

# Vastgoedforum

VAC Gent – 29/04/2019

 **NBN**

# OVERZICHT MILIEU MANAGEMENT

Joerdi Roels



# WAAIER AAN MOGELIJKHEDEN



**BREEAM**<sup>®</sup>



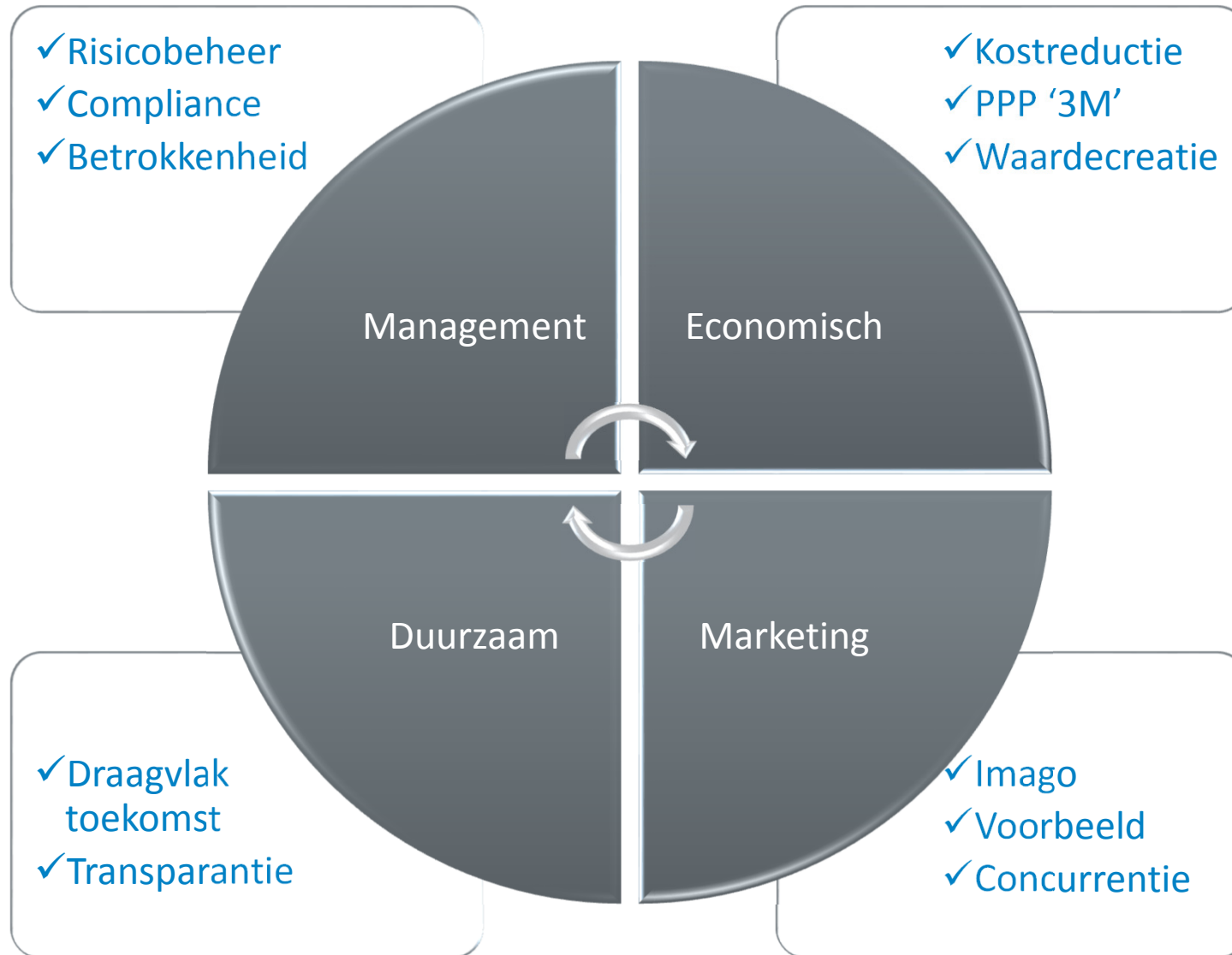
# ISO 14001

# WAAROM

Normen en schema's helpen een organisatie om:

- Milieuaspecten systematisch te managen;
- Te voldoen aan wettelijke en andere eisen;
- Risico's en kansen op te pakken;
- Milieuprestaties te monitoren en te verbeteren.

