

Naam
Adres
Gemeente

Vragen?



078 35 35 34



verhuis@fluvius.be

Kenmerk van deze brief:

LE/SWI/01/0016/0001473599

Verbruikadres:

2021-09-04

EAN:

Welkom bij Fluvius: wij leveren nu jouw energie!

Beste,

Fluvius laat niemand in de kou staan. Daarom namen we op 1 september 2021 de levering van elektriciteit over op bovenstaand verbruiksadres.

Je betaalt hiervoor soms wel meer dan bij de goedkoopste leverancier. Je vindt een overzicht van de tarieven in bijlage bij deze brief.

- **Heb je moeite om je maandelijkse facturen te betalen?**

Dan kan je bij ons ook kiezen voor **Prepaid**: dat is een oplossing van Fluvius waarbij je kiest om je energie te **betalen vóór gebruik**.

Het werkt net zoals je gsm-krediet opladen. Eerst betalen voor de energie die je nodig hebt, dan gebruiken. Betalen kan wanneer jij dat wil, in kleine beetjes. Meer weten? Surf naar prepaid.fluvius.be

Prepaid een oplossing voor jou?

Mail dan naar verhuis@fluvius.be. Bellen op 0800 16 106 mag natuurlijk ook.

Om **Prepaid** te kunnen activeren heb je wel een digitale meter nodig. Heb je die niet? Dan komen we eerst bij je langs om die te plaatsen. Dat doen we **helemaal gratis**.

- **Wil je toch liever terug naar een andere leverancier of een goedkoper tarief?**

Doe dat dan snel. Zolang je schuldenvrij bent bij Fluvius, staat het je vrij te vertrekken wanneer je wil. Jouw nieuwe leverancier zal het verder met je opnemen.



Scan QR code
for translation
prepaid.fluvius.be/SWI16



De adressen en openingsuren van onze klantenkantoren vindt u op onze website www.fluvius.be. Er zijn een aantal kantoren waar u enkel op afspraak terecht kan. Op www.fluvius.be kan je snel via whatsapp een afspraak maken of bel naar 0800 16 106.

Fluvius System Operator cv treedt op in naam en voor rekening van uw netbeheerder.

Fluvius is er om je te helpen.

Heb je vragen bij deze brief? Surf naar prepaid.fluvius.be of bel gerust op 0800 16 106.

Mailen mag natuurlijk ook naar verhuis@fluvius.be

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Spelier', written in a cursive style.

Marc Spelier

Afdelingshoofd Energieleveringen

Wat als Fluvius je elektriciteit levert?

Fluvius laat niemand in de kou staan. Maar je betaalt bij ons soms wel meer. Dat betekent dat je dan minder kan gebruiken voor hetzelfde geld.

Voorbeeld (voor een gemiddeld gezin aan het standaardtarief):

| | Enkelvoudig tarief (dag en nacht samen) 3500 kWh | Tweevoudig tarief (dag en nacht verschillend) 1600 kWh dag 1900 kWh nacht |
|------------------------------------|--|--|
| Goedkoopste leverancier | 932,51 euro/jaar | 883,41 euro/jaar |
| Fluvius | 1.073,68 euro/jaar | 904,36 euro/jaar |
| Meer te betalen bij Fluvius | + 141,17 euro/jaar | + 20,95 euro/jaar |

Om te weten hoeveel meer dat exact bij jou is: bereken het zelf op vreg.be

Heb je moeite om je maandelijkse energiefacturen te betalen?

Dan zoeken we bij Fluvius graag mee naar een oplossing voor jou.

Prepaid is een service van Fluvius waarbij je kiest om te **betalen vóór gebruik**. Net zoals je gsm-krediet opladen. Eerst betalen voor de energie die je nodig hebt, dan gebruiken. Om **Prepaid** te kunnen gebruiken, heb je een digitale meter nodig. Meer weten? Surf naar prepaid.fluvius.be

Prepaid een oplossing voor jou?

1. Dan hoeft je niets te doen tot je klant bent bij ons. Bij jou is dat vanaf 1 september 2021.
2. Mail nadien naar verhuis@fluvius.be of bel 0800 16 106.

Heb je nog geen digitale meter? Dan komen we eerst bij je langs om die te plaatsen.

Dat doen we **helemaal gratis**. Daarna kunnen we **Prepaid** activeren.



Fluvius Prepaid
betalen vóór gebruik