



**Vlaamse
overheid**

Maandrapport Toegangsbeheer

oktober 2022

Inhoudstafel

Inhoudstafel	1
Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid	2
Document Informatie	2
Versiebeheer	2
1. Introductie	3
1.1. Doel van het availability & capacity rapport	3
1.2. Scope van het document	3
1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management	3
2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik	4
2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid	4
2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode	4
2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid	4
2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren	4
2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend	4
2.2. Overzicht capaciteitsgebruik	5
2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode	5
2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend	5
2.3. SLA overzicht - Tabel	6
2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie	6
3. Overzicht gebruik IDP-platform	7
3.1. Doelstelling	7
3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand	7
3.2.1. Totaal aantal authenticaties	7
3.2.2. Via Vlaamse overheid	8
3.2.3. Via Partner	9
3.2.4. Gebruikte afkortingen	10
3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand	11
3.4. Meest gebruikte toepassingen	13
3.5. Aantal toepassingen per doelgroep	14
3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen	14
3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie	15
3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I	16
3.9. Nieuwe en gewijzigde ACM ontsloten toepassingen	17
3.9.1. Productie	17
3.9.2. T&I	17

Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid

De informatie (data) vervat in alle bladzijden van dit document bevat vertrouwelijke informatie van de Hewlett-Packard Company en Belgacom of hun dochterondernemingen (gezamenlijk 'HB-plus' genoemd). Dit document kan gedeeld worden met externe klanten met toepassing van een op voorhand ingediende vertrouwelijkheidsverklaring.

Document Informatie

Document Titel	AvCap Rapport
Naam van het proces	Availability & Capacity Management

Versiebeheer

Versie Nr.	Datum	Auteur	Goedgekeurd door	Beschrijving wijziging
1.00	03-11-2022	Denny Verstrepen	Gorik Vanderreken	Initieel document

1. Introductie

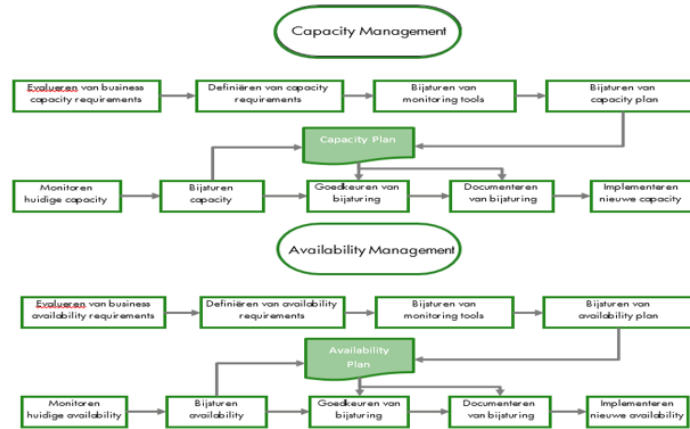
1.1. Doel van het availability & capacity rapport

Availability & Capacity rapportering is een belangrijke activiteit in het beheren van een ICT-infrastructuur. Een Availability & Capacity Rapport ondersteunt het efficiënt en effectief inrichten van de ICT-infrastructuur. Het is een essentieel instrument bij het identificeren, analyseren en optimaliseren van de huidige en de te voorziene beschikbaarheid van ICT-Diensten, alsook van de gebruikte en de te voorziene ICT-capaciteit. Het rapport verifieert of de beschikbaarheid en de capaciteit van betrokken ICT-diensten en componenten is afgestemd op de business vereisten van de VO, alsook gaat het na of de actuele evolutie in lijn is met het strategische plan.

1.2. Scope van het document

Dit Availability & Capacity rapport beschrijft de beschikbaarheids -en capaciteitskenmerken applicatie 81035 - Toegangsbeheer, deeldomein IDP voor de maand oktober 2022.

1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management



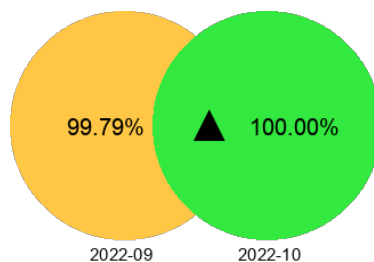
2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik

2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid

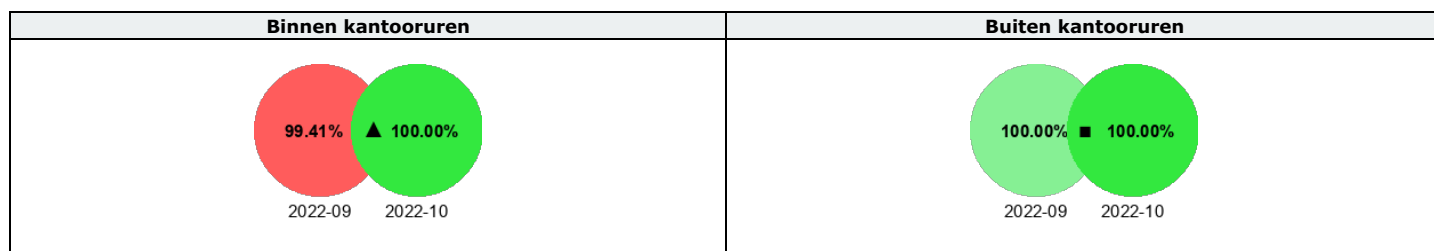
2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode

Gelieve hieronder voor de afgelopen maand het beschikbaarheidspercentage terug te vinden voor de IDP-service zowel globaal als met een opsplitsing 'binnen' en 'buiten' uitgebreide kantooruren.

