

# Erkenningsaanvragen behandelen via Erkenningen

## Behandelaar

In het digitale loket kan u erkennings- en mentoraanvragen behandelen via 'Erkenningen'.

\*Via de takenlijst op het dashboard kan u ook aanvragen behandelen. Zie Handleiding voor sectorale partnerschappen – Taken behandelen via takenlijst.

Surf naar [app.werkplekduaal.be](http://app.werkplekduaal.be) en log in met uw e-ID of andere digitale sleutel (Zie [Handleiding sectorale partnerschappen](#) - Toegangsbeheer).

Klik op het tabblad 'Erkenningen'.

De menubalk links in het scherm bevat de taken die u kan uitvoeren. Bij elke taak wordt het aantal aanvragen weergegeven.

The screenshot shows the 'Erkenningen' (Recognitions) dashboard. At the top, there is a navigation bar with tabs: Dashboard, Erkenningen (selected), Overeenkomsten, Mentoren, Ondernemingen, Opleidingen, Knipperlichten, and Acties. Below the navigation bar, there is a sidebar menu with the following items and counts:

- Volledigheid controleren: 2
- Behandelen: 3
- Hervatten: 0
- Mentoren controleren: 1
- Te hernieuwen: 405
- Niet hernieuwd: 551
- Hernieuwd: 393
- Alle erkenningen: 4013

The main content area is titled 'Erkenningsaanvragen controleren op volledigheid'. It contains a table with the following columns: Referentie, Onderneming, Vestiging, Opleiding(en), Resterend, and Status. There are two rows of data:

Referentie ↑	Onderneming	Vestiging	Opleiding(en)	Resterend	Status
E/20221121 /058405	3WPLUS WERK	Overijse	Keukenmedewerker dual [so] Keukenmedewerker [vwo]	13 dagen	Ingediend
E/20221109 /058402	3WPLUS WERK	Overijse	Hulpkok [so]	1 dag	Ingediend

## VOLLEDIGHEID CONTROLEREN

Dit is een overzicht van alle ingediende erkenningsaanvragen waarvoor uw sectoraal partnerschap bevoegd is. U controleert of de ingebrachte gegevens en opgeladen documenten van de onderneming en mentor volledig en correct zijn.

Elke erkenningsaanvraag vermeldt het aantal resterende dagen voor uw partnerschap moet beslissen over de aanvraag.

Open de detailpagina van de erkenningsaanvraag via de knop met het oogsymbool.

- Volledigheid controleren** 2
- Behandelen 3
- Hervatten 0
- Mentoren controleren 1
- Toevoegen 405

## Erkenningsaanvragen controleren op volledigheid ?

Referentie ↑	Onderneming	Vestiging	Opleiding(en)	Resterend	Status
E/20221121/058405	3WPLUS WERK	Overijse	Keukenmedewerker duaal <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">SO</span> Keukenmedewerker <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">VWO</span>	13 dagen	Ingediend <span style="float: right;">👁</span>

De detailpagina bevat o.a. de gegevens van de onderneming, de verklaring van de indiener over de erkenningscriteria voor de onderneming, de toegevoegde mentoren en de contactgegevens.

\* Klik op de verschillende tabs voor meer uitgebreide informatie.

[Overzicht erkenningen](#) > E/20221122/058408

[E-mails Historiek](#)

Vestiging	Opleiding(en)	Status	Behandeld door	Resterend
3Wplus Werk - Site Solheide Solheide 16 (Overijse)	Magazijnmedewerker duaal <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">SO</span> Magazijnmedewerker <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">VWO</span>	Ingediend	Social profit	🕒 14 dagen

### E/20221122/058408

Ctrl. volledig



**Identieke aanvragen**  
Geen erkenningen gevonden

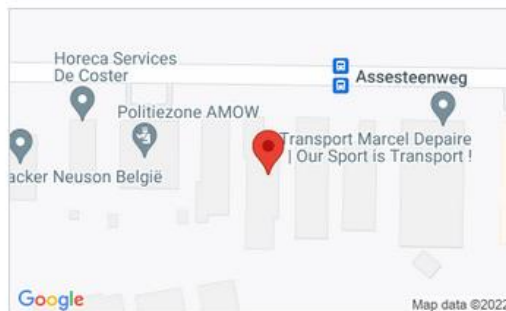
- [Werkplek](#)
- [Mentoren](#)
- [Bijlagen](#)
- [Contactgegevens](#)
- [Statusovergangen](#)
- [Overeenkomsten](#)

Klik op de tab 'Contactgegevens' om de contactgegevens van de onderneming en vestiging te raadplegen.