# VOORDELEN



# ENKELE GETALLEN

**ISO 14001**      1.063 gecertificeerde organisaties in België

(109.133 in Europa, 362.610 Wereldwijd)

**EMAS**            71 geregistreerde organisaties in België

(3.673 in Europa, 1 in NI)

**MVO-P**            3 organisaties in België (210 in NI)

**VCDO**            120 organisaties in Vlaanderen

<http://ec.europa.eu/environment/emas/register>

<https://www.iso.org/the-iso-survey.html>

<https://www.voka.be/vcdo>

<http://www.mvoprestatieladder.nl/gecertificeerde-organisaties/>



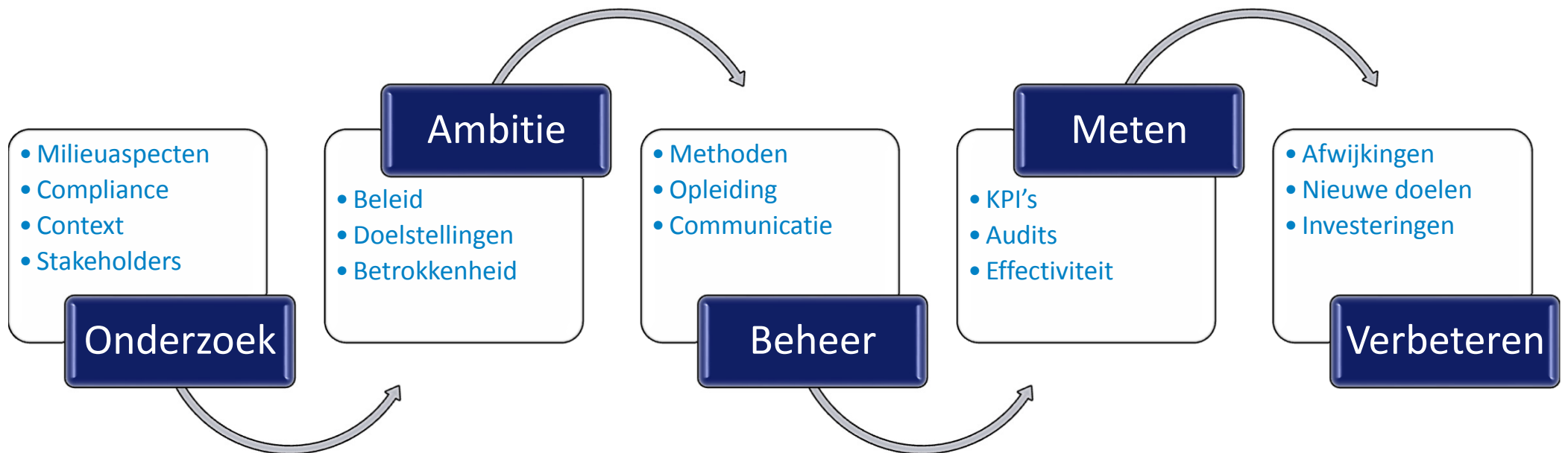
# MILIEUMANAGEMENTSYSTEEM

Raamwerk van analyses & beheers- en verbetermaatregelen, die bedoeld zijn om de strategie en milieudoelstellingen te realiseren;

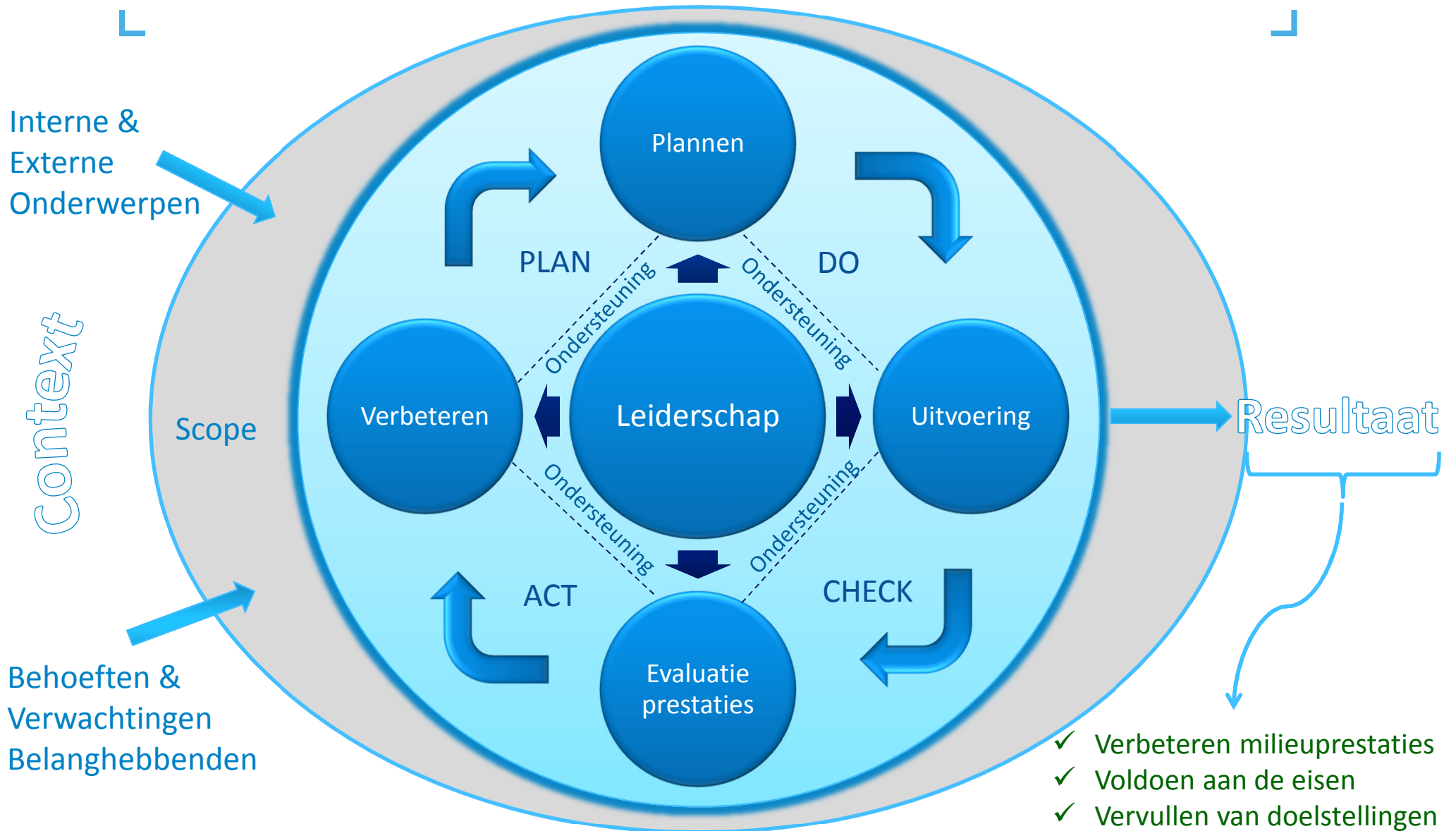
Een managementsysteem omvat tevens controlemechanismen (audits, monitoring,...) die nagaan of gemaakte afspraken worden nageleefd en de prestaties in lijn liggen met de strategische keuzes;

