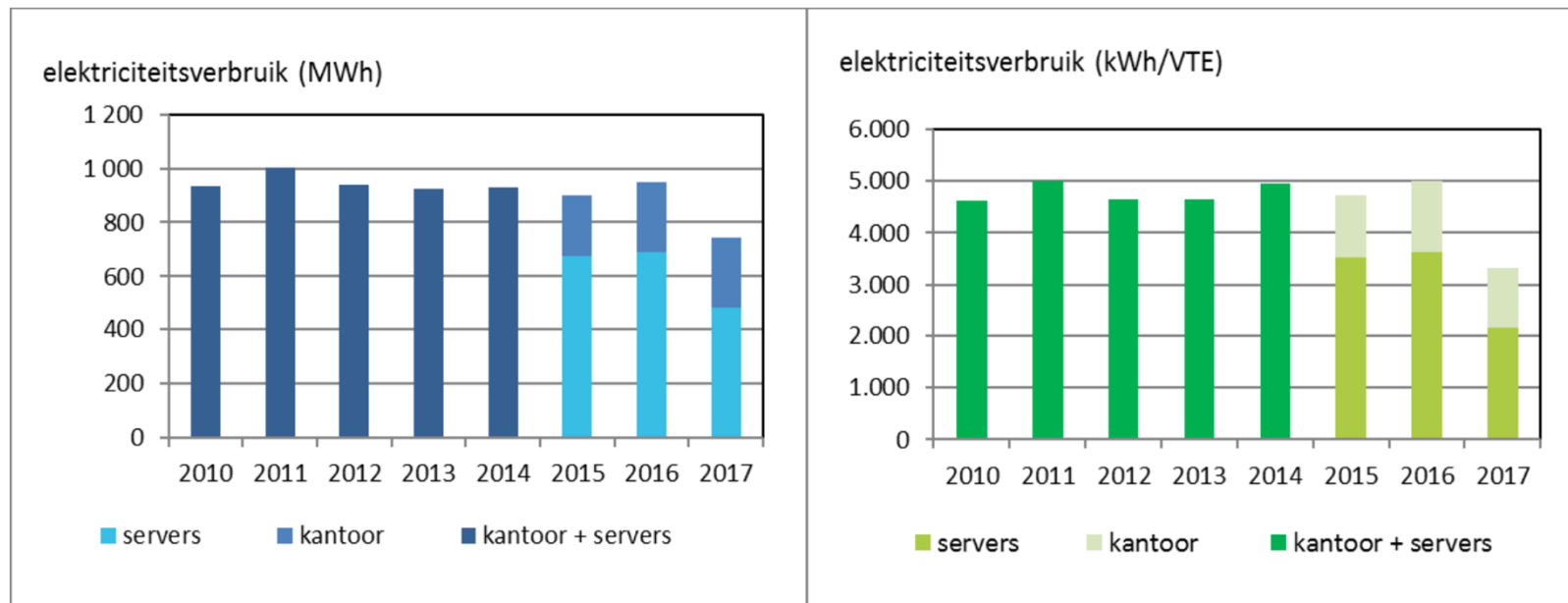
## ► Datacenter

→ Energieaudit

→ 30% minder elektriciteit tussen 2017-2016

## ► Kantoor

→ 1,156 kWh/vte : 50% onder eigen VMM benchmark, 2,927 kWh/VTE



# Energiemaatregelen





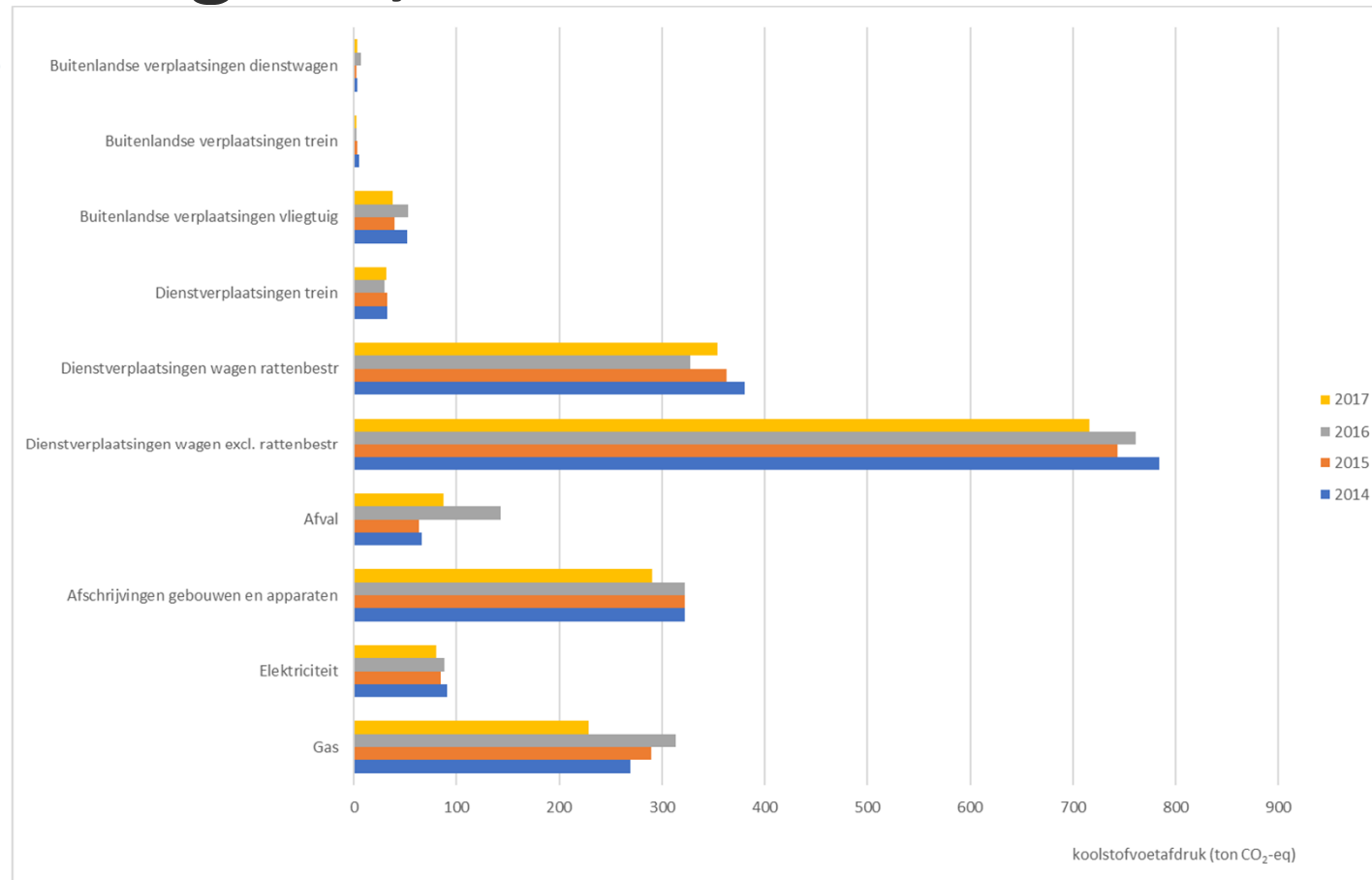
# Buitendienst Oostende: streven naar totaalaanpak

- ▶ Aansluiten warmtenet
- ▶ Maximaal afkoppelen hemelwater
- ▶ Zonnepanelen: 86MwH ~ 22 gezinnen
- ▶ Biodiversiteit: begrazingsproject, 38 kasten voor gierzwaluw, insectenhotel, bijenkasten



