



Vlaamse
overheid

Maandrapport Toegangsbeheer

juli 2022

Inhoudstafel

Inhoudstafel	1
Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid	2
Document Informatie	2
Versiebeheer	2
1. Introductie	3
1.1. Doel van het availability & capacity rapport	3
1.2. Scope van het document	3
1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management	3
2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik	4
2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid	4
2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode	4
2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid	4
2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren	4
2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend	4
2.2. Overzicht capaciteitsgebruik	5
2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode	5
2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend	5
2.3. SLA overzicht - Tabel	6
2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie	6
3. Overzicht gebruik IDP-platform	7
3.1. Doelstelling	7
3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand	7
3.2.1. Totaal aantal authenticaties	7
3.2.2. Via Vlaamse overheid	8
3.2.3. Via Partner	9
3.2.4. Gebruikte afkortingen	10
3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand	11
3.4. Meest gebruikte toepassingen	13
3.5. Aantal toepassingen per doelgroep	14
3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen	14
3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie	15
3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I	16
3.9. Nieuwe en gewijzigde ACM ontsloten toepassingen	17
3.9.1. Productie	17
3.9.2. T&I	17

Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid

De informatie (data) vervat in alle bladzijden van dit document bevat vertrouwelijke informatie van de Hewlett-Packard Company en Belgacom of hun dochterondernemingen (gezamenlijk 'HB-plus' genoemd). Dit document kan gedeeld worden met externe klanten met toepassing van een op voorhand ingediende vertrouwelijkheidsverklaring.

Document Informatie

Document Titel	AvCap Rapport
Naam van het proces	Availability & Capacity Management

Versiebeheer

Versie Nr.	Datum	Auteur	Goedgekeurd door	Beschrijving wijziging
1.00	08-08-2022	Denny Verstrepen	Gorik Vanderreken	Initieel document

1. Introductie

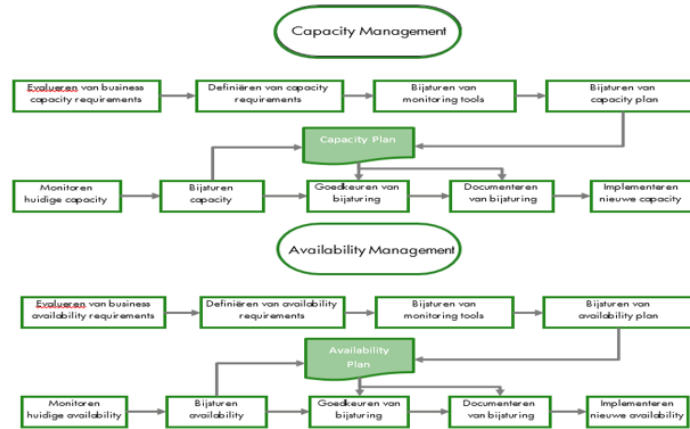
1.1. Doel van het availability & capacity rapport

Availability & Capacity rapportering is een belangrijke activiteit in het beheren van een ICT-infrastructuur. Een Availability & Capacity Rapport ondersteunt het efficiënt en effectief inrichten van de ICT-infrastructuur. Het is een essentieel instrument bij het identificeren, analyseren en optimaliseren van de huidige en de te voorziene beschikbaarheid van ICT-Diensten, alsook van de gebruikte en de te voorziene ICT-capaciteit. Het rapport verifieert of de beschikbaarheid en de capaciteit van betrokken ICT-diensten en componenten is afgestemd op de business vereisten van de VO, alsook gaat het na of de actuele evolutie in lijn is met het strategische plan.

1.2. Scope van het document

Dit Availability & Capacity rapport beschrijft de beschikbaarheids -en capaciteitskenmerken applicatie 81035 - Toegangsbeheer, deeldomein IDP voor de maand juli 2022.