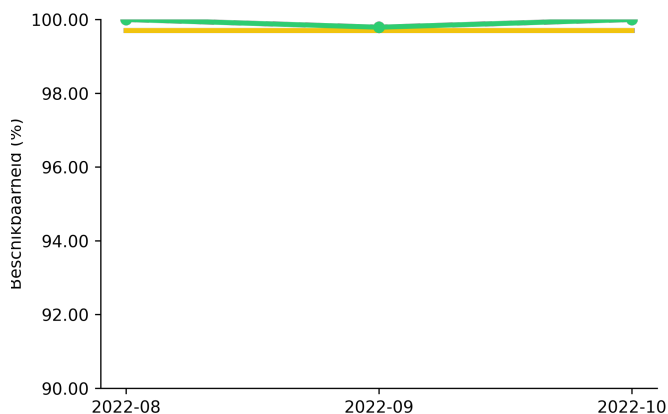
2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid



2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren



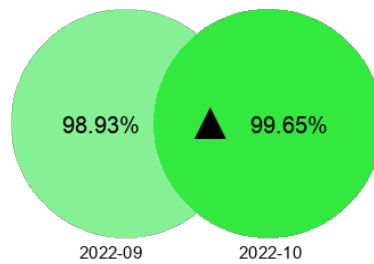
2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend



2.2. Overzicht capaciteitsgebruik

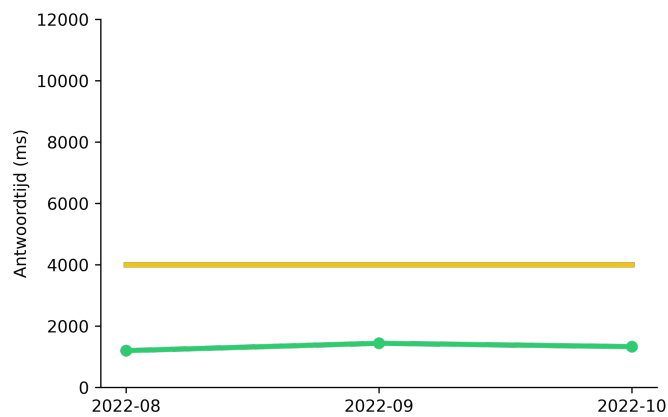
2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode

De percentages geven de verhouding weer tussen het aantal authenticaties die sneller dan de SLA gebeurden en het totale aantal authenticaties.



2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend

Deze grafiek toont de gemiddelde duur van een authenticatie ten opzichte van de vastgelegde SLA.

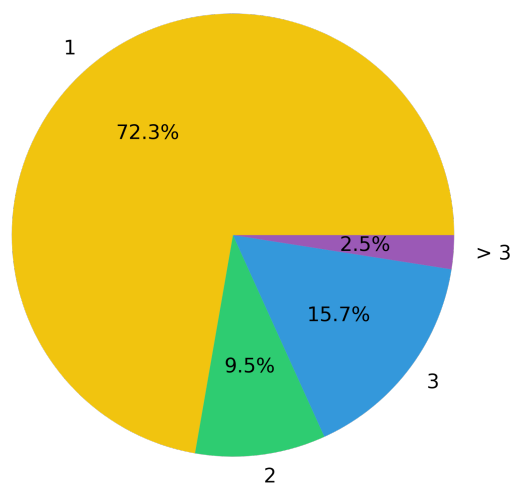


2.3. SLA overzicht - Tabel

Maand	SLA Beschikbaarheid		SLA Antwoordtijd	
	Behaald	SLA	Behaald	SLA
2022-10	100.0	99.7	99.65	99.0
2022-09	99.79	99.7	98.93	99.0
2022-08	100.0	99.7	99.54	99.0
2022-07	99.83	99.7	99.84	99.0
2022-06	100.0	99.7	99.74	99.0
2022-05	100.0	99.7	99.91	99.0
2022-04	100.0	99.7	99.98	99.0
2022-03	100.0	99.7	100.0	99.0
2022-02	100.0	99.7	100.0	99.0
2022-01	99.92	99.7	100.0	99.0
2021-12	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-11	100.0	99.7	100.0	99.0

2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie

Onderstaande grafiek toont het percentage van het aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie.



