



Vlaanderen
is werk

**Hoe verloopt de indicering
bij de doelgroep
individueel maatwerk?**

Wat is de rol van VDAB?

- ▶ Indiceren van werkzoekenden, werknemers of zelfstandigen in kader van een aanvraag naar advies IMW:
 - vaststellen van arbeidsbeperking
 - bepalen van de behoefte (hoogte + duurtijd) aan werkondersteunende maatregelen
 - jobonafhankelijk
 - behoefte vertaalt zich in een advies van 2 of 5 jaar
- ▶ Evalueren
 - bepalen van de behoefte (hoogte + duurtijd) aan ondersteuning op een specifieke werkvloer / jobafhankelijk
- ▶ Heroverwegingscommissie



Wie behoort tot de doelgroep?

Personen met een arbeidsbeperking (PmAB)

Een persoon die een langdurig en belangrijk probleem van deelname aan het arbeidsleven ervaart als gevolg van het samenspel van de volgende elementen:

- functiestoornissen van mentale, psychische, lichamelijke of zintuiglijke aard of psychosociale factoren;
- beperkingen bij het uitvoeren van activiteiten;
- persoonlijke en externe factoren.

én

met een **behoefte aan werkondersteunende maatregelen** (loonpremie en/of begeleidingspremie) vastgesteld door VDAB, ook wel het proces van **indicering** genoemd.

Komen tot een advies IMW- stappenplan



Stap 1: functioneren van de klant in kaart brengen



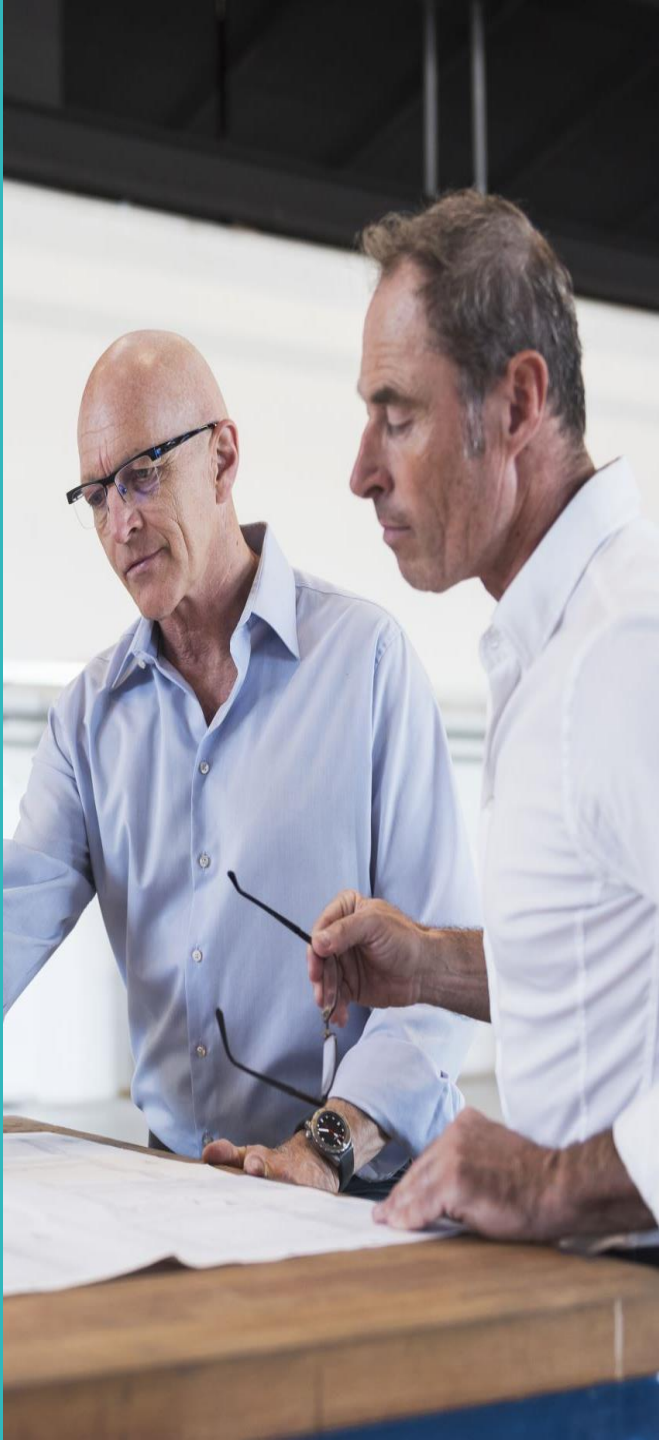
Stap 2: bepalen van indicatie PmAB

PmAH (= persoon met arbeidshandicap)
PMP (= persoon met multiple problematiek)