1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management



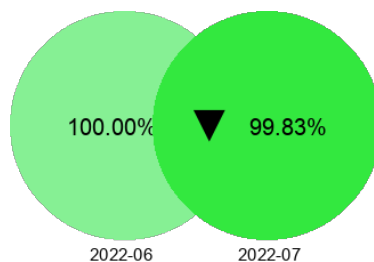
2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik

2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid

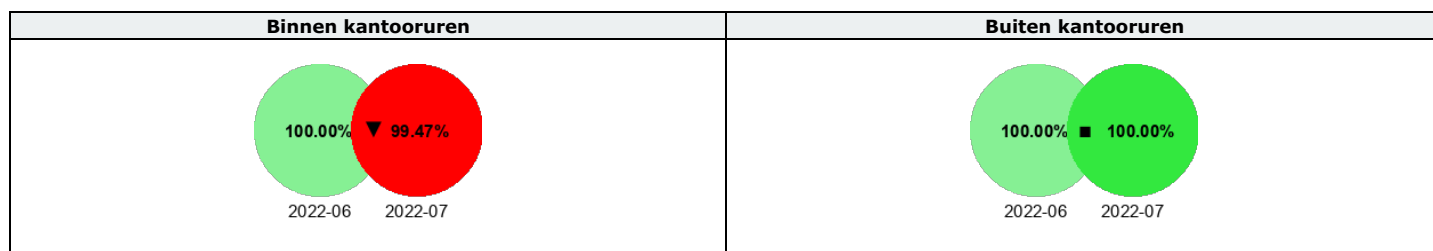
2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode

Gelieve hieronder voor de afgelopen maand het beschikbaarheidspercentage terug te vinden voor de IDP-service zowel globaal als met een opsplitsing 'binnen' en 'buiten' uitgebreide kantooruren.

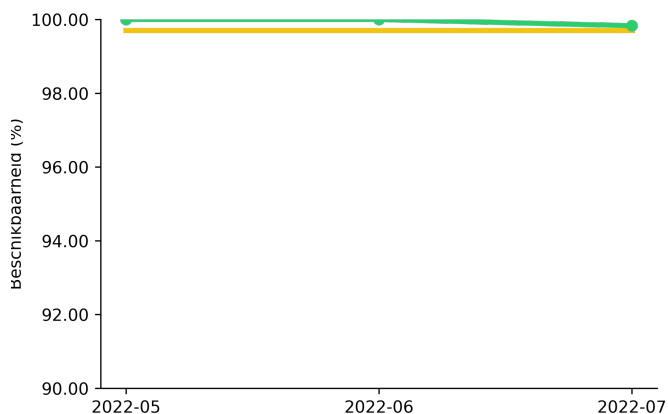
2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid



2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren



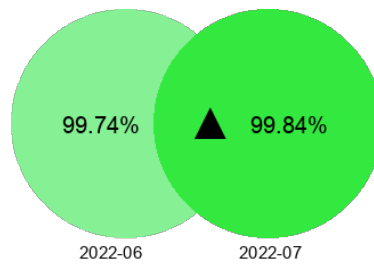
2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend



2.2. Overzicht capaciteitsgebruik

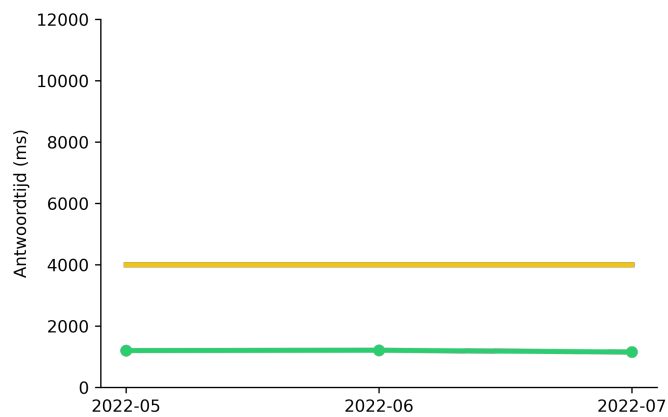
2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode

De percentages geven de verhouding weer tussen het aantal authenticaties die sneller dan de SLA gebeurden en het totale aantal authenticaties.



2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend

Deze grafiek toont de gemiddelde duur van een authenticatie ten opzichte van de vastgelegde SLA.

