

**DEPARTEMENT
WERK &
SOCIALE
ECONOMIE**

Afdeling Tewerkstelling en competenties
Dienst competenties
Koning Albert II-laan 35 bus 20
1030 BRUSSEL
www.werk.be



**HANDLEIDING DIGITAAL
HANDTEKENEN**

**Richtlijnen voor het digitaal
handtekenen van
aanwezigheidslijsten**



Publicatiedatum 21.11.2022

Inhoud

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. PROCEDURE VOOR HET BIJHOUDEN VAN AANWEZIGHEIDSLIJSTEN VOOR VIRTUELE KLASSEN | 3 |
| 1.1. Digitale klas | 3 |
| 1.2. Blended leren | 3 |
| 2. DIGITAAL HANDTEKENEN VAN DE AANWEZIGHEIDSLIJSTEN | 4 |
| 2.1. Wat hebt u nodig om een digitale handtekening te plaatsen? | 4 |
| 2.2 De aanwezigheidslijst omzetten naar pdf..... | 4 |
| 2.3 De aanwezigheidslijst digitaal ondertekenen met Acrobat reader | 4 |
| 2.4 Alternatieve systemen voor digitaal handtekenen | 8 |
| 2.5 Voorbeelden van digitale aanwezigheidslijsten | 8 |
| 3. VEELGESTELDE VRAGEN | 9 |
| Wat als een cursist niet beschikt over de nodige middelen (internet, pc, kaartlezer,...) om documenten online te ondertekenen?..... | 9 |
| Ik ken de pincode van mijn eID niet meer, hoe kan ik een nieuwe aanvragen? | 9 |



1. PROCEDURE VOOR HET BIJHOUDEN VAN AANWEZIGHEIDSLIJSTEN VOOR VIRTUELE KLASSEN

1.1. Digitale klas

Als u beslist om voor uw lessen over te schakelen van een fysieke klas naar een **virtuele klas** voor de ganse groep (bv. door coronamaatregelen) of om één of meerdere deelnemers digitaal te laten volgen, dan moet u een lijst bijhouden van de **aanwezigheid** van de **digitale** deelnemers.

Er zijn in de VOV-regelgeving geen extra vereisten ingeval van een virtuele klas. Als u naar een virtuele klas overschakelt, bepaalt u zelf hoe u de virtuele klas vorm geeft. Zo kunt u bv. beslissen om de duur per opleidingsonderdeel in te korten,... Als de lessen digitaal doorgaan, moet u een digitale aanwezigheidslijst bijhouden. Deze digitale aanwezigheidslijst wordt elke les door de deelnemer(s) én de lesgever ondertekend met de eID ter bevestiging van de aanwezigheid.

Er zijn twee soorten aanwezigheidslijsten:

- **Individuele aanwezigheidslijst:** deze kan bijvoorbeeld gebruikt worden als één cursist niet fysiek aanwezig kan zijn in de les (bv. door quarantaine) en de les digitaal volgt.
- **Groepsaanwezigheidslijst:** deze kan gebruikt worden als de fysieke klas wordt vervangen door een digitale klas. In dit geval wordt de aanwezigheidslijst ter beschikking gesteld aan alle deelnemers zodat ze deze aan het begin van de les hun aanwezigheid kunnen bevestigen met een digitale handtekening. De lesgever bevestigt de aanwezigheden door de aanwezigheidslijst pas te handtekenen nadat alle deelnemers hebben getekend. Door de aanwezigheidslijst te handtekenen, bevestigt de lesgever dat alle deelnemers, vermeld op de aanwezigheidslijst, effectief aanwezig waren in de (digitale) les.

1.2. Blended leren

Als u een opleiding organiseert die bestaat uit **één weloverwogen combinatie van een face-to-face-aanbod en een onlinecomponent** spreken we van **blended leren**. Om een opleiding via blended leren te laten erkennen in het kader van Vlaams opleidingsverlof moet de opleidingsverstrekker beschikken over **learningmanagementsysteem** (LMS) om het leerproces van de cursist te ondersteunen en de leerevolutie op te volgen. Het hebben van een LMS is een vereiste om een opleiding in de vorm van blended leren te laten registeren in de opleidingsdatabank.

