



Vlaanderen
is energie

REG 2019

Energiebewustzijn en -gedrag van Vlaamse huishoudens



Studie uitgevoerd door Ipsos
Juli 2019



VLAAMS
ENERGIEAGENTSCHAP

Inhoudsopgave

1

INLEIDING

- 1.1 Doelstelling & opzet
- 1.2 Steekproefprofiel
- 1.3 Segmentering

2

RESULTATEN

- 2.1 Attitude
- 2.2 Kennis beleidsinstrumenten & verplichtingen
 - ▶ Tegemoetkomingen
 - ▶ Verplichtingen
 - ▶ Informatie & communicatie
- 2.3 Verbruik
- 2.4 Huidige staat van de woning
- 2.5 Uitgevoerde werken laatste 10 jaar
- 2.6 Toekomstplannen: energiebesparende maatregelen

3

CONCLUSIES



Vlaanderen
is energie

1

INLEIDING



VLAAMS
ENERGIEAGENTSCHAP



Vlaanderen
is energie

1. Inleiding

1

DOELSTELLING & OPZET



VLAAMS
ENERGIEAGENTSCHAP

Doelstellingen van het onderzoek

- ▶ Het Vlaams Energieagentschap (VEA) probeert sinds 1998 via een tweejaarlijkse survey twee kernvragen te beantwoorden:
 - Hoe sterk is de Vlaming zich bewust van het belang van rationeel energiegebruik?
 - Hoe rationeel is dat energiegebruik momenteel?
- ▶ Het antwoord op deze vragen draagt bij tot het kunnen voeren van een beter energiebeleid in de toekomst.

Methodologie

STEEKPROEFOMSCHRIJVING



(Mede-)Beslissingsnemer ivm energie binnen gezinnen in Vlaanderen

STEEKPROEFGROOTTE



n = 1001

QUOTA



Quota op clusters (regio)

GEM. DUURTIJD INTERVIEW



46 minuten

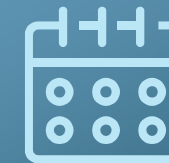
42 seconden

DATACOLLECTIEMETHODE



Face-to-Face

VELDWERKPERIODE



03/04/2019

tot

08/07/2019

Response overzicht

- ▶ In totaal werden er 1001 vervulde interviews afgenomen, op een totaal van 2174 gefinaliseerde contacten.
- ▶ Nog 653 adressen werden minstens één keer gecontacteerd voor de studie, maar zijn vanwege reeds opgevulde quota cellen niet volledig afgerond. Deze zijn niet terug te vinden in het finale response overzicht.

RESPONSECODE	AANTAL	
VERVOLLEDIGDE INTERVIEWS	1001	46,0%
Adres niet te vinden	30	1,4%
Te koop / leegstaand gebouw	50	2,3%
Geen huishouden - bedrijf	10	0,5%
Vakantiehuis	7	0,3%
Gemeenschappelijke inrichting / instelling	12	0,6%
Weigering	746	34,3%
Mislukte afspraak	43	2,0%
Toestemming voor persoonlijke informatie geweigerd	54	2,5%
Lichamelijk of geestelijk niet in staat / incompetent	51	2,3%
Spreekt geen Nederlands	78	3,6%
Geen contact gemaakt	26	1,2%
Niet de juiste persoon in het huishouden	3	0,1%
Adres niet toegankelijk	63	2,9%
Totaal gefinaliseerde contacten	2174	

Herweging steekproef (1/2)

	ONGEWOGEN	GEWOGEN
TOTAAL	1001	1001
TYPE WONING		
Rijwoning	22,58%	23,09%
Halfopen	22,68%	19,56%
Open	38,66%	29,94%
Appartementen	15,88%	27,31%
Andere	0,20%	0,10%
PROVINCIE		
Antwerpen	28,57%	28,24%
Limburg	13,49%	12,93%
Oost-Vlaanderen	22,28%	23,11%
Vlaams-Brabant	15,88%	16,84%
West-Vlaanderen	19,78%	18,88%
GESLACHT HOOFD VAN HUISHOUDEN		
Mannen	74,53%	68,12%
Vrouwen	25,47%	31,88%
LEEFTIJD HOOFD VAN HUISHOUDEN		
18-24	1,40%	2,06%
25-34	9,39%	14,50%
35-44	14,39%	17,77%
45-54	18,08%	20,65%
55-64	20,28%	17,30%
65+	36,46%	27,71%

Herweging steekproef (2/2)

	ONGEWOGEN	GEWOGEN
TOTAAL	1001	1001
OPLEIDING HOOFD VAN HUISHOUDEN		
Lager + lager middelbaar	23,28%	26,77%
Hoger middelbaar	39,16%	39,11%
Hoger	37,36%	34,05%
Onbekend	0,20%	0,07%
BEROEP HOOFD VAN HUISHOUDEN		
Zelfstandige	8,99%	7,47%
Bediende	26,77%	34,54%
Arbeider	15,88%	18,30%
Niet actief	48,25%	39,66%
Weet niet	0,10%	0,02%
SOCIALE KLASSE HOOFD VAN HUISHOUDEN		
Hoog	20,18%	25,66%
Middelhoog	26,27%	21,65%
Middellaag	26,87%	24,82%
Laag	25,27%	26,86%
Niet toegewezen	1,40%	1,01%

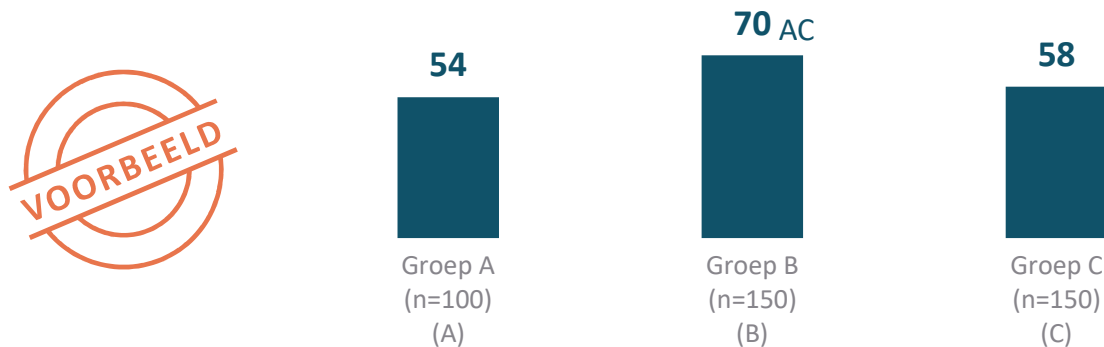
De wegingsvariabelen wijken licht af van de variabelen die in eerdere jaren gebruikt werden. Dit heeft een zeer lage impact op de uiteindelijke uitkomsten.

In 2015/2017 werd gewogen naar:

- Nielson zones in plaats van provincies.
- Gegevens van de 'ondervraagde persoon' in plaats van het hoofd van het huishouden (18+).

Hoe lees ik de resultaten?

- ▶ Alle gerapporteerde resultaten zijn **gewogen percentages (%)**, tenzij anders aangeduid.
- ▶ **Kleine steekproefgroottes**, d.w.z. $n < 30$, zijn aangeduid met een sterretje (*).
- ▶ **Significante verschillen** zijn steeds getest via een significantietoets op 95% betrouwbaarheidsniveau.
 - Significante evolutie tussen de laatste 2 waves is aangeduid met ↗ ↘ (stijging / daling), steeds vermeld bij de **laatste wave**.
 - Verschillen tussen groepen zijn aangeduid met A, B, C, ..., steeds vermeld bij het **hoogste resultaat** in de vergelijking.
 - Bijvoorbeeld: de aanduiding AC bij groep B duidt op een significant verschil tussen 70% (B) en 54% (A), en tussen 70% (B) en 58% (C).





Vlaanderen
is energie

1. Inleiding

2

STEEKPROEFPROFIEL



VLAAMS
ENERGIEAGENTSCHAP

Steekproefprofiel – 2019

GENDER



♂ Man 53

♀ Vrouw 47

LEEFTIJD



18 – 24 3

25 – 34 15

35 – 44 18

45 – 54 20

55 – 64 17

65 – 74 14

75+ 13

OPLEIDINGSNIVEAU



Lager/lager secundair onderw. 26

Hoger secundair onderw. 38

Hoger onderw. 37

PROVINCIE



Antwerpen 28

Vlaams Brabant 17

West-Vlaanderen 19

Oost-Vlaanderen 23

Limburg 13

AANTAL GEZINSLEDEN



1 28

2 34

3 15

4 15

≥5 8

Gemiddeld 2,4

GEZINSHOOFD



Ja 81

Nee 19

■ 2019 (n=1001)

Steekproefprofiel – Wonen – 2019

TYPE WONING

Open bebouwing 30

Halfopen bebouwing 19

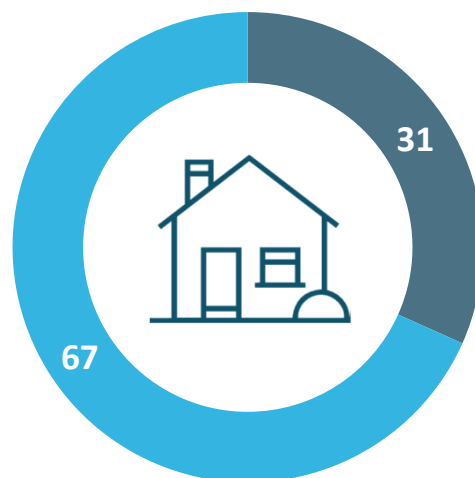
Halfopen bebouwing met aaneengesloten garage(s) 1

Gesloten bebouwing 23

Appartement of studio 27

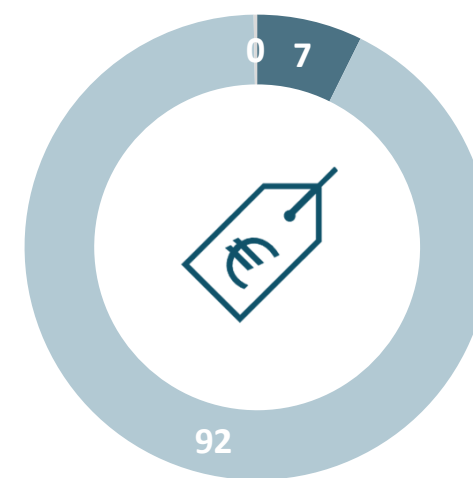
Ander type woning (caravan, woonboot,...) 0

EIGENAAR/HUURDER



■ Huurder
■ Eigenaar of mede-eigenaar

WONING VERHUREN



■ Ja, ik of iemand in mijn gezin verhuurt een andere woning of appartement
■ Nee
■ Weet niet



Vlaanderen
is energie

1. Inleiding

3

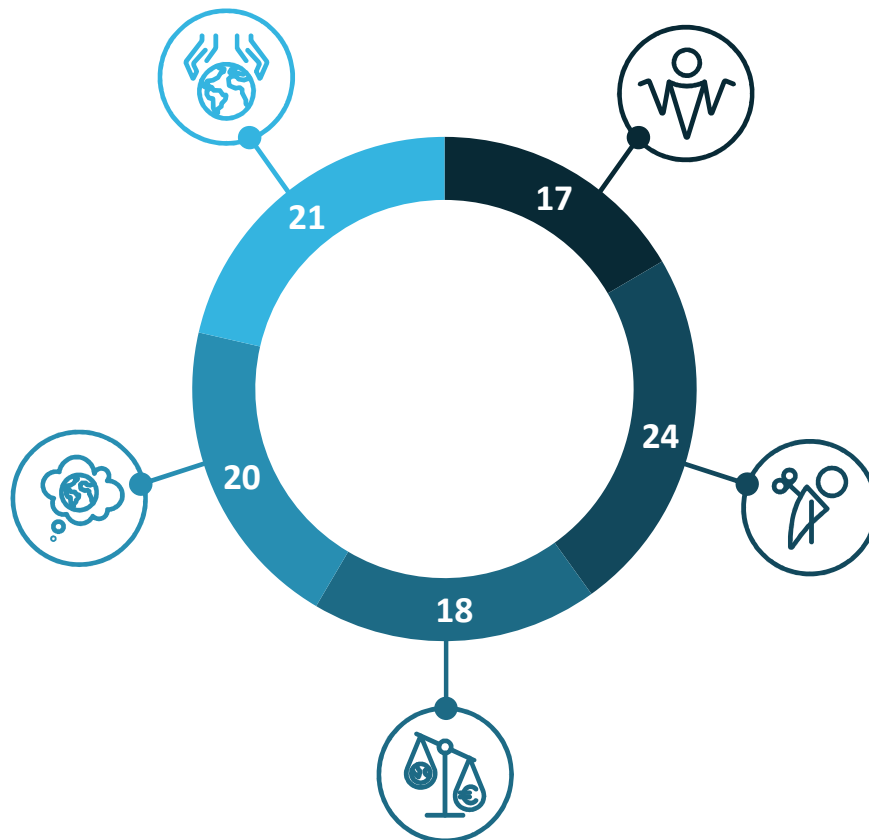
SEGMENTERING



VLAAMS
ENERGIEAGENTSCHAP

Segmentering

De Vlaamse bevolking kan opgedeeld worden in 5 segmenten betreffende energie en energiebesparing. Bijna 1 op de 4 Vlaamse huishoudens behoort tot het grootste segment, de 'Passieven', terwijl de 'Onverschilligen' het kleinste segment is met 17% van de Vlaamse gezinnen.



■ ONVERSCHILLIGEN

■ PASSIEVEN

■ RELATIVISTEN






■ RATIONEEL
GEMOTIVEERDEN

■ AUTONOOM
GEMOTIVEERDEN

Segmentering – Socio-demografisch

	TOTAAL (n=1001)	ONVER- SCHILLIGEN (n=161) – A	PASSIEVEN (n=223) – B	RELATI- VISTEN (n=197) – C	RATIONEEL GEMOTIV. (n=214) – D	AUTONOOM GEMOTIV. (n=206) – E
GENDER						
Man	53	57	46	60 B	54	52
Vrouw	47	43	54 C	40	46	48
LEEFTIJD						
18 – 24	3	4	4	2	2	2
25 – 34	15	13	16	15	9	19 D
35 – 44	18	12	18	24 AE	23 AE	12
45 – 54	20	12	16	30 ABD	20	22 A
55 – 64	17	20	18	14	18	17
65 – 74	14	11	17 C	9	18 C	12
75+	13	28 BCDE	12 C	5	9	16 C
OPLEIDING						
Lager/lager secundair onderw.	26	40 BCDE	28 C	13	19	29 CD
Hoger secundair onderw.	38	36	40	41	38	33
Hoger onderw.	37	24	32	46 AB	42 A	38 A
SOCIALE KLASSE						
Hoog	26	13	22 A	36 AB	30 A	27 A
Middelhoog	22	19	21	25	26	18
Middellaag	25	22	30	23	23	24
Laag	27	44 BCDE	27 C	16	20	30 CD

Segmentering – Wonen

	TOTAAL (n=1001)	 ONVER-SCHILLIGEN (n=161) – A	 PASSIEVEN (n=223) – B	 RELATI-VISTEN (n=197) – C	 RATIONEEL GEMOTIV. (n=214) – D	 AUTONOOM GEMOTIV. (n=206) – E
TYPE WONING						
Open bebouwing	30	23	26	43 ABDE	29	30
Halfopen bebouwing	19	18	17	27 BDE	16	17
Halfopen bebouwing met aaneengesloten garage(s)	1	2	0	1	1	1
Gesloten bebouwing	23	15	22	22	30 A	25
Appartement of studio	27	42 CDE	34 C	7	25 C	28 C
Ander type woning (caravan, woonboot,...)	0	0	0	0	0	0
EIGENAAR/HUURDER						
Eigenaar of mede-eigenaar	67	45	61 A	86 ABDE	69 A	71 A
Huurder	31	53 BCDE	37 CE	13	27 C	27 C

Onverschilligen

- ▶ Deze groep respondenten houdt in hun dagdagelijkse leven **weinig** rekening met hun energieverbruik.
- ▶ Energiebesparing laat deze groep eerder **koud**. Ze staan dan ook **neutraal** ten opzichte van de algemene energieproblematiek.
- ▶ Ze liggen minder wakker van de toekomst van de volgende generaties.
- ▶ Deze groep vindt dat **de overheid** een belangrijke bijdrage moet leveren en voelen zich momenteel niet voldoende gestimuleerd.



ONVERSCHILLIGEN

LEEFTIJD	GENDER	HURDER/ EIGENAAR	TYPE WONING	SOCIALE KLASSE	OPLEIDINGS- NIVEAU	KANSEN- GROEP
75+	Man/ vrouw	Huurder	Appartement	Laag	Lager/ lager secundair	Ja

Passieven

- ▶ Passieven vinden energiebesparing **belangrijk**, maar niet enorm uitgesproken.
- ▶ Deze groep staat heel **neutraal** tegenover de invloed van hun **dagelijkse activiteiten** op het energieverbruik.
- ▶ Energie is voor deze groep **geen grote kost**.
- ▶ Indien zij energiebesparende maatregelen zouden (laten) uitvoeren richten zij zich vooral op **comfortverhoging** en **waardevermeerdering**.
- ▶ Daarnaast zijn ze ook vooral opzoek naar **zekerheid**. Ze verwachten **advies** en **ondersteuning**.



PASSIEVEN

LEEFTIJD	GENDER	HURDER/ EIGENAAR	TYPE WONING	SOCIALE KLASSE	OPLEIDINGS- NIVEAU	KANSEN- GROEP
Verdeeld	lets meer vrouwen	lets meer huurder	Appartement	Middel-laag	Lager/ hoger secundair	lets meer kansengroep

Relativisten

- ▶ Deze groep vindt energiebesparing **belangrijk**.
- ▶ Deze groep staat niet zozeer stil bij hun huidig energieverbruik, maar gaat ook niet onnodig (veel) verbruiken.
- ▶ Relativisten zijn **minder** begaan met de klimaatproblemen. Ze zijn van mening dat andere maatschappelijke problemen belangrijker zijn.
- ▶ Bij energiebesparende investeringen mikken ze vooral op **comfortverhoging** en **waardevermeerdering**.
- ▶ Relativisten **wegen** hun beslissingen erg af en vinden het belangrijk om **zekerheid** terug te krijgen voor eventuele investeringen, maar hebben tegelijkertijd geen nood aan ondersteuning.
- ▶ Deze groep ziet het als de **taak** van de **overheid** om iets te doen; terwijl de overheid tegelijkertijd niet te veel sancties en verplichtingen op mag leggen.



RELATIVISTEN

LEEFTIJD	GENDER	HURDER/ EIGENAAR	TYPE WONING	SOCIALE KLASSE	OPLEIDINGS- NIVEAU	KANSEN- GROEP
35-54	lets meer mannen	Eigenaar	(Half)open bebouwing	Hoog	Hoger onderwijs	Nee

Rationeel gemotiveerden

- ▶ Deze groep zijn **zeer begaan** met de energieproblematiek. De **klimaatproblematiek** is **zeer belangrijk** voor de **toekomst** en volgende generaties.
- ▶ Deze groep heeft een **zuinige** levensstijl en heeft dan ook het gevoel dat ze **weinig verbruiken**.
- ▶ Rationeel gemotiveerden hebben niet zozeer nood aan subsidies en ondersteuning, maar wel nood aan **zekerheid** en **advies**.
- ▶ Deze groep vindt dat **de overheid** zeker een bijdrage kan leveren aan de energieproblematiek en **sancties** en **verplichtingen** mag opleggen. Ze zijn **positief** over de overheid en voelen zich gestimuleerd.
- ▶ Deze groep is minder gemotiveerd vanuit het ideaalbeeld, maar mikt in bepaalde mate ook op investeringen met **waardevermeerdering** als doel.



RATIONEEL GEMOTIVEERDEN

LEEFTIJD	GENDER	HURDER/ EIGENAAR	TYPE WONING	SOCIALE KLASSE	OPLEIDINGS- NIVEAU	KANSEN- GROEP
Verdeeld	Man/vrouw	Huurder & eigenaar	Gesloten bebouwing	Middel- hoog/ hoog	Hoger onderwijs	Nee

Autonoom gemotiveerden

- ▶ Autonoom gemotiveerden zijn **erg begaan** met de klimaatproblematiek en de toekomstige generaties, en vinden energiebesparing erg **belangrijk**.
- ▶ De motivatie voor deze idealen vertrekt vanuit het idee om de klimaatproblemen te verminderen, en minder uit financieel oogpunt.
- ▶ Deze groep gaat **zuinig** om met energie en wil zich hiervoor graag inzetten. Voor deze inzet verwachten zij dan ook weinig terug.
- ▶ Zij zien de overheid als een apparaat dat **verplichtingen** en **sancties** mag opleggen. Ze hebben zelf echter minder nood aan subsidie, hulp, advies of ondersteuning.



AUTONOOM GEMOTIVEERDEN

LEEFTIJD	GENDER	HURDER/ EIGENAAR	TYPE WONING	SOCIALE KLASSE	OPLEIDINGS- NIVEAU	KANSEN- GROEP
25-34 & 75+	Man/vrouw	Iets meer eigenaar	Verdeeld	Laag	Lager/ lager secundair	Nee



Vlaanderen
is energie

2

RESULTATEN



VLAAMS
ENERGIEAGENTSCHAP



Vlaanderen
is energie

2. Resultaten

1

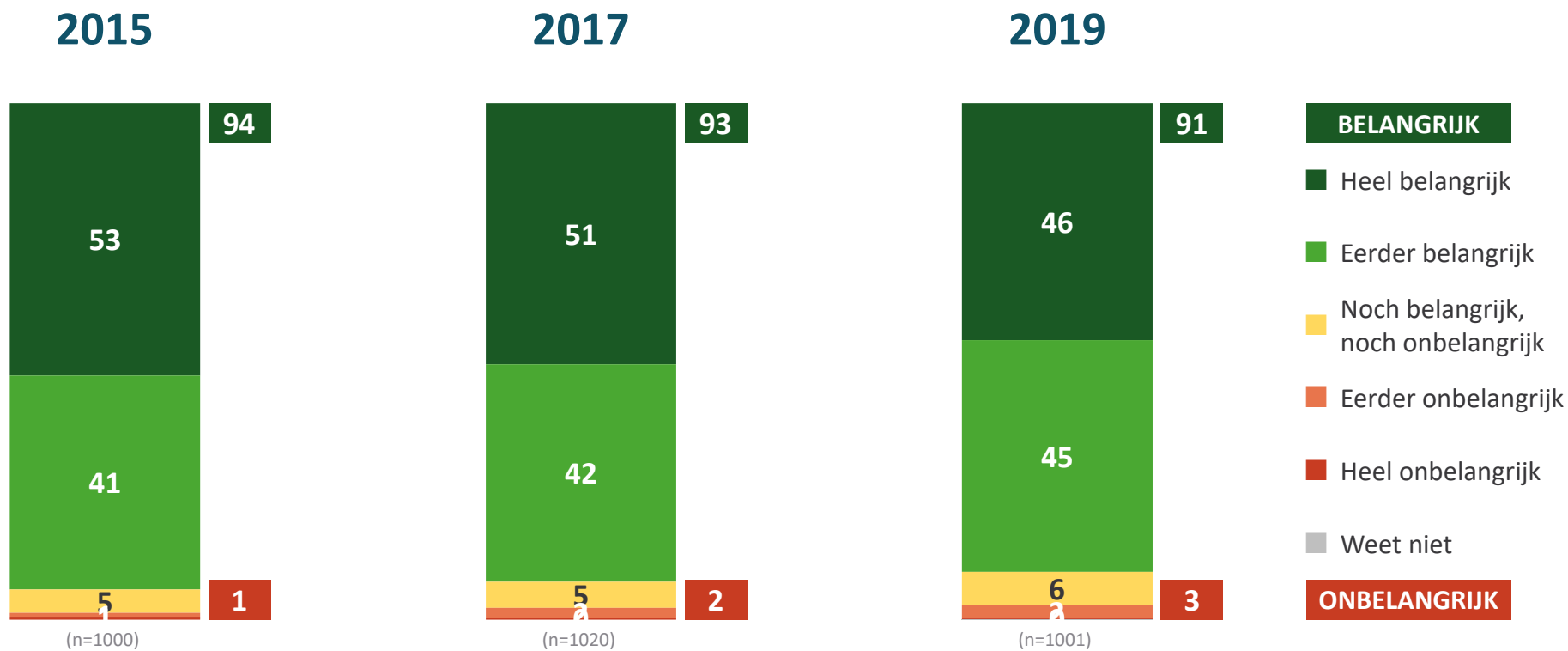
ATTITUDE



VLAAMS
ENERGIEAGENTSCHAP

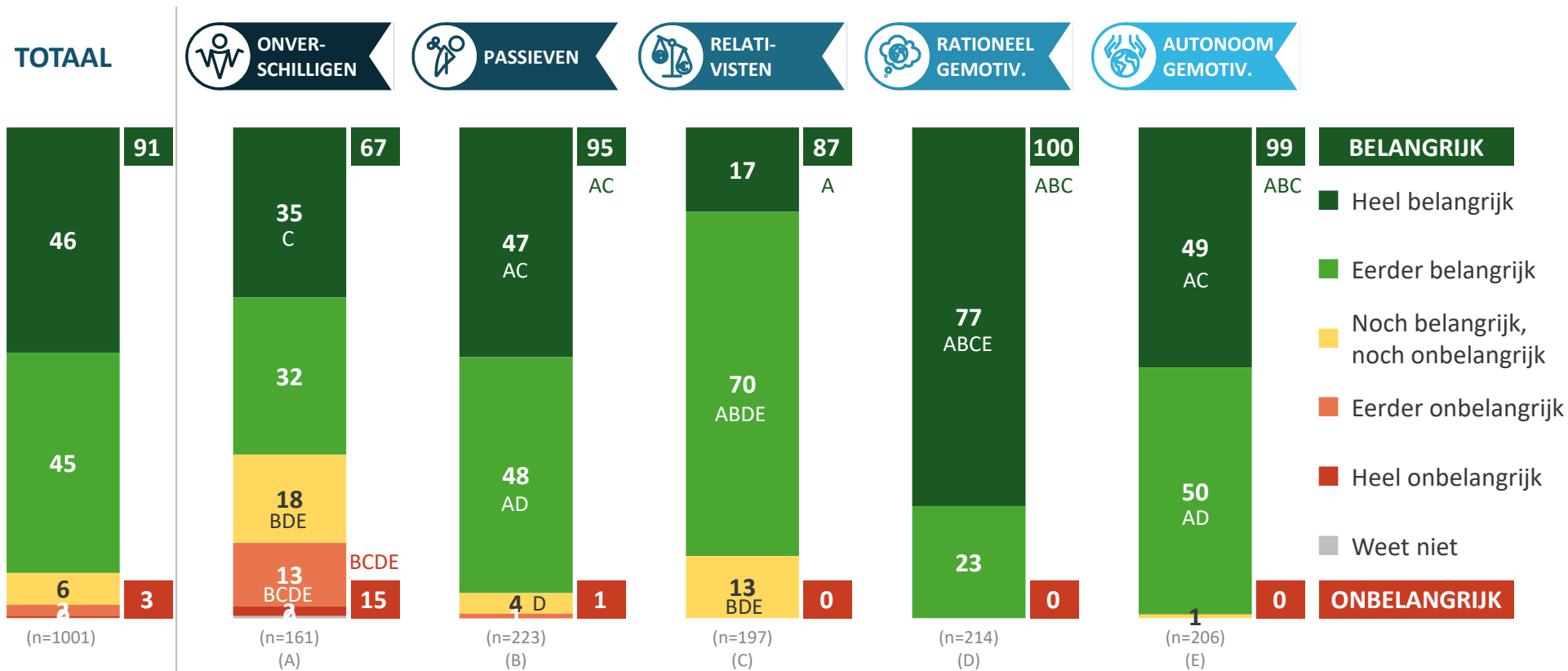
Belang van energiebesparing – Evolutie

Net als vorige jaren vindt 9 op de 10 Vlaamse huishoudens energiebesparing belangrijk. Er is wel een lichte daling in het aantal gezinnen dat energiebesparing heel belangrijk vindt.



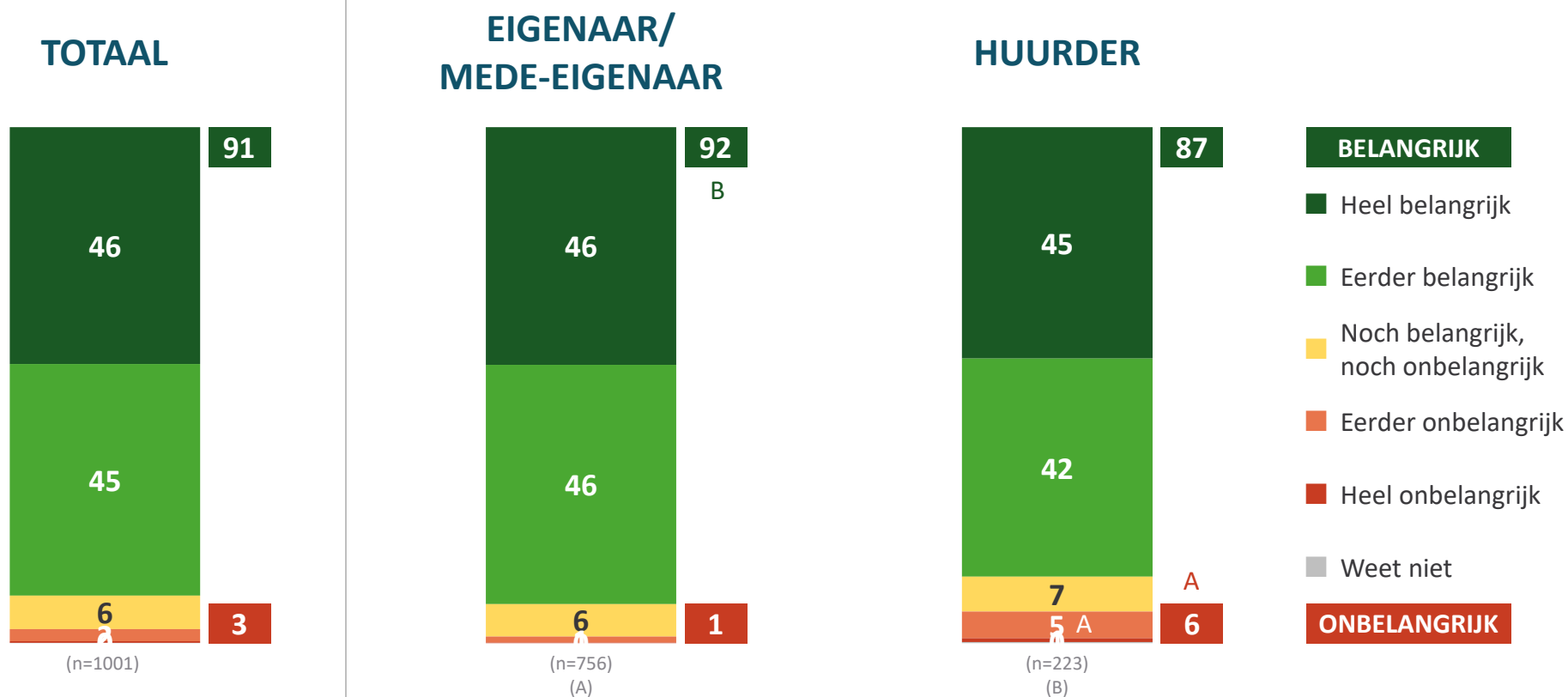
Belang van energiebesparing – Segmenten

Alle 'Rationeel gemotiveerden' geven aan energiebesparing belangrijk te vinden. Meer dan 7 op de 10 geeft zelf aan het heel belangrijk te vinden, wat significant hoger is dan de andere segmenten. 'Onverschilligen' geven dan weer vaker aan energiebesparing onbelangrijk te vinden.