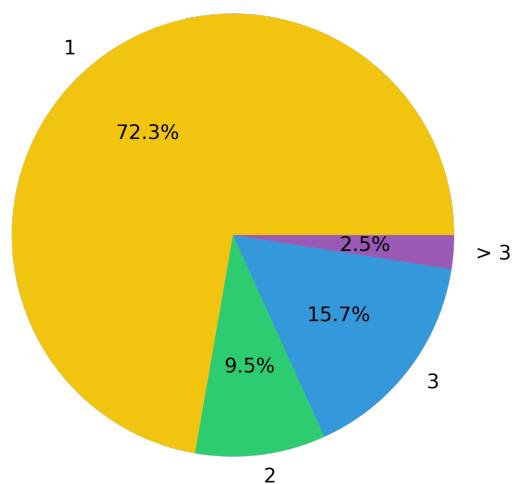


2.3. SLA overzicht - Tabel

Maand	SLA Beschikbaarheid		SLA Antwoordtijd	
	Behaald	SLA	Behaald	SLA
2022-07	99.83	99.7	99.84	99.0
2022-06	100.0	99.7	99.74	99.0
2022-05	100.0	99.7	99.91	99.0
2022-04	100.0	99.7	99.98	99.0
2022-03	100.0	99.7	100.0	99.0
2022-02	100.0	99.7	100.0	99.0
2022-01	99.92	99.7	100.0	99.0
2021-12	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-11	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-10	100.0	99.7	99.98	99.0
2021-09	100.0	99.7	99.23	99.0
2021-08	100.0	99.7	100.0	99.0

2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie

Onderstaande grafiek toont het percentage van het aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie.



Aantal	Percentage
1	72.26%
2	9.53%
3	15.75%
> 3	2.47%

3. Overzicht gebruik IDP-platform

3.1. Doelstelling

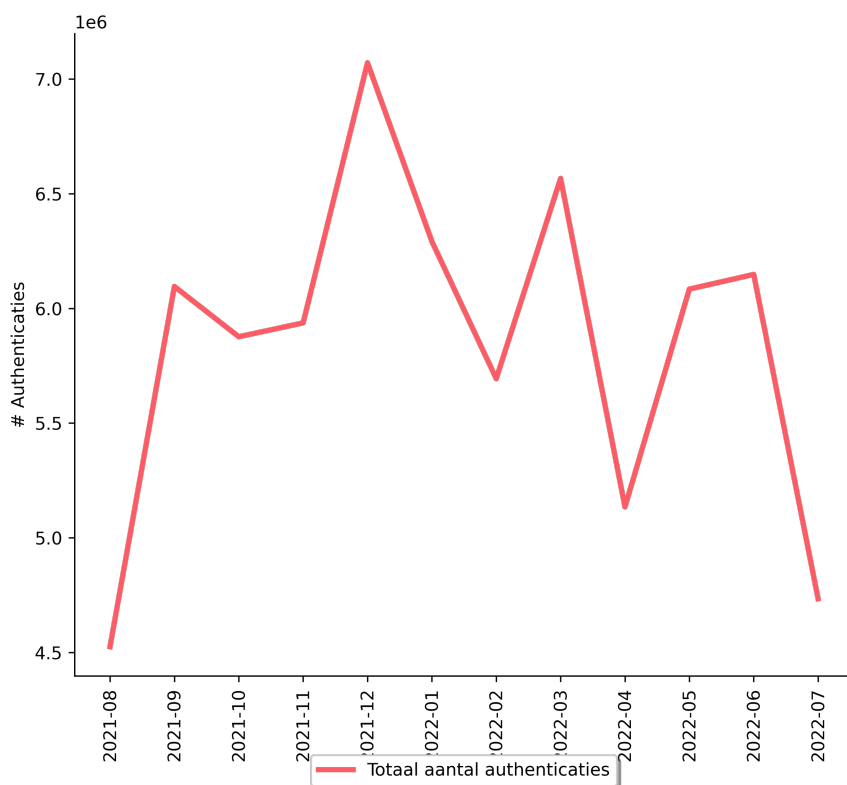
De doelstelling van dit document is om een maandelijks overzicht te genereren van de evolutie van het totaal aantal transacties, het aantal unieke gebruikers en het aantal authenticaties per authenticatiemiddel die gelogd zijn in de ACM3+ logbestanden. De logs van de verschillende ACM3+ componenten (Apache, Trustbuilder, WebSEAL) worden verzameld op een centrale log server. De gegevens in dit document worden rechtstreeks uit de audit logs van Trustbuilder gegenereerd.