Stap 3: toekennen van het advies / bepalen van de ondersteuningsnood





Stap 1: functioneren van de klant in kaart brengen

Hoe?

- ▶ Alle relevante info over het functioneren van de klant weg te schrijven in ICF (doorgedreven inschatting)
- ▶ Door gebruik te maken van onze werktaal (ICF=International Classification of Functioning, Disability and Health)
- ▶ Zo de afstand tot de arbeidsmarkt te bepalen.
- ▶ En dit doorheen het hele traject

⇒ bepalen vermoeden van arbeidsbeperking

⇒ inschatting IMW wenselijk

Wie?

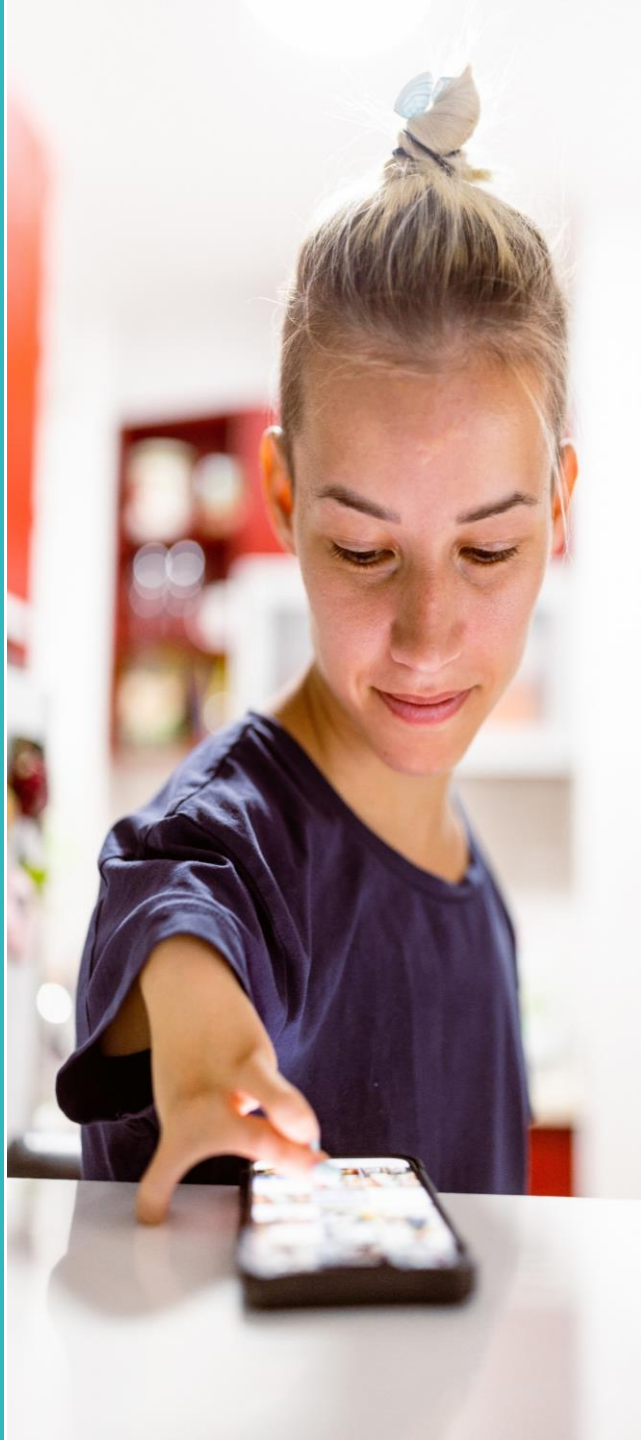
- ▶ Bemiddelaars, partners, indiceringsconsulenten