Aantal	Percentage
1	72.26%
2	9.53%
3	15.75%
> 3	2.47%

3. Overzicht gebruik IDP-platform

3.1. Doelstelling

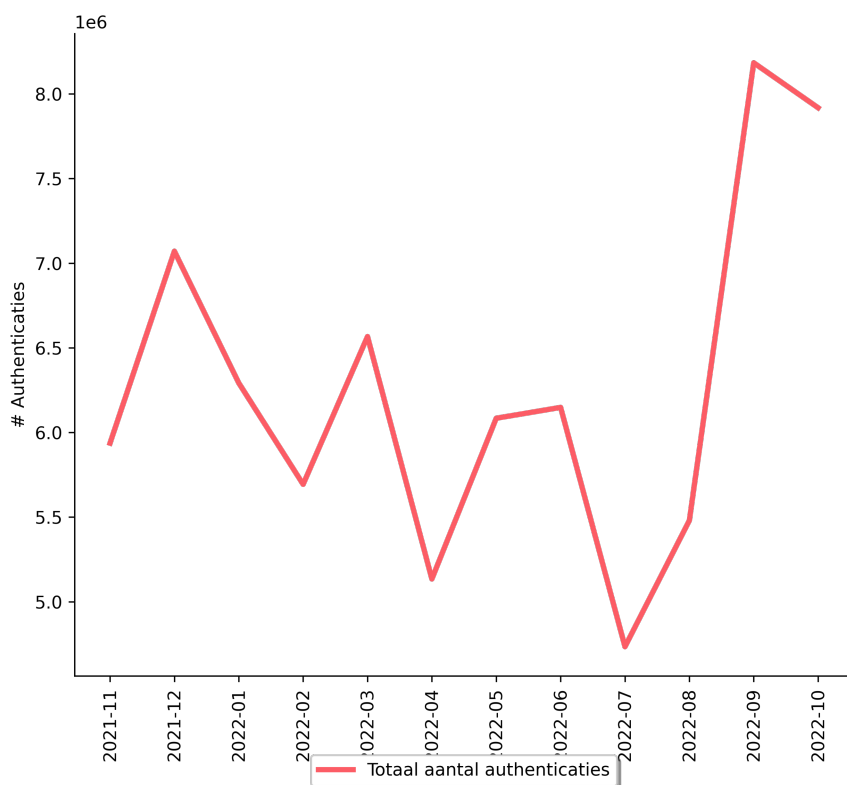
De doelstelling van dit document is om een maandelijks overzicht te genereren van de evolutie van het totaal aantal transacties, het aantal unieke gebruikers en het aantal authenticaties per authenticatiemiddel die gelogd zijn in de ACM3+ logbestanden. De logs van de verschillende ACM3+ componenten (Apache, Trustbuilder, WebSEAL) worden verzameld op een centrale log server. De gegevens in dit document worden rechtstreeks uit de audit logs van Trustbuilder gegenereerd.

3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand

Deze rubriek bevat het aantal authenticaties per authenticatiemiddel.

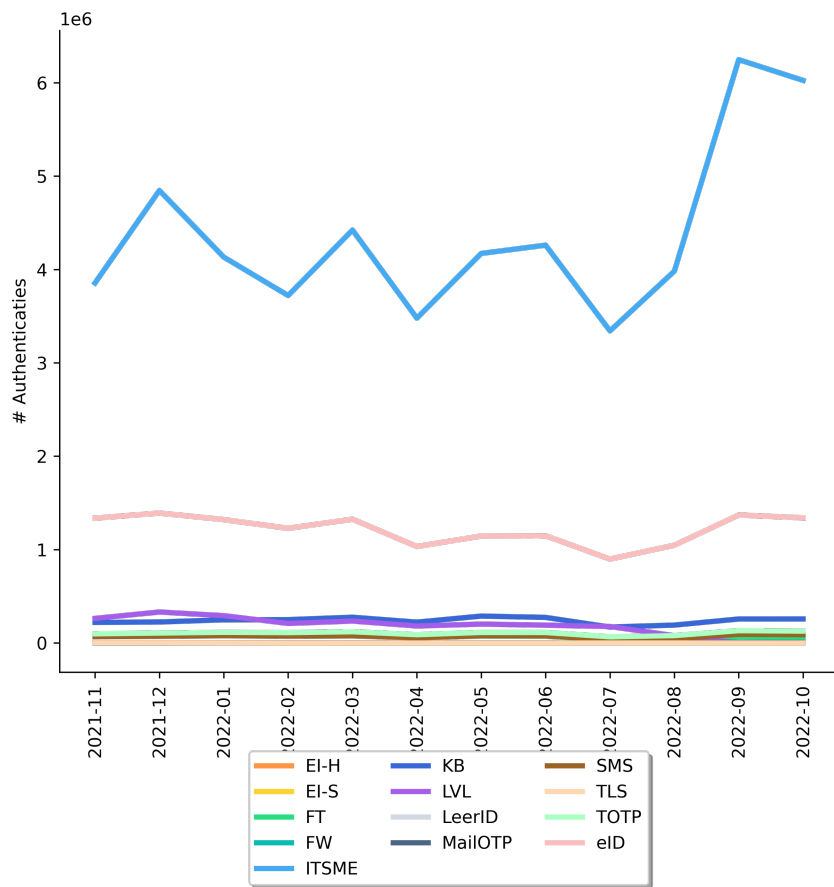
3.2.1. Totaal aantal authenticaties

Maand	Totaal
2021-11	5.936.851
2021-12	7.070.767
2022-01	6.292.342
2022-02	5.693.612
2022-03	6.566.686
2022-04	5.134.457
2022-05	6.084.117
2022-06	6.148.112
2022-07	4.734.414
2022-08	5.480.022
2022-09	8.183.846
2022-10	7.918.179