3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand

Deze rubriek bevat het aantal authenticaties per authenticatiemiddel.

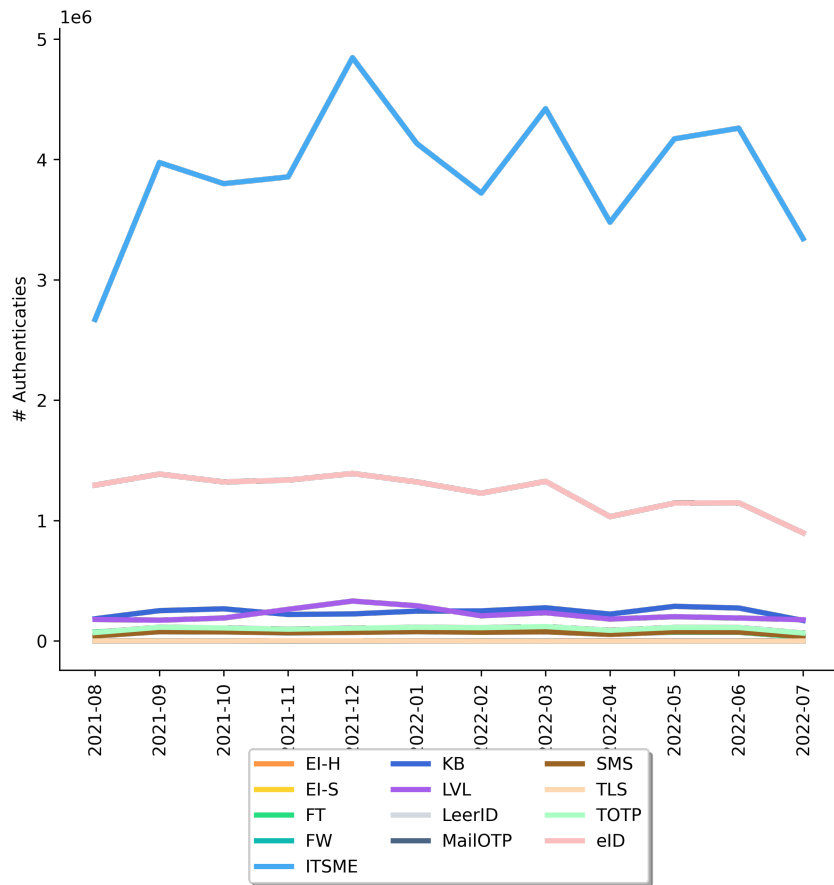
3.2.1. Totaal aantal authenticaties

Maand	Totaal
2021-08	4.525.182
2021-09	6.095.734
2021-10	5.876.420
2021-11	5.936.851
2021-12	7.070.767
2022-01	6.292.342
2022-02	5.693.612
2022-03	6.566.686
2022-04	5.134.457
2022-05	6.084.117
2022-06	6.148.112
2022-07	4.734.414



