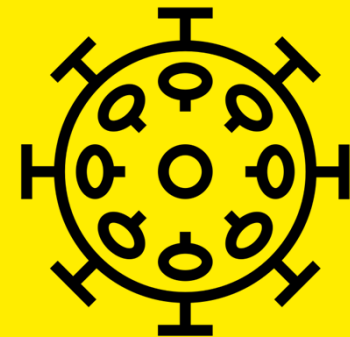


# Hoe gebouwen corona proof maken?

## Toepassing in het Herman Teirlinckgebouw

Dominique Vereecke



## Situering

Herman Teirlinckgebouw is een administratief gebouw waar bijna 2.700 collega's hun standplaats hebben

Dagelijks worden er evenementen georganiseerd voor groepen tot 250 personen

Het Facilitair Bedrijf zorgt voor de dienstverlening in dit gebouw



# 18 maart 2020

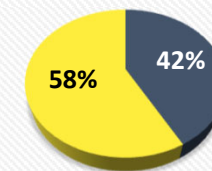
## Eerste lockdown...

Administratieve medewerkers van HFB werken thuis

Het Herman Teirlinckgebouw blijft toegankelijk voor essentiële taken: postbedeling, scannen & archiveren, fysieke vergaderingen, ICT helpdesk,...

Gebouwgebonden teams verzorgen een minimale dienstverlening

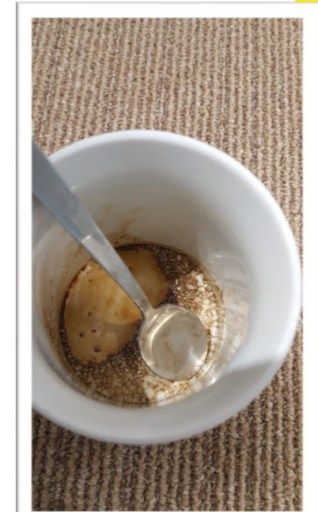
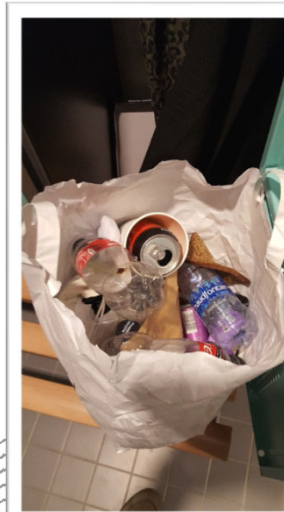
**42% administratieve medewerkers vs 58% gebouwgebonden teams binnen HFB - aug 2020**



■ kunnen thuiswerken    ■ operationele teams

# Uitdaging voor onze gebouwgebonden teams

- Minimale dienstverlening
- + andere prioritaire taken
  - Sluiting van de keuken en donatie van de voedseloverschotten
  - Reiniging kitchenettes en automaten
  - Uitzetten beeldschermen
  - Bijkomende signalisatie
  - (...)





# 1,5 Meter Kantoor

## Nieuwe vitale facilitaire processen voor de teams

- Onthaal leidt de logistieke stromen van medewerkers in goede banen
- Schoonmaken ontsmet 2x / dag de handcontactpunten en reinigt de werkplek op verzoek
- Catering opent het 1,5 meter restaurant waar klanten op veilige afstand lunchen onder collega's
- ...