Als u een reeds geregistreerde opleiding via blended leren wenst aan te bieden, moet u de opleiding opnieuw aanmelden ter registratie in de opleidingsdatabank. Als u bij de aanvraag kan aantonen hoe u de leerevolutie van uw cursisten opvolgt en welk LMS u gebruikt, kan uw opleiding goedgekeurd en geregistreerd worden voor Vlaams opleidingsverlof, mits deze voldoet aan [alle voorwaarden](#).

Ingeval van blended leren moet u **geen (digitale) aanwezigheidslijsten** bijhouden. U attesteert op het einde van de opleiding of de cursist al dan niet het leerproces doorlopen heeft.

2. DIGITAAL HANDTEKENEN VAN DE AANWEZIGHEDISLIJSTEN

2.1. Wat hebt u nodig om een digitale handtekening te plaatsen?

- uw elektronische identiteitskaart;
- een kaartlezer (al dan niet ingebouwd in uw pc);
- de pincode van uw identiteitskaart.
- de juiste [software](#) om uw eID te gebruiken (gratis)
- Acrobat reader

Lees ook de informatie op onze website over [aanmelden met eID](#).

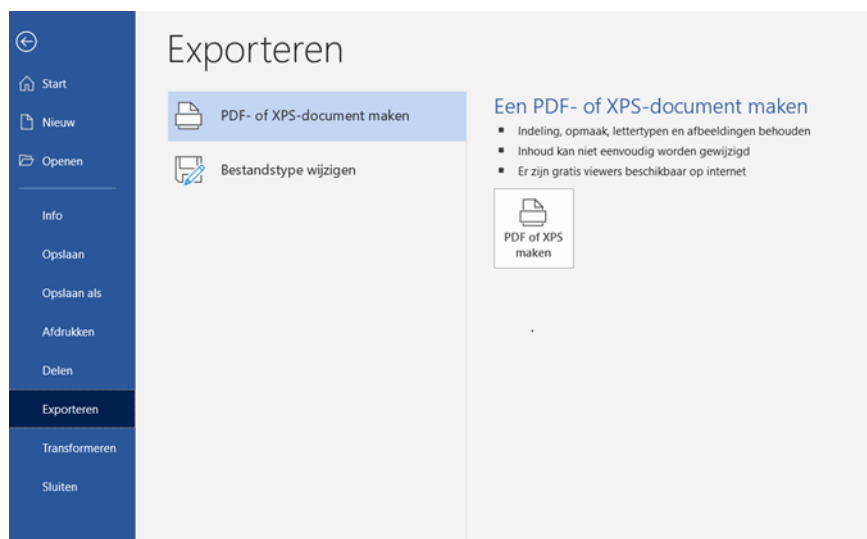
2.2 De aanwezigheidslijst omzetten naar pdf

Het te ondertekenen document moet in PDF-formaat zijn.

In een PDF-bestand kunnen geen wijzigingen meer aangebracht worden. Zet daarom het document dat u wenst te (laten) ondertekenen pas om in PDF-formaat als het document helemaal klaar is.

Een Word document omzetten in PDF-formaat doet u als volgt:

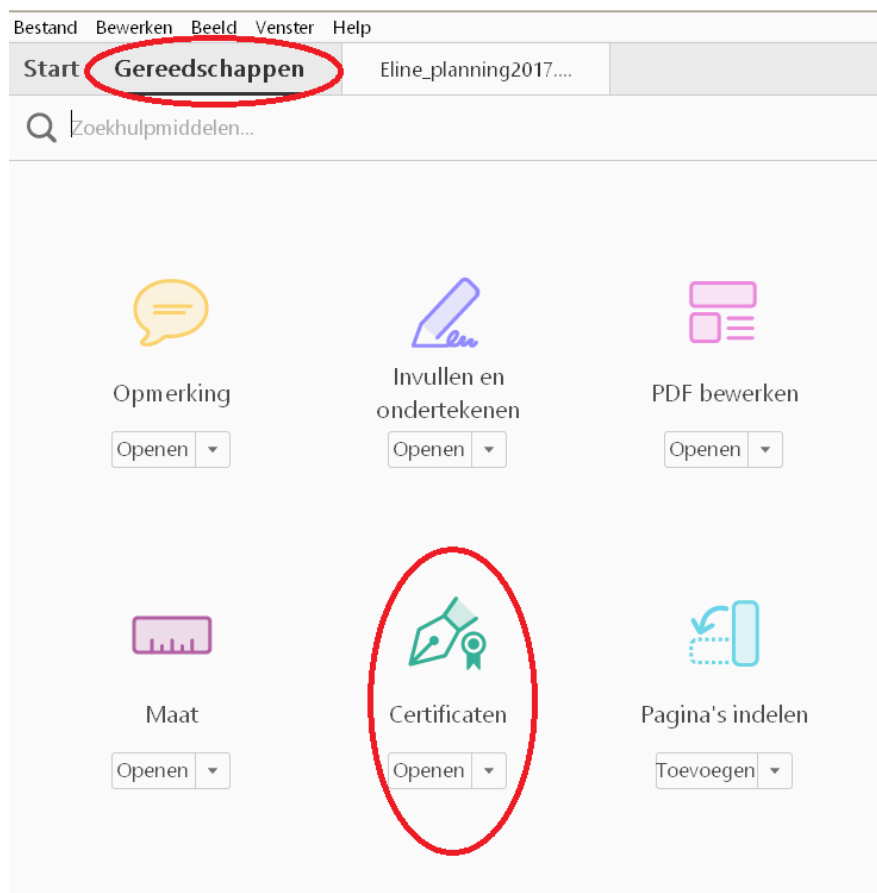
- Open het document
- Klik op "Bestand" en dan op "Exporteren".
- Klik vervolgens op "PDF of XPS maken".
- Vervolgens geeft u het bestand een naam naar keuze, en kiest u waar u het wil opslaan. Dan klikt u op de knop "Publiceren".



2.3 De aanwezigheidslijst digitaal ondertekenen met Acrobat reader

Open de ingevulde aanwezigheidslijst die u reeds omzette in PDF-formaat. Ga naar de rubriek 'Gereedschappen' en kies voor 'Certificaten'.

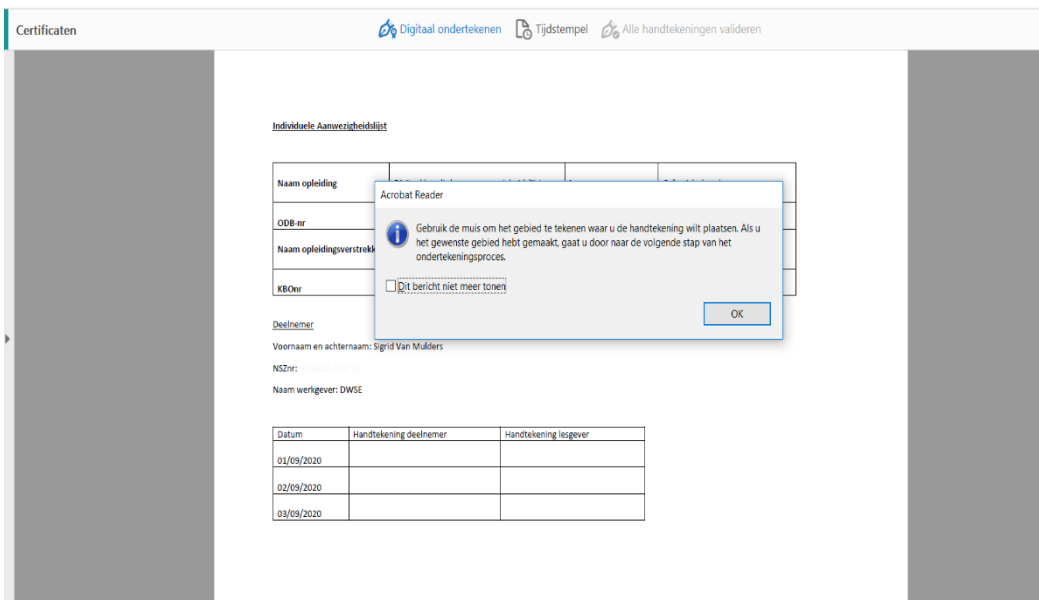
////////////////////////////////////



Klik op 'Digitaal ondertekenen'.