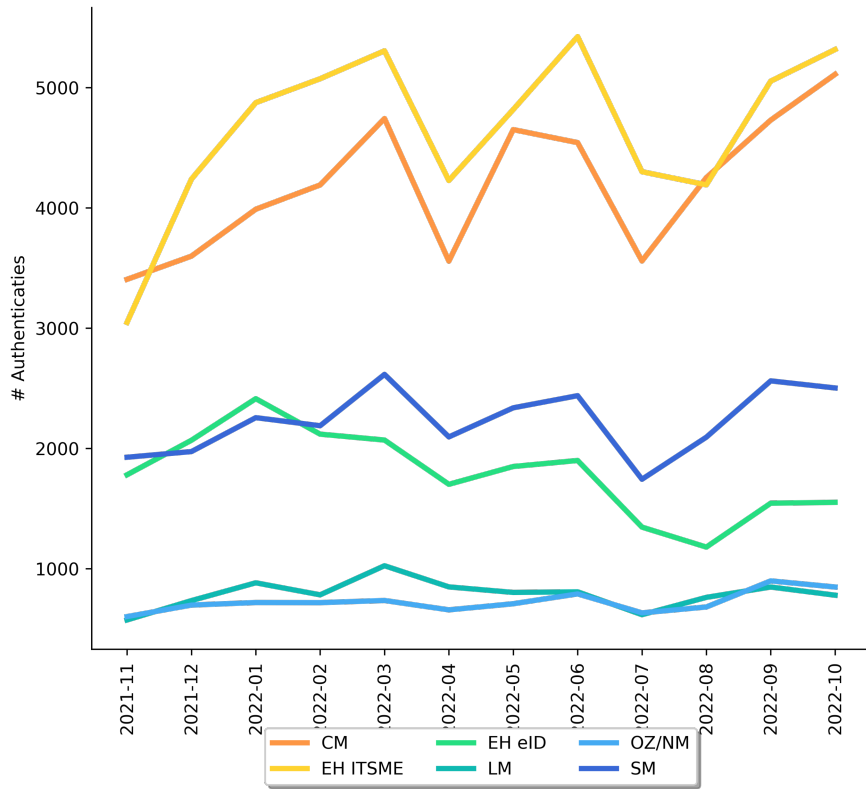
3.2.2. Via Vlaamse overheid

	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07	2022-08	2022-09	2022-10
TOTAAL	5.925.519	7.057.460	6.277.212	5.678.544	6.550.196	5.121.372	6.068.954	6.132.213	4.722.219	5.466.866	8.168.214	7.902.074
EI-H	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
EI-S	0	3	20	26	36	141	47	41	18	16	0	0
eID	1.336.507	1.391.276	1.321.199	1.227.654	1.325.792	1.033.037	1.145.646	1.148.339	898.151	1.046.997	1.370.415	1.340.212
FT	83.100	84.449	90.498	86.746	94.449	60.899	73.034	72.552	31.345	41.274	63.568	58.923
FW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
ITSME	3.855.632	4.846.382	4.132.766	3.721.283	4.422.452	3.478.883	4.171.941	4.260.489	3.342.542	3.982.033	6.247.619	6.025.390
KB	220.133	224.671	248.077	249.966	275.628	223.224	287.865	273.765	170.504	191.487	256.909	257.336
LeerID	0	0	0	1	513	0	0	0	0	15	16	22
LVL	262.871	331.661	292.288	209.257	234.723	182.091	201.971	190.664	176.485	77.620	0	0
MailOTP	421	474	647	926	868	735	901	1.007	808	3.204	6.219	5.369
SMS	67.666	71.307	77.725	72.441	76.135	54.401	75.493	73.789	37.088	45.753	92.232	88.333
TLS	1.659	1.434	632	4	1	0	0	0	0	0	0	0
TOTP	97.530	105.803	113.360	110.240	119.599	87.957	112.056	111.567	65.278	78.466	131.236	126.489



3.2.3. Via Partner

	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07	2022-08	2022-09	2022-10
TOTAAL	11.332	13.307	15.130	15.068	16.490	13.085	15.163	15.899	12.195	13.156	15.632	16.105
CM	3.405	3.598	3.988	4.190	4.742	3.557	4.650	4.542	3.558	4.251	4.729	5.110
EH eID	1.780	2.067	2.413	2.118	2.069	1.701	1.849	1.899	1.345	1.179	1.544	1.551
EH ITSME	3.047	4.238	4.874	5.073	5.305	4.227	4.817	5.423	4.300	4.191	5.053	5.316
LM	573	734	882	782	1.024	848	802	807	617	761	847	779
OZ/NM	601	697	718	717	735	657	708	790	632	681	898	847
SM	1.926	1.973	2.255	2.188	2.615	2.095	2.337	2.438	1.743	2.093	2.561	2.502