# Gebouw wordt essentieel voor de gezondheid

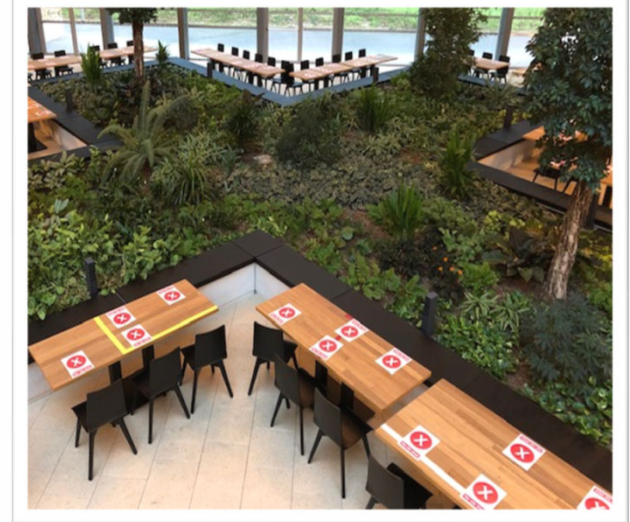
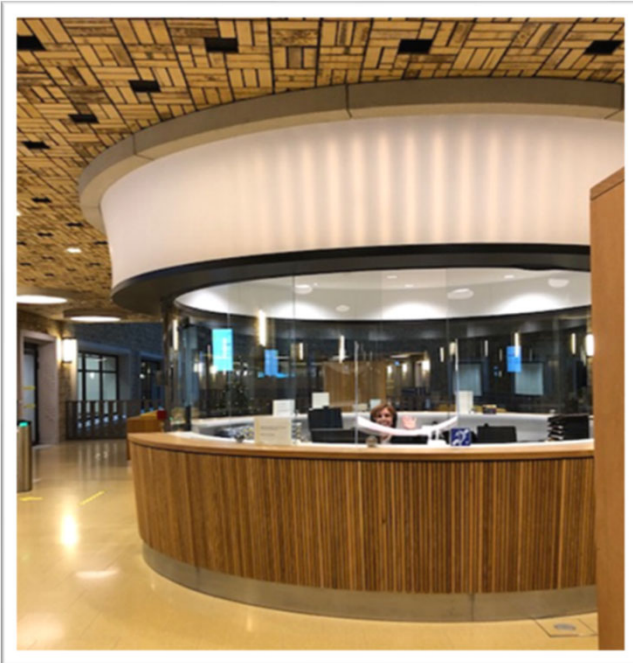
Veilige haven terwijl de uitbraak volop woedt

Hoogste hygiëne

Aangepaste HVAC, ventilatie- en watersystemen







## Eerste versoepeling kwam in juni



De terugkeer naar de werkvloer is per entiteit geregeld dmv een **terugkeerplan**

Er is wel een zekere **drempelvrees**

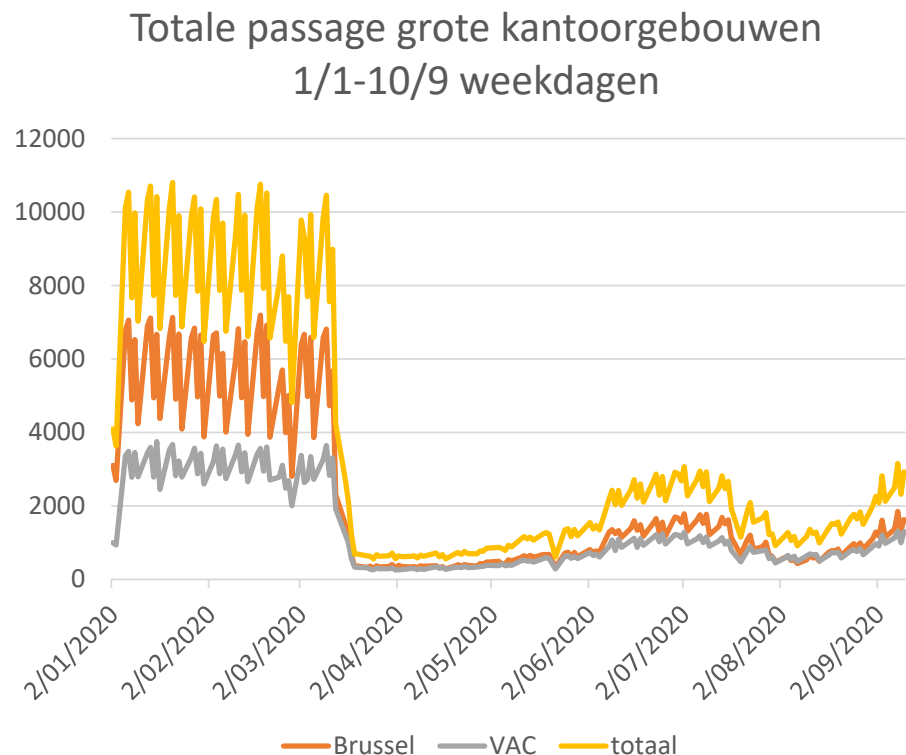
We willen ze met een **warm thuisgevoel** en goede dienstverlening **opnieuw verwelkomen**