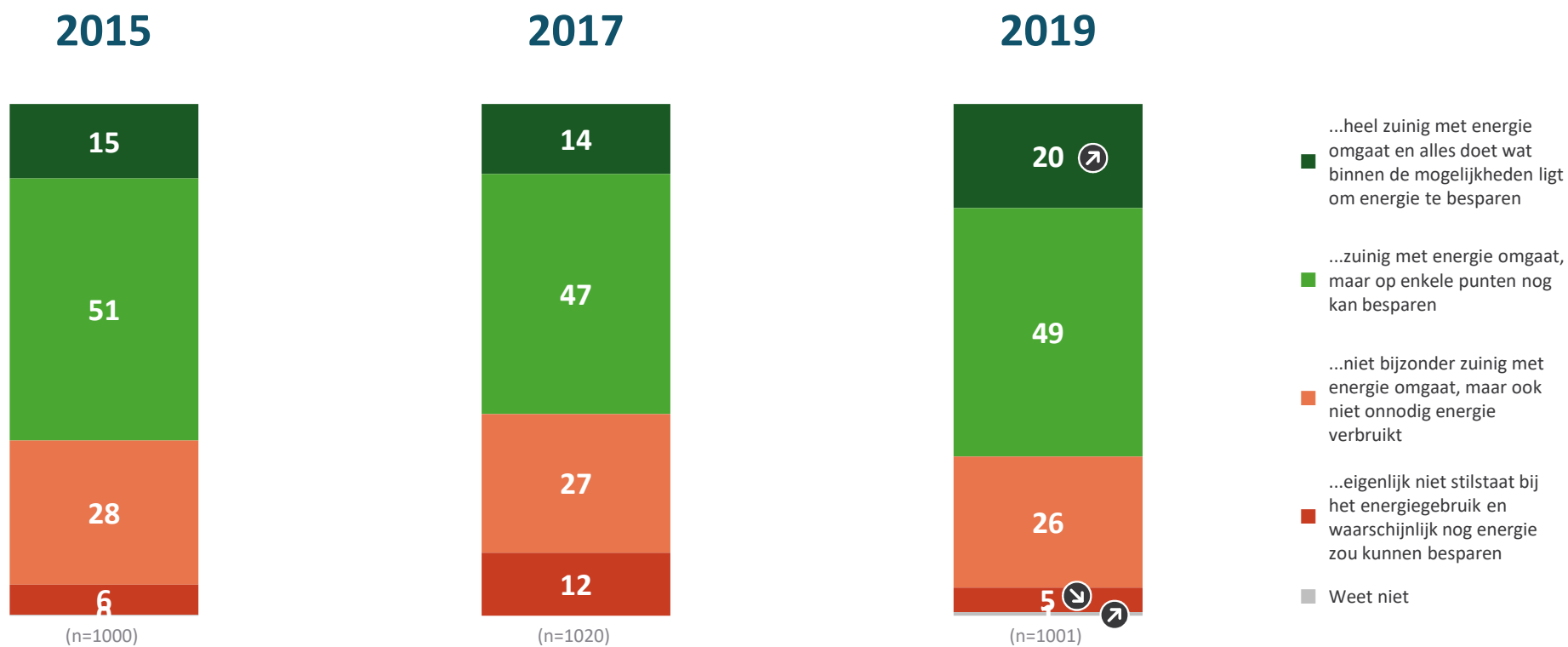
Belang van energiebesparing – Eigenaar/huurder

Eigenaars geven significant vaker aan energiebesparing belangrijk te vinden in vergelijking met huurders. Meer dan 9 op de 10 eigenaars vindt energiebesparing belangrijk.



Attitude ten opzichte van energieverbruik – Evolutie

Vlaamse huishoudens geven in 2019 vaker aan zuinig om te gaan met energie. 1 op de 5 Vlaamse gezinnen geeft zelfs aan heel zuinig om te springen met energie, wat een significante toename is t.o.v. 2017.



Attitude ten opzichte van energieverbruik – Segmenten

‘Rationeel gemotiveerden’ geven het meest aan zuinig om te springen met energie, in vergelijking tot de andere segmenten.

‘Relativisten’ zijn het minst zuinig met energie; bijna 6 op de 10 geeft aan niet bijzonder energiezuinig te leven.



Attitude ten opzichte van energieverbruik – Leeftijd O.P.

Vooral de 25-34 jarigen en 45-54 jarigen geven het minst aan stil te staan bij hun energieverbruik. Het zijn vooral de 'oudere' respondenten die zeggen zuiniger om te gaan met energie: meer dan 3 op de 10 respondenten ouder dan 65 jaar geeft aan heel zuinig om te gaan met energie.

TOTAAL

18 – 24

25 – 34

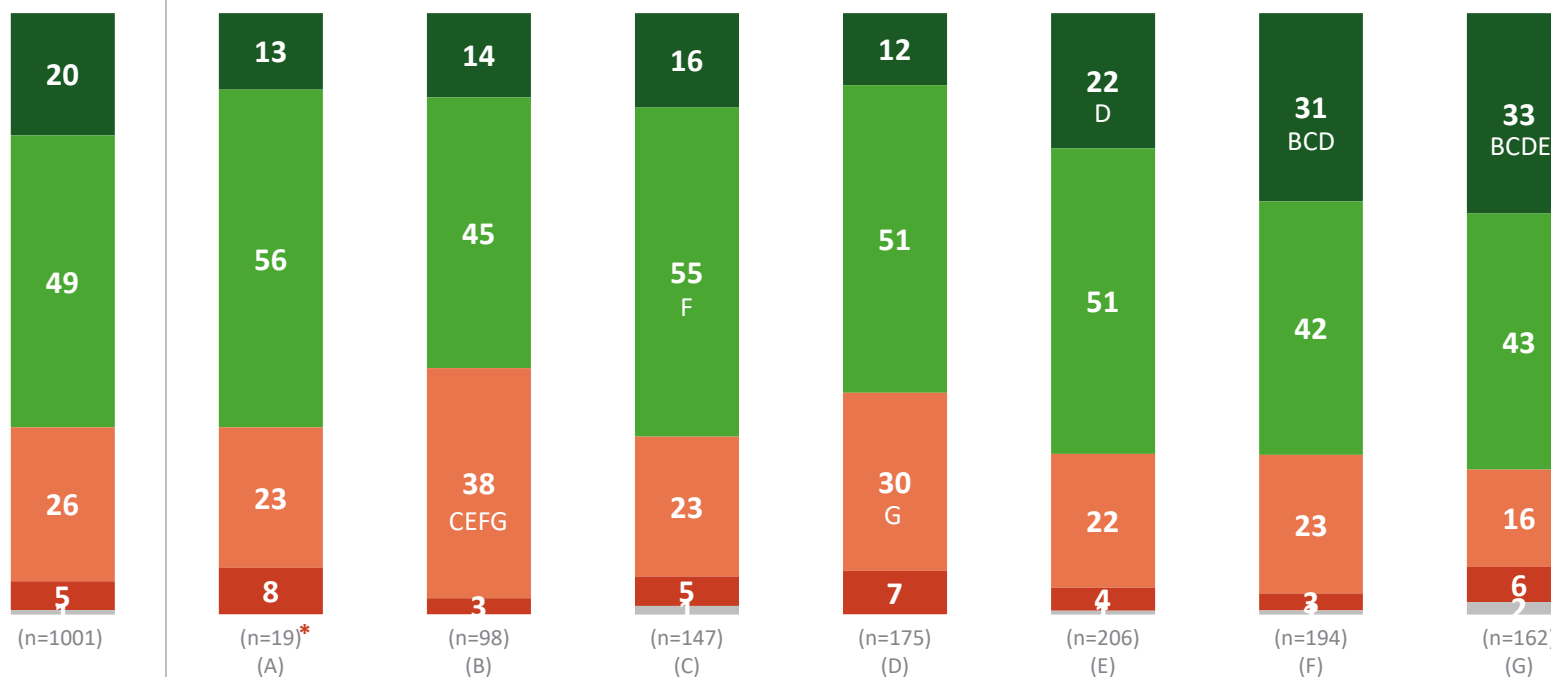
35 – 44

45 – 54

55 – 64

65 – 74

75+



- ...heel zuinig met energie omgaat en alles doet wat binnen de mogelijkheden ligt om energie te besparen
- ...zuiniger met energie omgaat, maar op enkele punten nog kan besparen
- ...niet bijzonder zuinig met energie omgaat, maar ook niet onnodig energie verbruikt
- ...eigenlijk niet stilstaat bij het energiegebruik en waarschijnlijk nog energie zou kunnen besparen
- Weet niet

Segmentering – Energieverbruik & Rol overheid

% Akkoord (score 1-3)	TOTAAL (n=1001)	ONVER- SCHILLIGEN	PASSIEVEN	RELATI- VISTEN	RATIONEEL GEMOTIV.	AUTONOOM GEMOTIV.
		(n=161) - A	(n=223) - B	(n=197) - C	(n=214) - D	(n=206) - E
Ik ben begaan met het energieverbruik en de energieproblematiek	73	41	73 A	67 A	92 ABCE	85 ABC
Rekening houden met de impact van het energieverbruik op de klimaatproblematiek is belangrijk voor de toekomst en de volgende generaties	73	40	74 A	71 A	90 ABCE	81 AC
Ik heb een energiezuinige levensstijl	69	39	68 AC	53 A	93 ABCE	84 ABC
Energiebesparende maatregelen zijn eerder duur	67	49	67 A	77 AB	69 A	68 A
In vergelijking met een aantal jaren geleden, doe ik nu meer om mijn energieverbruik te verminderen	63	35	65 A	63 A	81 ABCE	68 A
Er wordt voldoende gecommuniceerd over de mogelijkheden die ikzelf heb om energie te besparen	53	41	51 C	40	64 ABC	67 ABC
Ik heb het gevoel dat wat ikzelf doe om het energieverbruik te verminderen weinig tot geen bijdrage levert	31	42 BDE	29	33	25	26
Klimaatproblemen vind ik belangrijker dan andere maatschappelijke problemen	27	20	29 C	16	38 AC	29 C
Ik sta niet stil bij de invloed van mijn dagelijkse activiteiten op het energieverbruik	24	35 DE	31 DE	29 DE	12	15
Vooraf de overheid kan iets bijdragen aan de energieproblematiek	53	58 E	53	60 E	50	44
De overheid stimuleert me om op een bewuste manier om te springen met energie	48	26	47 AC	35	62 ABC	64 ABC
De overheid zou meer verplichtingen moeten opleggen aan burgers om energie te besparen	32	26	33 C	18	42 AC	37 AC
De overheid moet sancties opleggen voor burgers die teveel energie verbruiken	28	27 C	30 C	15	37 C	31 C



Vlaanderen
is energie

2. Resultaten

2

KENNIS BELEIDSINSTRUMENTEN & VERPLICHTINGEN



VLAAMS
ENERGIEAGENTSCHAP



Vlaanderen
is energie

2.2 Kennis beleidsinstrumenten & verplichtingen

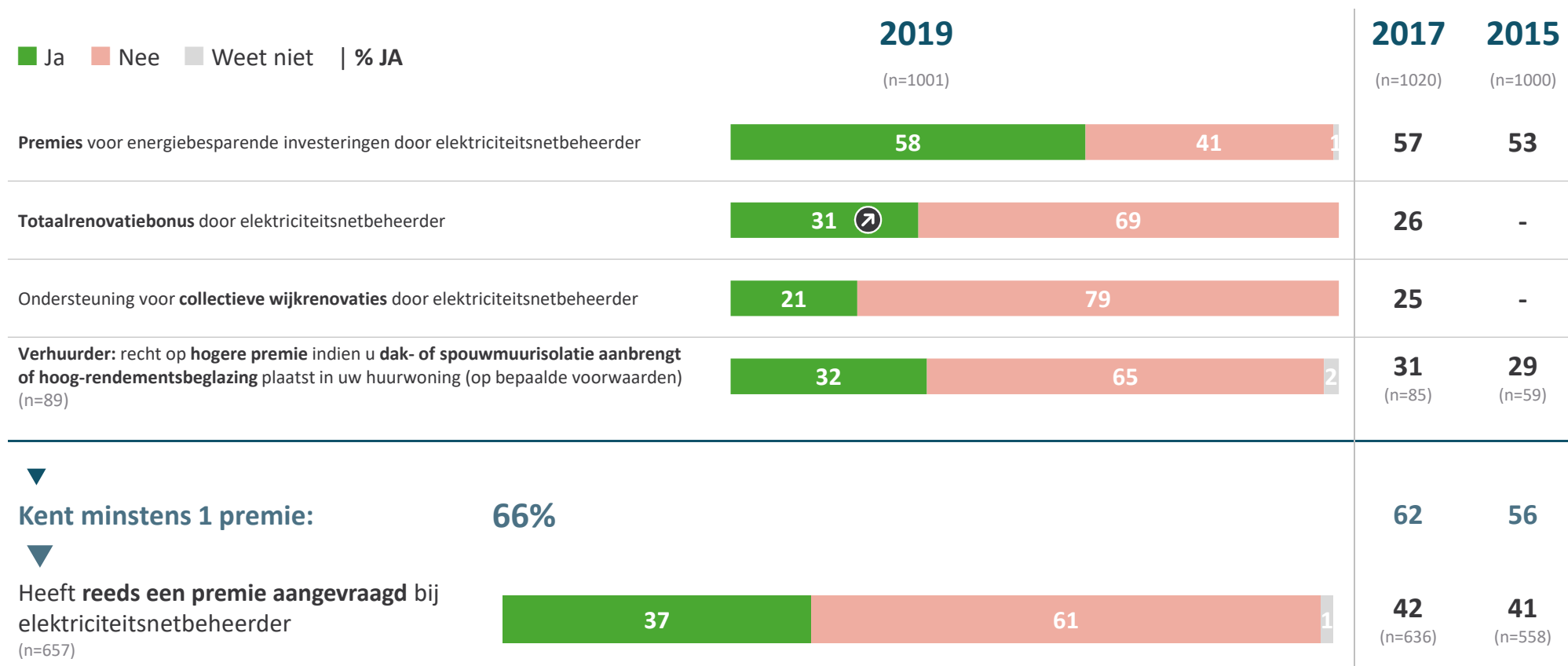
TEGEMOETKOMINGEN



VLAAMS
ENERGIEAGENTSCHAP

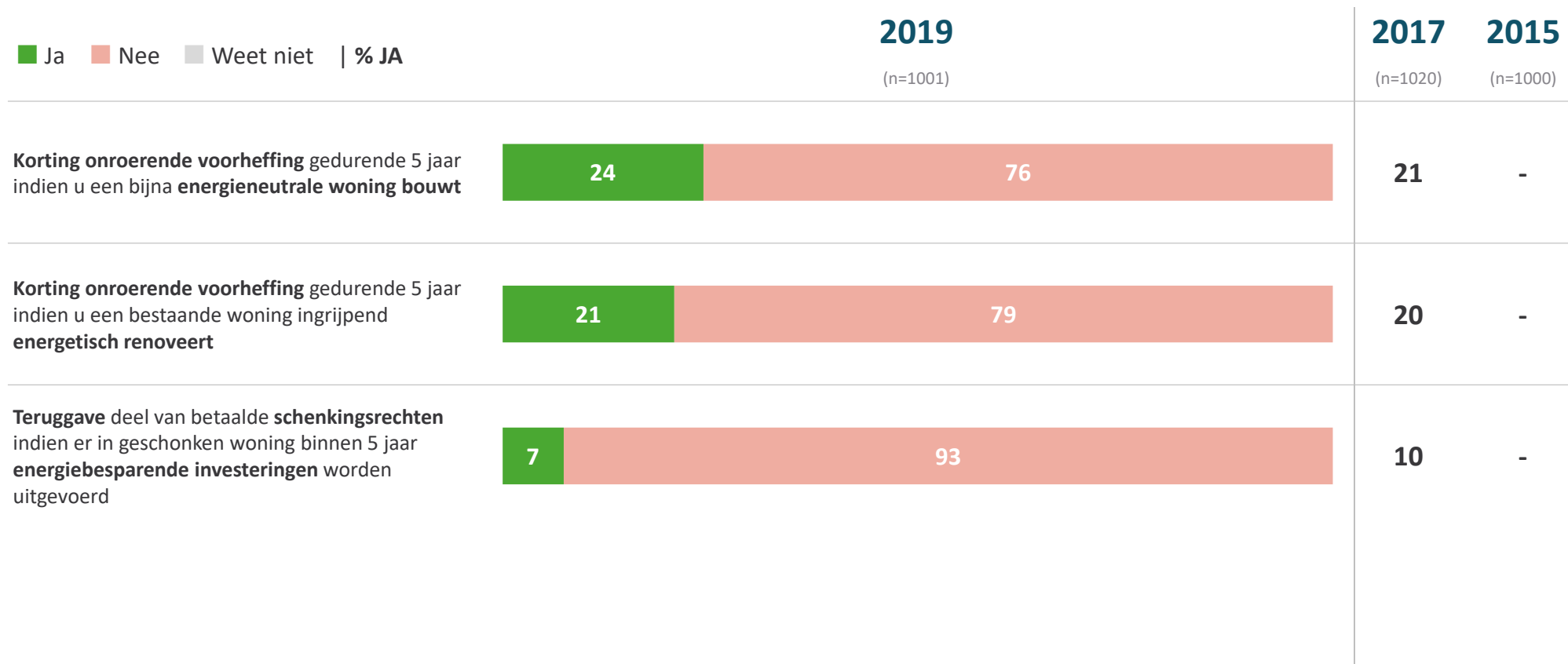
Kennis van premies – Evolutie

Twee van de drie respondenten geeft aan minstens één premie te kennen en hiervan heeft reeds 37% een premie aangevraagd. Dit is een lichte (niet significante) daling in vergelijking met 2017. De meest gekende premie blijft de premie voor energiebesparende investeringen door de elektriciteitsnetbeheerder, maar de totaalrenovatiebonus kent een significante stijging.



Kennis van tegemoetkomingen – Evolutie

De algemene bekendheid van de verschillende tegemoetkomingen is (nog) niet wijdverspreid, maar wel zien we deze langzaam stijgen over de jaren heen.

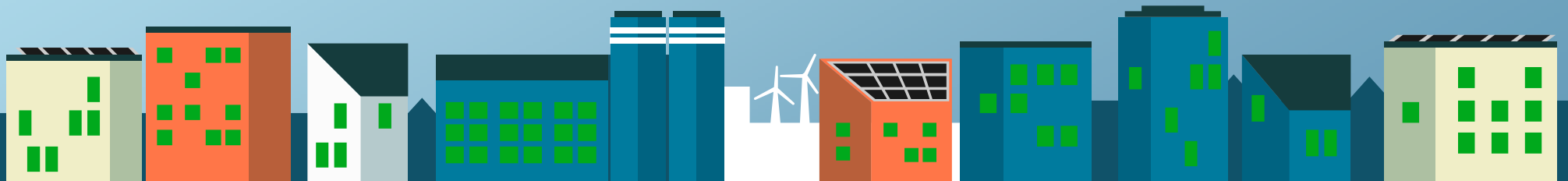




Vlaanderen
is energie

2.2 Kennis beleidsinstrumenten & verplichtingen

VERPLICHTINGEN

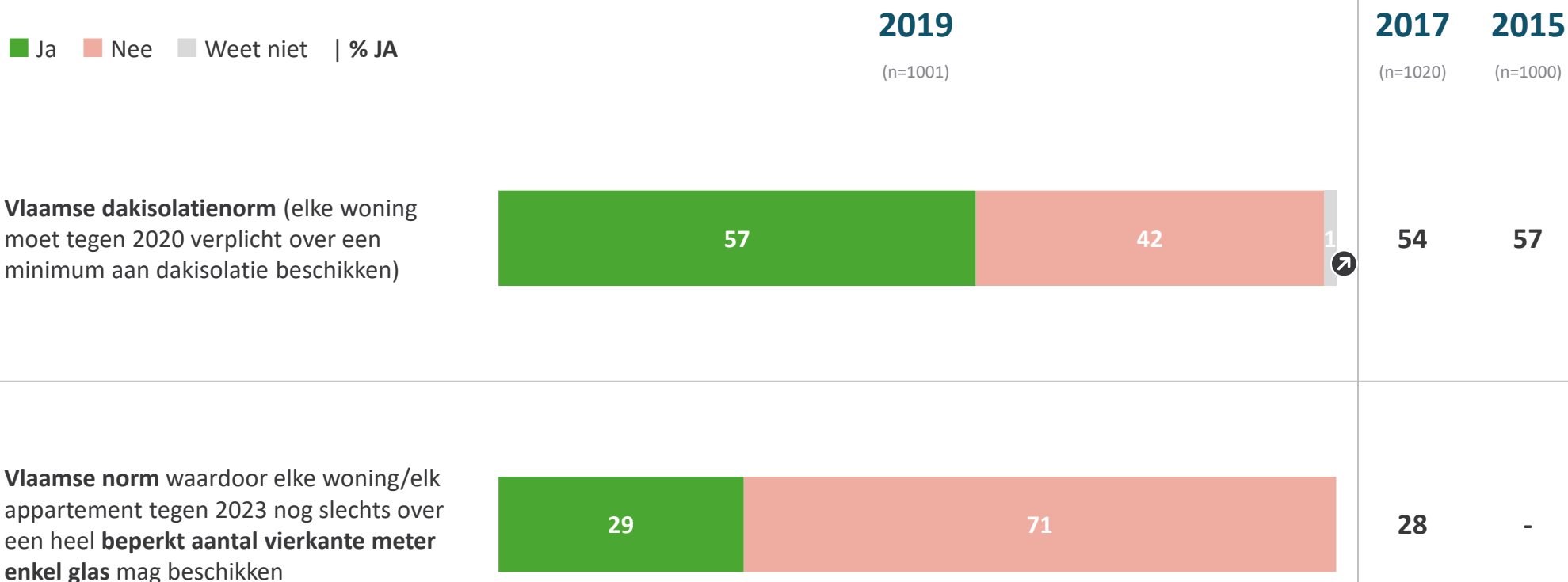


VLAAMS
ENERGIEAGENTSCHAP

Kennis van Vlaamse normen – Evolutie

De Vlaamse normen zijn beter bekend dan de verschillende tegemoetkomingen. Meer dan de helft van de respondenten is op de hoogte van de Vlaamse dakisolatienorm en één van de drie respondenten kent de Vlaamse norm i.v.m. aandeel enkel glas.

BESTAANDE VERPLICHTINGEN



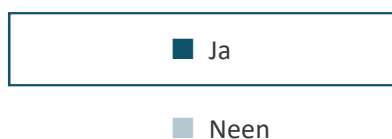
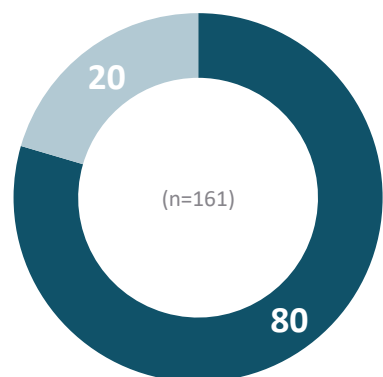
Evaluatie EPC – Eigenaars

80% van de eigenaren (<11 jaar in huidige woning) kreeg bij aankoop van de woning ook het EPC. Voor iets minder dan de helft van deze groep heeft dit invloed gehad op de woningkeuze.

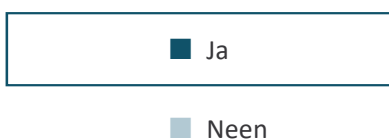
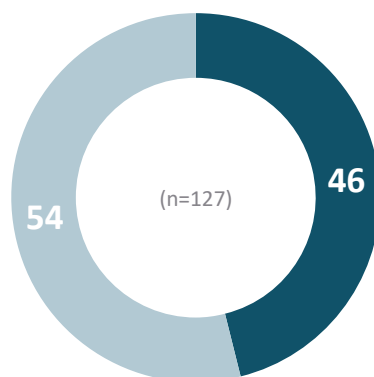


BESTAANDE VERPLICHTINGEN

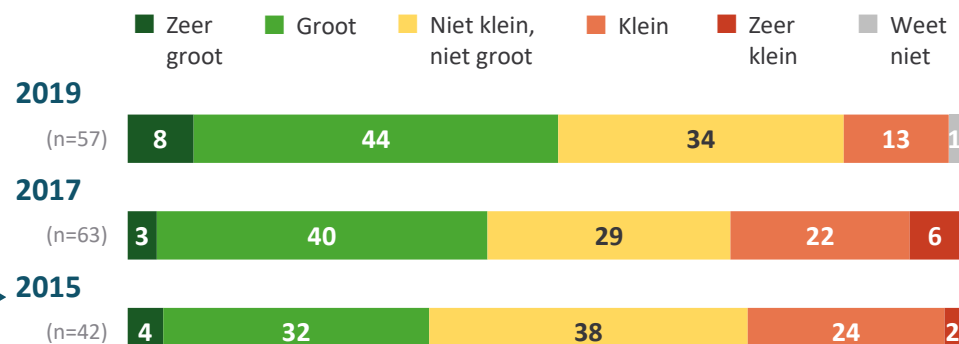
EPC ontvangen bij aankoop



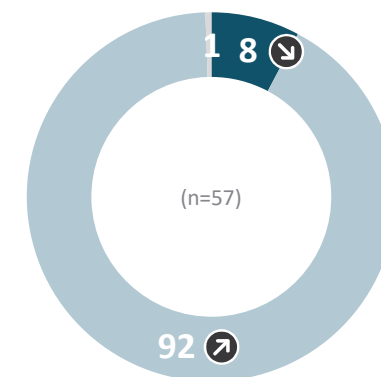
EPC van invloed op woningkeuze



Impact EPC op woningkeuze



Gebruik EPC score bij onderhandelen verkoopprijs



	2015	2017
	(n=110)	(n=155)
% Ja:	80	85

	2015	2017
	(n=87)	(n=130)
% Ja:	49	47

	2015	2017
	(n=42)	(n=63)
% Ja:	15	30

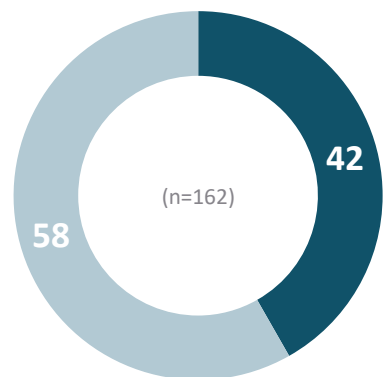
Evaluatie EPC – Huurders

Minder dan de helft van de huurders (<11 jaar in huidige woning) geeft aan het EPC te hebben ontvangen (dit is minder hoog dan bij eigenaren). Ook zien we dat de invloed en impact van het EPC op de woningkeuze lager is. Wellicht heeft dit te maken met het meer lange-termijn denken dat kopers vaker toepassen dan huurders, evenals met een grotere krapte op de huurmarkt.

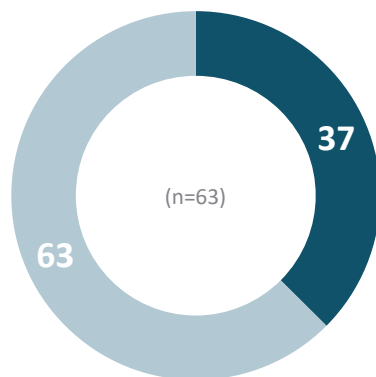


BESTAANDE VERPLICHTINGEN

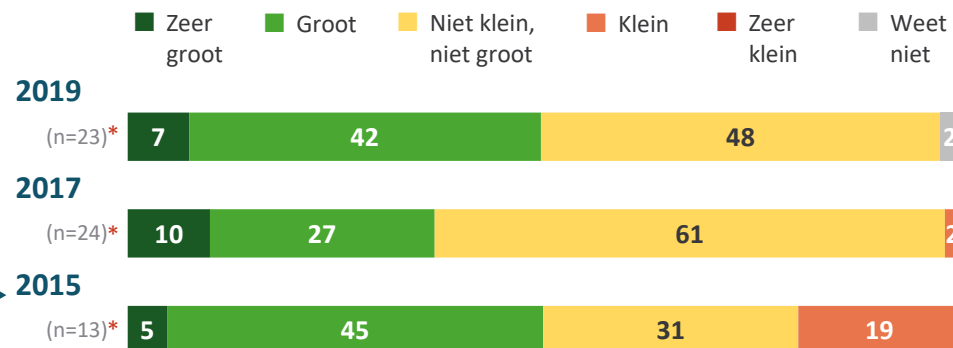
EPC ontvangen bij ingang huur



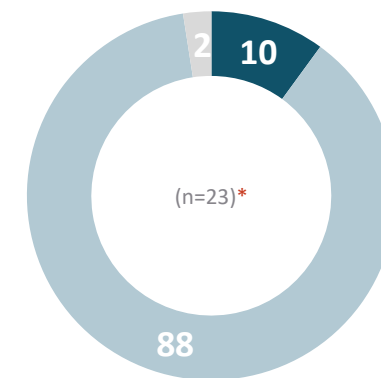
EPC van invloed op woningkeuze



Impact EPC op woningkeuze



Gebruik EPC score bij onderhandelen huurprijs



* Kleine steekproef!

Kennis EPC – Verhuurders

Dat het EPC verplicht is voor **verhuurders** is bij 8 op de 10 verhuurders bekend. Deze bekendheid stijgt licht over de jaren heen.