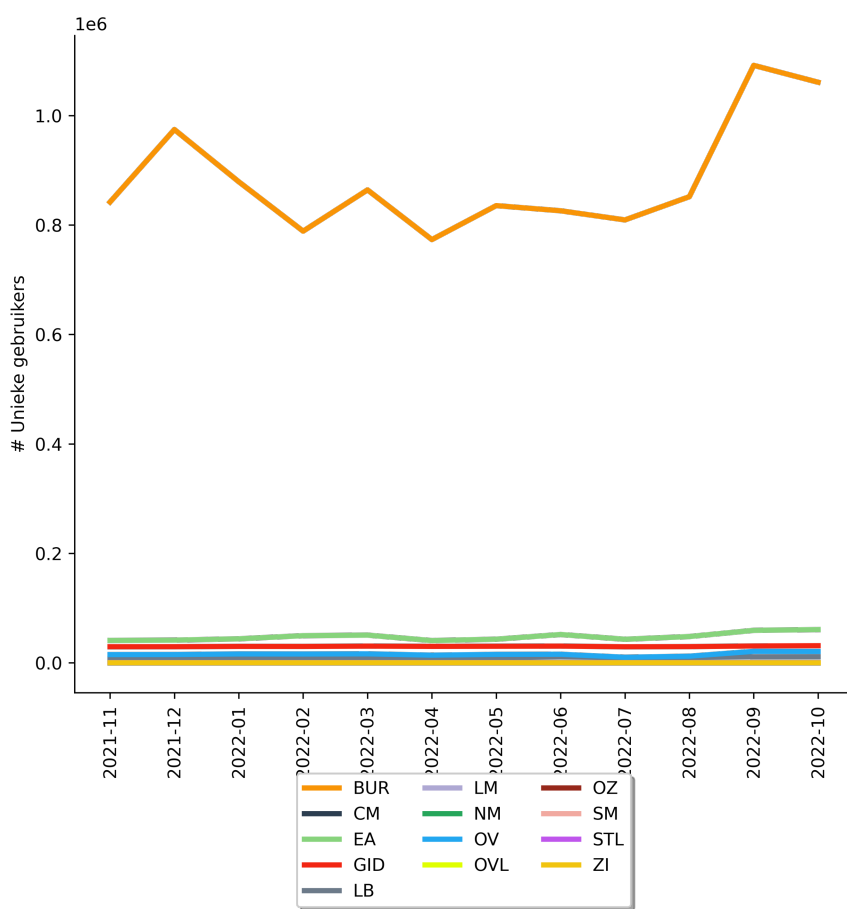


3.2.4. Gebruikte afkortingen

Afkorting	Authenticatiemiddel
CM	Kerberos via Christelijke Mutualiteit
EH eID	eHealth eID
EH ITSME	eHealth It's Me
LM	Kerberos via Liberale Mutualiteit
LeerID	OV LeerID
OZ/NM	Kerberos via Onafhankelijke en Neutrale Mutualiteit
SM	Kerberos via Socialistische Mutualiteit
eID	eID
EI-H	EIDAS High
EI-S	EIDAS Substantial
FW	Federaal Wachtwoord
FT	Federaal Token
ITSME	It's Me
KB	Kerberos
LVL	Levels
MailOTP	Mail OTP
WW	Wachtwoord
SMS	SMS
TLS	TLS Client
TOTP	Beveiligingscode via mobiele app
UeID	Unconnected eID
VOT	VO Token

3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand

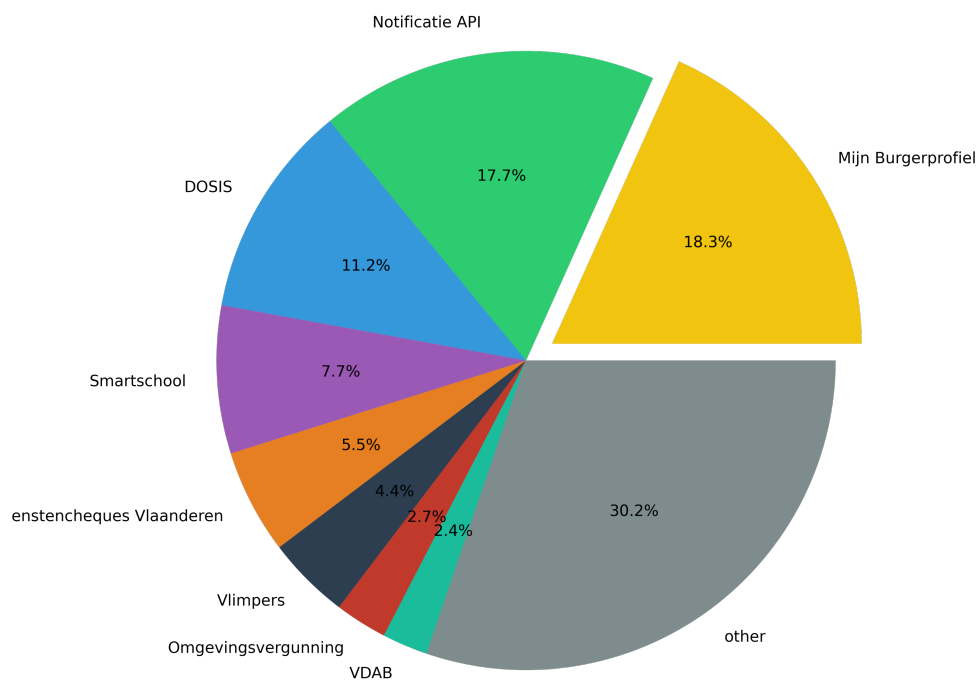
	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07	2022-08	2022-09	2022-10
TOTAAL	935.255	1.068.860	977.749	893.241	971.118	867.368	933.792	934.890	901.613	951.480	1.213.979	1.185.055
BUR	842.092	974.640	879.193	788.868	864.295	773.460	835.550	826.119	809.399	851.869	1.091.943	1.061.083
CM	284	299	293	311	304	300	331	351	319	319	324	335
EA	40.665	41.308	43.698	49.438	50.453	40.488	42.988	51.581	42.869	47.870	59.182	60.584
GID	29.191	29.331	29.879	29.812	30.362	29.918	30.152	30.377	29.186	29.482	30.594	31.110
LB	7.887	8.012	8.391	8.639	9.122	9.106	9.275	10.731	9.544	9.764	10.873	10.992
LM	39	44	44	41	42	45	43	43	42	41	44	46
NM	2	3	3	3	2	2	1	1	0	0	0	0
OV	14.875	14.992	16.037	15.923	16.214	13.836	15.239	15.474	10.043	11.928	20.798	20.676
OVL	0	0	0	1	109	0	0	0	0	3	5	10
OZ	76	82	66	60	62	65	63	60	62	58	63	66
SM	144	149	145	145	153	148	150	153	149	146	153	153
STL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