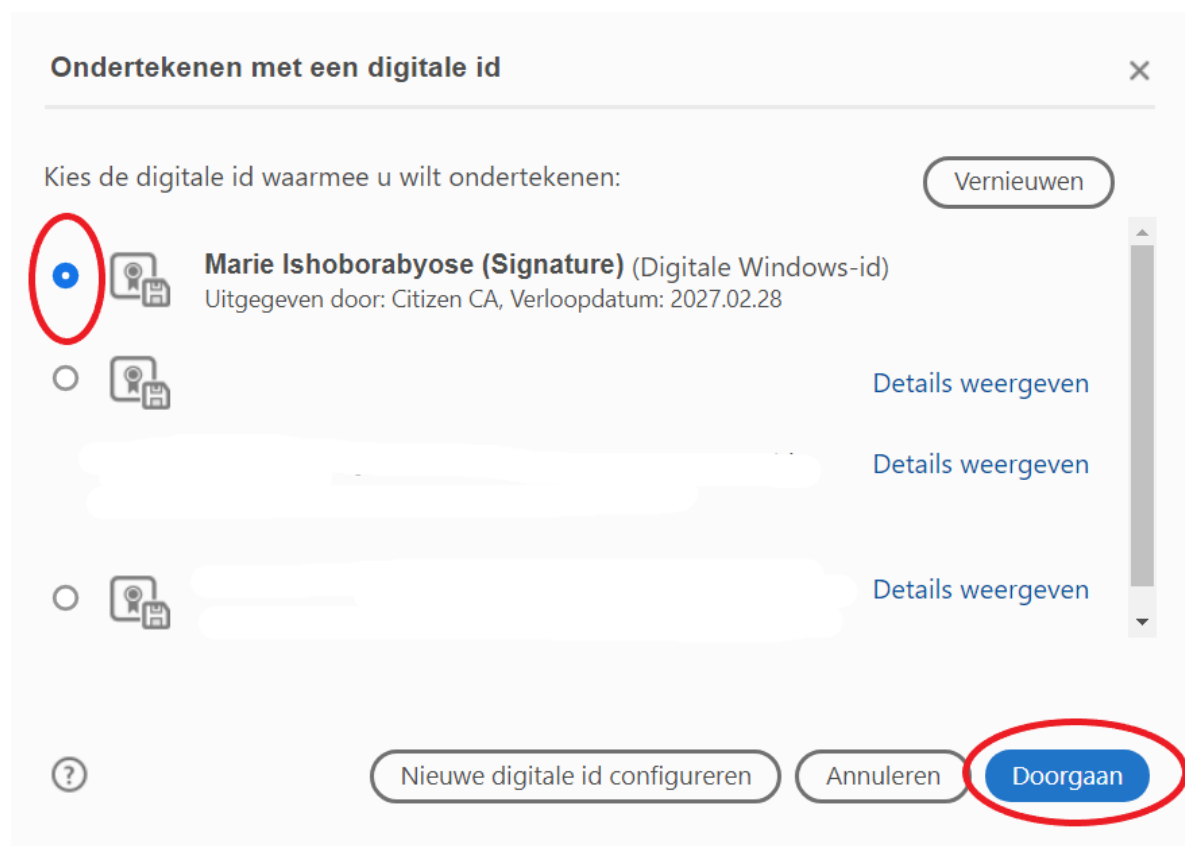


Er verschijnt een melding die aangeeft hoe u een handtekenveld maakt. Klik op OK.



De muisaanwijzer verandert in een plusje. Daarmee kunt u een rechthoek tekenen op de plaats waar u uw handtekening wil zetten.

Het scherm 'Ondertekenen met een digitale id' opent zich.
Kies de eerste optie met '...(Signature)' en klik onderaan op 'Doorgaan'



Klik vervolgens onderaan op de blauwe knop 'Ondertekenen'.

Ondertekenen als "Marie Ishoborabyose (Signature)"

Weergave: Standaardtekst Maken

Marie Ishoborabyose (Signature)
Digitaal ondertekend door Marie Ishoborabyose (Signature)
Datum: 2020.09.17 10:25:23 +02'00'

Document vergrendelen na ondertekening Certificaatgegevens weergeven

Documentinhoud controleren die van invloed is op ondertekening Revisie

Vorige **Ondertekenen**

Er wordt gevraagd om het document op te slaan. Sla het document op.

Daarna verschijnt er een nieuwe kader waarin gevraagd wordt de pincode van uw identiteitskaart in te geven. Daarna klikt u op OK.