BESTAANDE VERPLICHTINGEN

2015

78



(n=59)

2017

83



(n=85)

2019

84



(n=89)

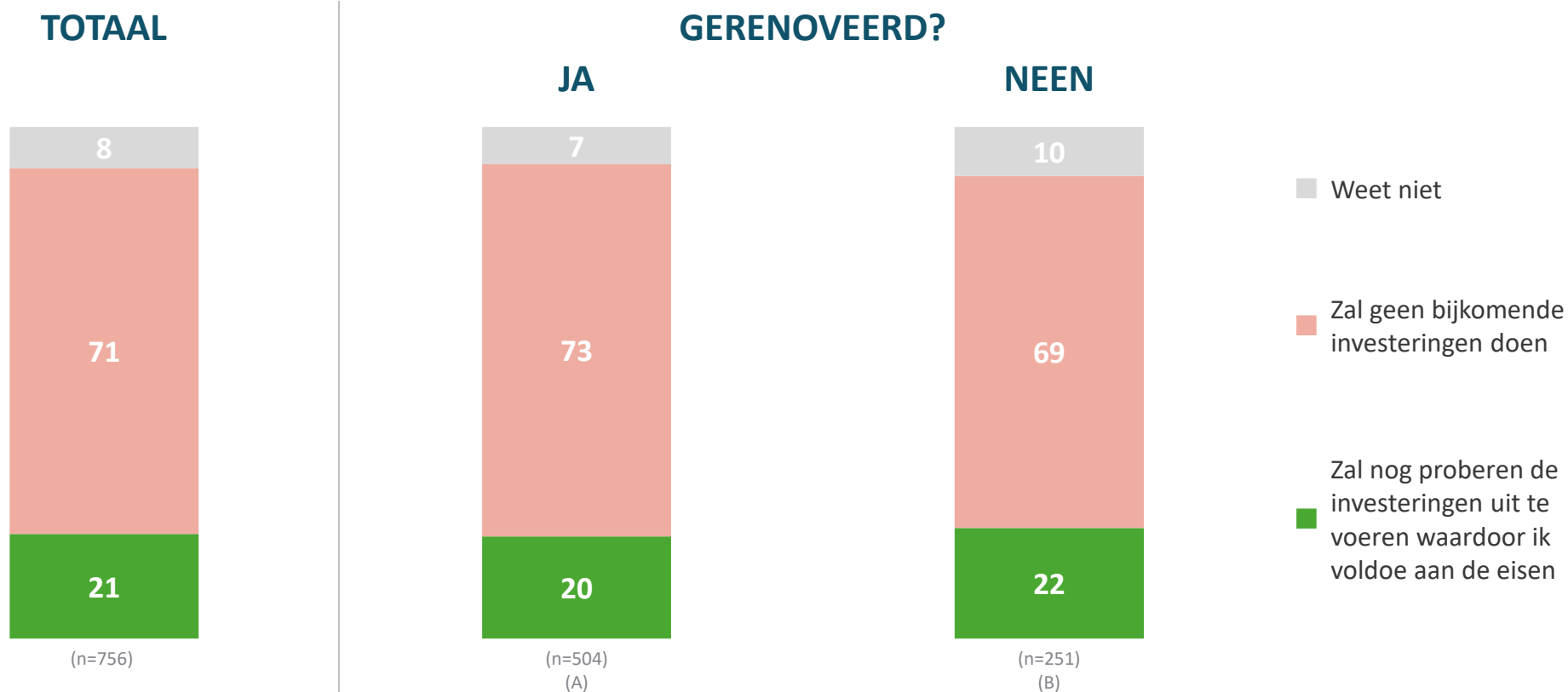
Wist u dat EPC
verplicht is voor
verhuurde woningen
sinds 2009?

■ Ja

Renovatieverplichting: woning nog aanpassen aan energie-eisen voor verkoop

Door het invoeren van een verplichting om binnen 5 jaar na verkoop aan een aantal energie-eisen te voldoen, wordt slechts één op de vijf huiseigenaren aangespoord om voor de verkoop de benodigde werken in orde te brengen. Of de woning reeds gerenoveerd is of niet, heeft amper impact op dit percentage.

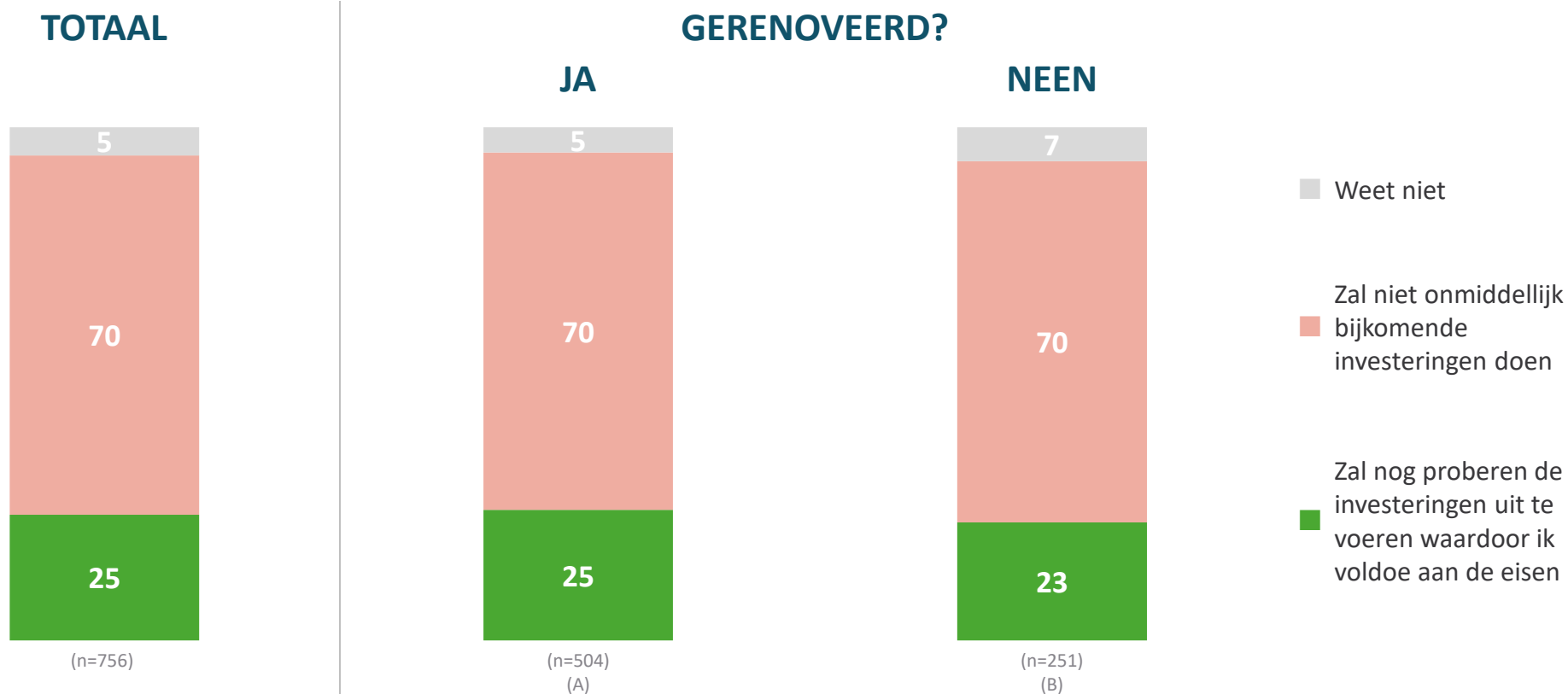
TOEKOMSTIGE VERPLICHTINGEN



Renovatieverplichting: woning aanpassen aan energie-eisen zonder verkoop

Indien men niet binnen afzienbare tijd plant te verkopen, en een renovatieverplichting wordt ingesteld, is één op de vier respondenten bereid om nu al een aantal maatregelen te nemen.

TOEKOMSTIGE VERPLICHTINGEN





Vlaanderen
is energie

2.2 Kennis beleidsinstrumenten & verplichtingen

INFORMATIE & COMMUNICATIE



VLAAMS
ENERGIEAGENTSCHAP

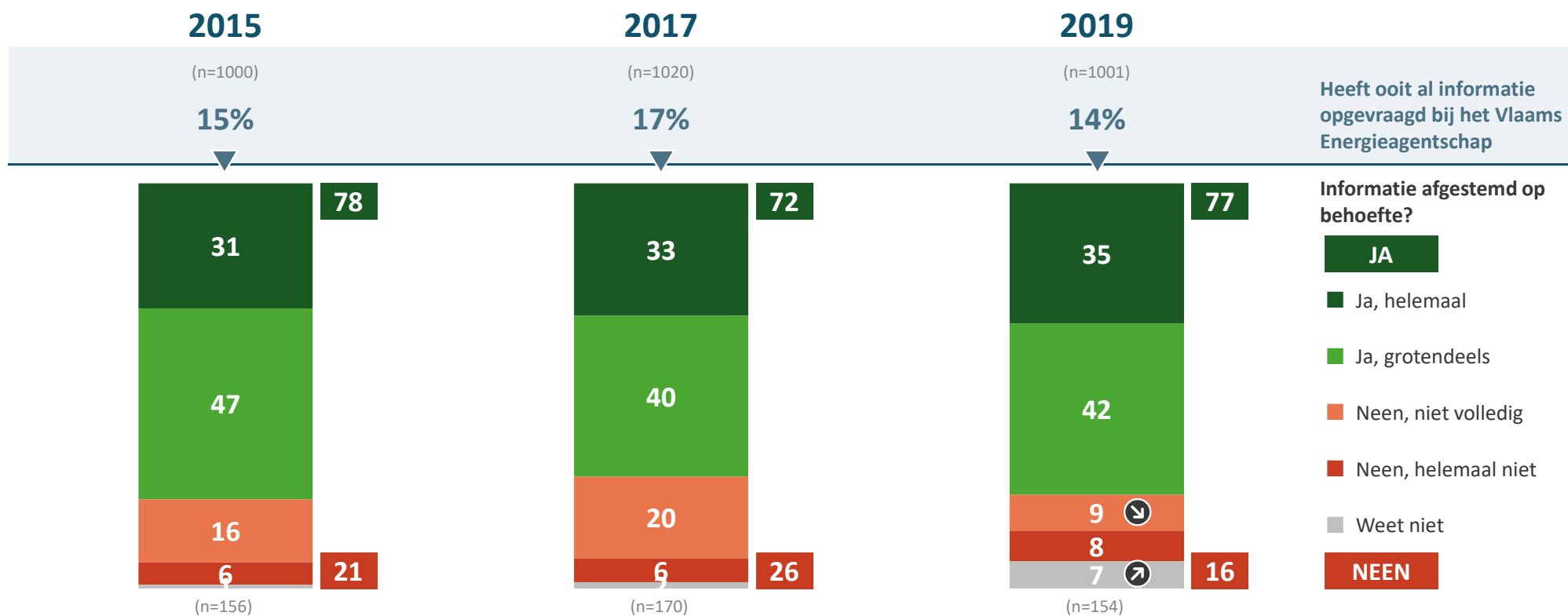
Instanties voor informatie – Evolutie

Het Vlaams Energieagentschap blijft de meest populaire instantie om informatie i.v.m. energiebesparing op te zoeken. Een groeiend aantal respondenten geeft aan niet te weten waar ze voor informatie i.v.m. energiebesparing kunnen zoeken.

	2015 (n=1000)	2017 (n=1020)	2019 (n=1001)
Bij het Vlaams Energieagentschap	26	34	26 ↘
Bij uw gemeentebestuur	28	21	24
Bij uw netbeheerder	24	22	22
In een lokaal loket zonder voorkeur van welke instantie het uitgaat	4	5	4
Bij 1700, de Vlaamse infolijn	4	2	3
Bij het Agentschap Wonen Vlaanderen	2	4	2 ↘
Een andere instantie	1	1	2 ↗
Via internet	3	2	2
Bij uw provinciebestuur	1	1	1
Weet niet	6	6	13 ↗

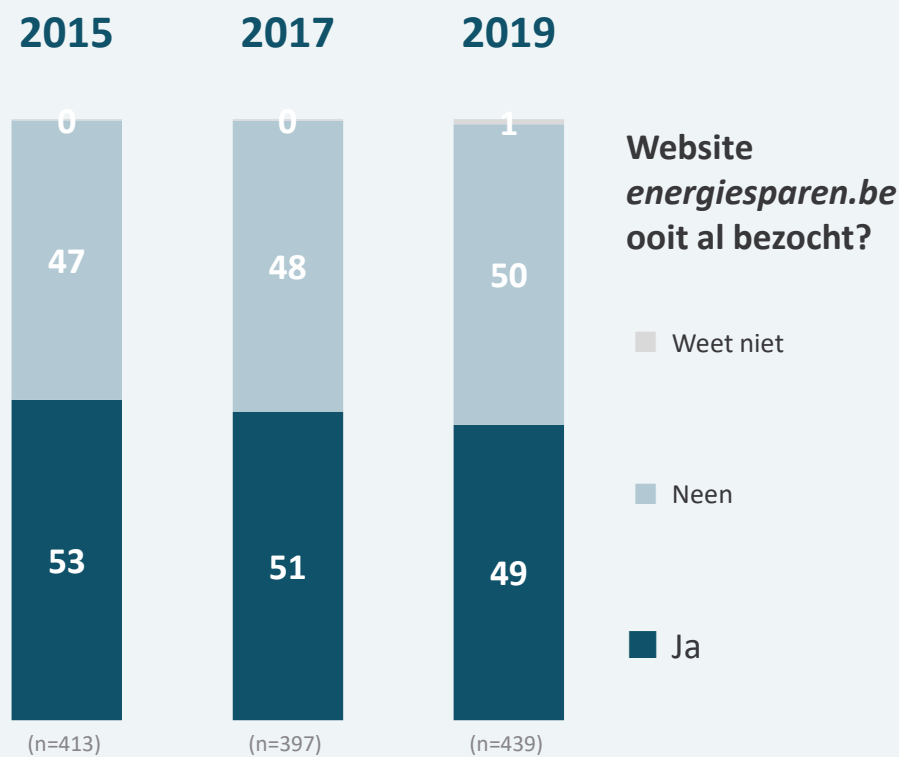
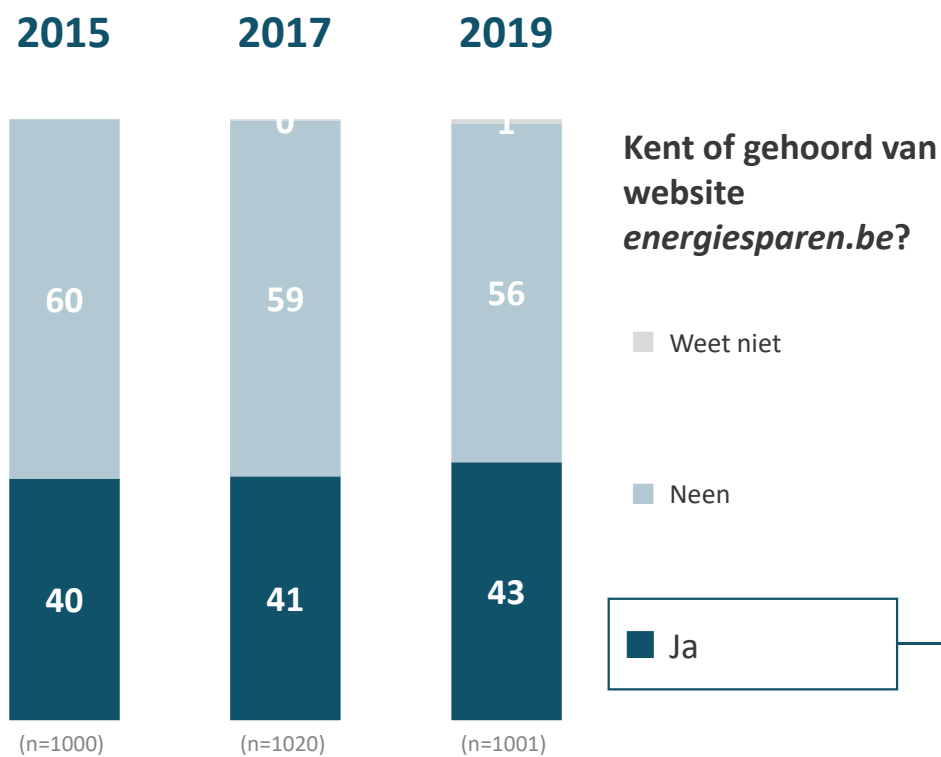
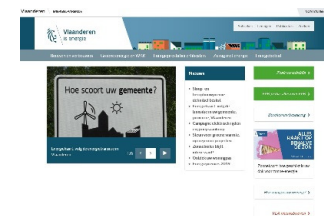
VEA als instantie voor informatie – Evolutie

14% van de respondenten geeft aan al eens informatie te hebben opgevraagd bij het VEA; dit ligt in lijn met de vorige jaren. Het grootste deel van deze personen heeft het idee dat (een groot deel van) de informatie was afgestemd op de behoefte.



Kennis website energiesparen.be – Evolutie

De kennis van de website *energiesparen.be* is de afgelopen jaren nauwelijks veranderd; bijna de helft van de respondenten heeft er al van gehoord of kent de website. De helft van deze personen heeft de website daadwerkelijk al eens bezocht.

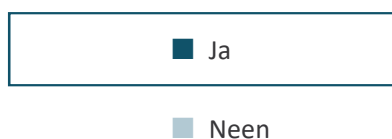
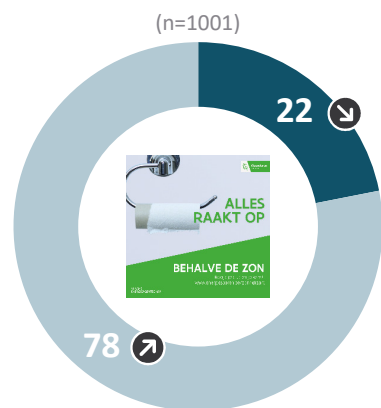


Bekendheid zonnekaart – Evolutie

De bekendheid van de zonnekaart daalt lichtjes, maar zij die het kennen zoeken ook steeds vaker hun eigen woning al eens op.

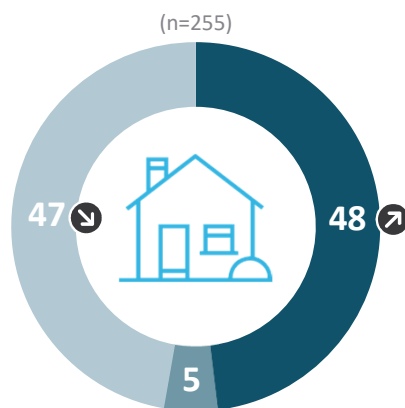


Gehoord van de zonnekaart op *energiesparen.be*?



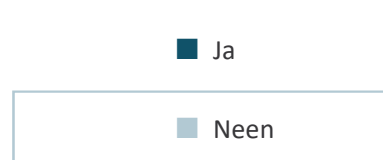
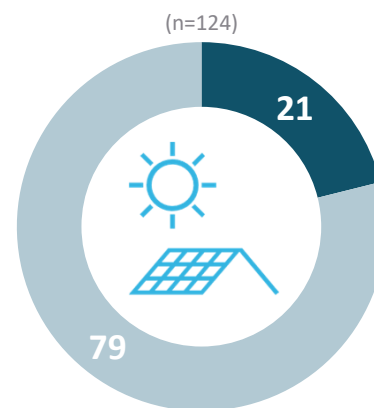
	2015	2017
% Ja:	-	28 (n=1020)

Woning al opgezocht?



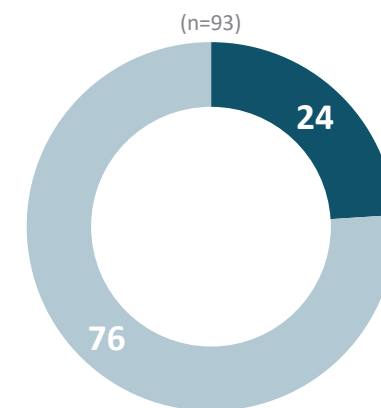
	2015	2017
% Ja:	-	36 (n=277)

Offerte zonnepanelen opgevraagd?



	2015	2017
% Ja:	-	15 (n=100)

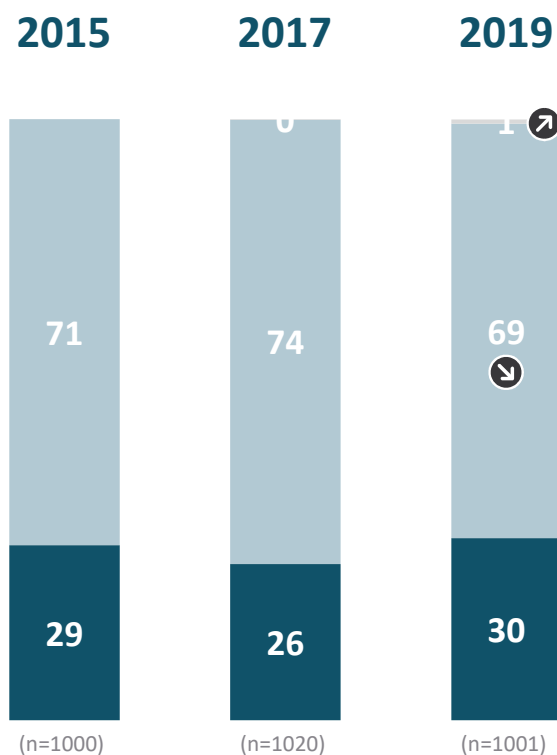
Overweegt dit te doen?



	2015	2017
% Ja:	-	29 (n=85)

Kennis premiebrochure – Evolutie

De bekendheid van de premiebrochure stijgt langzaam. 30% van de Vlaamse huishoudens kent de brochure; een derde van deze groep heeft de brochure ook daadwerkelijk gelezen.



Kent of gehoord van brochure 'Energie-sparen vanaf 2019'?

■ Weet niet

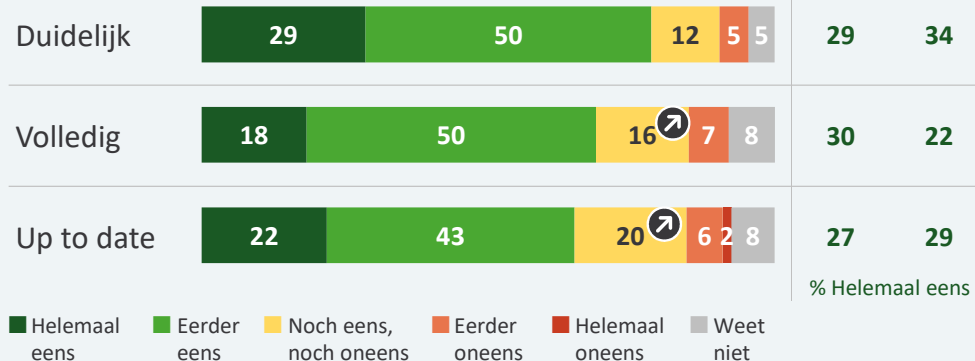
■ Neen

■ Ja

Brochure gelezen of geraadpleegd? (n=310)



De informatie in deze brochure is ... (n=115)



Verwachtingen inhoud woningpas (1/2)

De meerderheid van de respondenten verwacht minstens wat algemene informatie terug te vinden op de woningpas; zoals informatie over de woning en het perceel, het EPC van de woning en de nutsvoorzieningen in de straat.



25% heeft al van de woningpas gehoord

T2

■ Helemaal akkoord

■ Akkoord

■ Noch akkoord, noch niet akkoord

■ Niet akkoord

■ Helemaal niet akkoord

B2

Algemene informatie die de overheid heeft over het perceel waarop mijn woning staat

79

40

39

14

5

2

6

Algemene informatie die de overheid heeft over mijn woning

79

40

40

15

4

2

6

Het afgeleverde energieprestatiecertificaat van mijn woning

78

40

38

16

4

2

6

Welke nutsvoorzieningen er liggen in mijn straat

78

40

38

16

4

1

6

Een evaluatie van de verschillende verplichtingen waaraan mijn woning moet voldoen

76

30

46

18

4

2

6

Informatie over de verschillende verplichtingen waaraan ik met betrekking tot mijn woning moet voldoen

74

27

47

18

6

2

8

Een aangepast energieprestatiecertificaat van mijn woning kunnen maken indien extra werken werden uitgevoerd

74

32

42

18

6

2

9

Verwachtingen inhoud woningpas (2/2)

Respondenten verwachten in mindere mate om in de woningpas een overzicht te vinden van verkregen premies uit het verleden. Een kleine 60% verwacht de woningpas te kunnen delen met anderen.



25% heeft al van de woningpas gehoord

T2

■ Helemaal akkoord

■ Akkoord

■ Noch akkoord, noch niet akkoord

■ Niet akkoord

■ Helemaal niet akkoord

B2

Online diensten kunnen aanvragen (vb. premie)

71

29

43

21

5

2

8

Of ik al dan niet beschik over zonnepanelen en wat deze opbrengen

63

26

38

22

10

5

15

Zelf informatie kunnen aanvullen

63

20

43

23

10

4

14

Verbruiksgegevens (energie, water, afval)

63

24

38

22

12

4

16

Kunnen delen met anderen die ik daarvoor toestemming geef

59

19

40

22

14

5

19

Een overzicht van premies die in het verleden werden verkregen

53

15

38

26

17

5

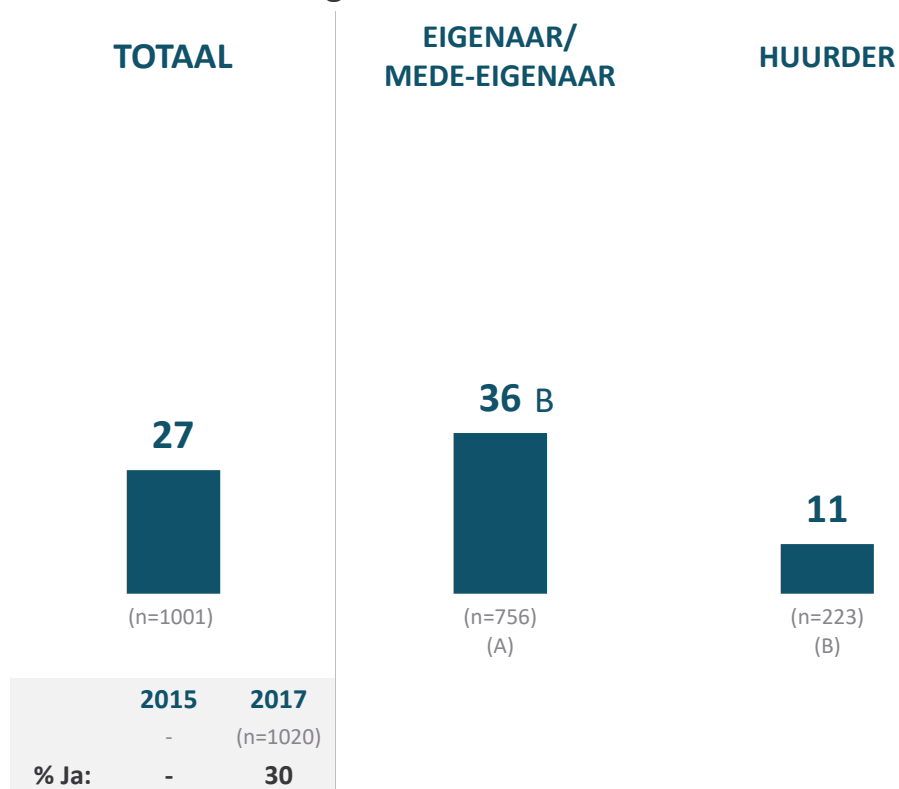
22

Kennis BENOveren – Eigenaar/huurder

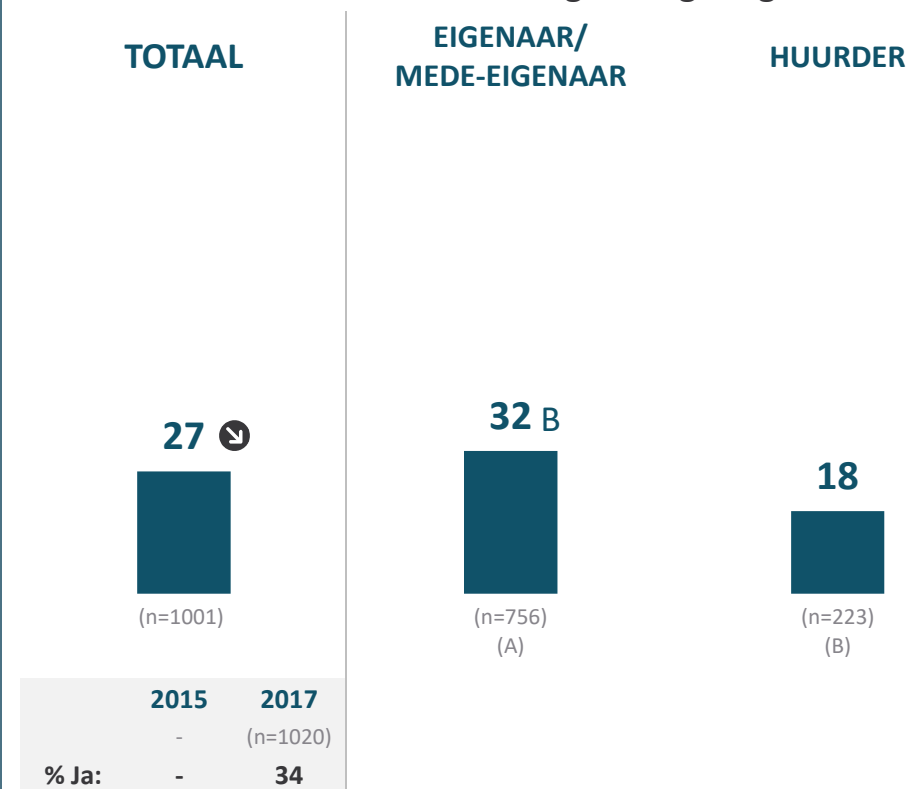


De term en het logo van BENOveren zijn over het algemeen vaker bekend bij eigenaars dan bij huurders.