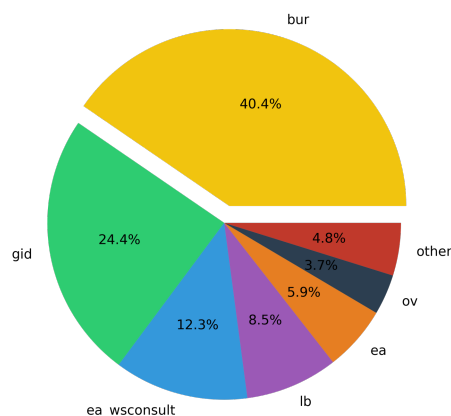
Afkorting	Doelgroep
BUR	Burgers
CM	Christelijke Mutualiteit
EA	Economische Actoren
GID	Medewerkers VO
LB	Lokale Besturen
LM	Liberale Mutualiteit
NM	Neutrale Mutualiteit
OV	Onderwijs & Vorming
OVL	Onderwijs & Vorming LeerID
OZ	Onafhankelijke Mutualiteit
SM	Socialistische Mutualiteit
STL	Studietoelagen
ZI	Zorginstellingen

3.4. Meest gebruikte toepassingen

Hierbij geven we het aantal transacties van de afgelopen maand weer per applicatie. Hier zijn de transacties voor de niet ACM3+ ontsloten applicatie niet inbegrepen.



3.5. Aantal toepassingen per doelgroep

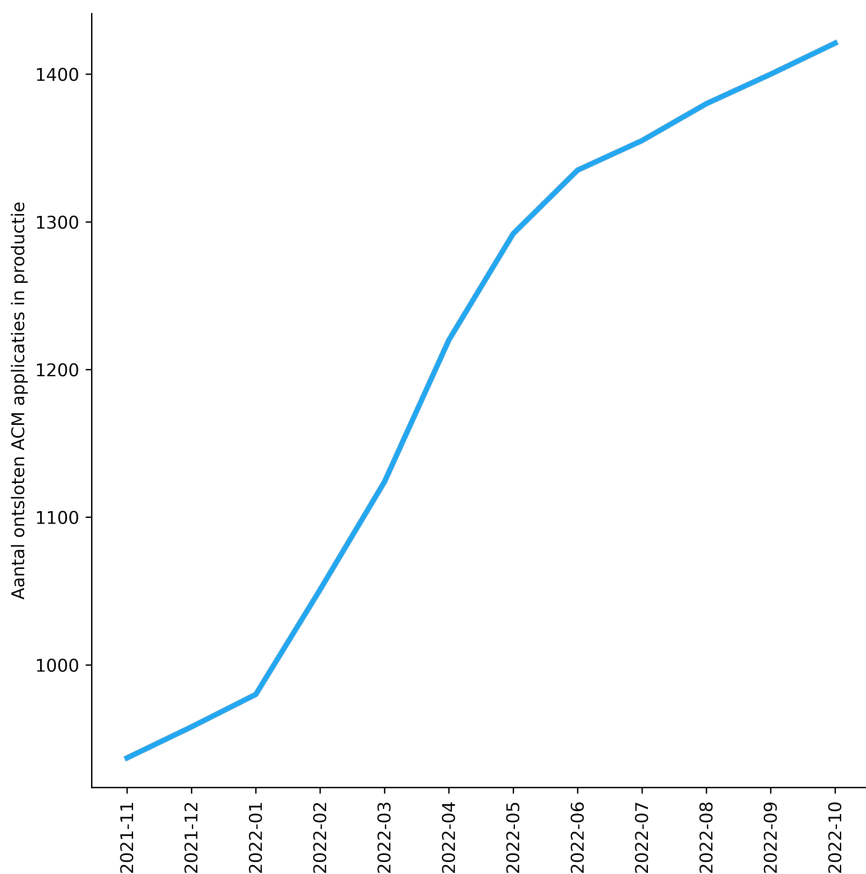


Doelgroep	Aantal toepassingen
bur	899
gid	542
ea_wsconsult	273
lb	188
ea	132
ov	82
lb_wsconsult	27
leerid	19
ea_dac_ssm_mandaatwseloket	15
cm	5
lm	5
nm	5
ov_leerkracht_api	5
oz	5
sm	5
bur_with_ssm_stadgent_mobiliteitsvergunningen	4
ehealth	3
bur_with_ssm_ovam_woningpas	1
csam	1
ea_ssm_mandaatwvlmvp	1
ea_ssm_mandaatkiosk	1
ea_wsconsult_btb	1
ea_ssm_mandaatovammatismelder	1
ea_ssm_mandaatstadantwerpenfiscaaleloket	1
lb_ssm_mandaatovammatismelder	1
lb_wsconsult_btb	1
ea_btb	0
lb_btb	0
zorginstellingen	0
zorgverzekering	0