ICF in Mijn Loopbaan (MLB)

ICF

ICF categorieën			
Categorie	Evaluatie	Doelstelling	Motivatie
Functies			
Nauwgezetheid	geen probleem		27/09/19 DDUJARDYN Moeilijk om informatie te geven omtrent het arbeidsmatig functioneren gezien lange periode van inactiviteit.
Psychische stabiliteit	licht probleem		27/09/19 DDUJARDYN Klant voelt zich niet goed in zijn vel. Hij heeft het mentaal moeilijk met zijn medische beperkingen en langdurige werkloosheid. Negatieve gedachtengang. Moedeloos. (KM,DGS,15/06/2020)Afname Klachtenlijst SCL-90;Deze zelfrapportage-vragenlijst geeft een overzicht van mogelijke lichamelijke en psychische klachten waar de persoon onder kan lijden. Deze worden weergegeven in de dimensies Agorafobie, angst, depressie, Somatische klachten, insufficiëntie van denken en handelen, wantrouwen en interpersoonlijke sensitiviteit, hostiliteit en slaapproblemen. De totaalscore van de SCL-90 staat voor psycho-neuroticisme en kan opgevat worden als aanduiding van het algemene niveau van psychisch/lichamelijk disfunctioneren over de recente tijdsperiode. F. haalt een totaalscore die hoog is t.o.v. de normgroep normale bevolking en gemiddeld ten aanzien van de normgroep chronische pijnpatiënten. Op de dimensies agorafobie, depressie, somatische klachten, slaapproblemen scoort hij hoog tot zeer hoog ten aanzien van de gewone bevolking. Ten aanzien van chronische pijnpatiënten is enkel de dimensie slaapproblemen verhoogd. We kunnen dus concluderen dat zijn psychisch welbevinden momenteel laag is met tekenen van depressieve klachten, piekeren, wantrouwen naar anderen, veel somatische klachten en slaapproblemen.
Vertrouwen	geen probleem		27/09/19 DDUJARDYN Klant heeft volgens zijn zeggen nog genoeg zelfvertrouwen. Zelfrespect onder druk ?
Betrouwbaarheid	sterkte		27/09/19 DDUJARDYN Klant is correct en komt steeds op tijd.
Motivatie	ernstig probleem		SDG, GTB, Ergoconsult 29/09/2020 (zie ook uitgebreid verslag bij 'Contacten en Documenten'): Zegt van dag tot dag te leven. Heeft geen plan of toekomstbeeld. Zegt alles op zich te laten afkomen zoals VDAB/GTB-traject. Klampt zich vast aan een vroegere job waar hij niet meer naar kan terugkeren, andere suggesties worden afgeblokt of ontweken. (KM,DGS,15/06/2020) F. is inactief sedert 2012. Hij kwam toen op ziekte tot 2014. Hij werd geschorst van de mutualiteit en ging in beroep tegen de beslissing tot schorsing. Hij verloor de beroepsprocedure in 2019, maar blijft van mening dat hij zou moeten verder op ziekte staan. Hij ziet werken niet meer haalbaar omwille van zijn problemen aan de enkels, voeten en niet meer tegen stress kunnen. Het enige wat hij nog wel ziet zitten is zijn laatste job bij Van Hove en Co waar hij transport deed en waar weinig stress was. F. onderneemt al jaren geen stappen meer naar werk en lijkt ook weinig gemotiveerd om nog stappen te zetten. Op ieder voorstel brengt hij tegenkanting. Maatwerk werd ook even aangehaald. Maatwerk ziet hij helemaal niet zitten. Hij wil niet vergeleken worden met mensen met mentale of sociale problemen en vreest een etiket te krijgen 2 wat zullen de mensen denken, als ze weten dat ik op zo'n plaats werk2.
Hunkering	geen probleem		Niet aan de orde. Geen verslavingen. Er is geen afhankelijkheid aan bepaalde middelen.
Driftbeheersing	geen probleem		27/09/19 DDUJARDYN Geen info van de werkvloer.
Inschikkelijkheid	licht probleem		(KM,DGS,15/06/2020) Vriendelijk in de screening. Er zijn wel enkele aanwijzingen dat samenwerken toch niet altijd makkelijk is voor hem. Zijn interimopdrachten bij Van Hove en Co zijn stopgezet volgens hem door 2 achterklap2 van een overste. Dit blijft tot op vandaag een frustratie. F. heeft algemeen weinig vertrouwen in anderen. Praktijkopleiding vrachtwagenchauffeur CE heeft hij stopgezet omdat het niet klikte met de instructeur. Hij vond dat die hem teveel opjaagde en hem de tijd niet gaf om de dingen onder de knie te krijgen.