Finaal moet het managementsysteem continue verbetering bewerkstelligen door o.a. te leren uit het verleden en opportuniteiten van de toekomst invulling te geven.

# MILIEUMANAGEMENTSYSTEEM

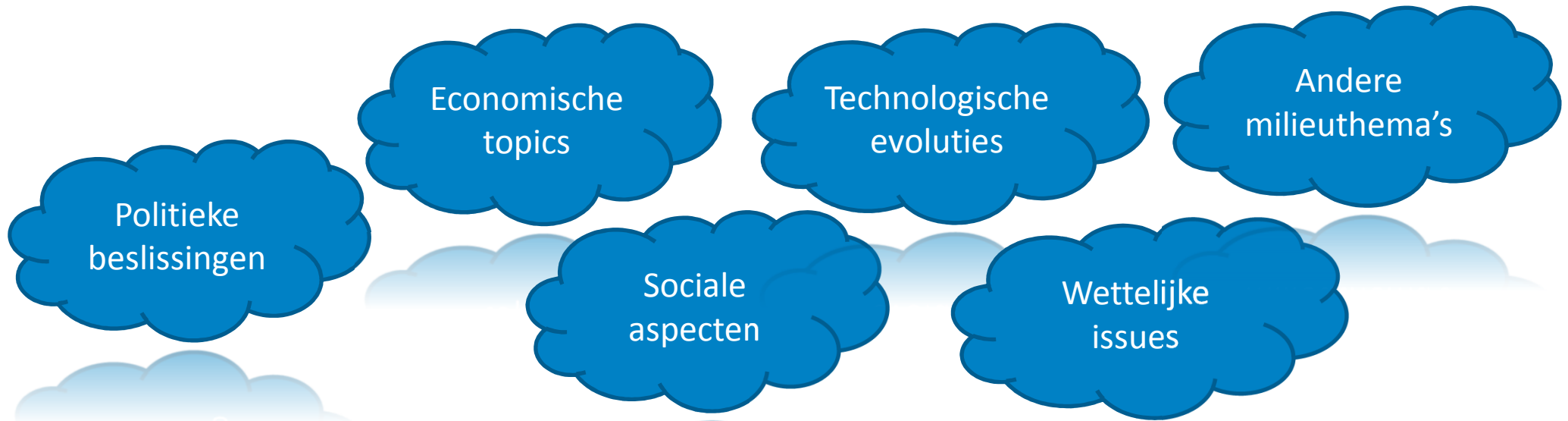


# MODEL ISO 14001:2015





# CONTEXT



Belanghebbenden

# CONTEXT

| Topic    | Issue   |
|----------|---|
| <b>P</b> | <u>Politieke invloed</u> ; bv. energiebeleid (stimuleren of stopzetten subsidieregeling mbt energie, COP 21 in Parijs, uitstap kernenergie?)  |
| <b>E</b> | <u>Economisch</u> : stijgende grondstofkosten & heffingen, kostendruk   |
| <b>S</b> | <u>Sociaal</u> : wijziging aankoopgedrag consumenten (meer milieuvriendelijke producten), terreur, stakingen, schaarste competente medewerkers op arbeidsmarkt, klimaatpijbelars... |
| <b>T</b> | <u>Technologische evoluties</u> : BBT's, informatisering (GBS), duurzame evoluties zoals free cooling, groen retentiedak, SmartBin C2C...   |
| <b>L</b> | <u>Legal</u> : snel stijgende wijziging/verstrenging in wetgeving   |
| <b>E</b> | <u>Ecologisch</u> : schaarste grondstoffen (bv. grondwater), beperking van beschikbare ruimte, overstromingsgevaar, extreme temperatuur...  |

WELKE GEVAREN VERWACHTEN WE HET MEEST?