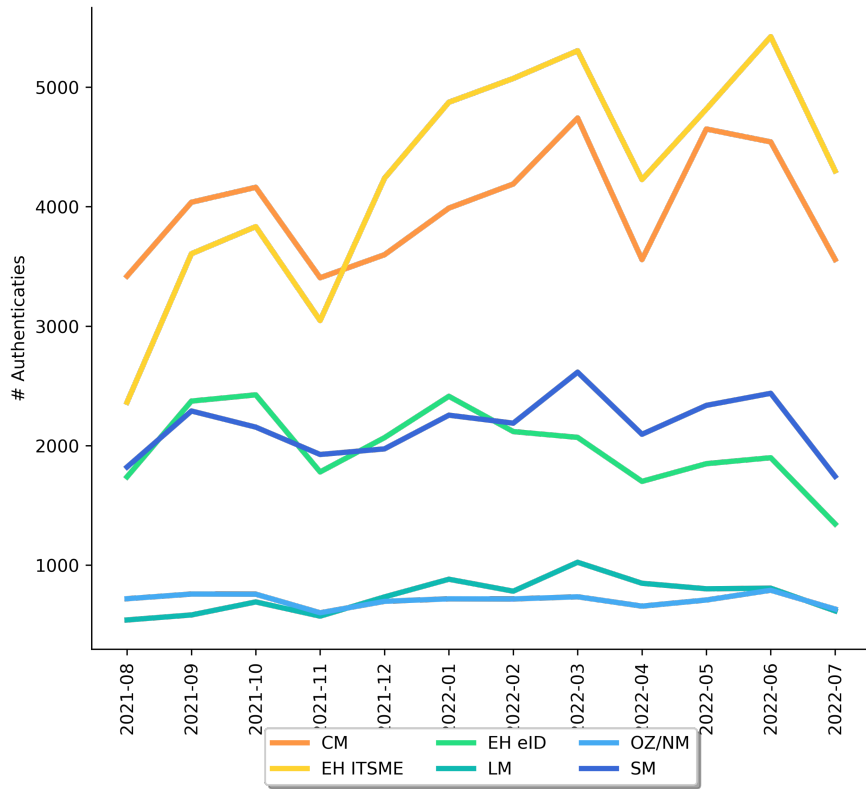
3.2.2. Via Vlaamse overheid

	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07
TOTAAL	4.514.580	6.082.087	5.862.396	5.925.519	7.057.460	6.277.212	5.678.544	6.550.196	5.121.372	6.068.954	6.132.213	4.722.219
EI-H	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
EI-S	0	0	0	0	3	20	26	36	141	47	41	18
eID	1.294.767	1.386.436	1.321.222	1.336.507	1.391.276	1.321.199	1.227.654	1.325.792	1.033.037	1.145.646	1.148.339	898.151
FT	73.538	103.929	99.788	83.100	84.449	90.498	86.746	94.449	60.899	73.034	72.552	31.345
FW	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITSME	2.670.996	3.975.288	3.799.370	3.855.632	4.846.382	4.132.766	3.721.283	4.422.452	3.478.883	4.171.941	4.260.489	3.342.542
KB	184.569	251.903	267.082	220.133	224.671	248.077	249.966	275.628	223.224	287.865	273.765	170.504
LeerID	0	0	0	0	0	0	1	513	0	0	0	0
LVL	178.976	172.700	190.746	262.871	331.661	292.288	209.257	234.723	182.091	201.971	190.664	176.485
MailOTP	167	465	475	421	474	647	926	868	735	901	1.007	808
SMS	41.280	77.132	75.260	67.666	71.307	77.725	72.441	76.135	54.401	75.493	73.789	37.088
TLS	324	470	481	1.659	1.434	632	4	1	0	0	0	0
TOTP	69.962	113.764	107.972	97.530	105.803	113.360	110.240	119.599	87.957	112.056	111.567	65.278



3.2.3. Via Partner

	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07
TOTAAL	10.602	13.647	14.024	11.332	13.307	15.130	15.068	16.490	13.085	15.163	15.899	12.195
CM	3.419	4.037	4.162	3.405	3.598	3.988	4.190	4.742	3.557	4.650	4.542	3.558
EH eID	1.739	2.373	2.425	1.780	2.067	2.413	2.118	2.069	1.701	1.849	1.899	1.345
EH ITSME	2.363	3.606	3.833	3.047	4.238	4.874	5.073	5.305	4.227	4.817	5.423	4.300
LM	541	583	692	573	734	882	782	1.024	848	802	807	617
OZ/NM	719	758	757	601	697	718	717	735	657	708	790	632
SM	1.821	2.290	2.155	1.926	1.973	2.255	2.188	2.615	2.095	2.337	2.438	1.743