Werkzoekenden tov werknemers / zelfstandigen

- ▶ Werkzoekenden worden ondersteund door bemiddelaars (binnen én buiten VDAB) / doorgedreven inschatting
- ▶ Werknemers / zelfstandigen kunnen zelf een specifieke maatregel aanvragen = vraag van de klant staat centraal.
- ▶ Kunnen eveneens vragen om een screening door een vinkje aan te duiden op het aanvraagformulier
 - Denk je nood te hebben aan begeleiding op de werkvloer?
 - × ja
 - × neen
 - Dit dient als signaal voor de bevoegde diensten binnen VDAB om ook voor deze klanten het arbeidsmatig functioneren via ICF in kaart te brengen.
- ▶ Gelijkheidsbeginsel voor alle klanten

Stap 2: vaststellen van indicatie PmAB

PmAH (= persoon met arbeidshandicap)

- ▶ Er zijn 7 indicaties arbeidshandicap (zie Lijst van indicaties van arbeidsbeperking):
 - erkend zijn bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)
 - hoogstens een kwalificatiegetuigschrift of diploma van het buitengewoon onderwijs behaald hebben
 - recht hebben op een inkomensvervangende- of integratietegemoetkoming vanuit de FOD Sociale Zekerheid
 - beschikken over een gerechtelijke of federale beslissing van blijvende arbeidsongeschiktheid
 - recht hebben op bijkomende kinderbijslag als kind met een handicap of verhoogde kinderbijslag als ouder met een handicap
 - een invaliditeitsuitkering ontvangen
 - een attest voorleggen van een door VDAB erkende dienst of arts
 - een AWIPH-/ AViQ-erkenning
 - een attest van een arbeidsgeneeskundige dienst

Stap 2: vaststellen van indicatie PmAB

PMP (= persoon met multiple problematiek)

Hoe?

- ▶ ICF
- ▶ 8 problemen in de 43 ICF categorieën
- ▶ 3 binnen cluster arbeidsmatige zelfredzaamheid

Wie?

- ▶ Bemiddelaars (ook partners) , DGS (= dienst gespecialiseerde screening), TEAM TOM (= dienst tewerkstellingsondersteunende maatregelen)



Stap 3: toekennen van de behoefte

Hoe?

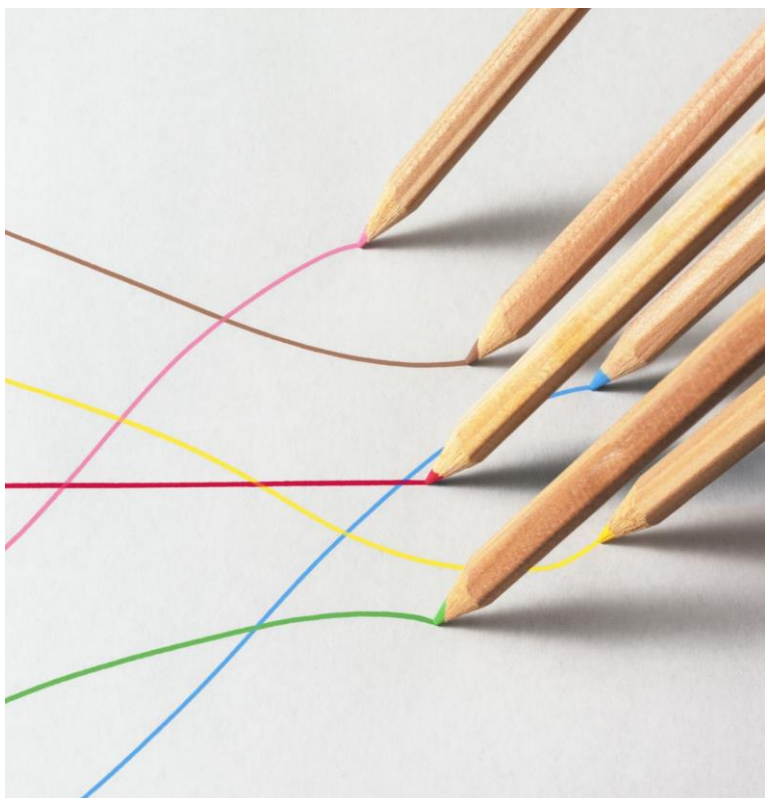
- A. Op basis van attesten
- B. Op basis van ICF