 Technologie
  Economie
  Sociaal
  Milieu
  Geopolitiek

TOP VIJF HOOGSTE RISICO'S

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

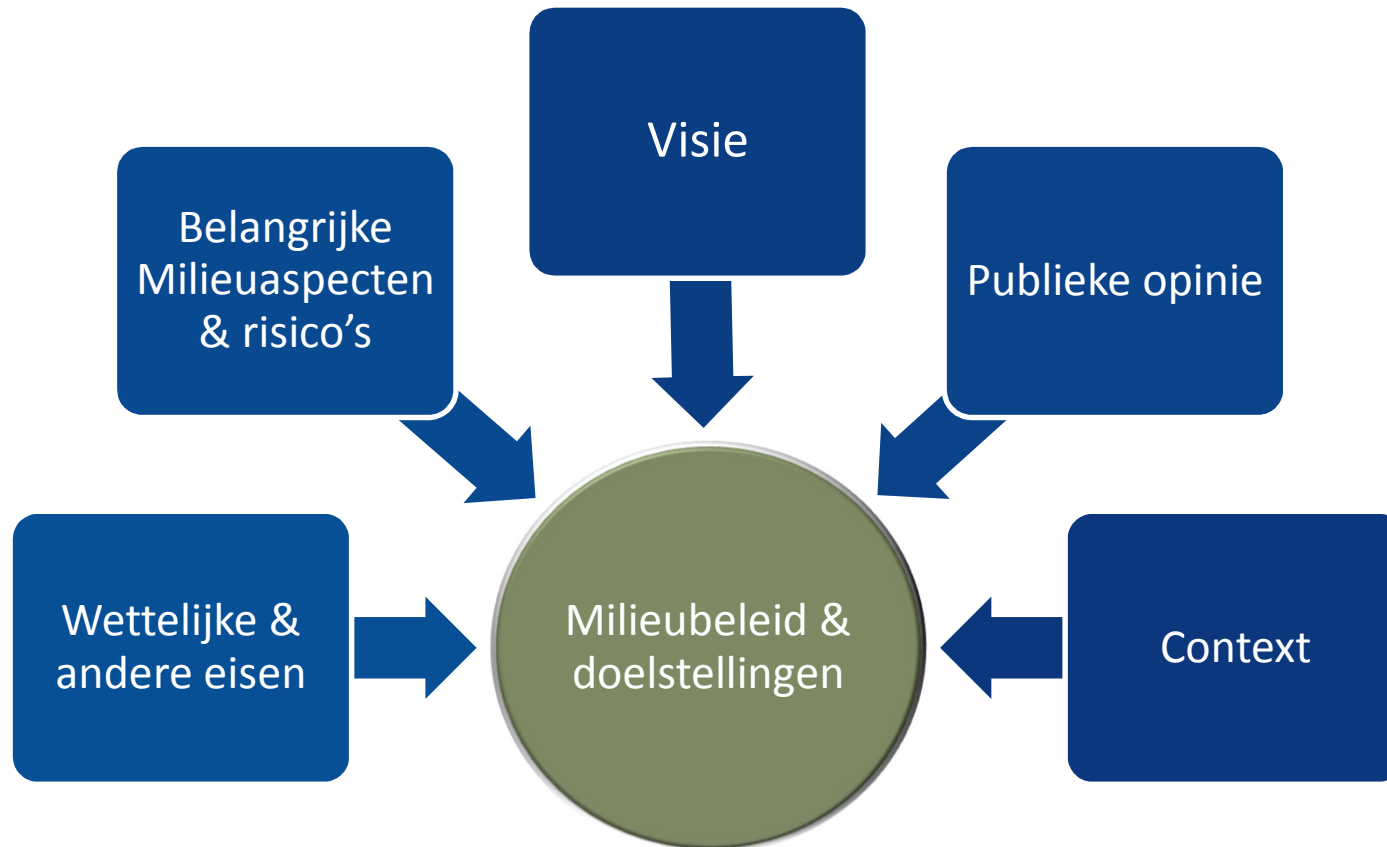
|   | 2007                         | 2008                 | 2009                               | 2010                               | 2011                   | 2012            | 2013            | 2014            | 2015                     |
|---|------------------------------|----------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------------|
| 1 | Instorting IT-infrastructuur | Markten-crash        | Markten-crash                      | Markten-crash                      | Orkanen                | Ongelijkheid    | Ongelijkheid    | Ongelijkheid    | Conflicten               |
| 2 | Ziektes                      | Onrust Midden-Oosten | Stilvallende Chinese groei         | Stilvallende Chinese groei         | Overstromingen         | Staats-schulden | Staats-schulden | Extreem weer    | Extreem weer             |
| 3 | Olieschok                    | Mislukte staten      | Ziektes                            | Ziektes                            | Corruptie              | Broeikas-gassen | Broeikas-gassen | Werkloosheid    | Mislukt overheids-beleid |
| 4 | Stilvallende Chinese groei   | Olieschok            | Gebrek internationale samenwerking | Staats-schulden                    | Verlies biodiversiteit | Cyber-aanvallen | Watertekort     | Klimaat         | Mislukte staten          |
| 5 | Markten-crash                | Ziektes              | Protectio-nisme                    | Gebrek internationale samenwerking | Klimaat                | Watertekort     | Vergrijzing     | Cyber-aanvallen | Hoge werk-loosheid       |