% heeft al gehoord van de term BENOveren



% heeft het BENOveren logo al ergens gezien





Vlaanderen
is energie

2. Resultaten

3

VERBRUIK*

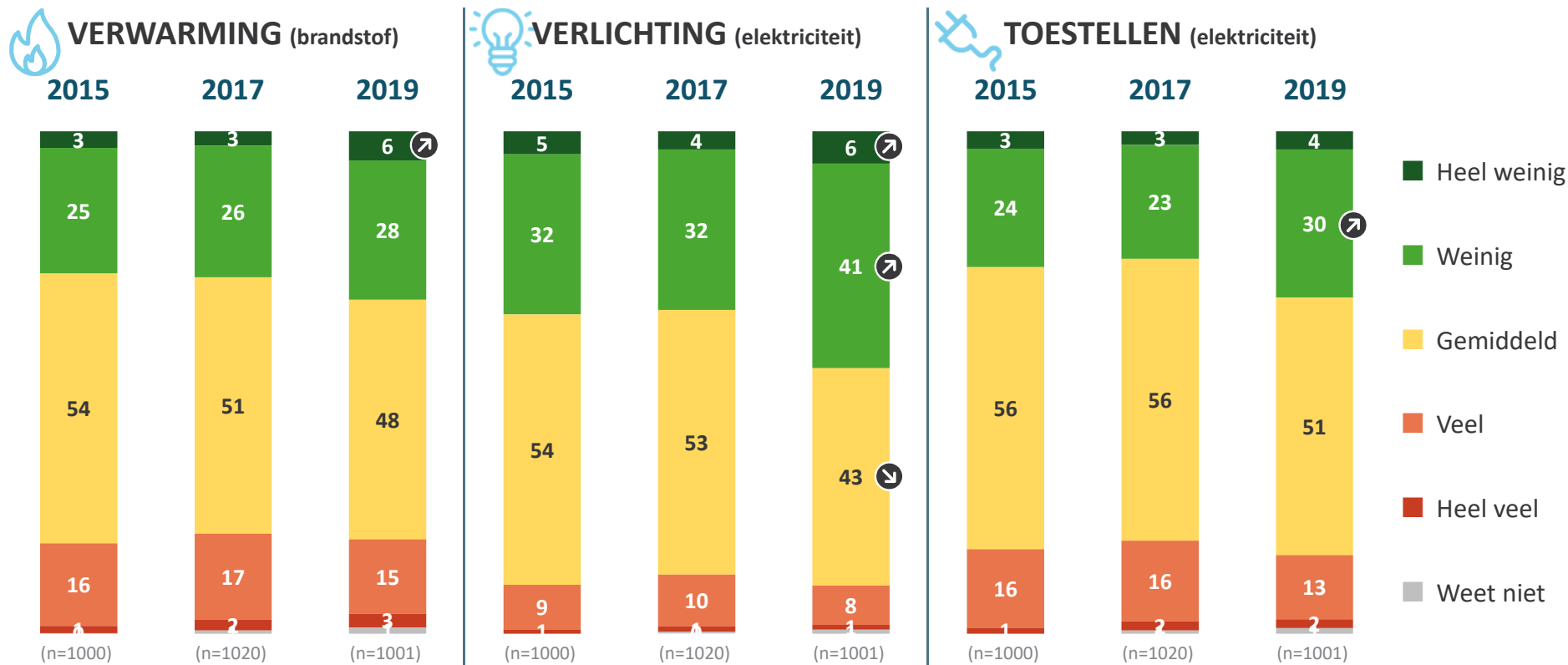


VLAAMS
ENERGIEAGENTSCHAP

*Per brandstof is ook het exacte verbruik bevestigd, maar dit wordt niet getoond in het rapport.
Deze analyse gebeurt door Vito.

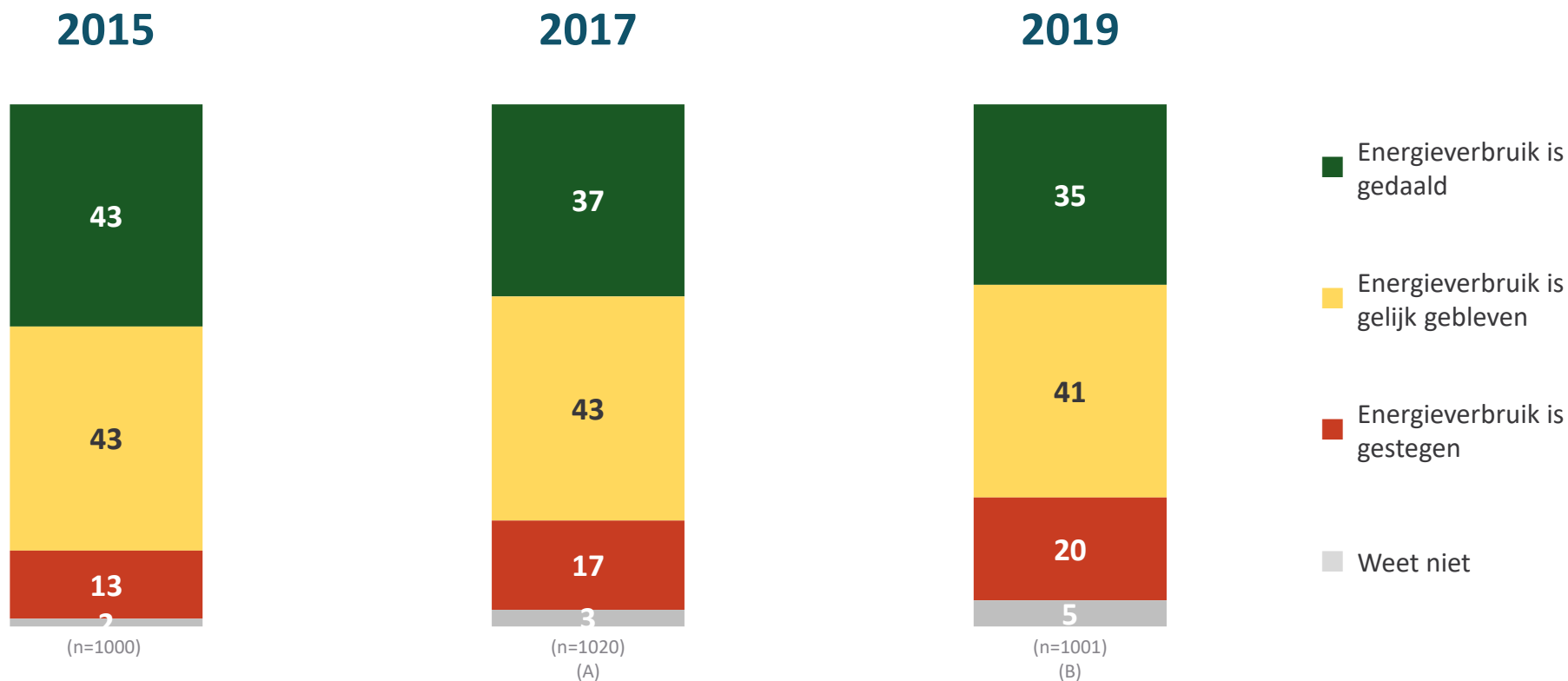
Perceptie verbruik per toepassing – Evolutie

Een stijgend aandeel gezinnen heeft het gevoel (heel) weinig brandstof/elektriciteit te verbruiken voor de verschillende toepassingen. Vooral op het gebied van verlichting zien we hier een grote verandering.



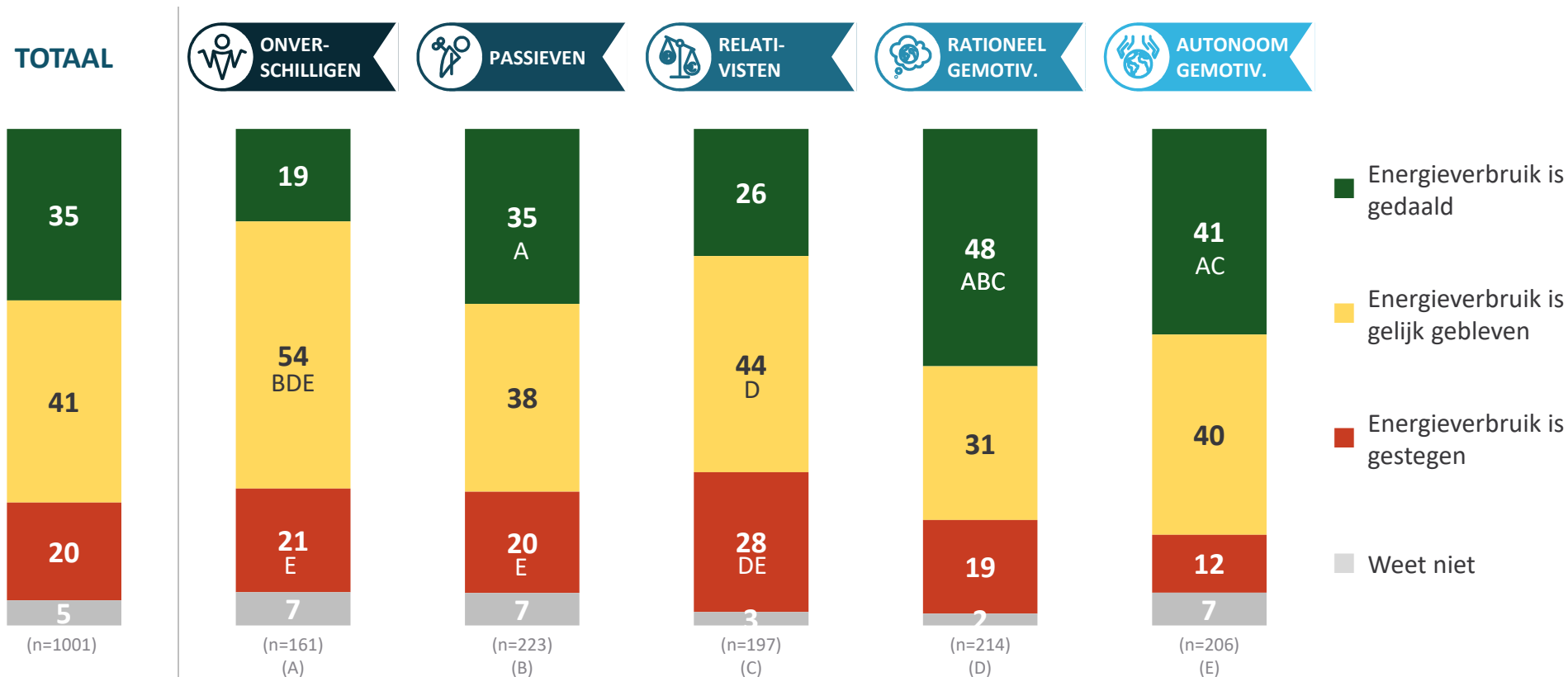
Perceptie evolutie energieverbruik – Evolutie

Doorheen de tijd bekeken, vindt 4 op 10 respondenten dat hun energieverbruik gelijk is gebleven. Volgens 1 op 3 is het verbruik gedaald.



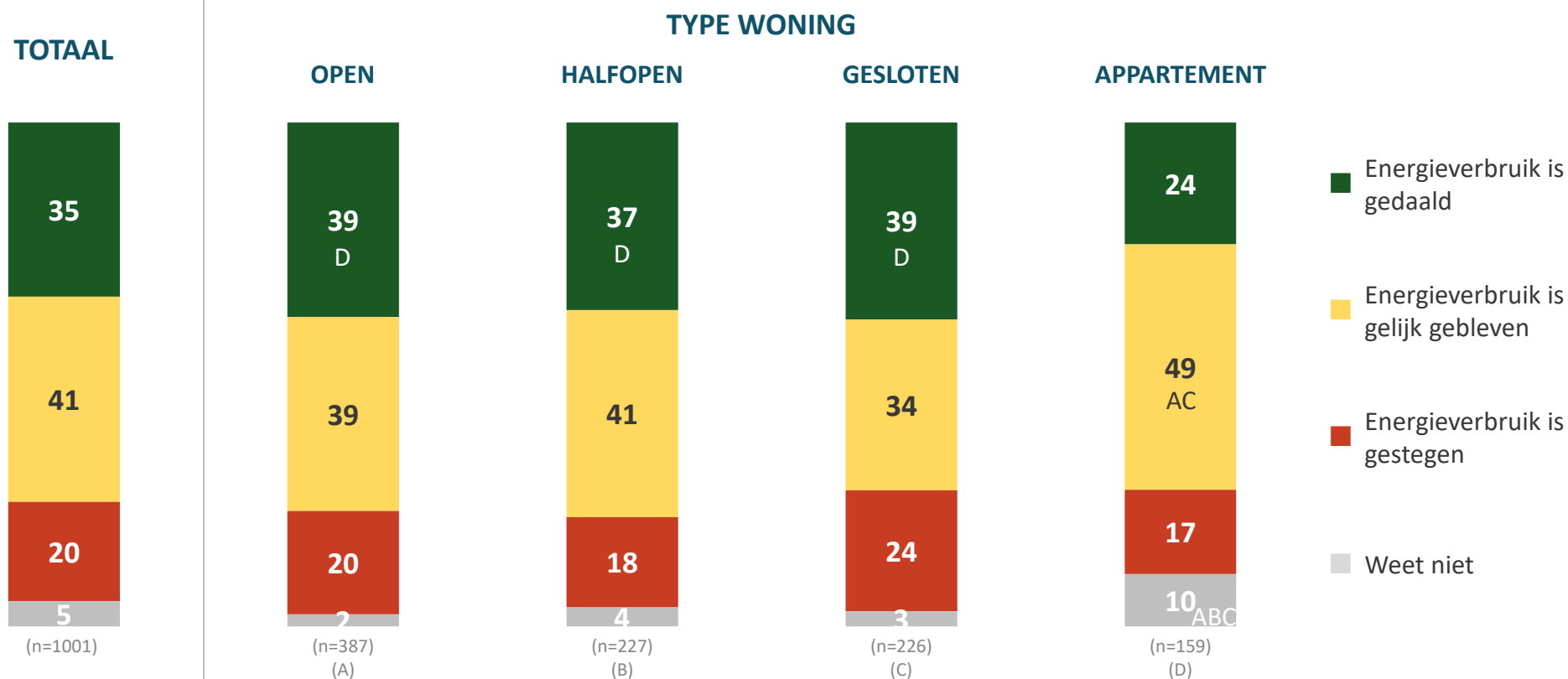
Perceptie evolutie energieverbruik – Segmenten

Vooral 'Rationeel gemotiveerden' en 'Autonoom gemotiveerden' hebben het gevoel dat het energieverbruik in hun gezin is gedaald. 'Relativisten' geven het meest van al aan dat hun energieverbruik gestegen zou zijn.



Perceptie evolutie energieverbruik – Type woning

Wanneer we de verschillende type woningen naast elkaar zetten, zien we nauwelijks verschil tussen de open, halfopen en gesloten bebouwing. Het zijn vooral respondenten woonachtig in een appartement die minder goed op de hoogte zijn van het verloop van het energieverbruik.





Vlaanderen
is energie

2. Resultaten

4

HUIDIGE STAAT VAN DE WONING

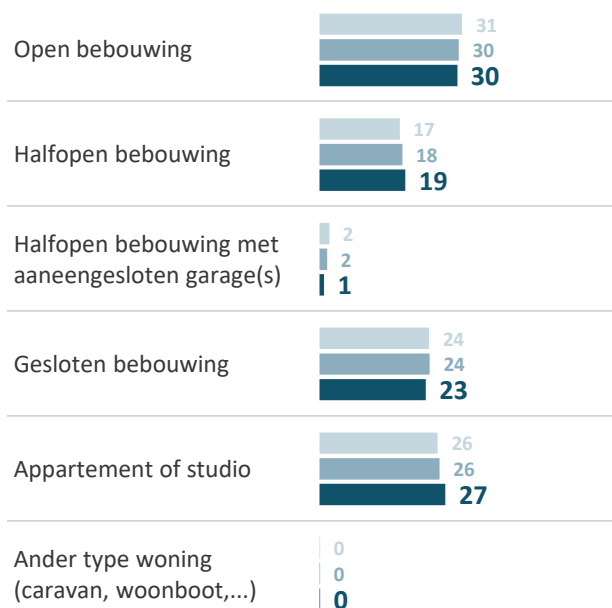


VLAAMS
ENERGIEAGENTSCHAP

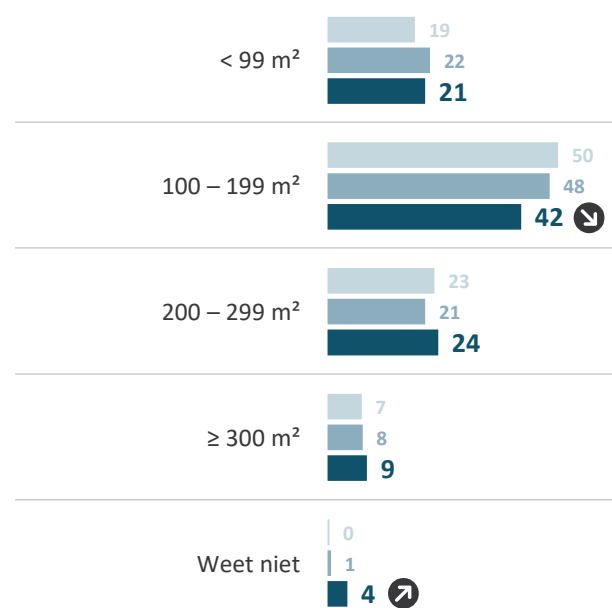
Woningtypologie

De woningtypologie van de Vlaamse huishoudens is over de jaren heen nauwelijks veranderd.

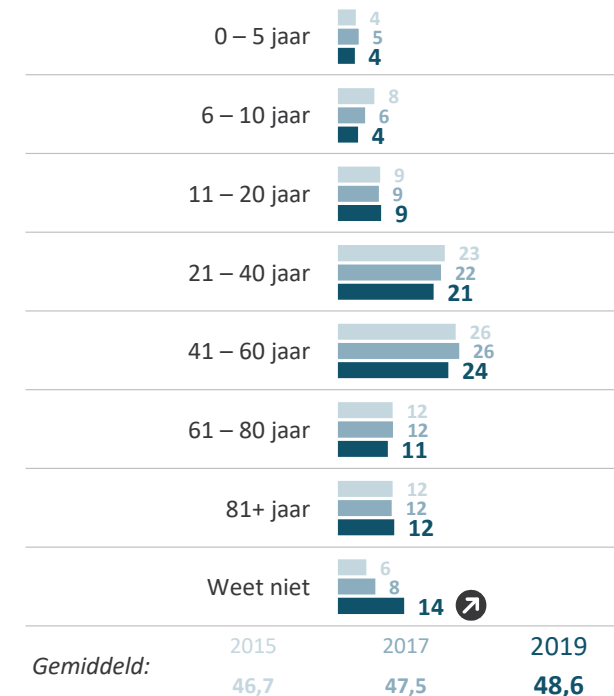
TYPE WONING



OPPERVLAKTE WONING

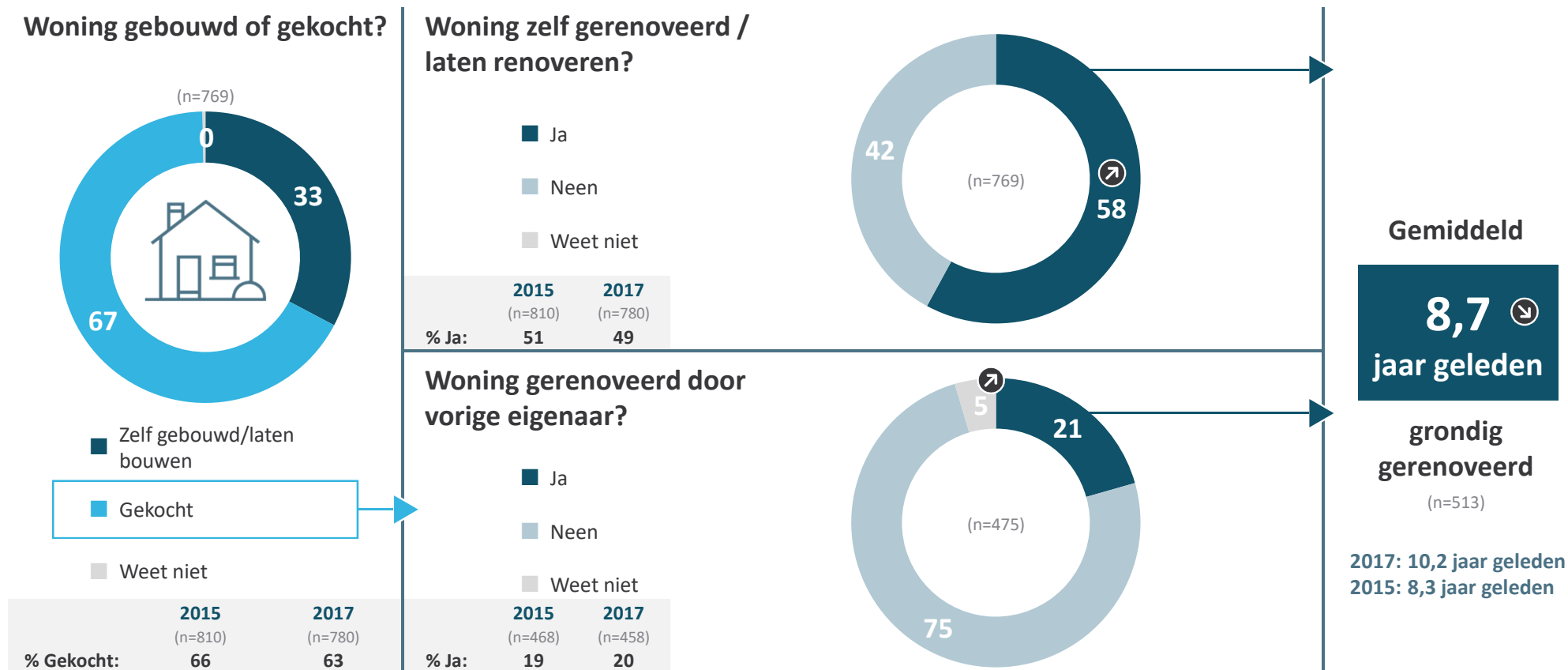


LEEFTIJD WONING



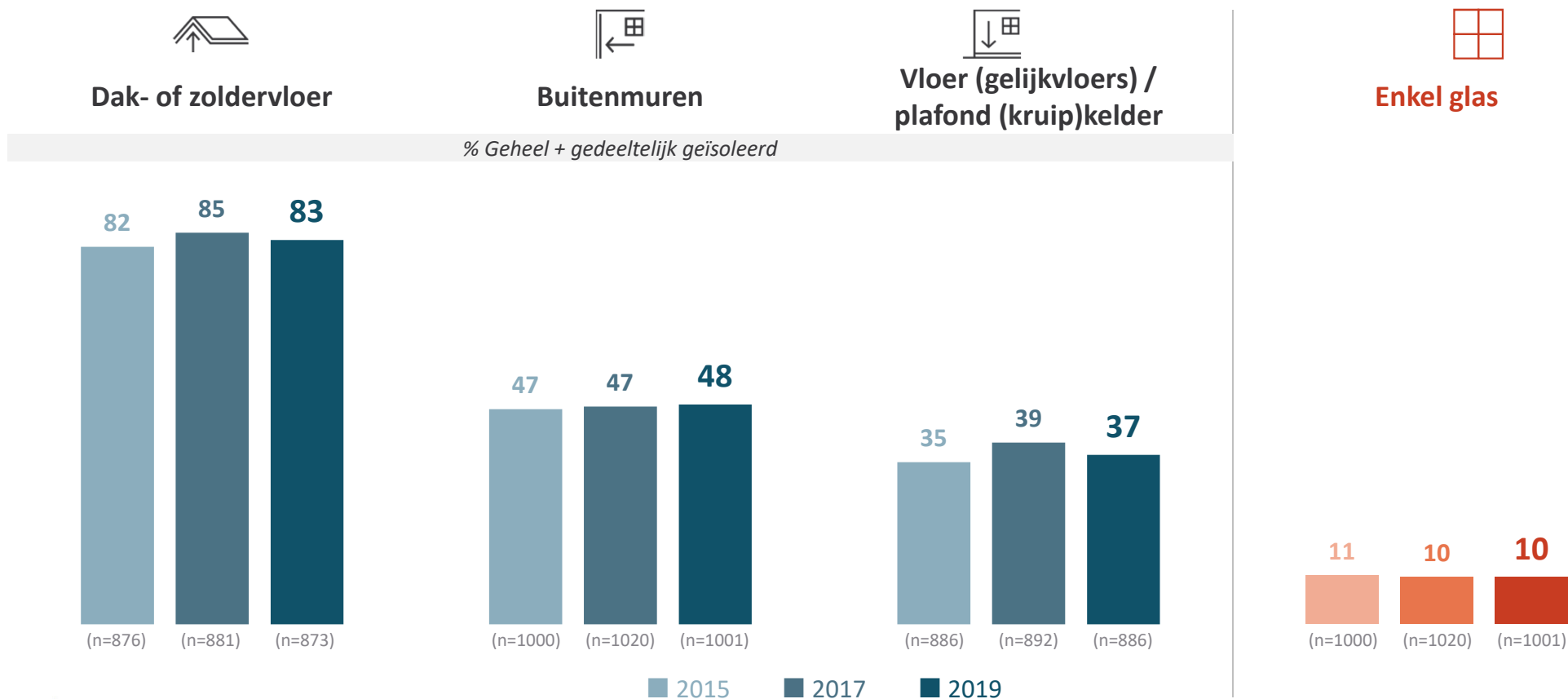
Woningtypologie – Eigenaars

Puur kijkend naar woningeigenaren zien we dat twee op drie gezinnen hun huidige woning heeft gekocht (niet heeft gebouwd). Wel zien we dat een significant hoger percentage van de huiseigenaren hun woning hebben gerenoveerd of laten renoveren.



Isolatiegraad– Evolutie

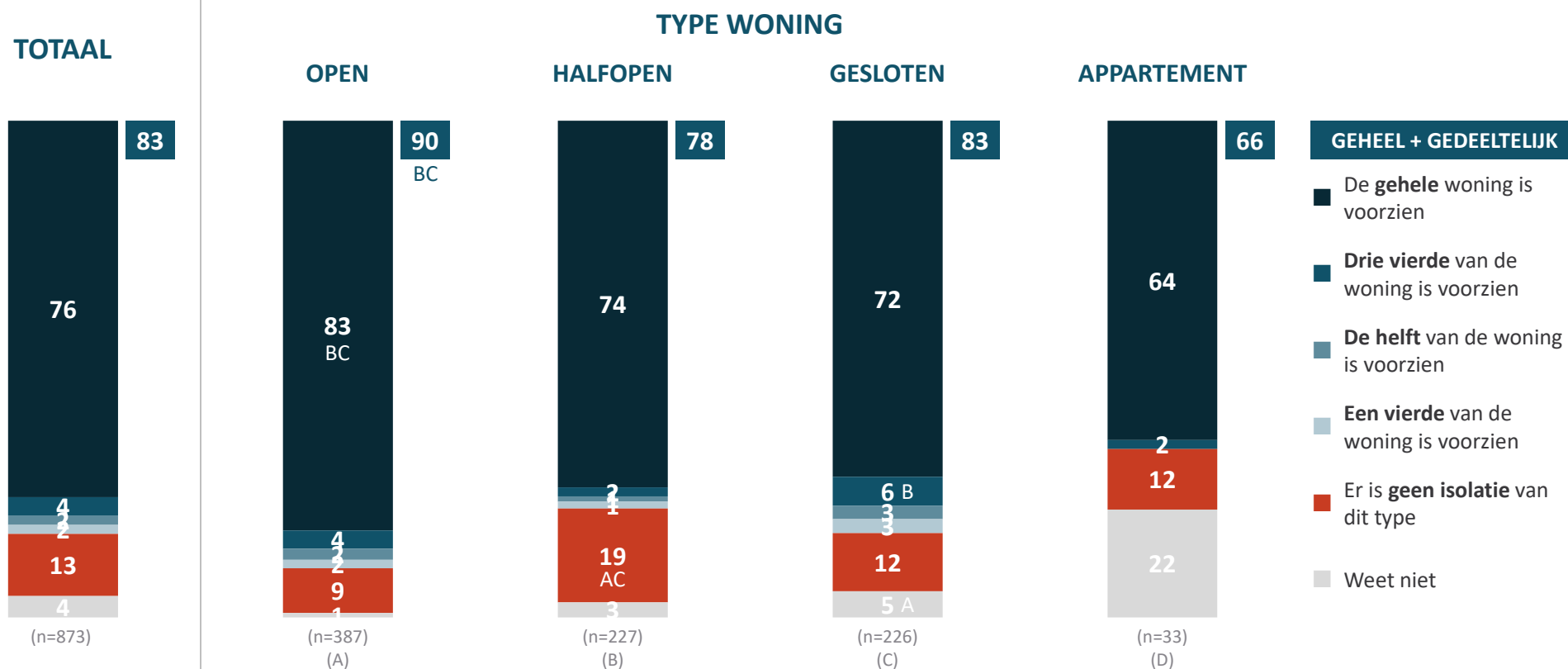
De aanwezigheid van de verschillende isolatievormen lijkt ongewijzigd over de jaren heen. Ook heeft 10% van de gezinnen nog altijd (deels) enkel glas in de woning.



Dak- of zoldervloerisolatie – Type woning

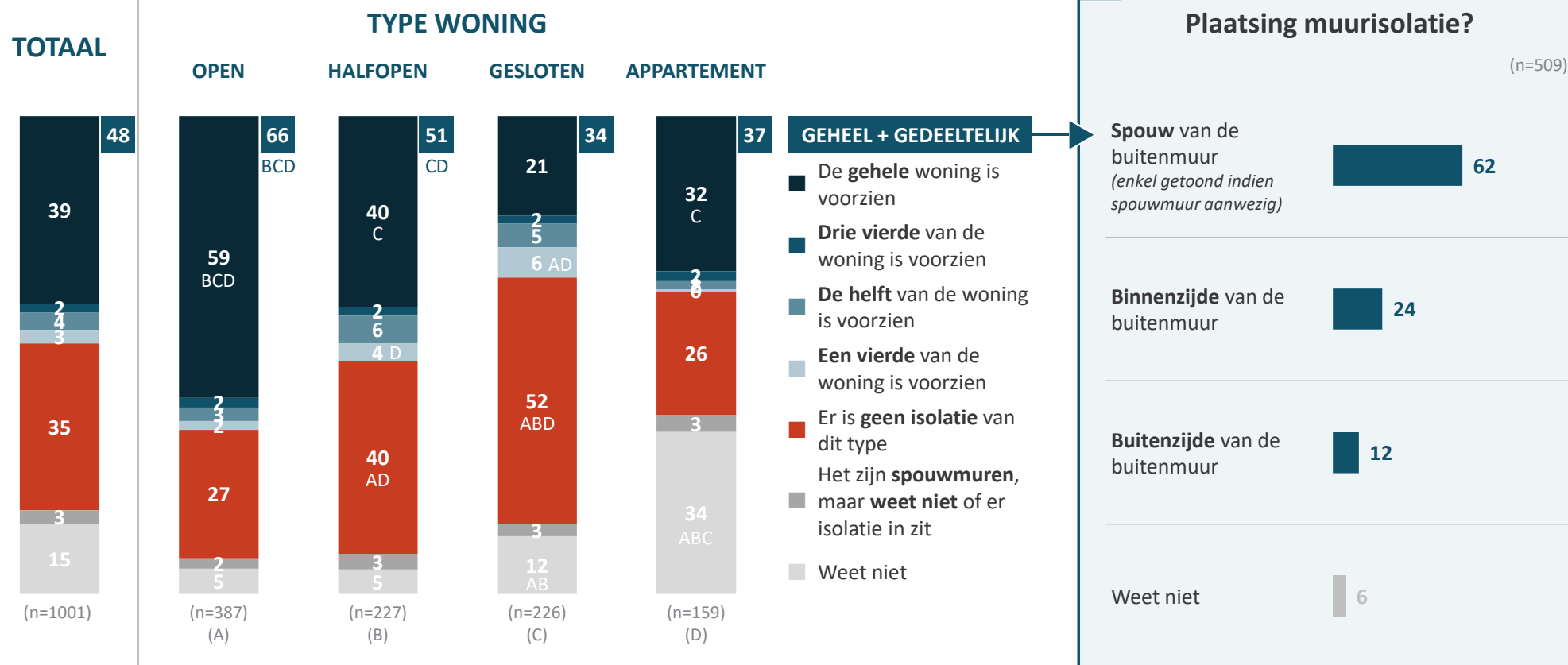


De meerderheid van de Vlaamse huishoudens heeft in de gehele woning dak- of zoldervloerisolatie. We zien dat bij huizen met een open bebouwing vaker de volledige woning van dit type isolatie is voorzien, in vergelijking tot de andere type woningen.