- ▶ Ministerieel Besluit rond indiceren doelgroep IMW=
 - Lijst van problematieken die obv hun ernst rechtstreeks toegang geven tot een advies IMW
 - Richtlijnen die aangeven hoe je via ICF de ondersteuningsnood kan bepalen

Wie?

- ▶ DGS / TEAM TOM (= team tewerkstellingsondersteunende maatregelen) experts

MB indiceren IMW: inhoud in grote lijnen



- ▶ **Holistisch functioneren** van de klant staat centraal
- ▶ **Combinatie van routings** mogelijk (rechtst. advies in combinatie met niet rechtst. advies)
- ▶ **Rekening houdend met bestaande doelgroepen**
 - Criteria rond VOP doelgroep (rendementsverlies 20% gaat mee)
 - Criteria rond LDE doelgroep: nood aan intensieve én duurzame begeleiding + rendementsverlies / verzwarende factoren
 - Criteria rond CMW : iedereen met advies CMW krijgt rechtstreeks advies IMW (loon + begeleiding) - verhoogd pakket
- ▶ **Semi-rechtstreekse adviezen**
 - Indicatie PmAH / PMP + detentie
 - indicatie PmAH /PMP + Ligo-attest



Overgangsmatregelen binnen VDAB

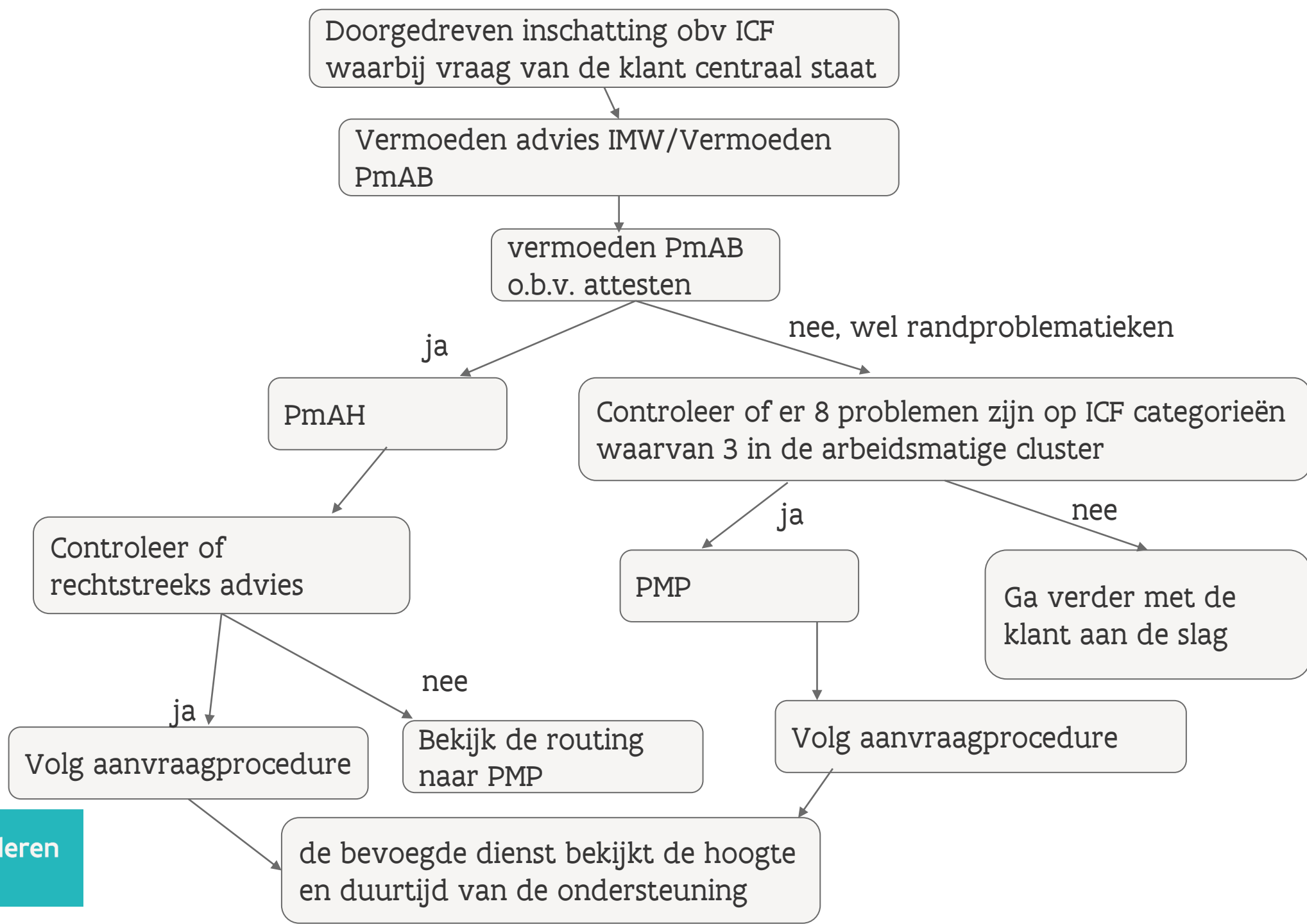
Gaat hier over het advies / recht op hoofde van de burger