Those who **lead by example** and demonstrate passion for what they do, make it much easier for their followers to do the same. *Marshall Goldsmith*



**LEIDERSCHAP**

# LEIDERSCHAP



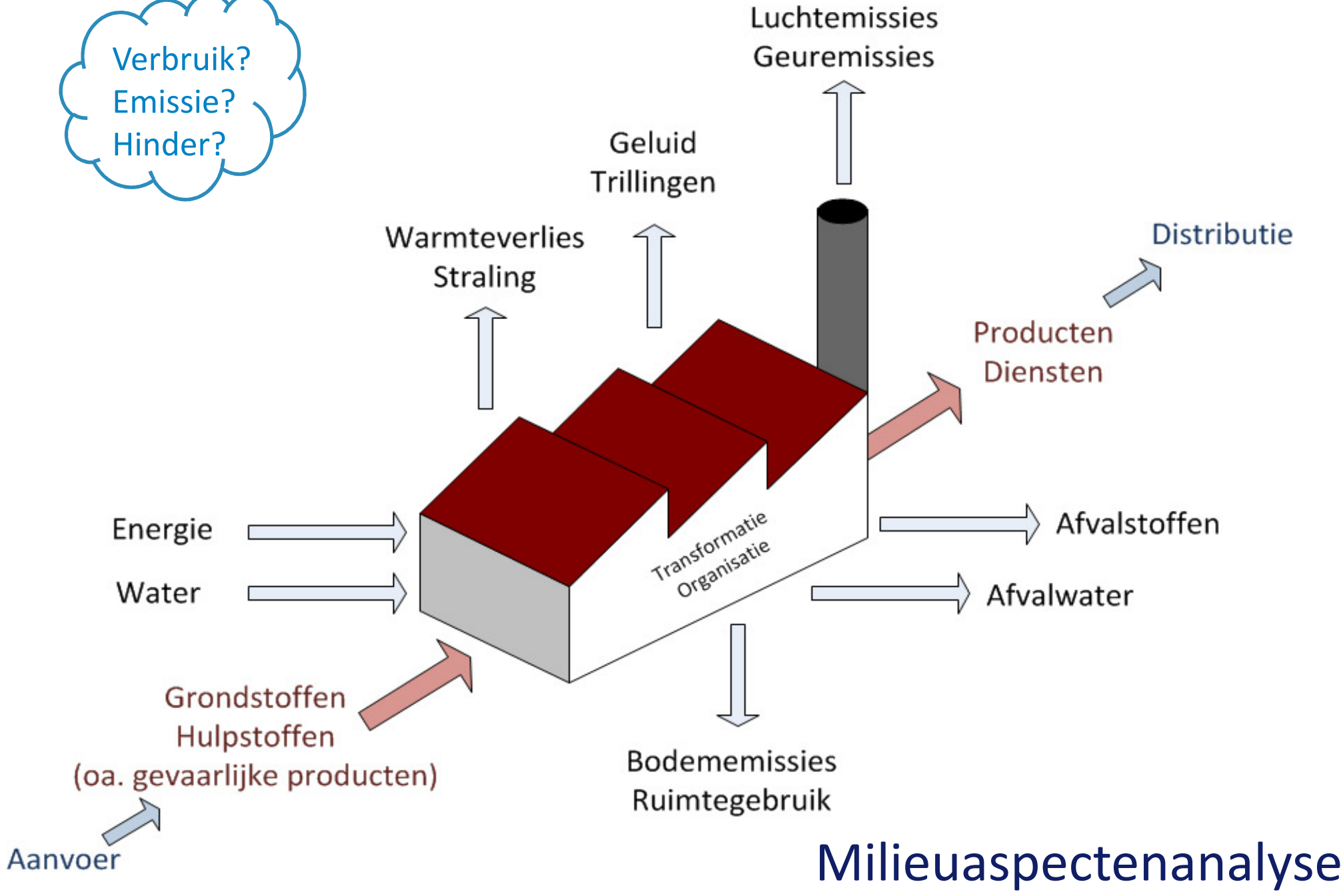
Middelen, Verantwoordelijkheden en bevoegdheden, Betrokkenheid

# PLANNEN

- ✓ Milieuaspectenanalyse
- ✓ Complianceverplichtingen
- ✓ Vaststellen van risico's en kansen
- ✓ Acties definiëren om risico's en kansen aan te pakken
- ✓ Verbeterplannen uitwerken en opvolgen.