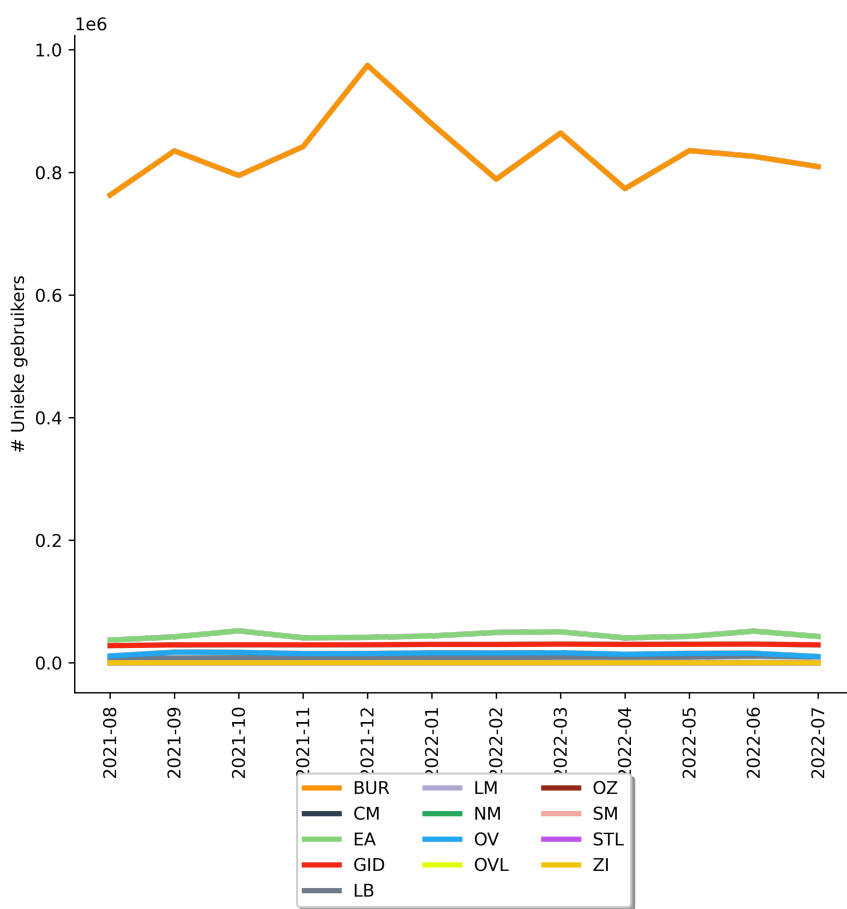


3.2.4. Gebruikte afkortingen

Afkorting	Authenticatiemiddel
CM	Kerberos via Christelijke Mutualiteit
EH eID	eHealth eID
EH ITSME	eHealth It's Me
LM	Kerberos via Liberale Mutualiteit
LeerID	OV LeerID
OZ/NM	Kerberos via Onafhankelijke en Neutrale Mutualiteit
SM	Kerberos via Socialistische Mutualiteit
eID	eID
EI-H	EIDAS High
EI-S	EIDAS Substantial
FW	Federaal Wachtwoord
FT	Federaal Token
ITSME	It's Me
KB	Kerberos
LVL	Levels
MailOTP	Mail OTP
WW	Wachtwoord
SMS	SMS
TLS	TLS Client
TOTP	Beveiligingscode via mobiele app
UeID	Unconnected eID
VOT	VO Token