3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen

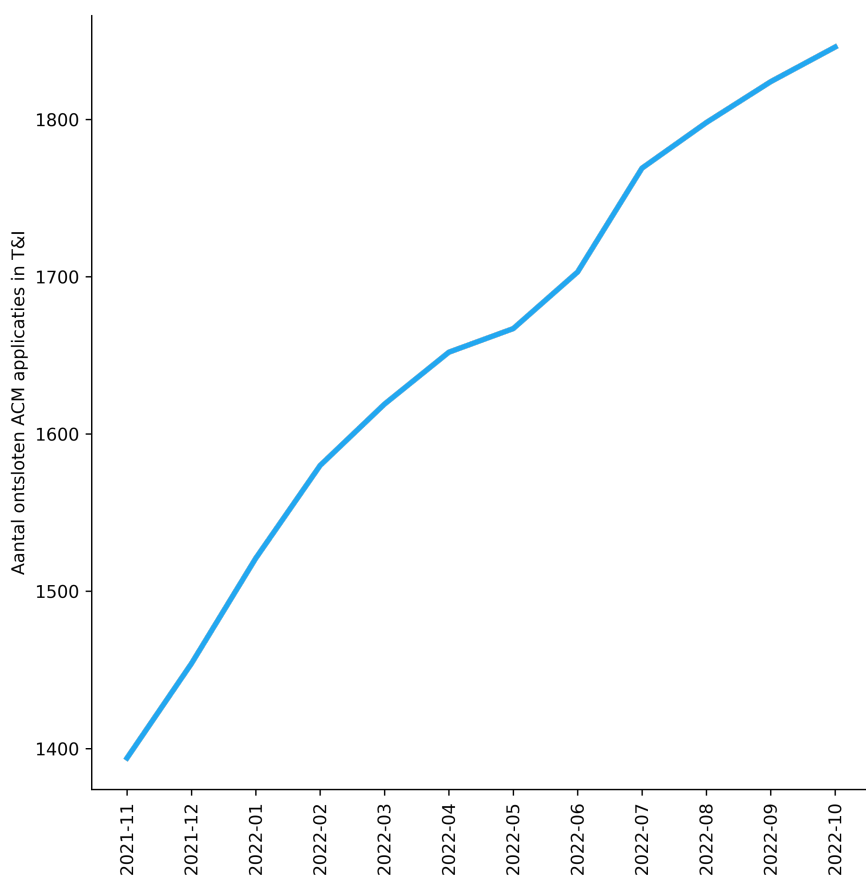
Aantal hoedanigheden	Aantal toepassingen
4	48
1	915
3	116
2	318
5	19
8	1
6	1
7	2
9	1

3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2021-11	937	245	56	636
2021-12	958	245	56	657
2022-01	980	247	57	676
2022-02	1051	252	57	742
2022-03	1124	250	55	819
2022-04	1220	248	54	918
2022-05	1292	242	56	994
2022-06	1335	239	56	1040
2022-07	1355	236	56	1063
2022-08	1380	236	56	1088
2022-09	1400	227	56	1117
2022-10	1421	227	53	1141

3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2021-11	1394	386	56	952
2021-12	1454	388	56	1010
2022-01	1521	387	55	1079
2022-02	1580	400	55	1125
2022-03	1619	402	55	1162
2022-04	1652	394	54	1204
2022-05	1667	367	54	1246
2022-06	1703	372	54	1277
2022-07	1769	374	54	1341
2022-08	1798	374	54	1370
2022-09	1824	377	54	1393
2022-10	1846	380	54	1412

3.9. Nieuwe en gewijzigde ACM ontsloten toepassingen

3.9.1. Productie

- Opzet AGION - RENTA
- Opzet AWW - Adviezen en Vergunningen (burgerprofiel)
- Opzet Camel (CCG)
- Opzet CJM - Serverbeheer Intern
- Opzet Columbus Begeleider
- Opzet Columbus ILO
- Opzet Columbus Leerling
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Signing Hub
- Opzet LCP Kinrooi (burgerprofiel)
- Opzet Omgeving auteurs
- Opzet Omgeving Netkernel
- Opzet OV LeerID Leerlingen STAGING
- Opzet OV LeerID Schoolloket STAGING
- Opzet OV LeerID STAGING
- Opzet Paddle Kortenaeken
- Opzet Pixeo - Flowlab Asse (burgerprofiel)
- Opzet Sensotec ALINEA
- Opzet Sensotec K3000
- Opzet Sensotec LEZERGAME
- Opzet Sensotec LICENTIESERVER
- Opzet Sensotec WEB2SPEECH
- Opzet SprintPlus Burgers
- Opzet SprintPlus Leerlingen
- Opzet Stad Hasselt Salesforce
- Opzet Tactics Kinderopvangsoftware Stad Kortrijk
- Opzet Toolbox Burgers
- Opzet Toolbox Leerlingen
- Opzet Vlabe Jobbonus
- Opzet VLAIO - TOPdesk
- Opzet WSE - Jobbonus
- Opzet Zorgatlas Cognito Burgers
- Opzet Zorgatlas Cognito Extern
- Opzet Zorgatlas Cognito Intern
- Uitfasering Bryggja (HTTP Header)
- Uitfasering JCC - Houthalen-Helchteren
- Uitfasering Omgeving WEV beheer
- Uitfasering Vlimpers EVTO (HTTP Header)
- Uitfasering Vlimpers HR (HTTP Header)
- Wijziging AIO - KRIS
- Wijziging ANB - eLoket Fauna en Flora (burgerprofiel)
- Wijziging Atos - CMP
- Wijziging aZG eTHAB
- Wijziging CJM Kiosk
- Wijziging CLB - Learning Management System
- Wijziging CM - Zorgkas Vlaanderen
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - eformulieren
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - VIP CCG
- Wijziging Digitaal Vlaanderen Geosecure
- Wijziging DKB Kaleidos
- Wijziging HFB - Datahub
- Wijziging Jobbonus
- Wijziging Omgeving Geoportaal
- Wijziging Onze Stad App Dilsen-Stokkem (Token Exchange)
- Wijziging Onze Stad App Herk de stad (Token Exchange)
- Wijziging Onze Stad App Lummen (Token Exchange)
- Wijziging Onze Stad App Maasmechelen (Token Exchange)
- Wijziging Onze Stad App Wellen (Token Exchange)
- Wijziging OV - Koala
- Wijziging OV - Mijn Onderwijs
- Wijziging Recreatex - Stad Aalst (burgerprofiel)
- Wijziging Stad Antwerpen - Smartloket
- Wijziging Stad Antwerpen - Smartloket
- Wijziging Stad Hasselt Salesforce
- Wijziging Stad Turnhout - Lokale Economie
- Wijziging VEKA
- Wijziging VEKA - Melding centrale stooktoestellen
- Wijziging Vlaamse toetsen
- Wijziging WVL - Mijn verbouwpremie
- Wijziging WVM Mijn Verbouw Premie