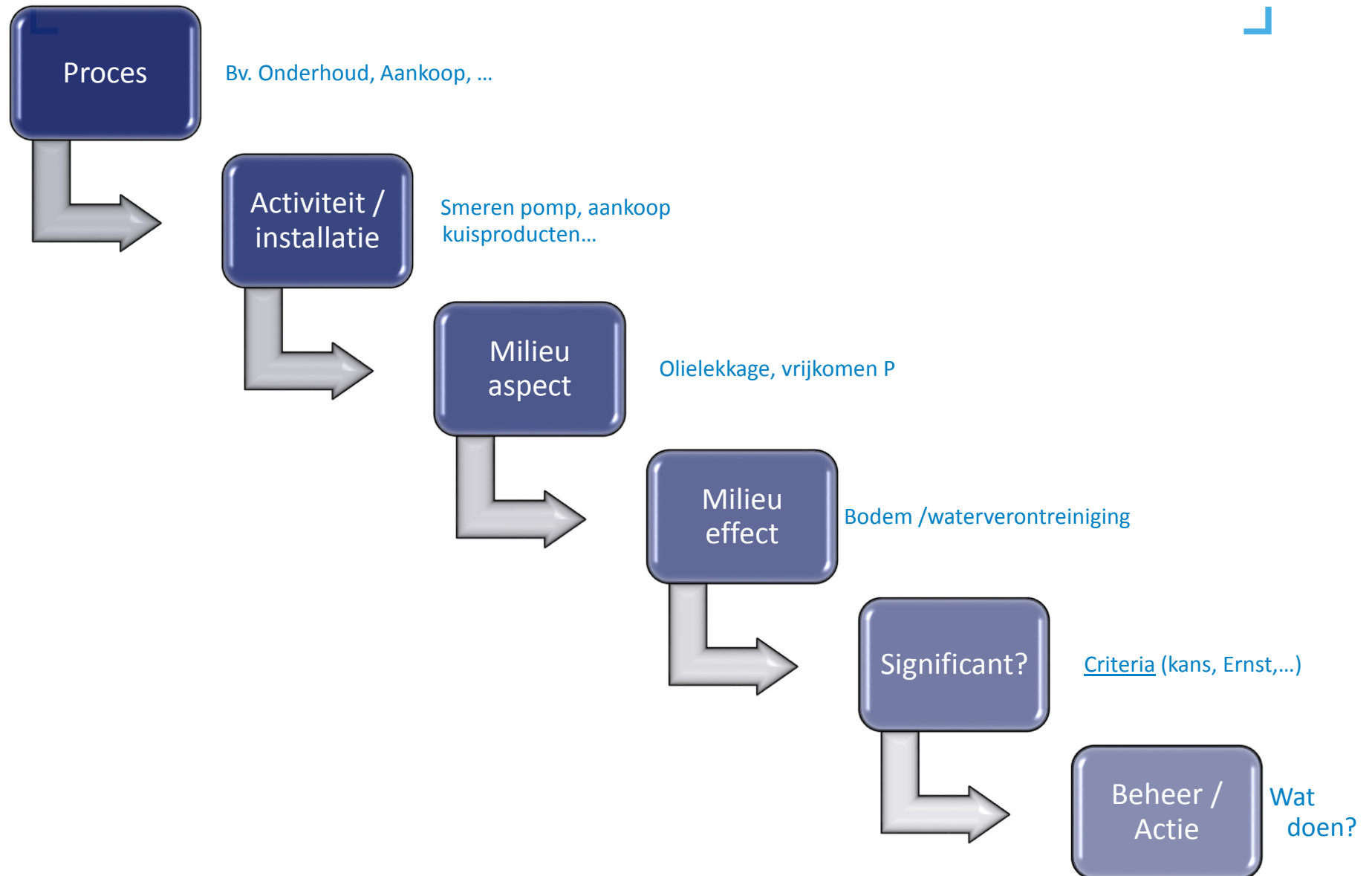


Verbruik?  
Emissie?  
Hinder?