Individuele Aanwezigheidslijst

| Datum | Handtekening deelnemer | Handtekening lesgever |
|------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/09/2020 | | Marie Ishoborabyose (Signature) Digitaal ondertekend door Marie Ishoborabyose (Signature) Datum: 2020.09.17 10:25:23 +02'00' |
| 02/09/2020 | | |
| 03/09/2020 | | |

Windows-beveiliging Smartcard

Geef uw PIN in

Pincode

Klik hier voor meer informatie

OK Annuleren

Deelnemer
Voornaam en achternaam: Sigrid
NSZnr: 04.08.01-318.33
Naam werkgever: DWSE

Als het document succesvol werd ondertekend, dan verschijnt er op de plaats waar u eerder het kader plaatste uw digitale handtekening.

2.4 Alternatieve systemen voor digitaal handtekenen

Heeft u een alternatief systeem voor het tekenen via eID om de aanwezigheden in de digitale lessen te registreren? Dan is het belangrijk dat u volgende gegevens verzamelt uit de tool die u gebruikt voor het geven van de digitale lessen: wie er ingelogd is in de digitale les, over welke les het gaat en op welke datum ingelogd is. Deze gegevens moet u aanvullen met [alle verplichte gegevens](#) die ook voor de papieren aanwezigheidslijst vereist zijn zoals de naam van de lesgever, de opleidingsverstrekker en het KBO-nummer. De plaats van opleiding = digitaal.

U gebruikt deze gegevens om de aanwezigheden door te geven via het WSE-loket, maar u moet deze aanwezigheidsgegevens ook kunnen tonen als u inspectie krijgt. Als u inspectie krijgt, zal die o.a. controleren of het bewijzen van de aanwezigheden gebeurt aan de hand van een eID of via een goedgekeurd alternatief.

Volgende systemen houden o.i. de gewenste gegevens bij: Teams, Zoom, Moodle, Totara, Webinargeek, Google meet,...

Wilt u een andere werkwijze gebruiken? Vraag dan een goedkeuring via vlaamsopleidingsverlof@vlaanderen.be.

2.5 Voorbeelden van digitale aanwezigheidslijsten

Individuele aanwezigheidslijst

Als een cursist de les niet fysiek kan bijwonen en u voorziet de mogelijkheid om de les digitaal te volgen, dan moet deze cursist de digitale aanwezigheidslijst ondertekenen om zijn aanwezigheid in de les te bevestigen.

U voorziet in dat geval een aanwezigheidslijst met vermelding van de verschillende lesmomenten en deze wordt telkens op de dag van de les door de cursist én de lesgever ondertekend. Op de website vindt u een [voorbeeld van een individuele aanwezigheidslijst](#) voor digitale ondertekening:

| | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Naam opleiding | Digitaal handtekenen aanwezigheidslijsten | Lesgever | Grâce Ishoborabyose |
| ODB-nr | ODB-XXXXXX | Organisatie lesgever | DWSE |
| Naam opleidingsverstrekker | DWSE | Adres opleiding | Koning Albert II laan 35 (bus 20), 1030 Schaarbeek, België |
| KBOnr | 2199323857 | | |

Deelnemer

Voornaam en achternaam: Sigrid Van Mulders

NSZnr: XX.XX.XX-XXX.XX

Naam werkgever: DWSE

| Datum | Handtekening deelnemer | Handtekening lesgever |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/09/2020 | Sigrid Van Mulders (Signature) <small>Digitaal ondertekend door Sigrid Van Mulders (Signature) Datum: 2020.09.18 14:17:39 +02'00'</small> | Marie Ishoborabyose (Signature) <small>Digitaal ondertekend door Marie Ishoborabyose (Signature) Datum: 2020.09.18 14:26:04 +02'00'</small> |
| 02/09/2020 | Sigrid Van Mulders (Signature) <small>Digitaal ondertekend door Sigrid Van Mulders (Signature) Datum: 2020.09.18 14:17:58 +02'00'</small> | Marie Ishoborabyose (Signature) <small>Digitaal ondertekend door Marie Ishoborabyose (Signature) Datum: 2020.09.18 14:26:24 +02'00'</small> |
| 03/09/2020 | Sigrid Van Mulders (Signature) <small>Digitaal ondertekend door Sigrid Van Mulders (Signature) Datum: 2020.09.18 14:18:16 +02'00'</small> | Marie Ishoborabyose (Signature) <small>Digitaal ondertekend door Marie Ishoborabyose (Signature) Datum: 2020.09.18 14:26:47 +02'00'</small> |