Muurisolatie – Type woning

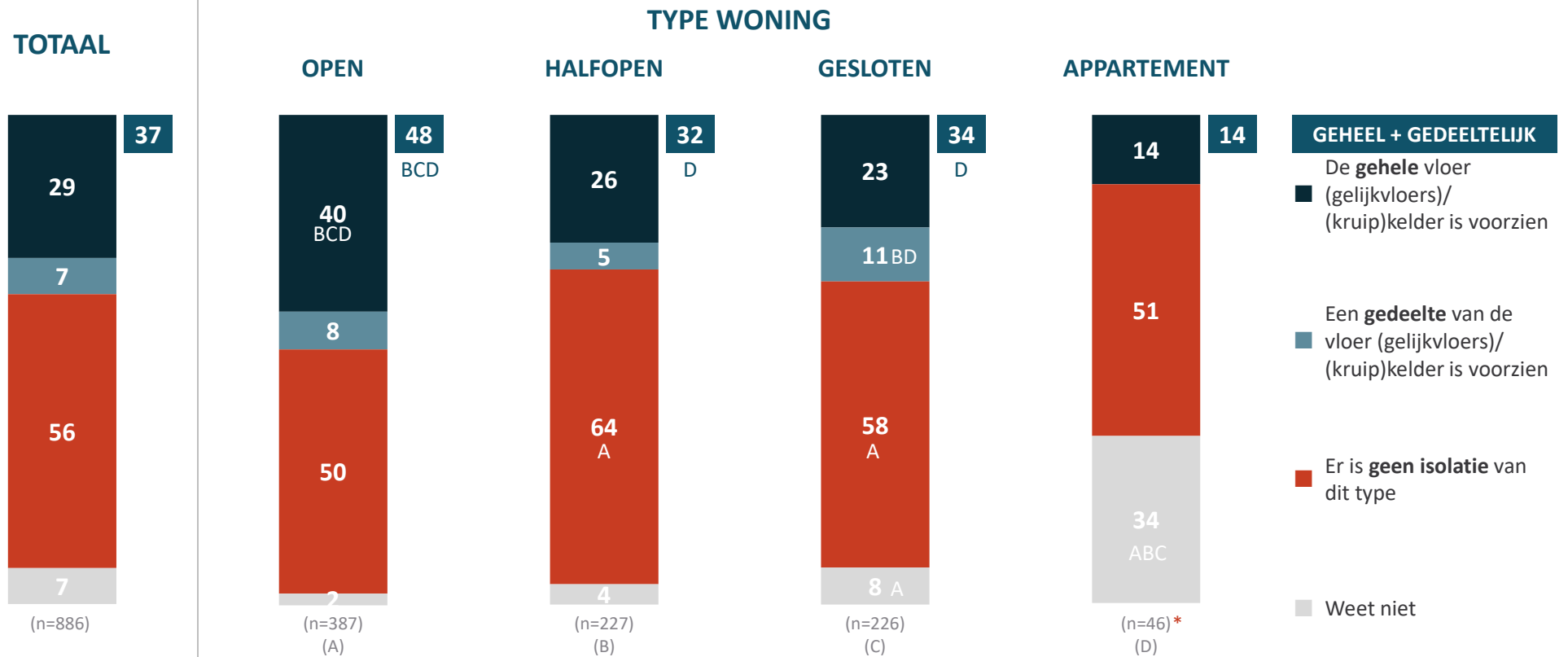
Ongeveer de helft van de woningen van het type gesloten bebouwing beschikt niet over isolatie van de muren die in contact staan met de buitenomgeving.



Isolatie vloer (gelijkvloers) / plafond (kruip)kelder – Type woning

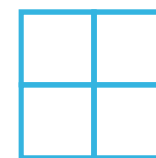


Vloer- of kelderisolatie is slechts in 37% van de woningen (deels) aanwezig.



Type beglazing – Type woning

Nog 10% van de Vlaamse huishoudens bezit ramen met enkel glas. Voor meer dan de helft van de respondenten geldt dat dit niet over alle ramen in de woning gaat. Bij meer dan de helft van de huishoudens die over HR-glas beschikken, is dit in de gehele woning aanwezig.



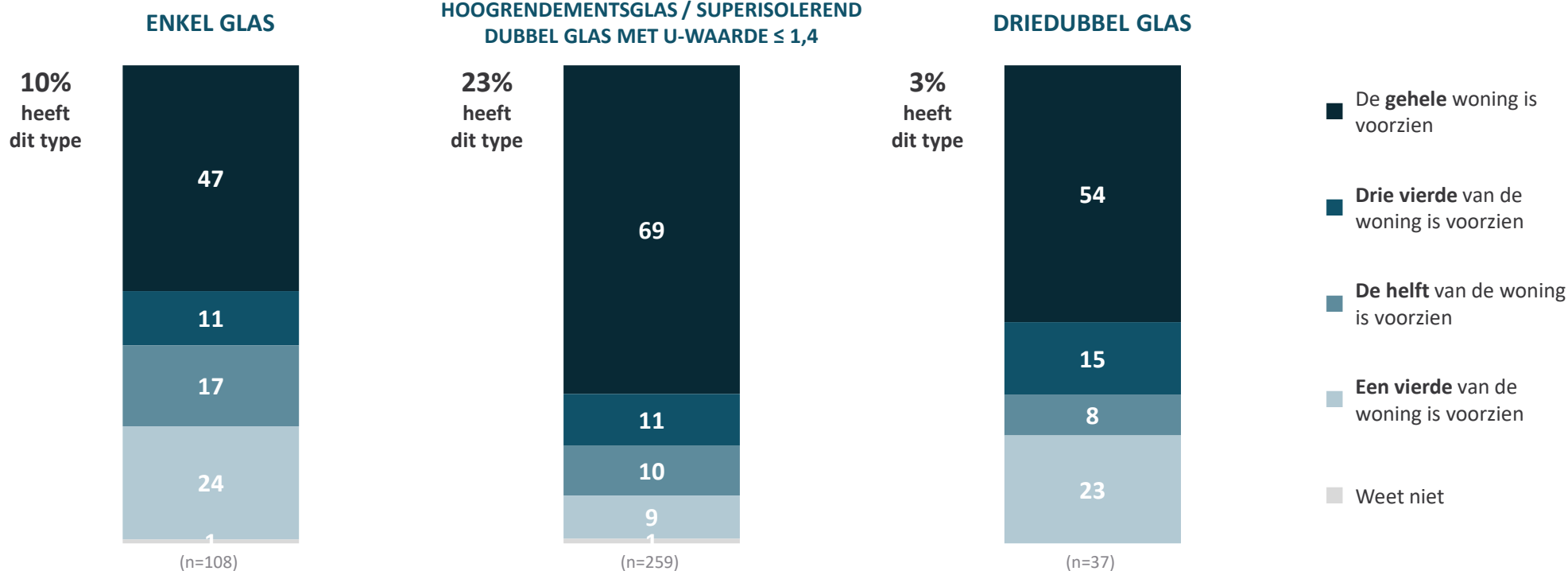
	TYPE WONING				
	TOTAAL (n=1001)	OPEN (n=387) – A	HALFOPEN (n=227) – B	GESLOTEN (n=226) – C	APPARTEMENT (n=159) – D
Enkele beglazing	10	9	12	10	10
Gewoon dubbelglas	73	67	66	80 AB	79 AB
Hoogrendementsglas / superisolerend dubbel glas met U-waarde ≤ 1,4	23	32 CD	29 CD	20	13
Driedubbel glas	3	5 D	6 D	4 D	0
Weet niet	1	0	0	0	3

Aanwezigheid beglazing per type

Slechts 10% van de Vlaamse huishoudens bezit ramen met enkel glas. Voor meer dan de helft van de respondenten geldt dat dit niet over alle ramen in de woning gaat. Bij meer dan de helft van de huishoudens die over HR-glas beschikken, is dit in de gehele woning aanwezig.



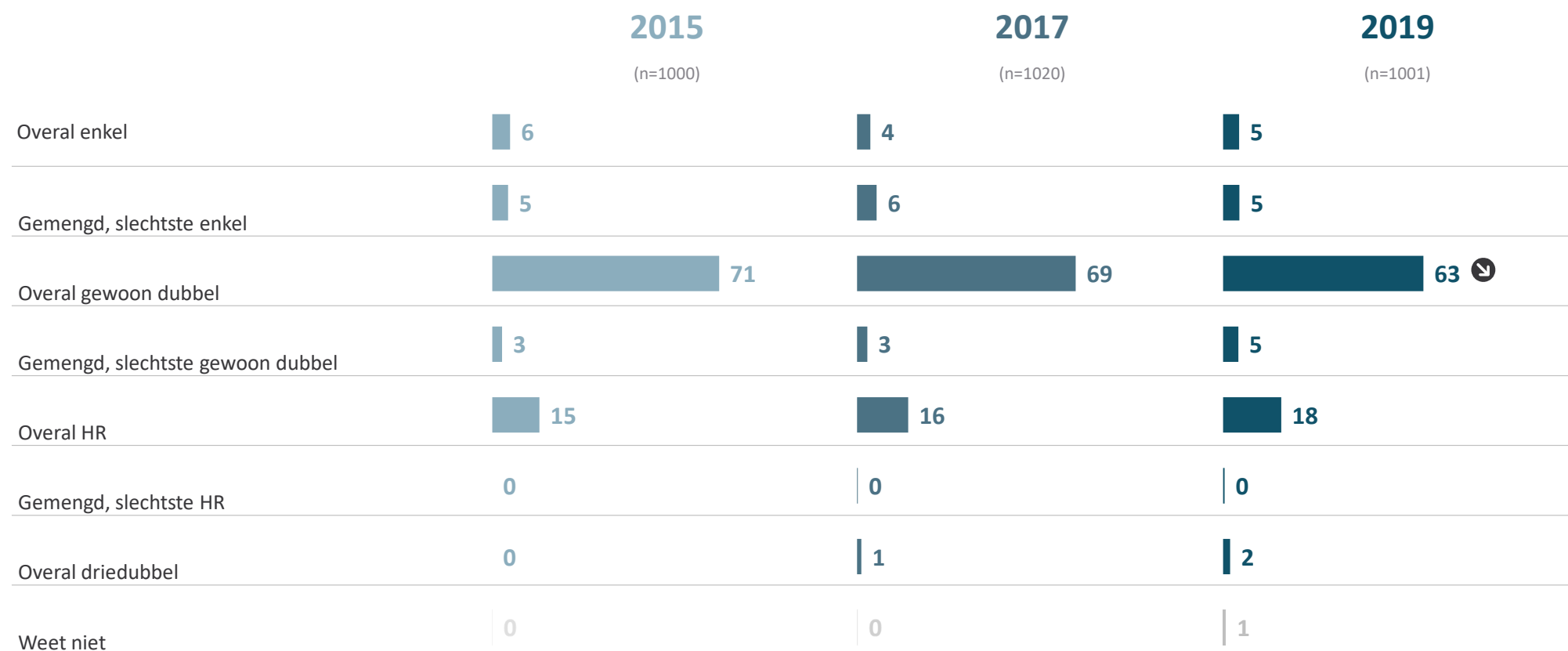
TYPE BEGLAZING



Aanwezigheid beglazing per type



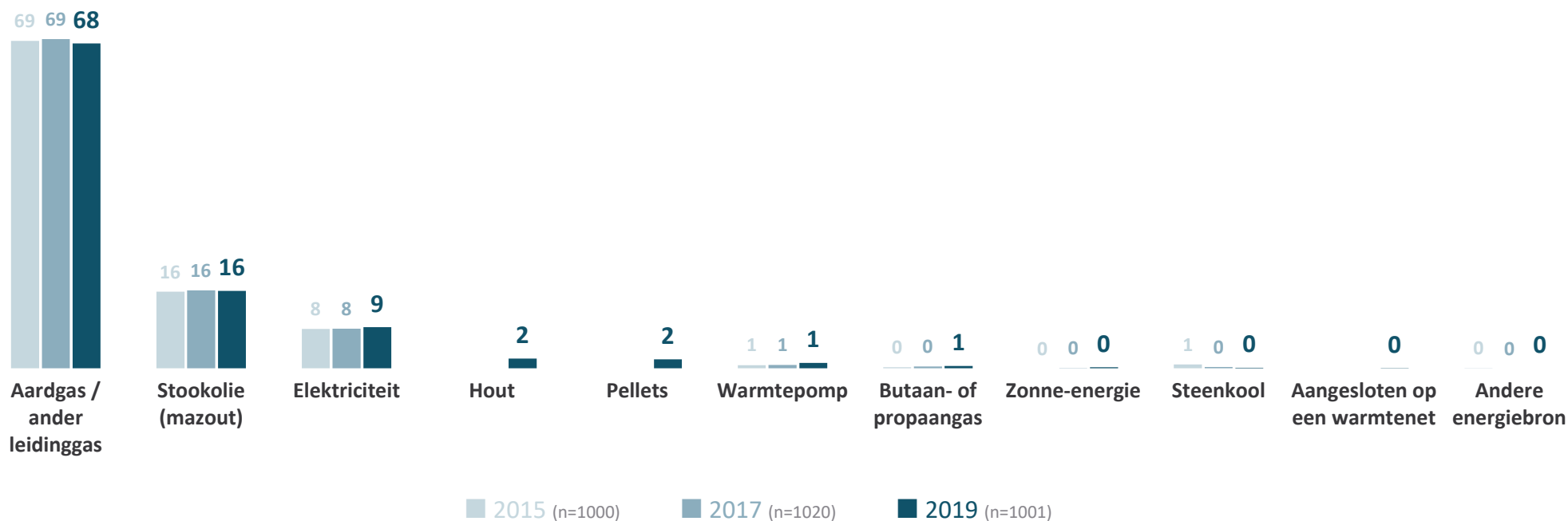
Het aandeel woningen met overal gewoon dubbelglas neemt langzaam af over de jaren heen. We zien een lichte stijging van het percentage woningen waar HR-glas overal aanwezig is.



Verwarming: hoofdbrandstof – Evolutie



De meest gebruikte hoofdbrandstof voor de verwarming van de woning is aardgas of ander leidinggas. Het gebruik van de verschillende types hoofdbrandstof is over de jaren heen nauwelijks veranderd.



Verwarming: hoofdbrandstof – Type woning



Woningen van het type open bebouwing gebruiken significant vaker stookolie (of hout) als hoofdbrandstof om de woning te verwarmen, in vergelijking tot de andere types woningen. Zo zien we dat in appartementen dan weer significant vaker elektriciteit wordt gebruikt om de woning te verwarmen in vergelijking tot de andere types woningen.

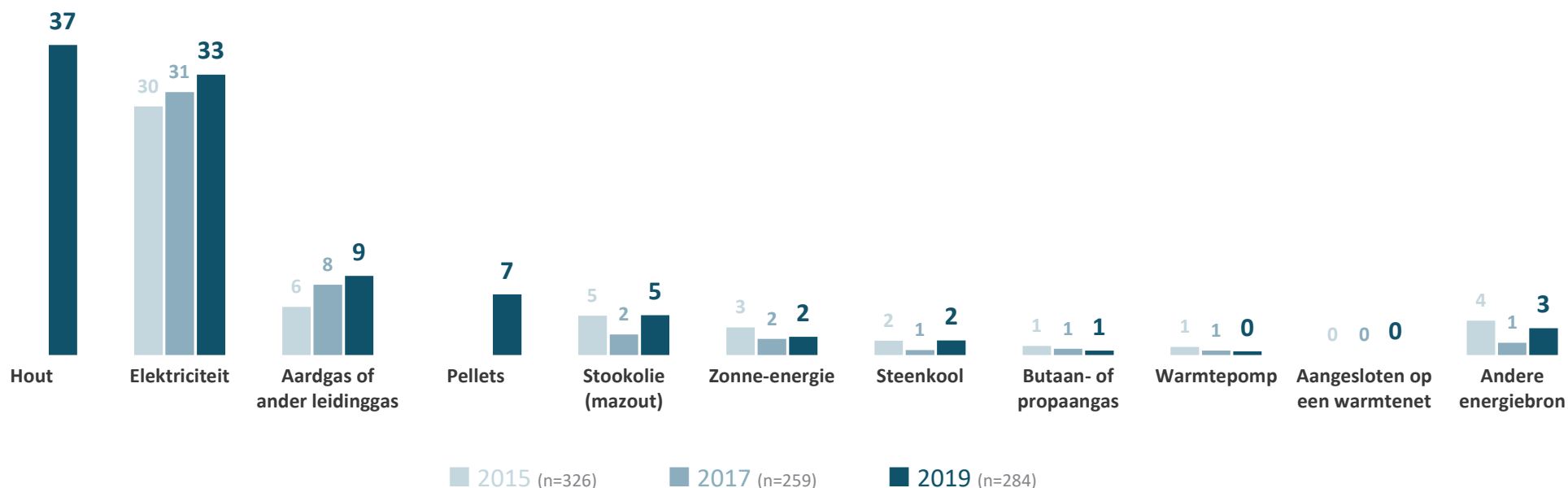
	TOTAAL	TYPE WONING			
	(n=1001)	OPEN (n=387) – A	HALFOPEN (n=227) – B	GESLOTEN (n=226) – C	APPARTEMENT (n=159) – D
Aardgas / ander leidinggas	68	49	69 A	82 AB	77 A
Stookolie (mazout)	16	33 BCD	16 CD	8	5
Elektriciteit	9	5	8	6	16 ABC
Hout	2	6 BCD	2	0	0
Pellets	2	3 D	4 D	2	0
Warmtepomp	1	3 D	1	1	0
Butaan- of propaangas	1	2	0	0	0
Zonne-energie	0	0	0	1	0
Steenkool	0	0	0	0	0
Aangesloten op warmtenet	0	0	0	0	0
Andere energiebron	0	0	0	0	0

Verwarming: tweede belangrijkste brandstof – Evolutie



De tweede belangrijkste brandstof is hout, gevolgd door elektriciteit. 37% van de Vlaamse huishoudens die een bijverwarming gebruiken, geeft aan dat deze op hout werkt.

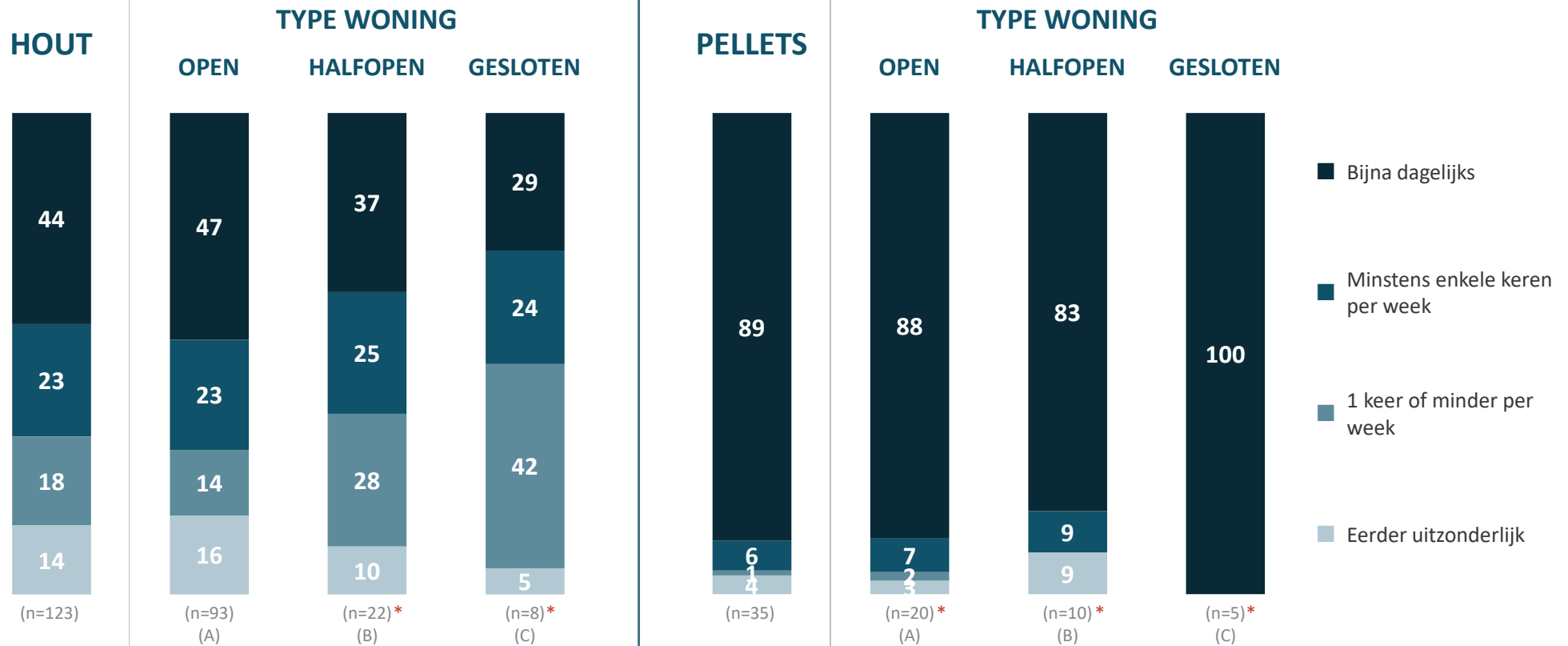
28% 22% **23%** gebruikt bijverwarming



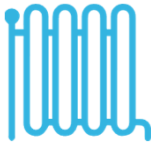
Verwarming: gebruik van hout/pellets als brandstof – Type woning



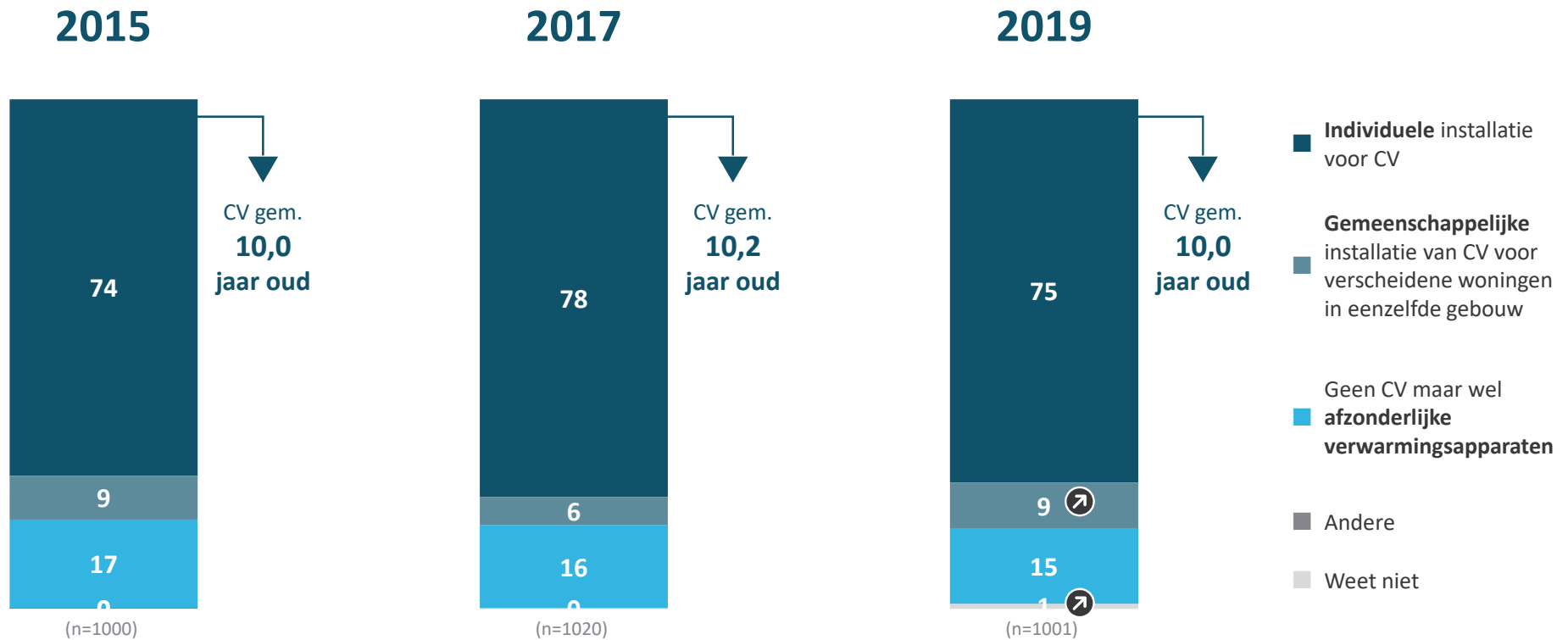
(Bij)verwarming op hout wordt (in tegenstelling tot pellets) vaak sporadisch gebruikt, slechts 44% van de huishoudens die hier gebruik van maken doen dit dagelijks. De meerderheid van de huishoudens die pellets gebruiken als (bij)verwarming, gebruikt dit type brandstof dagelijks.



Voornaamste verwarmingssysteem – Evolutie



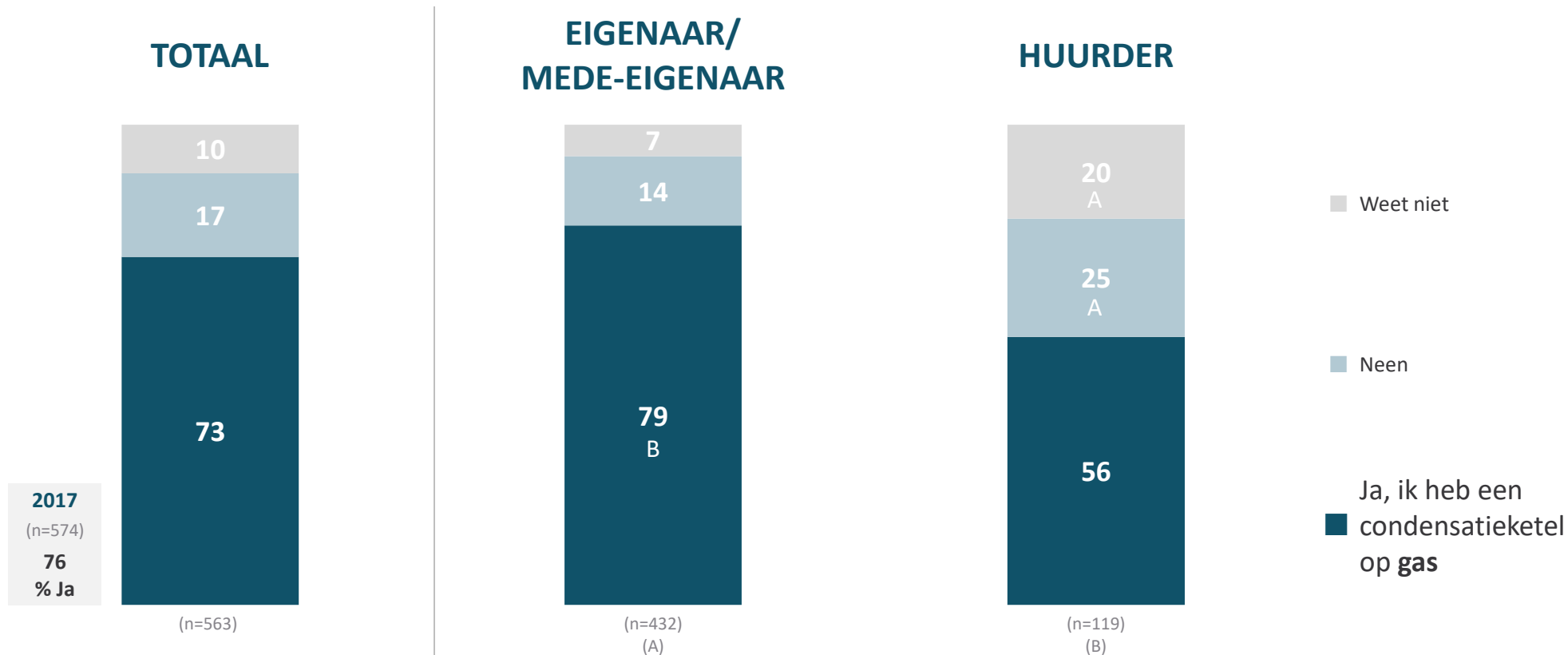
Over de tijd heen is er weinig veranderd op het gebied van de meest gebruikte verwarmingssystemen in de Vlaamse huishoudens.