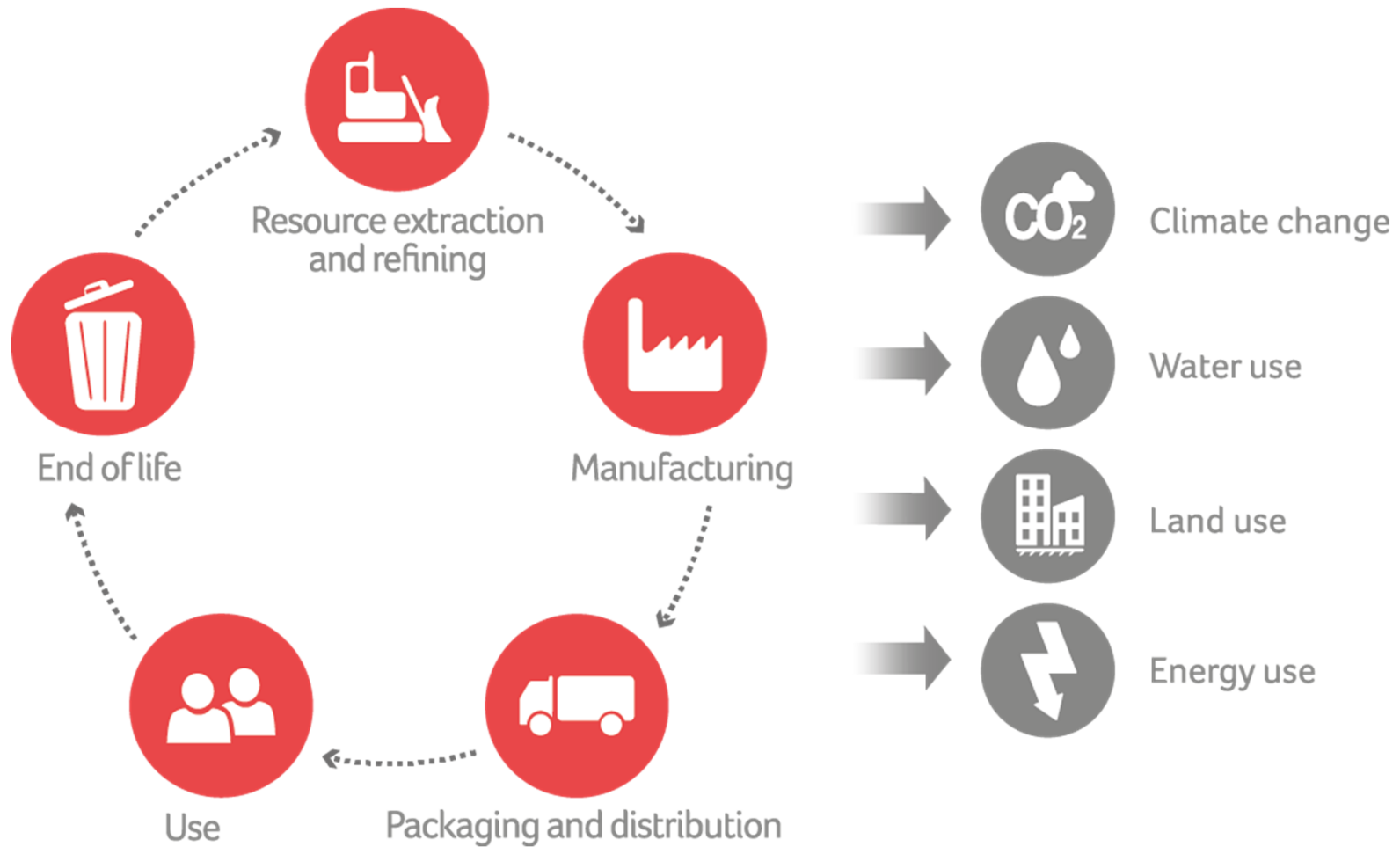
# Milieuaspectenanalyse

# MILIEUASPECTENANALYSE





# LEVENSCYCLUSPERSPECTIEF



Denk ook aan: nieuwe ontwerpen, aankoop, woon-werkverkeer, verpakking end-of-life

# ONDERSTEUNING

- ✓ Middelen
- ✓ Competentie
- ✓ Bewustzijn
- ✓ Communicatie
- ✓ Gedocumenteerde informatie



# OPERATIONELE BEHEERSING

Beheren van belangrijke milieuaspecten:

- Afvalbeheer
- Energiebeheer
- Beheer (afval)water
- Omgaan met gevaarlijke stoffen
- Bodembeheer
- Beheer luchtmissies
- ...



Bv. via opleiding, procedures & instructies, IT tools, investeringen,...

! Beheren van wijzigingen ('Management Of Change) & Contractors.

# NOODSITUATIES

Voorbereid zijn en reageren op noodsituaties

- De organisatie moet benodigde processen vaststellen, implementeren en onderhouden om zich voor te bereiden en te reageren op mogelijke noodsituaties
- De organisatie zal:
  - Reageren op feitelijke noodsituaties
  - Maatregelen om gevolgen te voorkomen of tegen te gaan
  - Acties ondernemen om herhaling te vermijden
  - Periodiek geplande maatregelen te oefenen, waar uitv.
  - Processen en geplande maatregelen periodiek herzien, met name na noodsituaties of oefeningen
  - Op passende wijze belanghebbenden informeren

De organisatie zal gedocumenteerde informatie bijhouden.