# Evolutie van de koolstofvoetafdruk van de VMM volgens impactcategorie, exclusief woon-werkverkeer (2014-2017)

-3% CO<sub>2</sub>/jaar





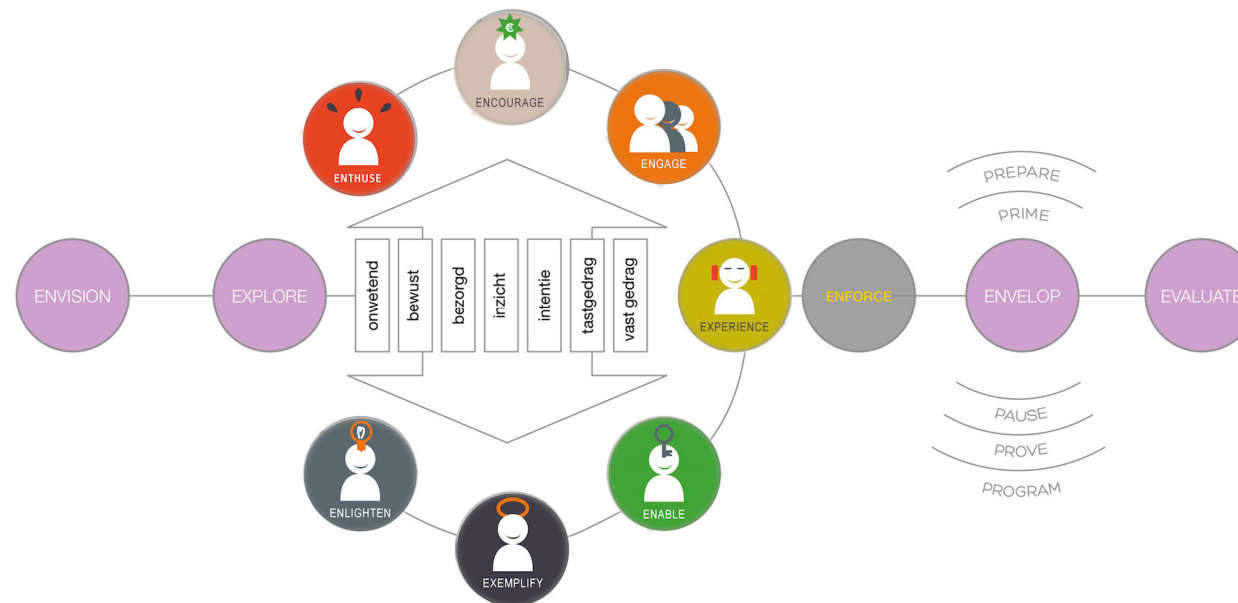
# EMAS = Werken aan draagvlak

- ▶ Milieuwinst door gedragsverandering
- ▶ Bottum-up milieubeleid: EMAS aanspreekpunten in elk team
- ▶ Veel aandacht aan vorming en educatie
  - Ecodriving, biodiversiteitswandelingen, klimaatlezingen, biobabbel





# Gehanteerde methodiek van gedragsverandering binnen de VMM







# EMAS = Meten en weten

## ► 2017: BEVRAGING van het VMM personeel

→ Polsen naar de volgende zaken:

- × Beleving van milieuzorg & kennis van het milieubeleid
- × Verwachtingen ten opzichte van EMAS
- × Milieuhouding en milieubeleving
- × Impact leidinggevende en thuissituatie
- × Of VMM vooruitgang heeft geboekt?