3.9.2. T&I

- Opzet ABB - Databank Erediensten
- Opzet Ago - Vlimpers (Schakel)
- Opzet AGO Videorecrutering
- Opzet Ago Vlimpers Azure
- Opzet Agodi - Movis
- Opzet Agodi - Movis Schoolloket
- Opzet AGODI Aanmeldingssysteem - Aanmeldingsportaal DEV
- Opzet AGODI Aanmeldingssysteem - Aanmeldingsportaal LOCAAL
- Opzet AGODI Aanmeldingssysteem - Aanmeldingsportaal TEST
- Opzet AGODI Aanmeldingssysteem - Scholenportaal DEV
- Opzet AGODI Aanmeldingssysteem - Scholenportaal LOCAAL
- Opzet AGODI Aanmeldingssysteem - Scholenportaal TEST
- Opzet Atos Event hub
- Opzet AWW - Adviezen en Vergunningen (burgerprofiel)
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Downloadtoepassing TX
- Opzet Digitaal Vlaanderen - RVV
- Opzet Digitaal Vlaanderen - sMFT
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Vlaams Mandatensysteem (API CCG)
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Vlaams Mandatensysteem (Frontend)
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Vlaams Mandatensysteem (Token Exchange)
- Opzet LCP Houthalen-Helchteren
- Opzet LCP Kinrooi (burgerprofiel)
- Opzet OV I-Learn LeerID
- Opzet OV Wijsr
- Opzet Pixeo - Flowlab Asse (burgerprofiel)
- Opzet Schoolware DEV (Burgers)
- Opzet Schoolware DEV (Leerlingen)
- Opzet Schoolware DEV (OV leerkrachten)
- Opzet Schoolware TEST (Burgers)
- Opzet Schoolware TEST (Leerlingen)
- Opzet Schoolware TEST (OV leerkrachten)
- Opzet Schoolware WIM (Burgers)
- Opzet Schoolware WIM (Leerlingen)
- Opzet Schoolware WIM (OV leerkrachten)
- Opzet Sport Vlaanderen - APIGATEWAY (oauth)
- Opzet Sport Vlaanderen Veldtoertochten API (oauth + CCG)
- Opzet Spotbooking Gemeente Assenede
- Opzet Spotbookinn Assenede (burgerprofiel)
- Opzet Stad Gent - Plaats- en kanaalafhankelijke authenticatie

- Opzet WSE - Individueel Maatwerk API (oauth)
- Opzet WSE SIP Kwalificerend werkplekieren CP
- Opzet WSE SIP Kwalificerend werkplekieren T&I
- Uitfasering MDO case lokaal
- Uitfasering MDO case oefen
- Uitfasering MDO case ontwikkel
- Uitfasering MDO loket lokaal
- Uitfasering MDO loket oefen
- Uitfasering MDO loket ontwikkel
- Uitfasering MOW - Mobiliteitsbeleid
- Uitfasering Omgeving WEV lokaal
- Uitfasering Omgeving WEV oefen
- Uitfasering Omgeving WEV ontwikkel
- Uitfasering WebIDM UAT
- Wijziging VEB - Terra
- Wijziging Aanmeldingssysteem DEV
- Wijziging Aanmeldingssysteem LOCAL
- Wijziging Aanmeldingssysteem TEST
- Wijziging Aanmeldingssysteem Vlaanderen Scholenportaal DEV lokaal
- Wijziging Aanmeldingssysteem Vlaanderen Scholenportaal DEV server
- Wijziging Aanmeldingssysteem Vlaanderen Scholenportaal TEST
- Wijziging AgO - Vlimpers
- Wijziging AGODI - Plato
- Wijziging AGODI - Salesforce
- Wijziging ATOS Cloud Management Platform
- Wijziging AWW - API toepassingen
- Wijziging CJM - Kiosk
- Wijziging CLB - Learning Management System
- Wijziging CM - Zorgkas Vlaanderen
- Wijziging Datavalidatie (Gecko)
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Downloadtoepassing
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - eformulieren
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - GeoSecure
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Signing Hub
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - VIP CCG
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Webplatform
- Wijziging District09
- Wijziging Gemeente Zonnebeke (burgerprofiel)
- Wijziging Groeipakket
- Wijziging HFB - Archiefportaal
- Wijziging HFB Datahub
- Wijziging MOW - DUO
- Wijziging OMG - Geoportaal lokaal
- Wijziging OMG - Geoportaal oefen
- Wijziging OMG - Geoportaal ontwikkel
- Wijziging OV - iLearn LeerID
- Wijziging OV - Koala
- Wijziging OV - LeerID
- Wijziging OV - Meemoo
- Wijziging OV - Wijsr
- Wijziging OV Vlaamse mandatensysteem
- Wijziging Stad Antwerpen - Smartloket
- Wijziging Stad Antwerpen - Smartloket
- Wijziging Stad Turnhout - Lokale Economie
- Wijziging UGent - Data science (Dodona)
- Wijziging VEB - Terra (OIDC)
- Wijziging VEB - Terra DEV (SAML)
- Wijziging VEB - Terra STG (SAML)
- Wijziging VUB Inschrijvingen
- Wijziging WSE Individueel Maatwerk CP
- Wijziging WSE Individueel Maatwerk T&I
- Wijziging WVG Acsy
- Wijziging WVL - Mijn verbouwpremie
- Wijziging WVL - MVP