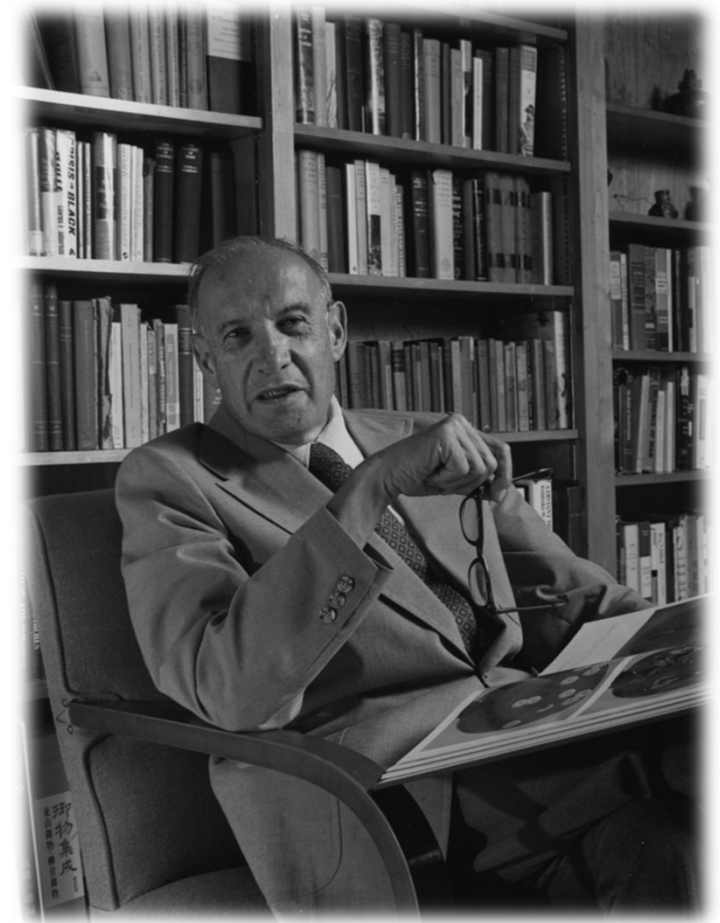


# EVALUATIE PRESTATIES

*“If you can’t measure it,  
You can’t manage it”*









Peter Drucker (1909 – 2005)

Amerikaans Hoogleraar management, schrijver, consultant



# EVALUATIE PRESTATIES

- Relevant?
- Betrouwbaar?
- Eenheid duidelijk?
- Traceerbaar?
- Benchmark?

|                  |   |              |                           |
|------------------|---|--------------|---------------------------|
| Electricity      |    | <b>3'706</b> | <i>kWh/employee</i>       |
| Heating Energy   |    | <b>119</b>   | <i>kWh/sqm</i>            |
| Water            |    | <b>47</b>    | <i>l/employee per day</i> |
| Paper            |    | <b>94</b>    | <i>kg/employee</i>        |
| Copier Paper     |   | <b>4'478</b> | <i>A4 pages/employee</i>  |
| Waste            |  | <b>225</b>   | <i>kg/employee</i>        |
| Carbon Dioxide   |  | <b>3'118</b> | <i>kg/employee</i>        |
| Business Traffic |  | <b>1'119</b> | <i>km/employee</i>        |

# EVALUATIE PRESTATIES

## INTERNE AUDITS

Beoordeling naleving werkwijzen MMS

1. Auditprogramma / -planning
2. Uitvoering audit
3. Rapportering van de bevindingen
4. Opvolging van eventuele afwijkingen

## DIRECTIEBEOORDELING

- Met bepaalde regelmaat
- Is MMS geschikt en doeltreffend?
- Gedocumenteerde informatie.



# VERBETEREN

Analyseren van en leren uit afwijkingen

- Reageren en correctie doorvoeren
- Negatieve milieu impact beperken
- Omgaan met de gevolgen
- Corrigerende maatregelen (wegnemen OORZAAK)
- Acties invoeren
- Doeltreffendheid beoordelen
- Systeem aanpassen indien nodig
- Gedocumenteerde informatie bijhouden



Kansen voor verbetering bepalen en acties ondernemen!



# GRIJP OOK DE KANSEN

Welke **kansen** (opportunities) zijn er en kunnen we deze benutten?

Via:

- Marktonderzoek, trendanalyse
- Bevraging stakeholders
- Ontstaan uit een probleem
- Brainstorming over de toekomst...

Bv. Powerwall Tesla (Elon Musk)

Bv. The Ocean Cleanup (Boyan Slat)



BEDANKT!



 **NBN**



[www.nbn.be](http://www.nbn.be)

[academy@nbn.be](mailto:academy@nbn.be)

[Joerdi.roels@quess.be](mailto:Joerdi.roels@quess.be)