- [Werkplek](#)
- [Mentoren](#)
- [Bijlagen](#)
- [Contactgegevens](#)
- [Statusovergangen](#)
- [Overeenkomsten](#)

#### Onderneming

Naam	3WPLUS WERK
Adres	Z. 5 Mollem 250, 1730 Asse, België
Contactpersoon	Meneer/mevrouw Onderneming
Telefoonnummer	<a href="tel:025532777">02 553 27 77</a>
E-mailadres	<a href="mailto:veronique.dhont@vlaanderen.be">veronique.dhont@vlaanderen.be</a>






#### Vestiging


Naam	3Wplus Werk - Site Solheide
Adres	Solheide 16, 3090 Overijse, België
Contactpersoon	Mevrouw/Meneer Vestiging
Telefoonnummer	<a href="tel:025532777">02 553 27 77</a>
E-mailadres	<a href="mailto:veronique.dhont@vlaanderen.be">veronique.dhont@vlaanderen.be</a>




Controleer de gegevens van de mentor(en) via de knop met het oogsymbool vóór u beslist over de volledigheid van de erkenningsaanvraag.

[Werkplek](#) [Mentoren](#) [Bijlagen](#) [Contactgegevens](#) [Statusovergangen](#) [Overeenkomsten](#)

 **Yvonne Groot**  1980 Ingediend 

Uittreksel strafregister  Uittreksel uit het strafregister werd ingediend, gelezen en goedgekeurd door Social profit op 21.11.2022 14:21

Mentoropleiding  De mentor heeft nog tijd tot 20.11.2023 om de mentoropleiding te volgen

## MENTOREN CONTROLEREN

Zie [Handleiding voor sectorale partnerschappen](#) – Taken behandelen via de takenlijst

## BESLISSEN OVER DE VOLLEDIGHEID VAN DE ERKENNINGSAANVRAAG

Zie [Handleiding voor sectorale partnerschappen](#) – Taken behandelen via de takenlijst

## BEHANDELEN

Dit is een overzicht van alle erkenningsaanvragen die, nadat ze volledig werden verklaard, klaar zijn om te behandelen. Elke erkenningsaanvraag vermeldt het aantal resterende dagen voor uw partnerschap een beslissing moet nemen over de aanvraag.

\*De termijn waarbinnen een partnerschap moet beslissen over de erkenningsaanvraag bedraagt maximum 14 dagen.

Open de detailpagina van een erkenningsaanvraag via de knop met het oogsymbool.

**Volledigheid controleren** 3

**Behandelen** 3

Hervatten 0

**Mentoren controleren** 1

### Erkeningsaanvragen behandelen

Hier vindt u de erkenningsaanvragen die klaar zijn voor behandeling. Bij elke aanvraag wordt het aantal dagen weergegeven dat u nog rest om een beslissing te nemen. Daarna keurt het systeem deze automatisch goed.

Referentie ↑	Onderneming	Vestiging	Opleiding	Resterend	Status
E/20221121 /058407	3WPLUS WERK	Overijse	Keukenmedewerker duaal <span>50</span> Keukenmedewerker <span>VWO</span>	13 dagen	In behandeling 

In de detailpagina kan u de aanvraag behandelen via de knop 'Beslissen'.

Zie [Handleiding voor sectorale partnerschappen](#) – Taken behandelen via de takenlijst.

\*In uitzonderlijke omstandigheden (bv. wanneer alle noodzakelijke gegevens door omstandigheden nog niet beschikbaar zijn) kan u beslissen om de aanvraag 'In wacht' te zetten.

Vestiging: 3Wplus Werk - Site Solheide Solheide 16 (Overijse)  
 Opleiding(en): Keukenmedewerker duaal   
 Keukenmedewerker   
 Status: In behandeling  
 Behandeld door: Social profit  
 Resterend: 13 dagen

E/20221121/058407

In wacht zetten

Beslissen



Identieke aanvragen  
Geen erkenningen gevonden

[Werkplek](#) [Mentoren](#) [Bijlagen](#) [Contactgegevens](#) [Statusovergangen](#) [Overeenkomsten](#)

## EEN ERKENNINGSAANVRAAG MET STATUS 'ONVOLLEDIG' BEHANDELEN.

Als de onderneming geen gevolg geeft aan de uitnodiging om de aanvraag te vervolledigen kan u alsnog de aanvraag behandelen.