Verwarming: condensatieketel gas – Eigenaar/huurder



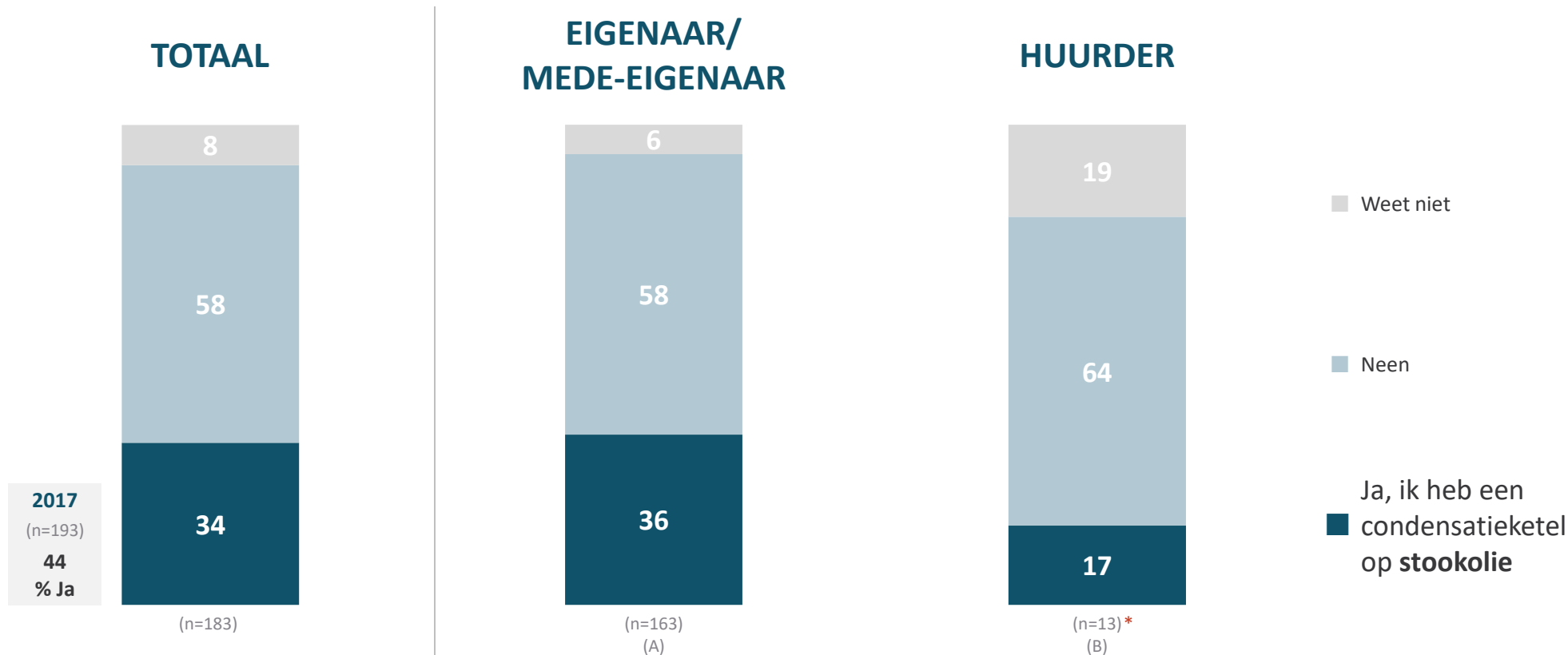
Opvallend meer eigenaars/mede-eigenaars hebben een condensatieketel op gas. Vergeleken met 2017 is er niet veel verschil in het totale aantal gebruikers van een condensatieketel op gas.



Verwarming: condensatieketel stookolie – Eigenaar/huurder



Het aantal respondenten met een condensatieketel op stookolie is gedaald ten opzichte van de vorige meting. Gezien de kleine steekproef bij huurders is het moeilijk om conclusies te trekken uit de verschillen met eigenaars.





Verwarming: decentrale verwarmingstoestellen indien geen cv aanwezig – Eigenaar/huurder

De meest gebruikte decentrale verwarmingstoestellen bij eigenaars zonder cv zijn gaskachels en elektrische accumulatoren. Huurders gebruiken ook vaak elektrische accumulatoren maar vaker direct elektrische convectoren dan gaskachels. Er is een duidelijk verschil zichtbaar in het gebruik van hout- of pelletkachels met 23% gebruik bij eigenaars en amper 2% bij huurders.

	TOTAAL (n=140)	2017 (n=166)	EIGENAAR/MEDE-EIGENAAR (n=108) – A	HUURDER (n=30) – B
Gaskachel	31	35	32	26
Elektrische accumulator	29	24	29	32
Directe elektrische convector	26	17	23	33
Hout- of pelletkachel	16	13	23	2
Elektrische vloerverwarming	4	4	5	3
Open haard of inbouw cassette	4	1	5	3
Petroleumkachel	3	4	2	6
Kolenkachel	1	3	2	0
Geen van deze	9	9	8	13
Weet niet	1	7	1	3

Ventilatie – Evolutie



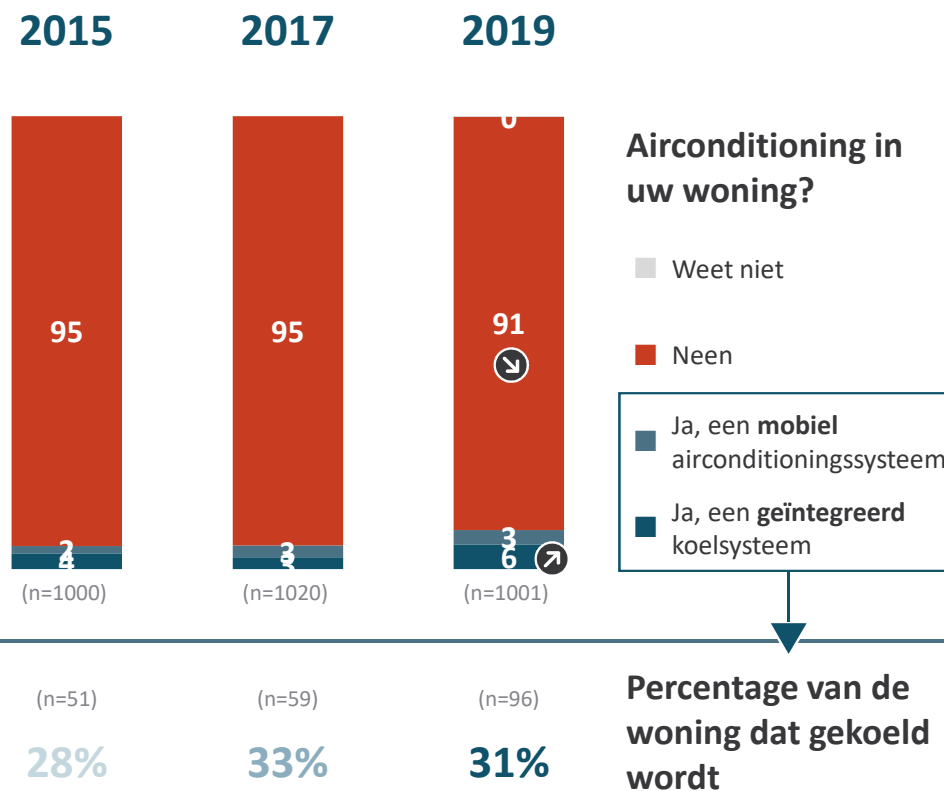
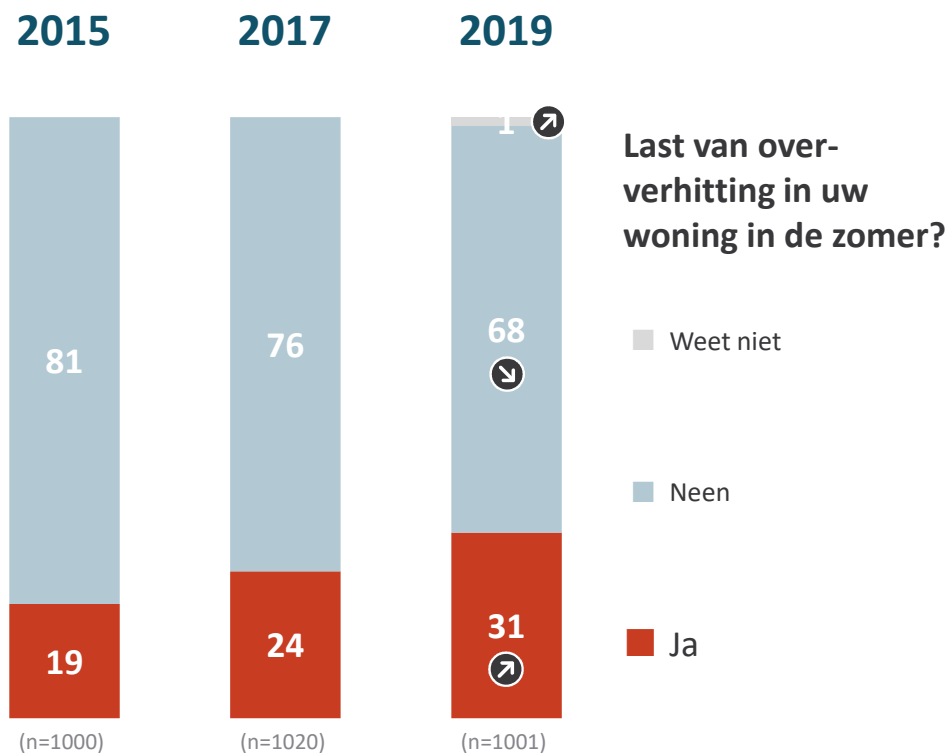
Het percentage woningen (61%) waar *geen* ventilatie is voorzien, neemt significant af in 2019. Eén op de zes woningen beschikt over raamroosters en afvoerventilatie in badkamer, keuken en toilet (stijging ten opzichte van 2017).

	2019 (n=1001)	2017 (n=1020)	2015 (n=1000)
Raamroosters & afvoerventilatie in badkamer, keuken en toilet	17 ↗	9	13
Raamroosters	13	14	14
Mechanische ventilatie zonder warmte-terugwinning	6	4	6
Mechanische ventilatie met warmte-terugwinning	3	4	2
Geen ventilatie voorzien	61 ↘	69	66
Weet niet	1 ↗	0	0

Koeling en aircó – Evolutie



Steeds meer huishoudens hebben last van oververhitting in de woning tijdens de zomer. We zien dan ook dat een stijgend percentage een geïntegreerd koelsysteem in de woning heeft.



Warm water in de badkamer – Evolutie



De manier waarop men de badkamer van warm water voorziet is nauwelijks veranderd over de jaren heen. De meeste huishoudens maken hiervoor gebruik van een boiler of doorstroomer aangesloten op de CV.

	2019 (n=1001)	2017 (n=1020)	2015 (n=1000)
Via een boiler of doorstroomer aangesloten op de verwarmingsketel van de centrale verwarming	69	67	59
Via een afzonderlijke boiler op elektriciteit	15	17	21
Via een afzonderlijke boiler op aardgas	7	10	13
Via een zonneboiler	3	2	2
Via een afzonderlijke elektrische geiser elektrische doorstroomer	2 ↗	0	1
Via een afzonderlijke aardgasgeiser aardgasdoorstroomer	1	2	3
Via een warmtepompboiler	1	1	0
Via een afzonderlijke boiler op butaan propaan	1	1	1
Via een afzonderlijke butaan propaan geiser butaan propaan doorstroomer	0	0	0
Via het afgiftestation van een warmtenet	0	0	0
Niet van toepassing, ik heb geen lopend warm water	0 ↘	1	0
Weet niet	1 ↗	0	0

Warm water in de keuken – Evolutie



Ook warm water in de keuken wordt voornamelijk opgewekt door een boiler of aansluiting op de CV (stijging in de afgelopen jaren). De afzonderlijke boiler op elektriciteit wordt hier significant minder vaak voor gebruikt.

	2019 (n=1001)	2017 (n=1020)	2015 (n=1000)
Via een boiler of doorstroomer aangesloten op de verwarmingsketel van de centrale verwarming	63	59	54
Via een afzonderlijke boiler op elektriciteit	21 ↓	27	27
Via een afzonderlijke boiler op aardgas	6	8	10
Via een zonneboiler	2	2	2
Via een afzonderlijke aardgasgeiser aardgasdoorstroomer	1	1	2
Via een afzonderlijke elektrische geiser elektrische doorstroomer	1	1	2
Via een warmtepompboiler	1	1	0
Via een afzonderlijke boiler op butaan propaan	1	0	1
Via een afzonderlijke butaan propaan geiser butaan propaan doorstroomer	0	0	0
Via het afgiftestation van een warmtenet	0	0	0
Niet van toepassing, ik heb geen lopend warm water	1	1	1
Weet niet	2 ↗	0	0

Energiebronnen voor het koken – Evolutie



De energiebronnen voor het koken zijn over de jaren nauwelijks veranderd. De meest populaire vorm van koken blijft elektriciteit, hoewel 25% van de respondenten aangeeft hiervoor aardgas te gebruiken.

	KOOKPLATEN			OVEN		
	2019 (n=1001)	2017 (n=1020)	2015 (n=1000)	2019 (n=1001)	2017 (n=1020)	2015 (n=1000)
Elektriciteit	72	72	68	86	86	83
Aardgas	25	25	29	5	5	6
Butaan / propaan	3	2	3	1	1	1
Combinatie van gas en elektriciteit	0	0	0	0	0	0
Andere energiebronnen	0	0	-	0	-	-
Niet van toepassing	0	0	-	7	7	10
Weet niet	0	-	-	0	-	0

Type verlichting – Evolutie



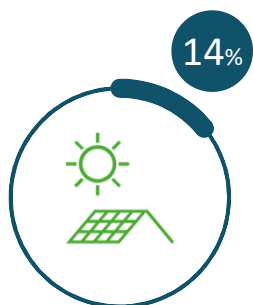
Het gebruik van LED lampen heeft een flinke opmars gemaakt de laatste jaren. Drie van de vier huishoudens gebruikt LED lampen in hun woningen. Het gebruik van spaarlampen en halogeenlampen is significant gedaald sinds de laatste meting.

	2019 (n=1001)	2017 (n=1020)	2015 (n=1000)
LED lampen (light emitting diode)	75 ↗	55	47
Spaarlampen	67 ↘	79	84
TL lampen	44	45	46
Halogeenlampen	31 ↘	41	48
Gloeilampen	30	29	37
Geen van deze lampen	0	0	0
Weet niet	0	0	0

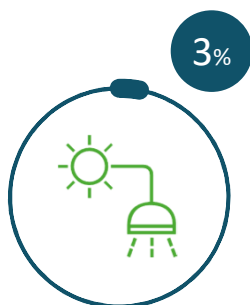
Toepassen van hernieuwbare energie

De meest populaire hernieuwbare energie toepassing zijn zonnepanelen. 14% van de respondenten geeft aan reeds zonnepanelen in gebruik te hebben. De warmtepomp(boiler) is nog het minste in gebruik.

ZONNEPANELEN



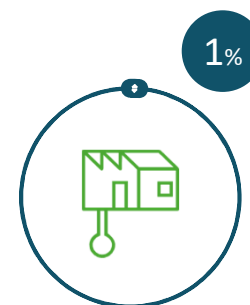
ZONNEBOILER



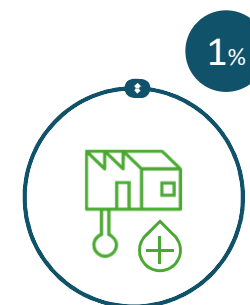
PELLETS



WARMTEPOMP



WARMTEPOMP-BOILER



Energieprestatie: berekening totaalscore (1/2)

Score Antwoordcode

Score dakisolatie

0	Q012 = 5 OF 7
1	Q012 = 4
2	Q012 = 3
3	Q012 = 2
4	Q012 = 1

Score vloer- of kelderisolatie

0	Score Q014 + score Q015 = 0
1	Score Q014 + score Q015 = 1
2	Score Q014 + score Q015 = 2
3	Score Q014 + score Q015 = 3
4	Score Q014 + score Q015 ≥ 4

Score muurisolatie

0	Q016 = 5 OF 6 OF 7
1	Q016 = 4
2	Q016 = 3
3	Q016 = 2
4	Q016 = 1

Score Antwoordcode

Score Q014 en Q015

0	= 5 OF 7
1	= 4
2	= 3
3	= 2
4	= 1

Score Antwoordcode

Score beglazing

0	Q017 = ENKEL 1
1	Q017 = 1 EN Q017 = 2 OF 3 OF 4
2	Q017 = ENKEL code 2
3	Q017 = 2 EN Q017 = 3 OF 4 (≠ code 1)
4	Q017 = ENKEL code 3 OF code 4 (≠ code 1 OF 2)

Score verwarming

0	((Q026 ≠ 8 OF 10) EN (Q027 ≠ 8 OF 10)) EN ((Q3406 = 1 OF 2 OF 3) OF (Q029 = 77))
1	((Q026 ≠ 8 OF 10) EN (Q027 ≠ 8 OF 10)) EN ((Q3406 ≠ 1 OF 2 OF 3) OF (Q029 = 4))
2	((Q026 ≠ 8 OF 10) EN (Q027 ≠ 8 OF 10)) EN ((Q029 = 1 OF 2) EN (Q70163 = 2 OF 3) EN (Q70164 = 2 OF 3))
3	((Q026 ≠ 8) EN (Q027 ≠ 8)) EN ((Q70163 = 1 OF Q70164 = 1) OF (Q026 = 10 OF Q027 = 10))
4	Q026 = 8 OF Q027 = 8

Score zonne-energie

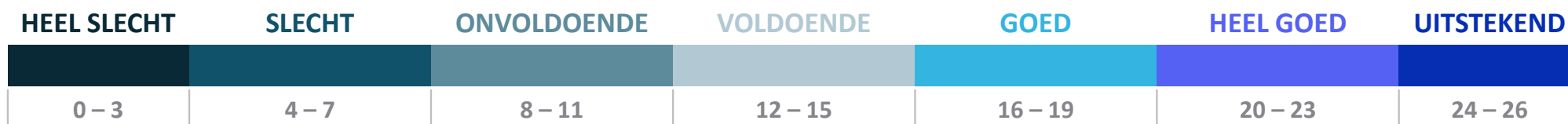
0	Q70107 = 2 EN (Q049 ≠ 8) EN (Q050 ≠ 8)
2	(Q70107 = 1 EN (Q049 ≠ 8 EN Q050 ≠ 8)) OF (Q70107 = 2 EN (Q049 = 8 OF Q050 = 8))
4	Q70107 = 1 EN (Q049 = 8 OF Q050 = 8)

Score ventilatie

0	Q038 = 1 OF 7
1	Q038 = 2 OF 3
2	Q038 = 4 OF 5

Energieprestatie: berekening totaalscore (2/2)

Totaalscore = Score dakisolatie + Score vloer- of kelderisolatie + Score muurisolatie
 + Score beglazing + Score verwarming + Score zonne-energie
 + Score ventilatie

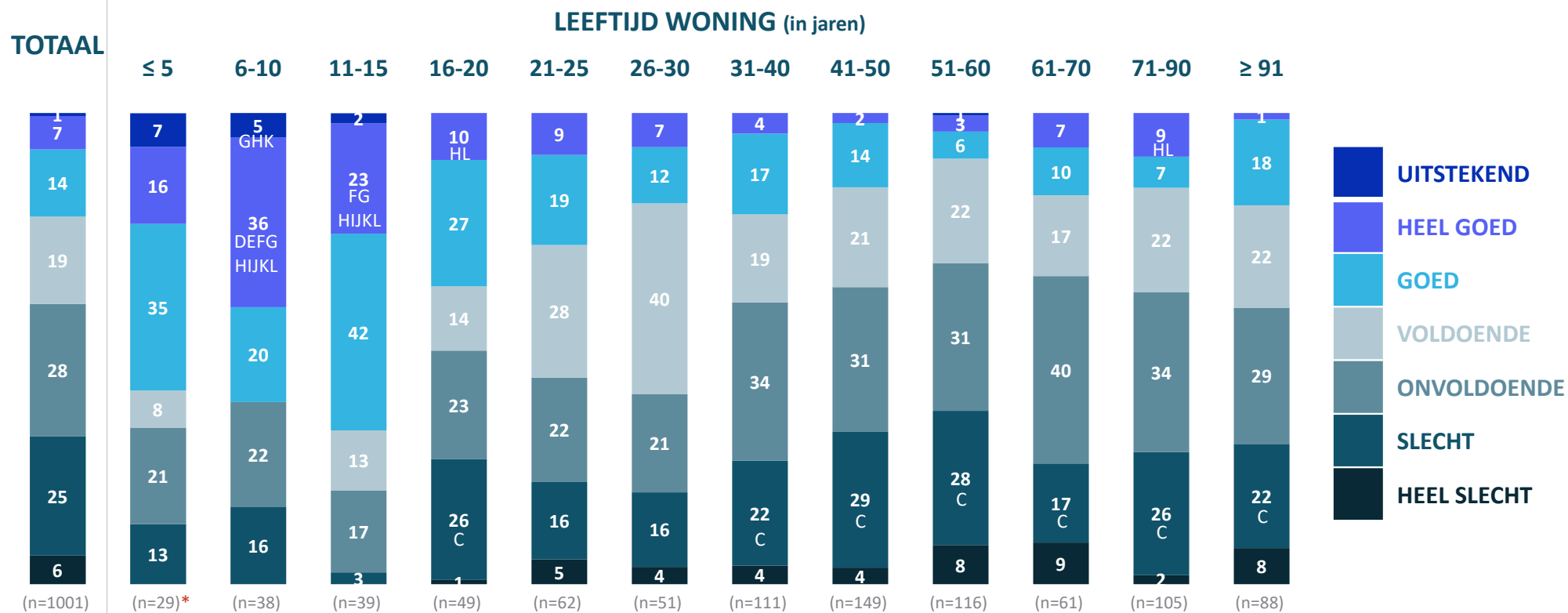


Totaalscore 2019



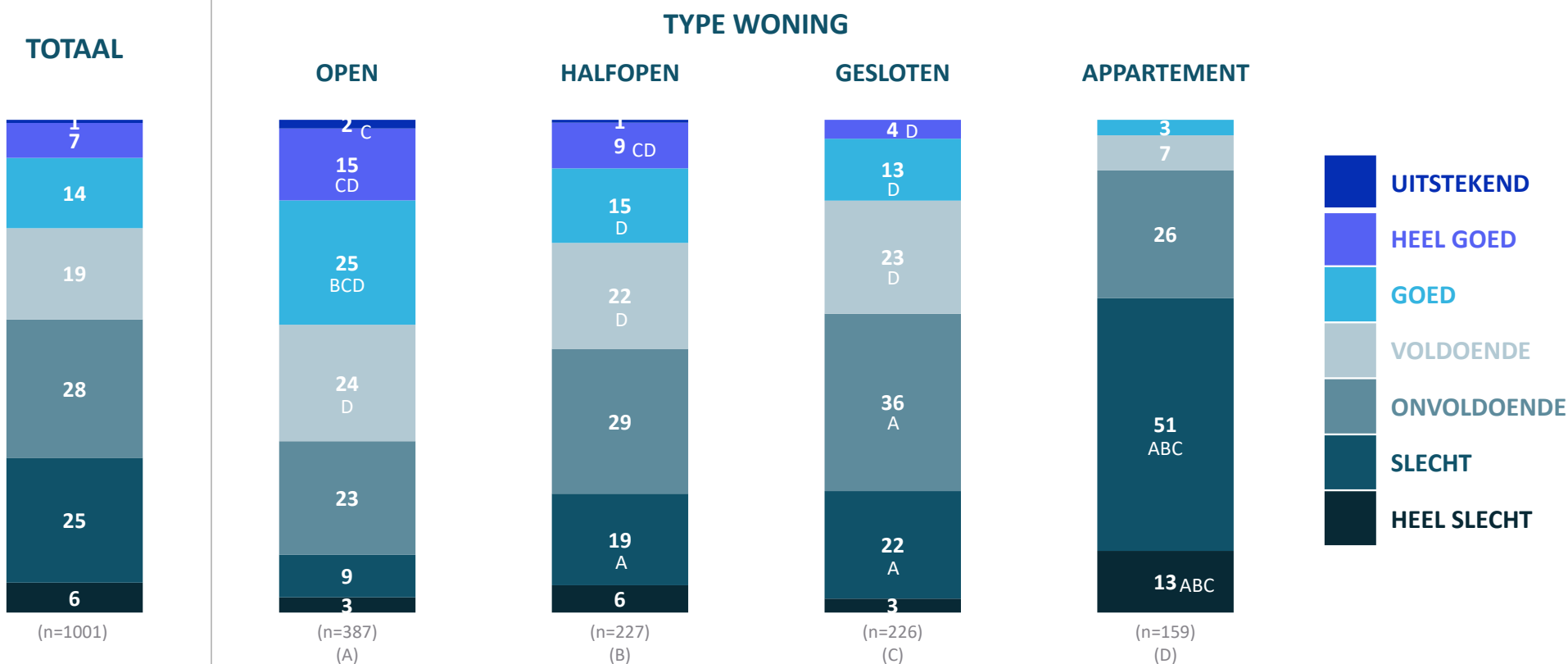
Energieprestatie – Totaalscore

Over het algemeen geldt: hoe jonger de woning, hoe beter de totaalscore voor energieprestatie.



Energieprestatie – Totaalscore

Gebouwen met een (half)open bebouwing hebben over het algemeen significant vaker een (heel) goede energieprestatiescore, in vergelijking tot gesloten bebouwing of appartementen.





Vlaanderen
is energie

2. Resultaten

5

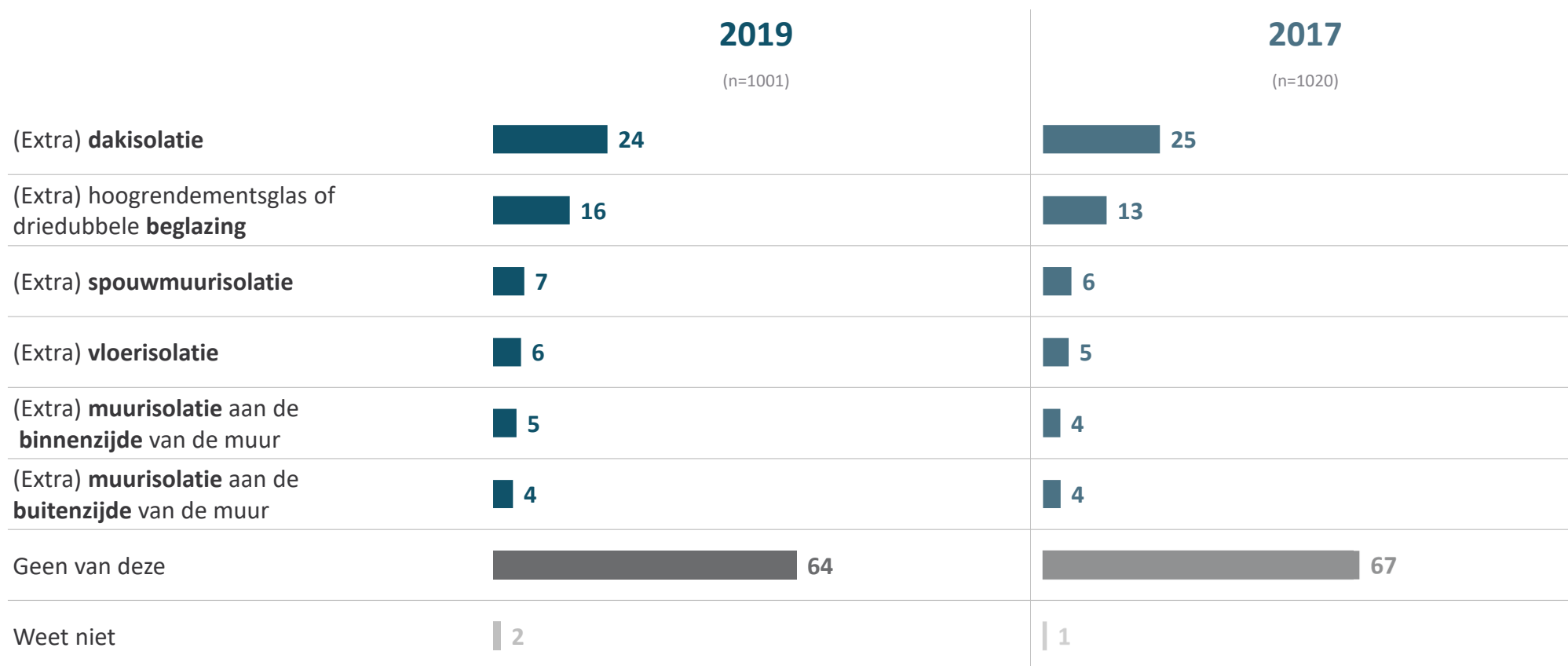
UITGEVOERDE WERKEN LAATSTE 10 JAAR



VLAAMS
ENERGIEAGENTSCHAP

Uitgevoerde energiebesparende investeringen laatste 10 jaar – Evolutie

De belangrijkste energiebesparende investering die men deed de laatste 10 jaar is (extra) dakisolatie. 64% van de respondenten geeft aan geen energiebesparende investering te hebben gedaan aan de woning in deze periode.



Dakisolatiewerken



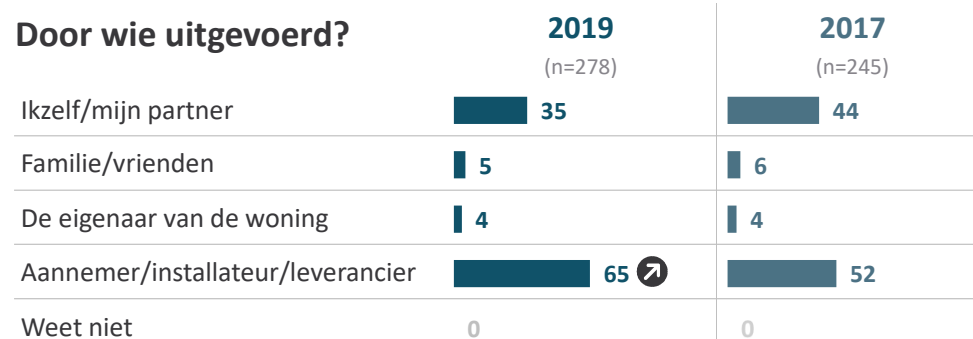
Meer dan de helft van de huishoudens die een investering deden aan hun dak hebben dat uitbesteed (hoger dan in 2017). Het meest populaire materiaal is *minerale wol*, hoewel dit percentage significant is gedaald ten opzichte van de vorige meting.

24% heeft in de afgelopen 10 jaar dakisolatiewerken laten uitvoeren

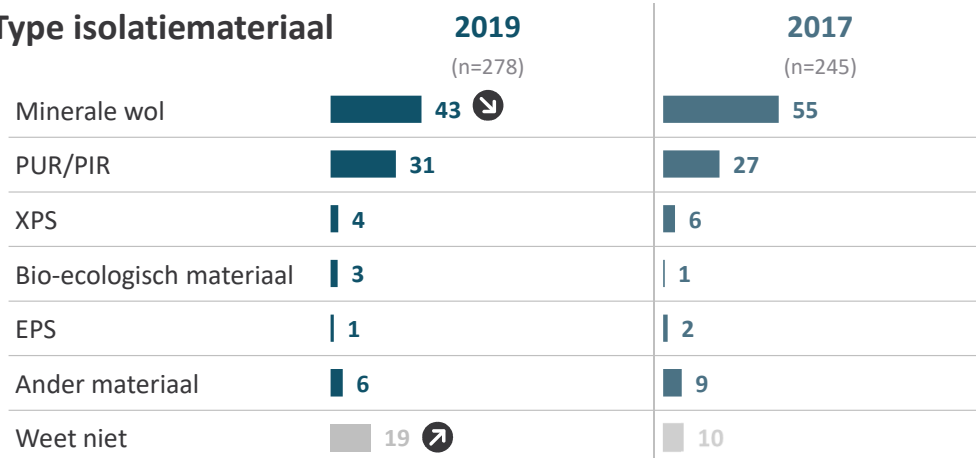
Wanneer uitgevoerd?