- ▶ VOP wordt omgezet naar IMW loonpremie
 - VOP onbepaalde duur -> IMW 5 jaar
 - VOP bepaalde duur -> IMW loonkost 2 jaar voor de resterende duurtijd
- ▶ Advies LDE wordt stopgezet (einddatum = 30/06/2023):
 - beperkte indicering adhv criterium (afgelopen 5 jaar advies LDE gehad én inschakelingstijd van 5 jaar niet uitgedaan) + indicatie PmAH / PMP = advies IMW loon + begeleiding 5 jaar
- ▶ SINE - beperkte indicering adv criterium (in de afgelopen 2 jaar gewerkt met SINE attest) + indicatie PmAH / PMP = advies IMW loon 2 jaar.

Start: 1/07/2023

Mogelijk vast te stellen behoefte aan ondersteuning

	Loonpremie	Loonpremie en begeleidingspremie
Vijf jaar behoefte	40% - 30% - 20%	40% - 30% - 20% Midden begeleiding
	55% - 50% - 40%	55% - 50% - 40% Hoge begeleiding
Maximaal 2 jaar behoefte	20%	20% Midden begeleiding



Mogelijkheden tot aanvraag evaluatie?

- ▶ Sensibiliserend gesprek op vraag werknemer
- ▶ Evaluatieaanvraag op vraag van werkgever via DWSE loket
 - vanaf jaar 2 voor mensen met advies IMW 5 jaar
 - × jaar 2 tot en met jaar 4 bepalen van de hoogte van de behoefte
 - × jaar 5 bepalen van de duurtijd (verlenging)
 - × adviezen IMW 2 jaar - geen evaluatie mogelijk
- ▶ Aan de hand van onze RI (= rendementsinschattingstool) gebaseerd op ICF



Vlaanderen
is werk

Meer informatie

- Overzicht van alle regelgeving en procedures:
<https://www.vlaanderen.be/individueel-maatwerk>
- Voor het vaststellen van een behoefte aan werkondersteunende maatregelen kunt u terecht bij VDAB:
<https://www.vdab.be/arbeidsbeperking/recht-aanvragen>
- Voor de aanvraag van werkondersteunende maatregelen (werkgever of zelfstandigen) kunt u terecht bij DWSE:
<https://www.vlaanderen.be/individueel-maatwerk>
- Vragen? Contacteer ons via individueelmaatwerk@vlaanderen.be

Vragen?

- Stel ze via de chat-functie
- We beantwoorden geen complexe of zeer specifieke vragen tijdens of na de infosessies. Stuur deze vragen via mail naar individueelmaatwerk@vlaanderen.be.



Vlaanderen
is werk