**\*OPGELET!** De termijn voor het behandelen van een onvolledige erkenningsaanvraag wordt bepaald door het bevoegd sectoraal partnerschap maar bedraagt maximaal 60 dagen na de indieningsdatum van de aanvraag. Na 60 dagen wordt het uittreksel uit het strafregister automatisch verwijderd en kan u de aanvraag niet meer behandelen.

Klik op het tabblad 'Erkenningen'.

Klik in het menu links in het scherm op 'Alle erkenningen'.

Kies in de zoekbalk in het vak 'Status' voor 'Dossier onvolledig' en klik daarna op de knop 'Zoeken'.

Open de detailpagina van de erkenningsaanvraag die u wil behandelen via de knop met het oogsymbool.

Dashboard **Erkenningen** [Overeenkomsten](#) [Mentoren](#) [Ondernemingen](#) [Opleidingen](#) [Knipperlichten](#) [Acties](#)

Volledigheid controleren

Behandelen

Hervatten

Mentoren controleren

Te hernieuwen

Niet hernieuwd

Hernieuwd

**Alle erkenningen**

### Alle erkenningsaanvragen ?

Referentie:

Onderneming:

Vestiging:

Opleiding:

Status:

[X Wis zoektermen](#)

Referentie	Onderneming	Vestiging	Opleiding(en)	Status
E/20221122/058408	3WPLUS WERK	Overijse	Magazijnmedewerker duaal <input type="text" value="so"/> Magazijnmedewerker <input type="text" value="vwo"/>	Dossier onvolledig <input type="button" value="👁"/>

In de detailpagina klikt u op de knop 'Beslissen' en volgt u verder de stappen voor het behandelen van een erkenningsaanvraag.

Vestiging: 3Wplus Werk - Site Solheide Solheide 16 (Overijse)  
 Opleiding(en): Magazijnmedewerker duaal   
 Magazijnmedewerker   
 Status: Dossier onvolledig  
 Behandeld door: Social profit  
 Resterend: 14 dagen

E/20221122/058408

Beslissen



Identieke aanvragen  
Geen erkenningen gevonden

[Werkplek](#) [Mentoren](#) [Bijlagen](#) [Contactgegevens](#) [Statusovergangen](#) [Overeenkomsten](#)

## HERVATTEN

Dit is een overzicht van erkenningsaanvragen die de status 'In wacht' hebben. Via de knop met het oogsymbool kan u de aanvraag verder behandelen.

\*Hervat de behandeling zo snel mogelijk! Door het in wacht plaatsen van een erkenningsaanvraag wordt er afgeweken van de reglementaire behandelingsperiode van 14 dagen.

\*Om te vermijden dat erkenningsaanvragen te lang de status 'In wacht' hebben zal u op het dashboard een melding krijgen van erkenningsaanvragen die langer dan 30 dagen deze status hebben.

\*Erkeningsaanvragen met de status 'In wacht' waarvan de behandeling niet wordt hervat annuleert het systeem automatisch na 60 dagen.

Volledigheid controleren	1	<b>Erkeningsaanvragen hervatten</b> ⓘ						
Behandelen	3	Referentie ↑	Onderneming	Vestiging	Opleiding(en)	Resterend	Status	
<b>Hervatten</b>	<b>1</b>	E/20221109 /058402	3WPLUS WERK	Overijse	Hulpkok <input type="text" value="so"/>	1 dag	In wacht	<input type="button" value="👁"/>
Mentoren controleren	1							

## MENTOREN CONTROLEREN

Dit is een overzicht van mentoraanvragen voor mentoren die door de onderneming werden toegevoegd aan een goedgekeurde erkenning.

Klik bij de mentor op de knop 'Controleren'.

Zie [Handleiding voor sectorale partnerschappen](#) – Taken behandelen via de takenlijst.

Volledigheid controleren	1	<b>Mentoren controleren</b> ⓘ						
Behandelen	3	Referentie	Onderneming	Vestiging	Opleiding(en)	Mentor	Resterend	
Hervatten	1	E/20221027 /058400	3WPLUS WERK	Asse	Polyvalent onderhoudswerker gebouwen <input type="text" value="so"/>	Yvonne Groot	13 dagen	<input type="button" value="Controleren"/>
<b>Mentoren controleren</b>	<b>1</b>							