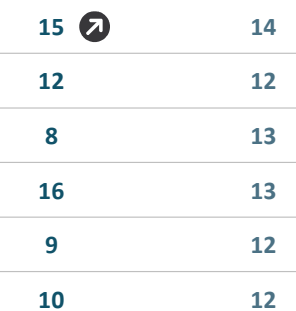
Door wie uitgevoerd?



Type isolatiemateriaal

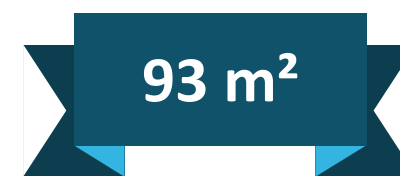


Gemiddelde dikte (in cm)



Gemiddelde dikte (in cm)

Gemiddeld



dak geïsoleerd

2017: 96 m²

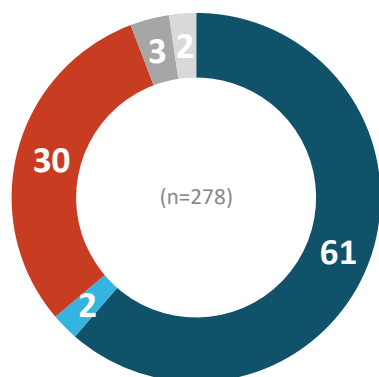
Dakisolatiewerken – Premieaanvraag



De meerderheid van zij die een investering deden in hun dak, deden een premieaanvraag. 30% deed echter geen premieaanvraag met als grootste reden dat ze hier gewoonweg niet van op de hoogte waren, of omdat ze de werken zelf hebben uitgevoerd.

24% heeft in de afgelopen 10 jaar dakisolatiewerken laten uitvoeren

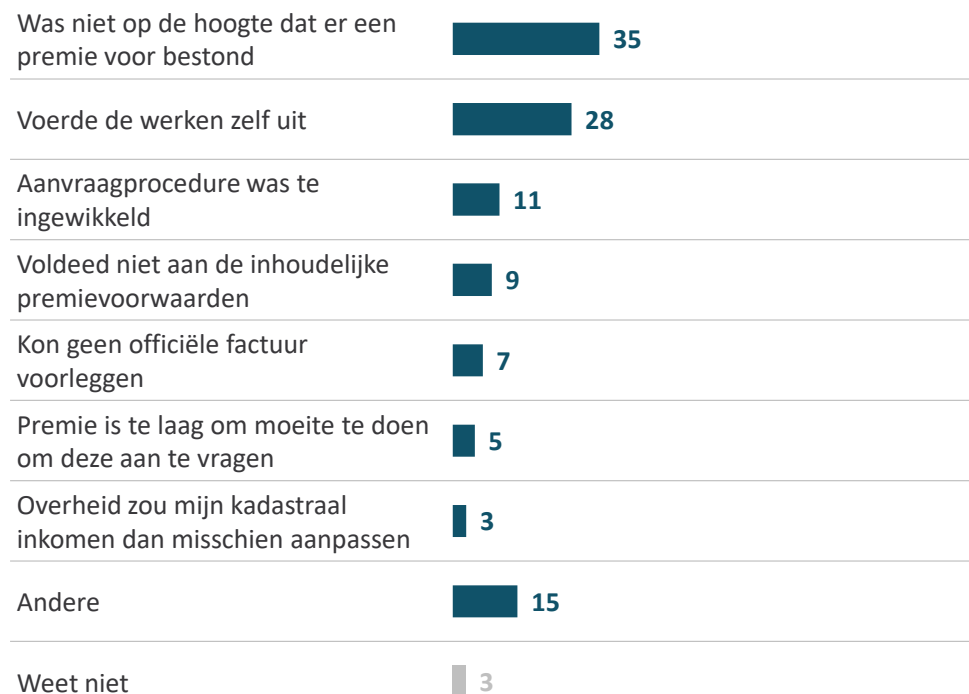
Premie aangevraagd?



- Ja
- Van plan om een premie aan te vragen
- Neen
- Weet niet, de eigenaar heeft dit geregeld
- Weet niet

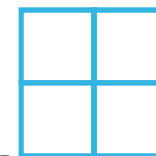
Waarom geen premie aangevraagd/niet van plan aan te vragen?

(n=85)



Glaswerken

Glaswerken worden bijna in alle gevallen uitbesteed aan een aannemer of installateur, slechts 6% van de respondenten geeft aan deze werken zelf te hebben uitgevoerd. De meerderheid van zij die vervangingswerken deden, vervingen dubbel glas of HR-glas; ten opzichte van de vorige meting werd minder enkel glas vervangen.



16% heeft in de afgelopen 10 jaar glaswerken laten uitvoeren

Wat voor soort werken?	2019 (n=182)	2017 (n=136)
Vervangingswerken van glas & raamwerk	74	81
Glasvervanging, raamwerk bleef/blijft behouden	15	13
Bijkomend geplaatste ramen	20 ↗	9

Door wie uitgevoerd?

	2019 (n=182)	2017 (n=136)
Ikzelf/mijn partner	6	2
Familie/vrienden	2	3
De eigenaar van de woning	1	3
Aannemer/installateur/leverancier	94	95
Weet niet	0	0

Type glas te vervangen

	2019 (n=161)	2017 (n=126)
Gewoon dubbel glas	42	32
Hoogrendementsglas	30	30
Enkel glas	27 ↘	41
Driedubbel glas	4	3
Weet niet	2	0

Gemiddelde
U-waarde
van het nieuw
geplaatste glas:

1,1

2017: 1,1

Gemiddeld

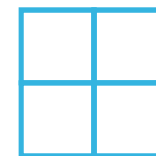
27 m²

glaswerken

2017: 25 m²

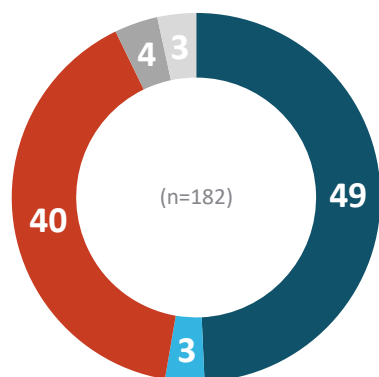
Glaswerken – premieaanvraag

40% van de huishoudens die een investering in glaswerken deed, heeft hiervoor geen premie aangevraagd. Dit deden zij in veel gevallen omdat ze niet voldoen aan de inhoudelijke premievoorwaarden of gewoonweg niet op de hoogte waren van de premie.



16% heeft in de afgelopen 10 jaar glaswerken laten uitvoeren

Premie aangevraagd?



- Ja
- Van plan om een premie aan te vragen
- Neen
- Weet niet, de eigenaar heeft dit geregeld
- Weet niet

Waarom geen premie aangevraagd/niet van plan aan te vragen?

(n=71)

Voldeed niet aan de inhoudelijke premievoorwaarden	28
Was niet op de hoogte dat er een premie voor bestond	27
Aanvraagprocedure was te ingewikkeld	12
Voerde de werken zelf uit	10
Kon geen officiële factuur voorleggen	6
Premie is te laag om moeite te doen om deze aan te vragen	5
Overheid zou mijn kadastraal inkomen dan misschien aanpassen	5
Andere	15
Weet niet	5

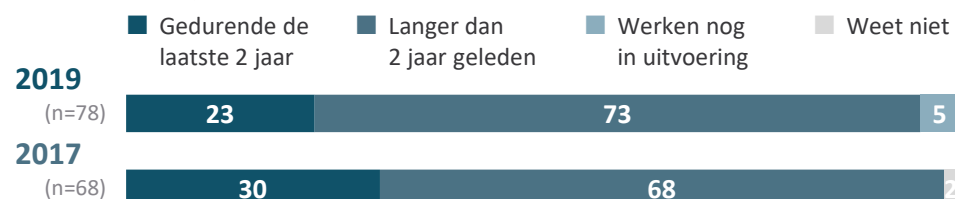
Spouwmuurisolatiewerken



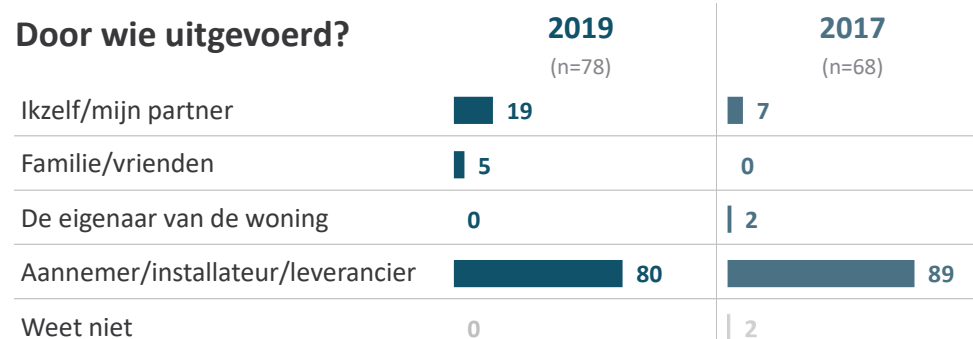
80% liet de spouwmuurisolatiewerken uitvoeren door een aannemer. Het percentage doe het zelf nam wel toe.

7% heeft in de afgelopen 10 jaar spouwmuurisolatiewerken laten uitvoeren

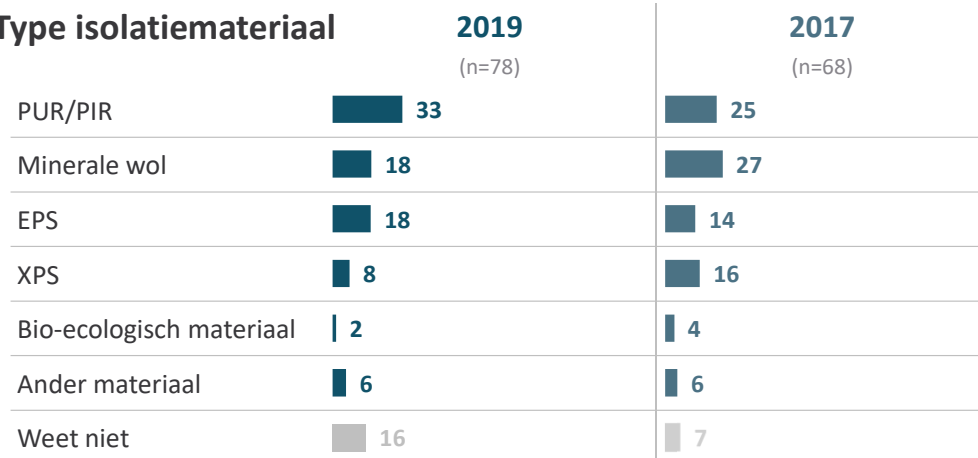
Wanneer uitgevoerd?



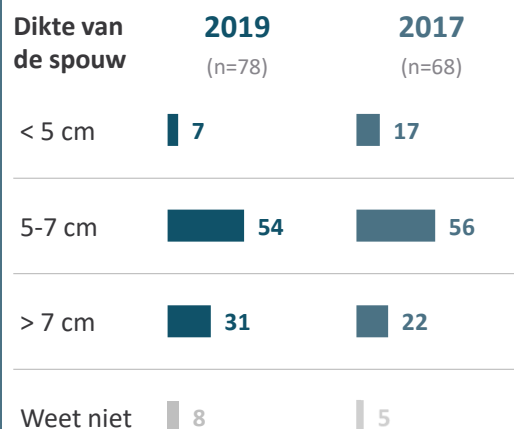
Door wie uitgevoerd?



Type isolatiemateriaal



Dikte van de spouw



Gemiddeld

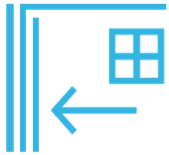
128 m²

spouwmuur geïsoleerd

2017: 106 m²

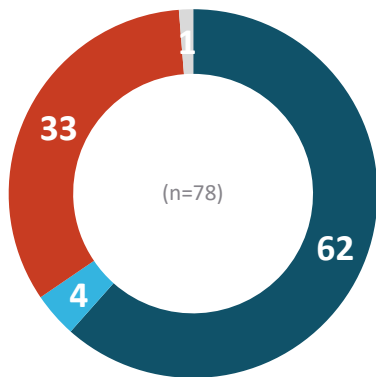
Spouwmuurisolatiewerken – premieaanvraag

De meerderheid van de respondenten die deze isolatiewerken heeft uitgevoerd, heeft een premie aangevraagd. De voornaamste reden van zij die dit niet deden is, zoals bij veel van de andere premies ontbrekende kennis.



7% heeft in de afgelopen 10 jaar spouwmuurisolatiewerken laten uitvoeren

Premie aangevraagd?



- Ja
- Van plan om een premie aan te vragen
- Neen
- Weet niet, de eigenaar heeft dit geregeld
- Weet niet

Waarom geen premie aangevraagd/niet van plan aan te vragen? *

(n=25)*

Was niet op de hoogte dat er een premie voor bestond	25
Voldeed niet aan de inhoudelijke premievoorwaarden	22
Voerde de werken zelf uit	19
Aanvraagprocedure was te ingewikkeld	12
Kon geen officiële factuur voorleggen	12
Premie is te laag om moeite te doen om deze aan te vragen	11
Weet niet	5

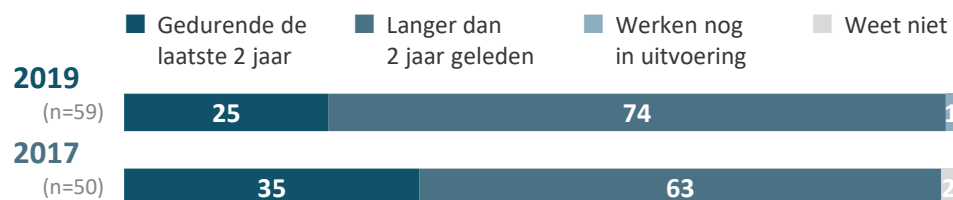
Vloerisolatiewerken

Vloerisolatiewerken worden in 2019 minder vaak zelf uitgevoerd en vaker uitbesteed aan vakmensen. PUR/PIR lijkt het meest populaire isolatiemateriaal, hoewel 20% van de respondenten die vloerisolatie (lieten) uitvoeren niet goed weet welk materiaal gebruikt is geweest.



6% heeft in de afgelopen 10 jaar vloerisolatiewerken laten uitvoeren

Wanneer uitgevoerd?



Door wie uitgevoerd?

	2019 (n=59)	2017 (n=50)
Ikzelf/mijn partner	34	46
Familie/vrienden	9	10
De eigenaar van de woning	0	2
Aannemer/installateur/leverancier	68 ↗	47
Weet niet	0	2

Type isolatiemateriaal

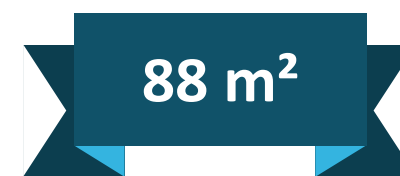
	2019 (n=59)	2017 (n=50)
PUR/PIR	41	32
XPS	10	7
Minerale wol	7	11
EPS	7	8
Bio-ecologisch materiaal	0	1
Ander materiaal	19	21
Weet niet	20	22

Gemiddelde dikte (in cm)

2019	2017
9	9
9	19
12	16
12	15
-	20
7	5

Gemiddelde dikte (in cm)

Gemiddeld



vloer geïsoleerd

2017: 63 m²

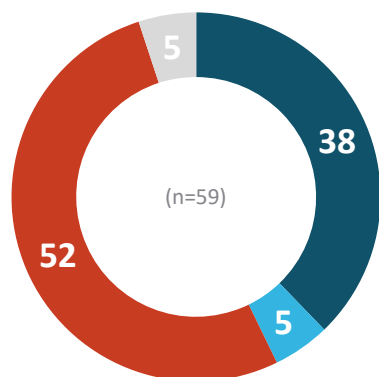
Vloerisolatiewerken – premieaanvraag



Ongeveer de helft van zij die de isolatiewerken (liet) uitvoeren, heeft geen premie aangevraagd. Iets minder dan de helft van hen geeft aan dat zij niet aan de inhoudelijke premievoorwaarden konden voldoen.

6% heeft in de afgelopen 10 jaar vloerisolatiewerken laten uitvoeren

Premie aangevraagd?



- Ja
- Van plan om een premie aan te vragen
- Neen
- Weet niet, de eigenaar heeft dit geregeld
- Weet niet

Waarom geen premie aangevraagd/niet van plan aan te vragen? *

(n=29)*



Muurisolatiewerken – binnenzijde



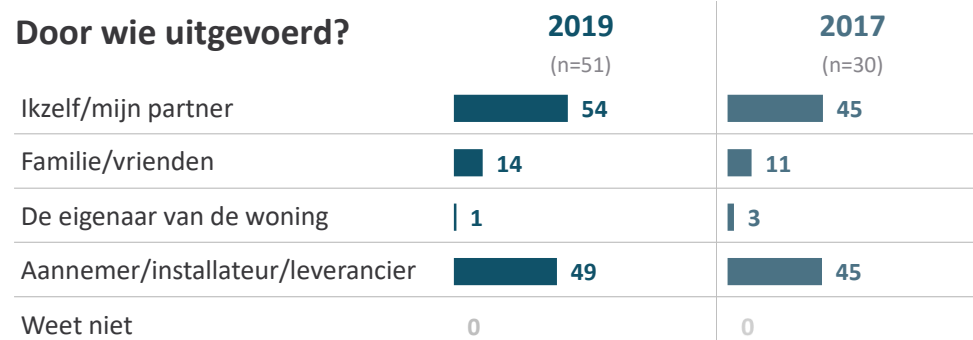
De helft van zij die aan de binnenzijde van de muur isolatiewerken hebben gedaan, voerden deze zelf uit. De meest populaire materialen zijn PUR/PIR en minerale wol. Eén op vier van de respondenten geeft aan niet te weten welk materiaal er gebruikt is.

5% heeft in de afgelopen 10 jaar muurisolatiewerken aan de binnenzijde van de muur laten uitvoeren

Wanneer uitgevoerd?



Door wie uitgevoerd?



Type isolatiemateriaal

	2019 (n=51)	2017 (n=30)	2019	2017
PUR/PIR	30	32	10	6
Minerale wol	23	30	7	12
XPS	6	3	12	3
EPS	6	0	9	-
Bio-ecologisch materiaal	4	2	9	2
Ander materiaal	15	24	6	5
Weet niet	24	9		

Gemiddelde dikte (in cm)

Gemiddeld

104 m²

muur geïsoleerd

2017: 79 m²

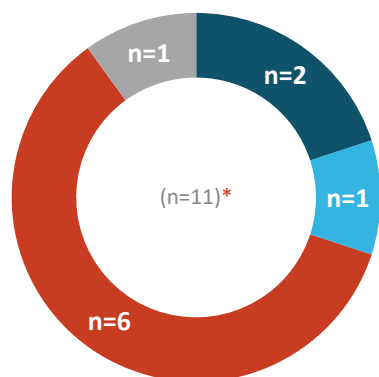
Muurisolatiewerken – binnenzijde – premieaanvraag



Aangezien we hier spreken over een erg kleine groep mensen (6 respondenten), is het niet mogelijk om conclusies te trekken.

5% heeft in de afgelopen 10 jaar muurisolatiewerken aan de binnenzijde van de muur laten uitvoeren

Premie aangevraagd?



- Ja
- Van plan om een premie aan te vragen
- Neen
- Weet niet, de eigenaar heeft dit geregeld
- Weet niet

Waarom geen premie aangevraagd/niet van plan aan te vragen? *

(n=6)*

Was niet op de hoogte dat er een premie voor bestond **n=3**

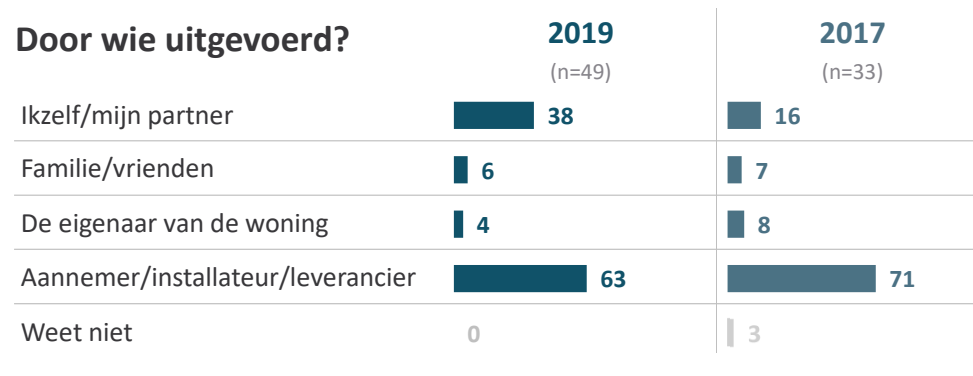
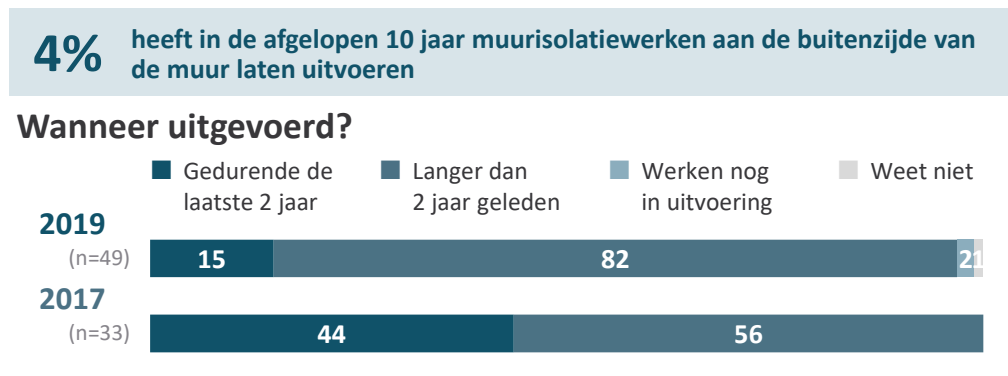
Premie is te laag om moeite te doen om deze aan te vragen **n=2**

Aanvraagprocedure was te ingewikkeld **n=1**

Weet niet **n=2**

Muurisolatiewerken – buitenzijde

Muurisolatiewerken (buitenzijde) worden steeds vaker zelf gedaan, en minder vaak uitbesteed. Gemiddeld wordt een iets grotere oppervlakte (94 m²) dan in 2017 onder handen genomen.



Type isolatiemateriaal	2019 (n=49)		2017 (n=33)		Gemiddelde dikte (in cm)
	2019	2017	2019	2017	
PUR/PIR	35	23	11	6	94 m ² muur geïsoleerd 2017: 71 m ²
Minerale wol	14	21	19	7	
EPS	7	3	13	8	
XPS	5	12	10	16	
Bio-ecologisch materiaal	2	1	-	5	
Ander materiaal	20	15	6	6	
Weet niet	18	25			

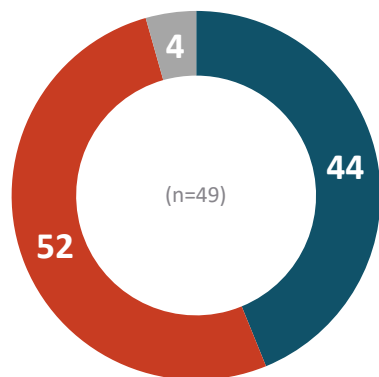


Muurisolatiewerken – buitenzijde – premieaanvraag

De helft van zij die geïnvesteerd hebben in muurisolatiewerken (buitenzijde) vroegen hiervoor geen premie aan. Dit omdat zij de werken zelf hebben uitgevoerd of omdat zij niet aan de inhoudelijke voorwaarden voldeden.

4% heeft in de afgelopen 10 jaar muurisolatiewerken aan de buitenzijde van de muur laten uitvoeren

Premie aangevraagd?



- Ja
- Van plan om een premie aan te vragen
- Neen
- Weet niet, de eigenaar heeft dit geregeld
- Weet niet

Waarom geen premie aangevraagd/niet van plan aan te vragen?

(n=25)*

Voerde de werken zelf uit	36
Voldeed niet aan de inhoudelijke premievoorwaarden	35
Was niet op de hoogte dat er een premie voor bestond	14
Kon geen officiële factuur voorleggen	11
Overheid zou mijn kadastraal inkomen dan misschien aanpassen	6
Premie is te laag om moeite te doen om deze aan te vragen	6
Aanvraagprocedure was te ingewikkeld	5
Andere	4
Weet niet	4



Vlaanderen
is energie

2. Resultaten

6

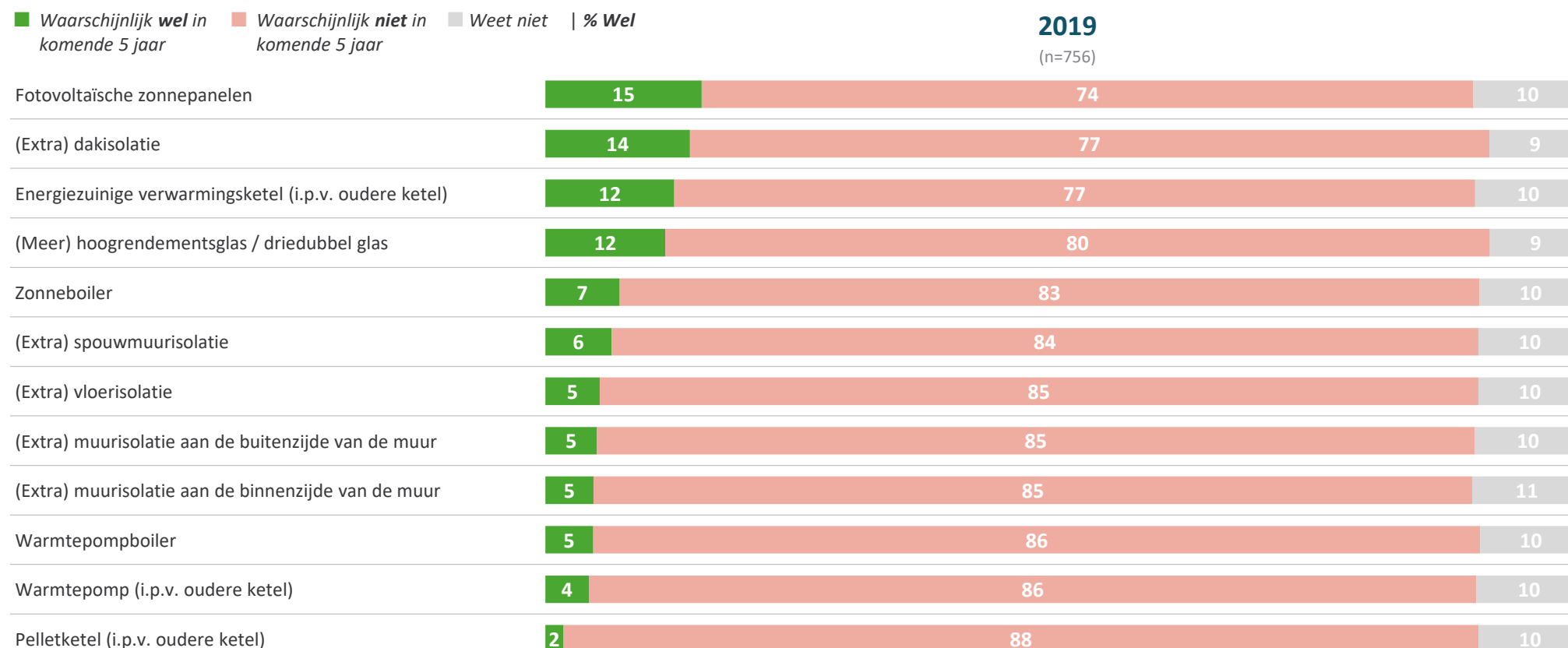
TOEKOMSTPLANNEN: ENERGIEBESPARENDE MAATREGELEN



VLAAMS
ENERGIEAGENTSCHAP

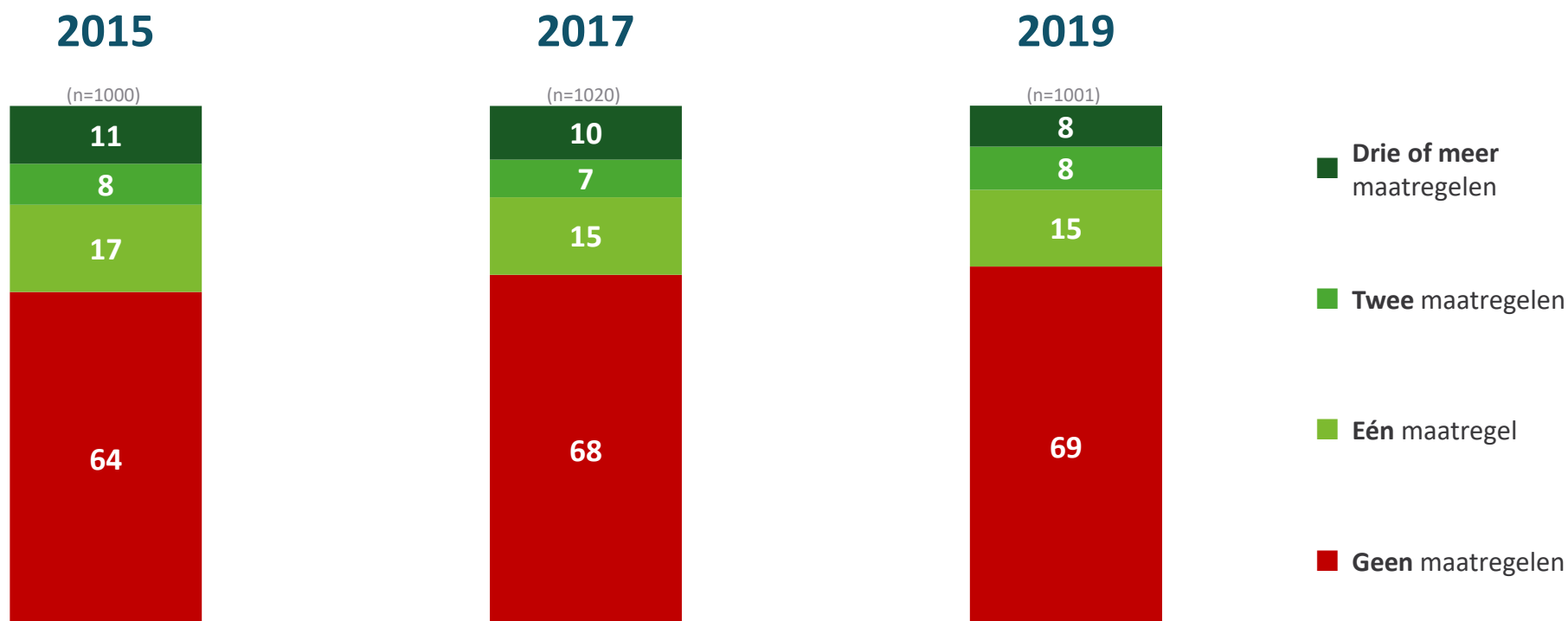
Toekomstplannen energiebesparende maatregelen - eigenaren

De aanschaf van PV-panelen of de aanbreng van (extra) dakisolatie staan hoogst op de lijst met toekomstplannen. 1 op 7 huiseigenaren geeft aan dit van plan te zijn in de komende 5 jaar.