////////////////////////////////////


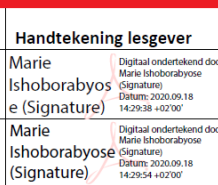

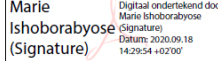
Groepsaanwezigheidslijst

Als de fysieke lessen worden vervangen door digitale lessen, spreken we van een 'virtuele klas'. In geval van een omschakeling van een fysieke klas naar een virtuele klas voor de ganse groep, moet voor de hele groep een digitale aanwezigheidslijst worden voorzien. Er wordt in dat geval een groepsaanwezigheidslijst gemaakt met vermelding van alle deelnemers aan de cursus. Deze lijst wordt gedeeld op een 'digitaal platform' (Smartschool, Teams etc.) waar alle deelnemers toegang toe hebben zodat iedereen de lijst digitaal kan handtekenen. De lesgever bevestigt de aanwezigheid van de cursisten die getekend hebben door bovenaan een digitale handtekening te zetten. Op de website vindt u een [voorbeeld van een groepsaanwezigheidslijst voor digitale ondertekening](#):

| | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Naam opleiding | Digitaal handtekenen aanwezigheidslijsten | Lesgever | Grâce Ishoborabyose |
| ODB-nr | ODB-XXXXXXX | Organisatie lesgever | DWSE |
| Naam opleidingsverstrekker | DWSE | Adres opleiding | Koning Albert II laan 35 (bus 20), 1030 Schaarbeek, België |
| KBOnr | 2199323857 | | |

Datum: 17/09/2020

Deelnemers:

| Voornaam en achternaam | NSZnr | Naam werkgever | Handtekening deelnemer | Handtekening lesgever |
|------------------------|-----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sigrid Van Mulders | XX.XX.XX-XXX.XX | DWSE |  Sigrid Van Mulders (Signature) Digitaal ondertekend door Sigrid Van Mulders (Signature) Datum: 2020.09.18 14:15:51 +02'00' |  Marie Ishoborabyose (Signature) Digitaal ondertekend door Marie Ishoborabyose (Signature) Datum: 2020.09.18 14:29:38 +02'00' |
| Veronique Gaytant | XX.XX.XX-XXX.XX | DWSE |  Veronique Gaytant (Authentication) Digitaal ondertekend door Veronique Gaytant (Authentication) Datum: 2020.09.18 14:42:14 +02'00' |  Marie Ishoborabyose (Signature) Digitaal ondertekend door Marie Ishoborabyose (Signature) Datum: 2020.09.18 14:29:54 +02'00' |

3. VEELGESTELDE VRAGEN

Wat als een cursist niet beschikt over de nodige middelen (internet, pc, kaartlezer,...) om documenten online te ondertekenen?

Als de cursist de aanwezigheidslijst niet digitaal kan handtekenen bv. wegens gebrek aan de juiste infrastructuur, dan volstaat het dat de lesgever en één andere cursist de aanwezigheidslijst ondertekent en zo op eer bevestigen dat die cursist aanwezig was in de virtuele klas.

De cursist moet in dat geval zijn/haar aanwezigheid niet bevestigen met een digitale handtekening.

Ik ken de pincode van mijn eID niet meer, hoe kan ik een nieuwe aanvragen?

Bij de aanvraag van uw eID krijgt u een brief met een pincode en een pukcode. Bij het afhalen van uw eID in het gemeentehuis, kunt u uw pincode wijzigen.

Kent u uw pincode niet meer of wilt u uw pincode deblokken (3 keer een foute code ingegeven), dan kunt u met uw pukcode (brief) op het gemeentehuis een nieuwe pincode aanmaken.

Hebt u ook uw pukcode niet meer, dan kunt u:

- [online nieuwe codes aanvragen](#)
- nieuwe codes aanvragen bij uw gemeente.

Binnen de 3 weken worden uw nieuwe codes verstuurd naar het gemeentehuis waar u bent ingeschreven. De gemeente verwittigt u wanneer de codes zijn toegekomen. Vervolgens gaat u langs bij uw gemeente om uw nieuwe pincode aan uw eID te koppelen.

In afwachting daarvan kan u vragen dat een collega-cursist uw aanwezigheid bevestigt.