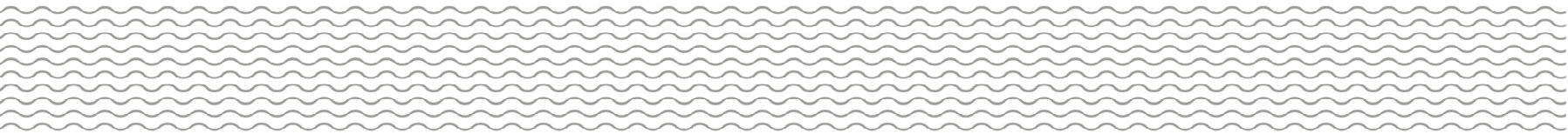


# Zomer 2020

- Klanten komen **druppelsgewijs** terug waardoor de motivatie van de lokale teams soms onder druk staat
- Lokale teams worden nog meer ingezet op **andere taken**
  - Verdeling mondklappers
  - Digitale verzending
  - Opkuis archieven
  - carwash
  - Ondersteuning van administratieve collega's
  - Vervanging zieke collega's
  - (...)



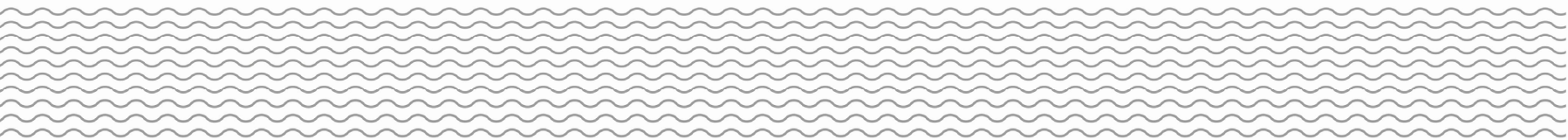
# Eerste werkdag 2020 versus 2021



# Evaluatie maatregelen met de gebouwgebonden teams

## Communicatie

- Top down
- Mag niet ten koste gaan van overleg & inbreng van de gebouwgebonden teams
- Duidelijkheid creëren in situaties die soms heel snel veranderen

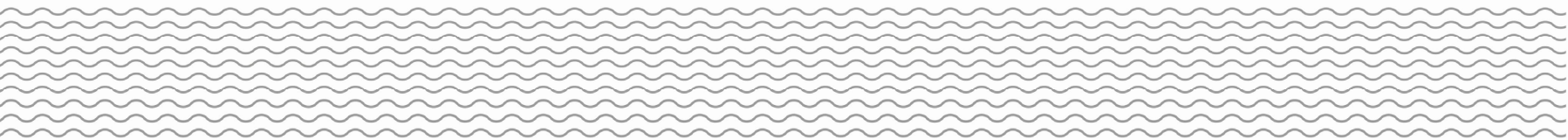




# Evaluatie maatregelen met de gebouwgebonden teams

## Aangepaste werkmiddelen

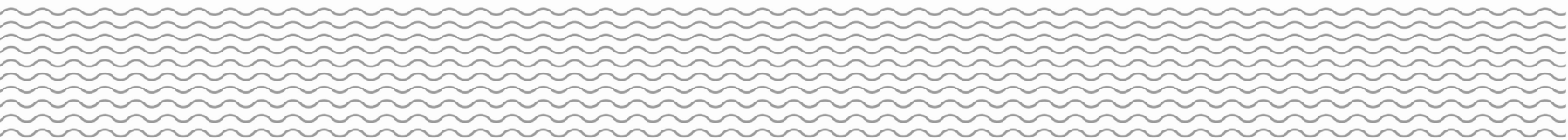
- De beste digitale leerschool ooit: Teams, Werkplekbezetting, kassarapportering, digitale draaiboeken
- Digitale opleidingen
- Aandacht voor het welzijn en veiligheid op de werkvloer



# Evaluatie maatregelen met de gebouwgebonden teams

## Samenwerking

- Urgentie was er, de inzet van de teams ook
- Flexibiliteit gegeven en gekregen: mondkmaskers verdeeld, project rond digitale verzending, archieven gesorteerd, ...
- Uitdaging om de werklast gelijk te verdelen



# Evaluatie maatregelen met de gebouwgebonden teams

## Wat kunnen klanten (niet) verwachten?

- Veel begrip en dankbaarheid
- Sommige thuiswerkers proberen taken te delegeren naar de lokale teams
- Wij faciliteren, klant blijft verantwoordelijk