→ Kans geven om vrijblijvend opmerkingen te formuleren



# Resultaten van de enquête

## Enkele kerncijfers



**444**

**Respondenten**

Behoorlijk representatief, maar toch vooral vrouwen en jongeren



**Pluim!**

**Vooruitgang geboekt**

71% vindt dat VMM vooruitgang heeft geboekt op interne milieuzorg



**Pluim!**

**Impact verkleind**

76% zegt milieu-impact verkleind te hebben bij het uitoefenen van hun job



**Ook thuis**

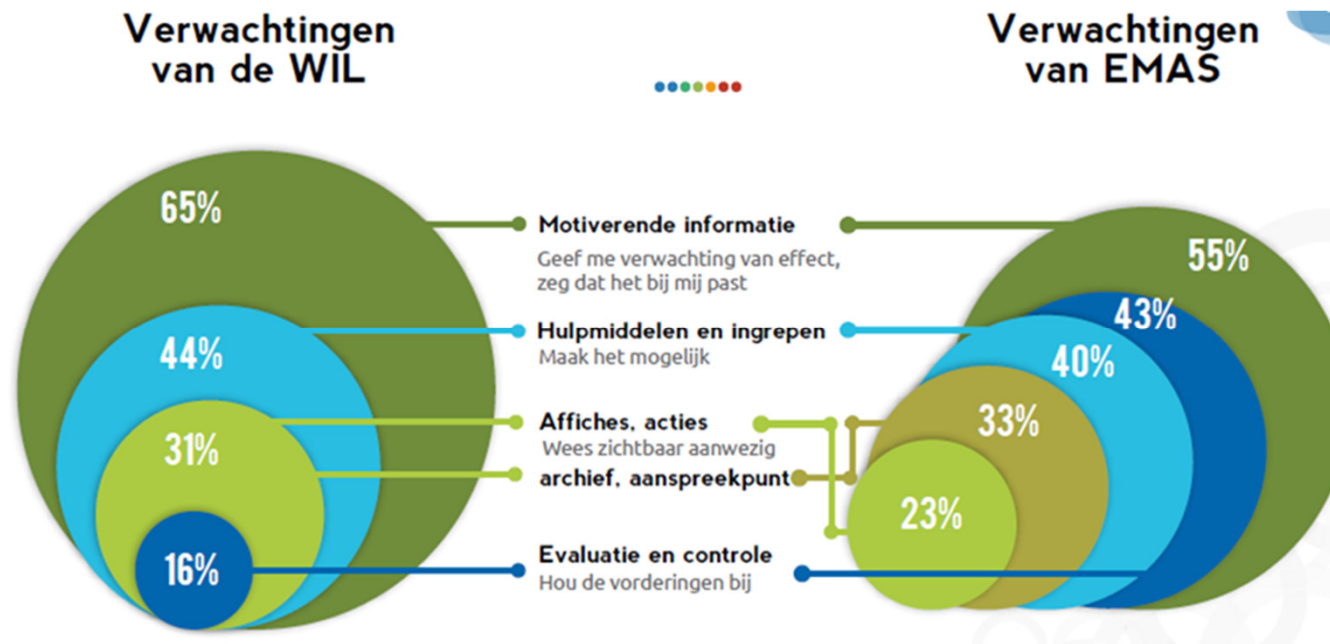
**Effect trekt door**

Nagenoeg iedereen zegt ook thuis een en ander aangepast te hebben.

# Perceptie bij het personeel van EMAS t.o.v. vrijblijvende milieuwerving (WIL)

## ► De effectiviteit van EMAS:

- 57% EMAS heeft impact op manier van werken (63% van de vrouwen)
- 45% impact op de werkgoesting (36% antwoord neutraal)
- Er zijn verschillende verwachtingen vanuit EMAS - WIL (Werkgroep Intern Leefmilieu)



# Enkele Conclusies

- ▶ **Belang van compliance**
  - Overheid heeft een voorbeeldfunctie
- ▶ **Borgen van kennis**
- ▶ **Belang van auditeerbaarheid systeem**
  - Transparantie
- ▶ **Nood aan jaarlijkse set indicatoren= arbeidsintensief**
  - Achillespees van VMM
- ▶ **Belang van communicatie en transparantie**
  - Aandacht voor de eindgebruiker
  - Draagvlak bij middenkader is succesfactor
- ▶ **Wat met PTOW?**

# Aanbevelingen voor implementatie

- ▶ Geef personeel een duidelijke opdracht tot implementatie
- ▶ Zorg dat hoogste leidinggevende niveau implementatie ondersteunt
- ▶ Elke personeelslid moet bijdragen aan EMAS doelstellingen
  - Aandacht voor vorming
  - Opnemen in evaluatie/planningsdocument
- ▶ Investeer in draagvlak bij het personeel
  - Zorg voor bottom-up aanpak
  - Luister naar de gebruiker
  - Maak het plezierig !



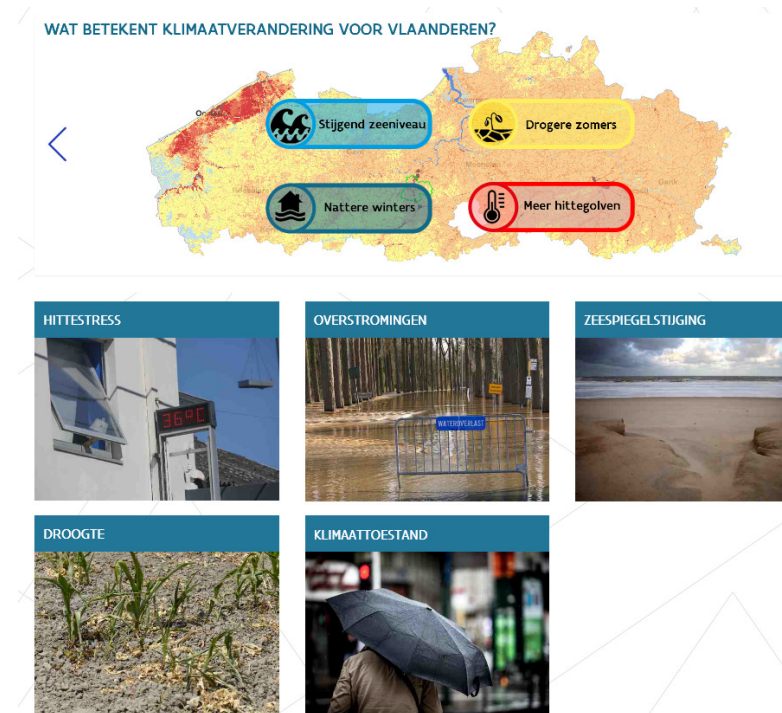


# VMM in 2030

## Streven naar een klimaatneutrale organisatie

## Streven naar 100% circulariteit

## SDG bepalen mee de agenda







Vlaanderen  
is milieu

**Kristien Gevers**

**[k.gevers@vmm.be](mailto:k.gevers@vmm.be)**

**T. 016 219296**

**[www.vmm.be](http://www.vmm.be)**

EMAS verantwoordelijke VMM  
Milieucoördinator A

VLAAMSE  
MILIEUMAATSCHAPPIJ

VLAAMSE  
MILIEUMAATSCHAPPIJ