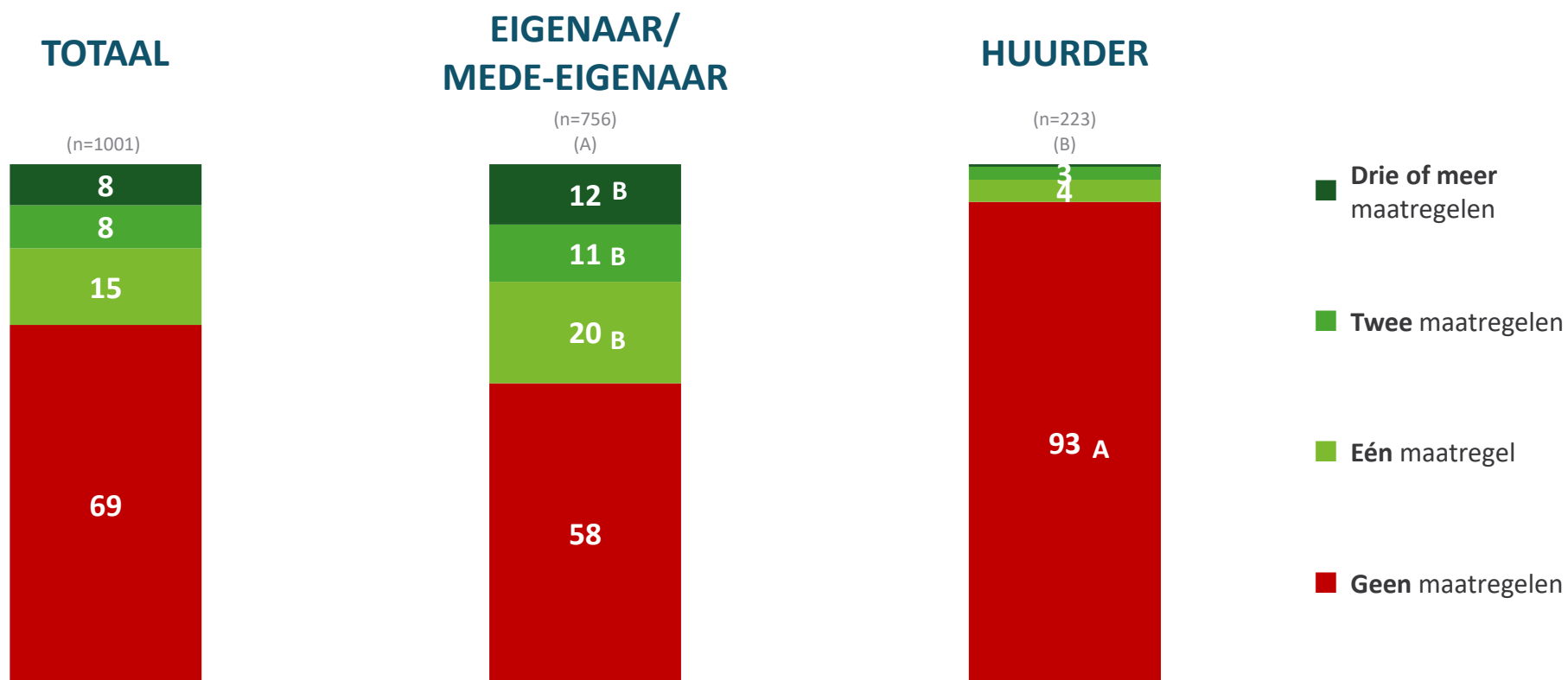
Toekomstplannen – aantal maatregelen

Van alle respondenten geeft 69% aan geen energiebesparende maatregelen uit te (laten) voeren in de komende 5 jaar. Toch geeft de overige 31% aan van plan te zijn om minstens één maatregel uit te (laten) voeren.



Toekomstplannen – aantal maatregelen – eigendomsstatuut

Eigenaars hebben significant vaker plannen om energiebesparende maatregelen uit te (laten) voeren in de komende 5 jaar. 93% van de huurders is van plan om geen maatregelen uit te voeren.



Reden geen investering in zonnepanelen – eigenaren



Financiële redenen wegen door als reden om niet te investeren in pv panelen.

74% gaat hier waarschijnlijk niet in investeren in de komende 5 jaar

FINANCIEEL	36
Geen geld, te duur, geld nodig voor andere dingen	15
Te duur in vergelijking met wat het oplevert	13
Het duurt te lang voor de investering is terugverdiend	8
Premies zijn te laag, geen premies voor	6
PRAKTISCHE REDEN	22
Niet nodig, geen prioriteit, geen tijd	16
Nog niet aan gedacht	4
Te veel rompslomp, brengt stof/vuil met zich mee	2
INFORMATIE	3
Ik weet er niet genoeg vanaf (algemeen)	2

ANDERE	62
De maatregel is al (voldoende) aanwezig	22
Ik ben te oud, het heeft voor mij geen nut meer	12
Geen interesse	8
Gezamenlijke beslissing voor heel het gebouw	6
Omdat we niet veel verbruiken	5
Ik ga deze woning verkopen	5
Slechte oriëntatie van de woning/weinig zon	3
Technisch moeilijk haalbaar/onmogelijk	3
Woning is te oud	2
Esthetische redenen	2
Nog recente vloer-/gevelbekleding	1

Reden geen investering in verwarming – eigenaren



Voor een deel van de respondenten is deze maatregel al voldoende aanwezig, zij gaan hier daarom niet in investeren. Daarnaast overwegen praktische redenen (geen prioriteit).

75% gaat hier waarschijnlijk niet in investeren in de komende 5 jaar

FINANCIEEL	19
Geen geld, te duur, geld nodig voor andere dingen	7
Premies zijn te laag, geen premies voor	6
Te duur in vergelijking met wat het oplevert	4
Het duurt te lang voor de investering is terugverdiend	2
PRAKTISCHE REDEN	34
Niet nodig, geen prioriteit, geen tijd	26
Nog niet aan gedacht	6
Te veel rompslomp, brengt stof/vuil met zich mee	3
INFORMATIE	4
Ik weet er niet genoeg vanaf (algemeen)	2
Onvoldoende informatie over de eisen in de wetgeving	1
Onvoldoende informatie over isolatiemogelijkheden	1

ANDERE	65
De maatregel is al (voldoende) aanwezig	39
Ik ben te oud, het heeft voor mij geen nut meer	9
Geen interesse	6
Omdat we niet veel verbruiken	6
Ik ga deze woning verkopen	4
Woning is te oud	3
Nog recente vloer-/gevelbekleding	2
Technisch moeilijk haalbaar/onmogelijk	2
Teveel werken/teveel breekwerk	1
Gezamenlijke beslissing voor heel het gebouw	1

Reden geen investering in dakisolatie – eigenaren



Ook bij de investering van dakisolatie overheersen naast al voldoende aanwezig zijn de praktische redenen.

77% gaat hier waarschijnlijk niet in investeren in de komende 5 jaar

FINANCIEEL	20
Geen geld, te duur, geld nodig voor andere dingen	7
Premies zijn te laag, geen premies voor	6
Te duur in vergelijking met wat het oplevert	4
Het duurt te lang voor de investering is terugverdiend	2
Schrik voor hoger kadastraal inkomen	2
Vakmannen kosten veel, zelf niet handig genoeg	2
PRAKTISCHE REDEN	28
Niet nodig, geen prioriteit, geen tijd	21
Nog niet aan gedacht	5
Te veel rompslomp, brengt stof/vuil met zich mee	3
Niet genoeg vakmannen	1
INFORMATIE	6
Ik weet er niet genoeg vanaf (algemeen)	3
Onvoldoende informatie over eisen in de wetgeving	1

ANDERE	78
De maatregel is al (voldoende) aanwezig	50
Ik ben te oud, het heeft voor mij geen nut meer	10
Omdat we niet veel verbruiken	5
Geen interesse	5
Ik ga deze woning verkopen	4
Nog recente vloer-/gevelbekleding	4
Gezamenlijke beslissing voor heel het gebouw	3
Woning is te oud	2
Technisch moeilijk haalbaar/onmogelijk	2
Teveel werken/teveel breekwerk	2

Reden geen investering in muurisolatie – eigenaren



De redenen om geen investering te doen in muurisolatie zijn eerder praktisch dan financieel.

77% gaat hier waarschijnlijk niet in investeren in de komende 5 jaar

FINANCIEEL	24
Geen geld, te duur, geld nodig voor andere dingen	10
Te duur in vergelijking met wat het oplevert	6
Premies zijn te laag, geen premies voor	5
Het duurt te lang voor de investering is terugverdiend	3
Vakmannen kosten veel, zelf niet handig genoeg	1
Schrik voor hoger kadastraal inkomen	1
PRAKTISCHE REDEN	34
Niet nodig, geen prioriteit, geen tijd	21
Nog niet aan gedacht	7
Te veel rompslomp, brengt stof/vuil met zich mee	4
Isolatie is niet gezond omdat er te weinig verluchting is	3
Isolatie zorgt voor schimmelvorming	2
Omdat ik zelf niet moet betalen voor de energiefactuur	1
INFORMATIE	5
Ik weet er niet genoeg vanaf (algemeen)	2
Onvoldoende informatie over premies, subsidies	1
Onvoldoende informatie over isolatiemogelijkheden	1

ANDERE	67
De maatregel is al (voldoende) aanwezig	36
Ik ben te oud, het heeft voor mij geen nut meer	9
een interesse	5
Omdat we niet veel verbruiken	4
Woning is te oud	4
Ik ga deze woning verkopen	4
Gezamenlijke beslissing voor heel het gebouw	4
Nog recente vloer-/gevelbekleding	3
Technisch moeilijk haalbaar/onmogelijk	2
Teveel werken/teveel breekwerk	2

Reden geen investering in zonne- of warmtepompboiler – eigenaren



De motivatie van de respondenten om niet te investeren in een zonne- of warmtepompboiler is zowel financieel als praktisch. Een van de belangrijkste verklaringen is dat het niet nodig is of geen prioriteit is.

80% gaat hier waarschijnlijk niet in investeren in de komende 5 jaar

FINANCIEEL	31
Geen geld, te duur, geld nodig voor andere dingen	13
Te duur in vergelijking met wat het oplevert	8
Het duurt te lang voor de investering is terugverdiend	6
Premies zijn te laag, geen premies voor	6
Schrik voor hoger kadastraal inkomen	2
PRAKTISCHE REDEN	35
Niet nodig, geen prioriteit, geen tijd	26
Nog niet aan gedacht	9
Te veel rompslomp, brengt stof/vuil met zich mee	4
INFORMATIE	5
Ik weet er niet genoeg vanaf (algemeen)	3

ANDERE	54
De maatregel is al (voldoende) aanwezig	19
Ik ben te oud, het heeft voor mij geen nut meer	11
Geen interesse	8
Omdat we niet veel verbruiken	6
Gezamenlijke beslissing voor heel het gebouw	4
Ik ga deze woning verkopen	4
Technisch moeilijk haalbaar/onmogelijk	3
Woning is te oud	2
Te veel werken	1
Onvoldoende plaats	1

Reden geen investering in beglazing – eigenaren



De voornaamste redenen om niet te investeren in beglazing is dat respondenten vinden dat deze maatregel al voldoende aanwezig is en geen prioriteit heeft.

80% gaat hier waarschijnlijk niet in investeren in de komende 5 jaar

FINANCIEEL	27
Geen geld, te duur, geld nodig voor andere dingen	11
Te duur in vergelijking met wat het oplevert	9
Premies zijn te laag, geen premies voor	6
Het duurt te lang voor de investering is terugverdiend	5
Schrik voor hoger kadastraal inkomen	1
PRAKTISCHE REDEN	30
Niet nodig, geen prioriteit, geen tijd	24
Nog niet aan gedacht	5
Te veel rompslomp, brengt stof/vuil met zich mee	4
INFORMATIE	4
Onvoldoende informatie over premies, fiscale voordelen	1
Onvoldoende informatie over isolatiemogelijkheden	1
Onvoldoende informatie over de eisen in de wetgeving	1

ANDERE	65
De maatregel is al (voldoende) aanwezig	38
Ik ben te oud, het heeft voor mij geen nut meer	10
Omdat we niet veel verbruiken	6
Geen interesse	5
Woning is te oud	3
Ik ga deze woning verkopen	3
Gezamenlijke beslissing voor heel het gebouw	2
Teveel werken/teveel breekwerk	2
Nog recente vloer-/gevelbekleding	1

Reden geen investering in vloerisolatie – eigenaren



De voornaamste redenen om niet te investeren in vloerisolatie zijn eerder praktisch dan financieel. Veel respondenten vinden dat dit al genoeg aanwezig is of dat het geen prioriteit is.

85% gaat hier waarschijnlijk niet in investeren in de komende 5 jaar

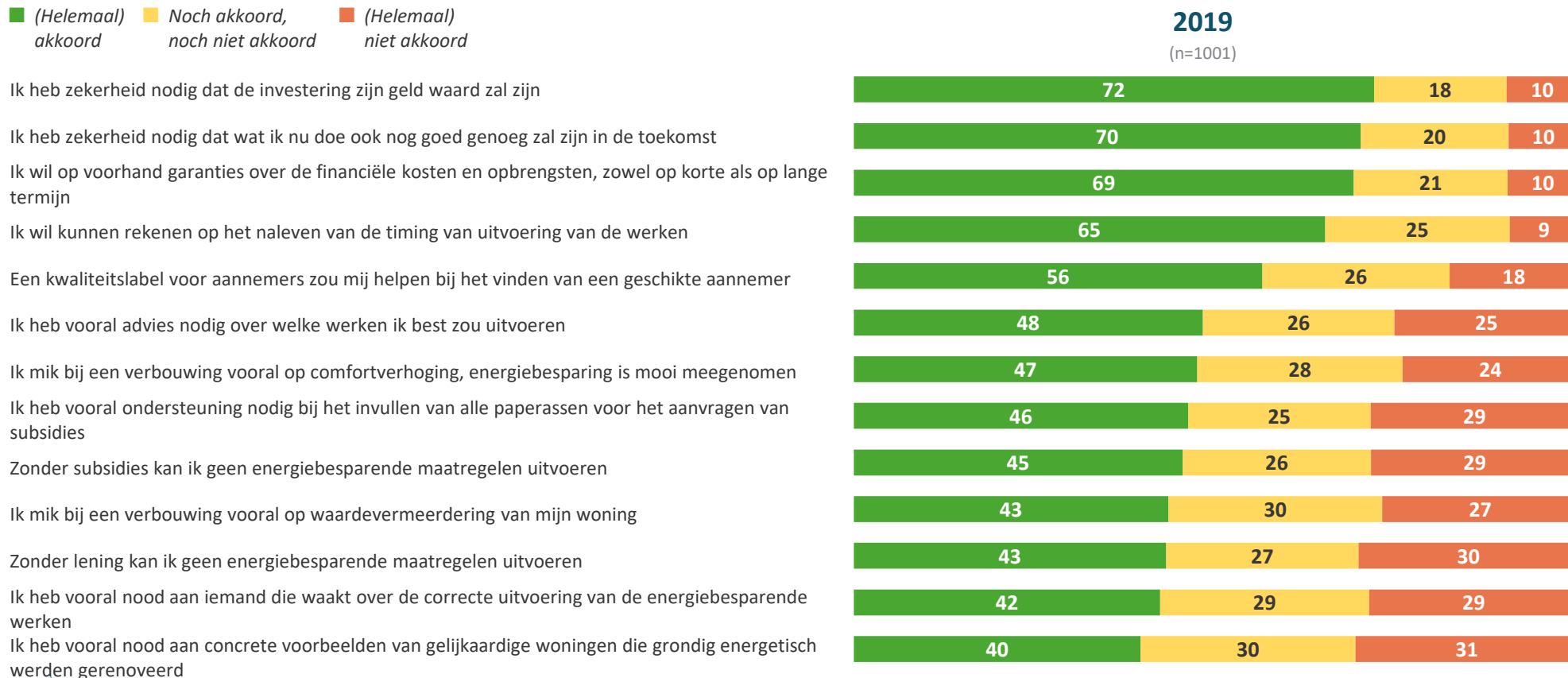
FINANCIEEL	21
Geen geld, te duur, geld nodig voor andere dingen	9
Premies zijn te laag, geen premies voor	5
Te duur in vergelijking met wat het oplevert	5
Het duurt te lang voor de investering is terugverdiend	2
PRAKTISCHE REDEN	41
Niet nodig, geen prioriteit, geen tijd	22
Te veel rompslomp, brengt stof/vuil met zich mee	16
Nog niet aan gedacht	6
INFORMATIE	3
Ik weet er niet genoeg vanaf (algemeen)	1

ANDERE	63
De maatregel is al (voldoende) aanwezig	28
Ik ben te oud, het heeft voor mij geen nut meer	11
Teveel werken/teveel breekwerk	9
Geen interesse	6
Omdat we niet veel verbruiken	5
Ik ga deze woning verkopen	4
Woning is te oud	3
Nog recente vloer-/gevelbekleding	3
Gezamenlijke beslissing voor heel het gebouw	3
Technisch moeilijk haalbaar/onmogelijk	1

Drempels/hefbomen (1/2)

Zekerheid is erg belangrijk als het gaat over energiebesparende maatregelen. Respondenten hechten vooral waarde aan zekerheid op financieel gebied, maar ook rond toekomstige eisen, timing van de werken en de lange termijn voordelen van de investering.

■ (Helemaal) akkoord
 ■ Noch akkoord, noch niet akkoord
 ■ (Helemaal) niet akkoord



Drempels/hefbomen (2/2)

Praktische zaken zoals ondersteuning bij voorbereiden van de werken of tijdelijke herhuisvesting worden minder vaak als drempel voor energiebesparende maatregelen genoemd.

■ (Helemaal) akkoord ■ Noch akkoord, noch niet akkoord ■ (Helemaal) niet akkoord

Aangezien mijn spaargeld niet veel meer opbrengt, kan ik beter mijn geld gebruiken om mijn woning te renoveren

Ik heb geen idee hoe goed/slecht mijn woning scoort op energievlak

Ik heb vooral ondersteuning nodig bij het zoeken naar een geschikte aannemer om werken uit te voeren

Ik ervaar een veiliger gevoel indien ik de werken niet individueel hoef aan te pakken, maar samen met anderen

Ik heb schrik voor de fiscale gevolgen van het uitvoeren van energiebesparende werken (bijv. hoger kadastraal inkomen)

Mijn energiefactuur is geen grote kost ten opzichte van mijn totale gezinsuitgaven, dus hoeven investeringen niet voor mij

Ik heb vooral ondersteuning nodig bij het voorbereiden van mijn woning voor er werken kunnen worden uitgevoerd

Ik zal hier wellicht niet lang blijven wonen, dus hoeven investeringen niet voor mij

Indien ik ondersteund zou worden om tijdelijk elders te wonen, zou ik mijn woning sneller energiezuinig renoveren

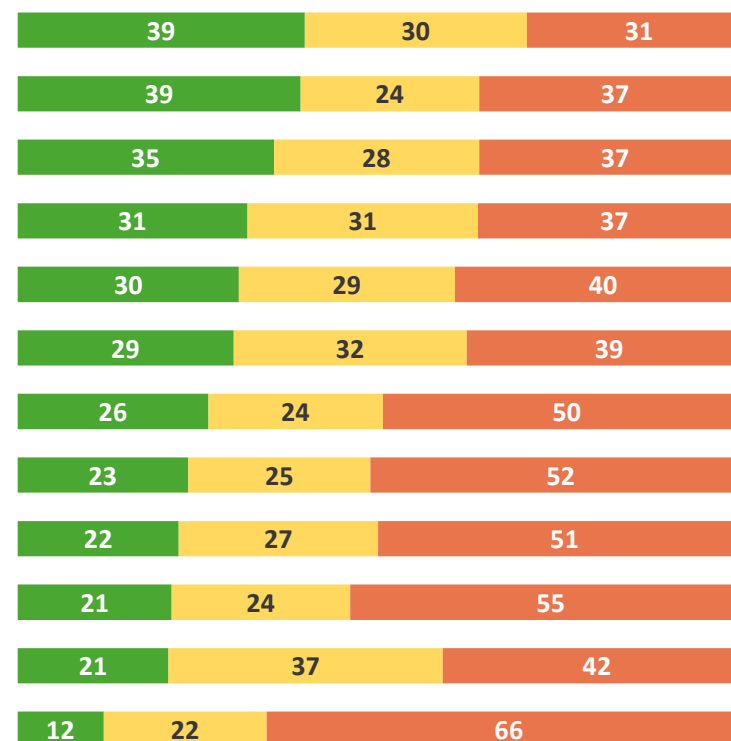
Ik heb vooral ondersteuning nodig bij het 'opruimen' van de woning nadat de werken werden uitgevoerd (stof, terugplaatsen meubels, ...)

Ik geef liever mijn geld uit aan een nieuwe keuken/badkamer dan aan energiebesparende investeringen

Ik kan mijn woning beter afbreken en heropbouwen dan dat ik ze nog grondig zou renoveren

2019

(n=1001)



Belang redenen grondige renovatie

De belangrijkste reden voor een grondige renovatie is om geen energie te verspillen en zo de energiefactuur te verlagen. De tweede belangrijkste reden is een grondige renovatie om de planeet te sparen.

	BELANGRIJKSTE	2 ^{DE} BELANGRIJKSTE	3 ^{DE} BELANGRIJKSTE
Om geen energie te verspillen, om de energiekosten factuur te verlagen	25	14	8
Om het milieu/de planeet te sparen	11	10	7
Om te genieten van meer wooncomfort	9	9	9
Omdat de energieprijzen hoog zijn/ nog zullen stijgen	9	11	10
Om de waarde van mijn huis te behouden of te verhogen	6	6	6
Om mijn woning klaar te maken voor mijn oude dag	3	4	3
Omdat de overheid renoveren verplicht zal maken	3	3	2
Omdat de overheid daar premies voor geeft	2	4	4
Omdat de overheid boetes geeft/ zal geven indien mijn woning niet voldoet aan bepaalde eisen	1	2	2
Geen van deze / weet niet	30	8	13
Vraag is niet gesteld		30	38

Drempels en hefboomen - segmentering (1/2)

% Top 2 (helemaal akkoord + akkoord)	TOTAAL (n=1001)	ONVER- SCHILLIGEN	PASSIEVEN	RELATI- VISTEN	RATIONEEL GEMOTIV.	AUTONOOM GEMOTIV.
		(n=161) - A	(n=223) - B	(n=197) - C	(n=214) - D	(n=206) - E
Ik heb zekerheid nodig dat de investering zijn geld waard zal zijn	72	24	93 ADE	89 ADE	74 A	69 A
Ik heb zekerheid nodig dat wat ik nu doe ook nog goed genoeg zal zijn in de toekomst	70	28	89 ACDE	81 AE	75 A	67 A
Ik wil op voorhand garanties over de financiële kosten en opbrengsten, zowel op korte als op lange termijn	69	23	94 ACDE	86 ADE	68 A	65 A
Ik wil kunnen rekenen op het naleven van de timing van uitvoering van de werken	65	21	89 ACDE	77 ADE	67 A	62 A
Een kwaliteitslabel voor aannemers zou mij helpen bij het vinden van een geschikte aannemer	56	19	86 ACDE	56 A	59 A	51 A
Ik heb vooral advies nodig over welke werken ik best zou uitvoeren	48	25	82 ACDE	44 AE	50 AE	31
Ik mik bij een verbouwing vooral op comfortverhoging, energiebesparing is mooi meegenomen	47	28	75 ADE	67 ADE	37 E	26
Ik heb vooral ondersteuning nodig bij het invullen van alle paperassen voor het aanvragen van subsidies	46	23	82 ACDE	31	50 ACE	33
Zonder subsidies kan ik geen energiebesparende maatregelen uitvoeren	45	29	73 ACDE	46 A	36	36
Ik mik bij een verbouwing vooral op waardevermeerdering van mijn woning	43	15	82 ACDE	61 ADE	42 AE	9
Zonder lening kan ik geen energiebesparende maatregelen uitvoeren	43	28	72 ACDE	38	35	35
Ik heb vooral nood aan iemand die waakt over de correcte uitvoering van de energiebesparende werken	42	17	81 ACDE	34 A	41 AE	28 A
Ik heb vooral nood aan concrete voorbeelden van gelijkaardige woningen die grondig energetisch werden gerenoveerd	40	13	81 ACDE	35 AE	38 AE	19

Drempels en hefboomen - segmentering (2/2)

% Top 2 (helemaal akkoord + akkoord)	TOTAAL (n=1001)	ONVER- SCHILLIGEN	PASSIEVEN	RELATI- VISTEN	RATIONEEL GEMOTIV.	AUTONOOM GEMOTIV.
		(n=161) - A	(n=223) - B	(n=197) - C	(n=214) - D	(n=206) - E
Aangezien mijn spaargeld niet veel meer opbrengt, kan ik beter mijn geld gebruiken om mijn woning te renoveren	39	12	60 ACE	42 AE	51 AE	24 A
Ik heb geen idee hoe goed/slecht mijn woning scoort op energievlak	39	31	64 ACDE	39 DE	28	26
Ik heb vooral ondersteuning nodig bij het zoeken naar een geschikte aannemer om werken uit te voeren	35	9	77 ACDE	24 A	33 AE	21 A
Ik ervaar een veiliger gevoel indien ik de werken niet individueel hoef aan te pakken, maar samen met anderen	31	13	64 ACDE	22 A	33 ACE	16
Ik heb schrik voor de fiscale gevolgen van het uitvoeren van energiebesparende werken (bijv. hoger kadastraal inkomen)	30	11 E	68 ACDE	34 AE	26 AE	4
Mijn energiefactuur is geen grote kost ten opzichte van mijn totale gezinsuitgaven, dus hoeven investeringen niet voor mij	29	32 C	40 CD	19	23	31 C
Ik heb vooral ondersteuning nodig bij het voorbereiden van mijn woning voor er werken kunnen worden uitgevoerd	26	15	60 ACDE	14	20	13
Ik zal hier wellicht niet lang blijven wonen, dus hoeven investeringen niet voor mij	23	23 C	42 ACDE	9	19 C	19 C
Indien ik ondersteund zou worden om tijdelijk elders te wonen, zou ik mijn woning sneller energiezuinig renoveren	22	9 E	59 ACDE	10 E	20 ACE	3
Ik heb vooral ondersteuning nodig bij het 'opruimen' van de woning nadat de werken werden uitgevoerd	21	16 E	48 ACDE	11	16 E	8
Ik geef liever mijn geld uit aan een nieuwe keuken/badkamer dan aan energiebesparende investeringen	21	14	35 ADE	32 ADE	9	11
Ik kan mijn woning beter afbreken en heropbouwen dan dat ik ze nog grondig zou renoveren	12	11	24 ACDE	5	10	7



Vlaanderen
is energie

3

CONCLUSIES



VLAAMS
ENERGIEAGENTSCHAP

Conclusies

- ▶ We hebben de bevolking ingedeeld in 5 **clusters**. Uiteenlopend van de ‘rationeel gemotiveerden’ die energiebesparing heel belangrijk vinden, tot het andere uiterste: de ‘onverschilligen’.
- ▶ Over het algemeen zijn de **verplichtingen** op het gebied van energiebeleid **beter gekend** dan de bestaande tegemoetkomingen. Het Vlaams Energieagentschap blijft de meest populaire instantie om informatie i.v.m. energiebesparing op te zoeken.
- ▶ Doorheen de tijd bekeken, heeft 4 op 10 respondenten het idee dat hun energieverbruik **gelijk is gebleven**. Een groot deel van de respondenten denkt dat zij, in vergelijking met andere gezinnen, **weinig elektriciteit** verbruiken voor **verlichting**.
- ▶ De aanwezigheid van de verschillende **isolatievormen** lijkt **ongewijzigd** over de jaren heen. De voornaamste brandstof om de woning te verwarmen blijft ook in 2019 **aardgas**. **Zonnepanelen** blijven veruit de meest toegepaste hernieuwbare energie toepassing.
- ▶ De totaalscore voor **energieprestatie** blijkt voor 2 op de 10 de huishoudens goed tot uitstekend, 3 op 10 scoort slecht tot heel slecht. Over het algemeen geldt: hoe **jonger** de woning, hoe **hoger** de totaalscore voor energieprestatie.

Conclusies – drempels en hefboomen

- ▶ De belangrijkste energiebesparende investering die men deed de laatste 10 jaar is (extra) **dakisolatie**. 64% van de respondenten geeft aan **geen** energiebesparende **investering** te hebben gedaan aan de woning in deze periode.
- ▶ 4 op 10 huiseigenaren geeft aan de komende 5 jaar minstens één van de genoemde energiebesparende investering te (laten) doen. Toch zien we dat 58% zeker **geen** enkele investering zal doen.
 - De voornaamste redenen hiervoor zijn dat de maatregel al (voldoende) aanwezig zou zijn in het huis, maar ook **financiële** en **praktische** redenen wegen soms zwaar mee.
 - Een grote drempel voor energiebesparende investeringen is **zekerheid**. Dit gaat dan over **financiële** zekerheid, maar ook over zekerheid m.b.t. **toekomstige eisen**, de **kwaliteit** van de aannemer of het naleven van de timings.
 - Praktische zaken zoals **ondersteuning** bij tijdelijke verhuis of voorbereiden van de werken worden **minder vaak** als drempel voor energiebesparende maatregelen genoemd.
 - De belangrijkste reden om **wel** een grondige renovatie uit te (laten) voeren is om geen energie te verspillen en zo de energiefactuur te verlagen, dit noemen we dan ook een **hefboom**. De tweede belangrijkste reden is een grondige renovatie om de planeet te sparen.
 - Potentieel ingrijpen van de overheid, in de vorm van premies of verplichtingen, lijken momenteel een minder grote impact op deze beslissing te hebben.

Bedankt!

Juli 2019
Studie uitgevoerd door



Danny Maes

Service Line Leader

+32 16 74 24 12

Danny.Maes@ipsos.com

Katharina Symoens

Research Consultant

+32 9 216 22 40

Katharina.Symoens@ipsos.com

Milou Audenaerd

Senior Research Executive

+32 3 613 00 77

Milou.Audenaerd@ipsos.com



Vlaanderen
is energie