3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand

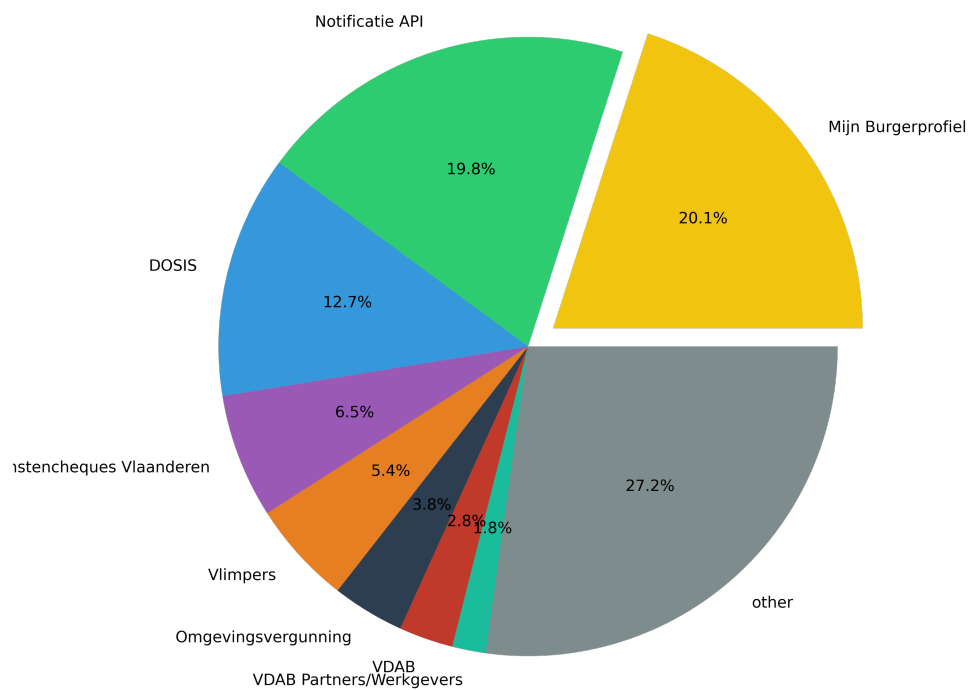
	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07
TOTAAL	846.351	931.911	901.933	935.255	1.068.860	977.749	893.241	971.118	867.368	933.792	934.890	901.613
BUR	762.937	835.101	794.939	842.092	974.640	879.193	788.868	864.295	773.460	835.550	826.119	809.399
CM	289	298	304	284	299	293	311	304	300	331	351	319
EA	36.947	42.165	52.048	40.665	41.308	43.698	49.438	50.453	40.488	42.988	51.581	42.869
GID	27.845	29.094	29.303	29.191	29.331	29.879	29.812	30.362	29.918	30.152	30.377	29.186
LB	7.061	7.762	8.180	7.887	8.012	8.391	8.639	9.122	9.106	9.275	10.731	9.544
LM	36	41	36	39	44	44	41	42	45	43	43	42
NM	2	5	3	2	3	3	3	2	2	1	1	0
OV	11.030	17.237	16.899	14.875	14.992	16.037	15.923	16.214	13.836	15.239	15.474	10.043
OVL	0	0	0	0	0	0	1	109	0	0	0	0
OZ	74	73	83	76	82	66	60	62	65	63	60	62
SM	130	135	138	144	149	145	145	153	148	150	153	149
STL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



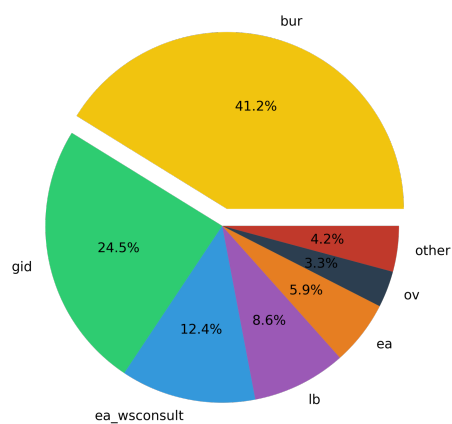
Afkorting	Doelgroep
BUR	Burgers
CM	Christelijke Mutualiteit
EA	Economische Actoren
GID	Medewerkers VO
LB	Lokale Besturen
LM	Liberale Mutualiteit
NM	Neutrale Mutualiteit
OV	Onderwijs & Vorming
OVL	Onderwijs & Vorming LeerID
OZ	Onafhankelijke Mutualiteit
SM	Socialistische Mutualiteit
STL	Studietoelagen
ZI	Zorginstellingen

3.4. Meest gebruikte toepassingen

Hierbij geven we het aantal transacties van de afgelopen maand weer per applicatie. Hier zijn de transacties voor de niet ACM3+ ontsloten applicatie niet inbegrepen.



3.5. Aantal toepassingen per doelgroep

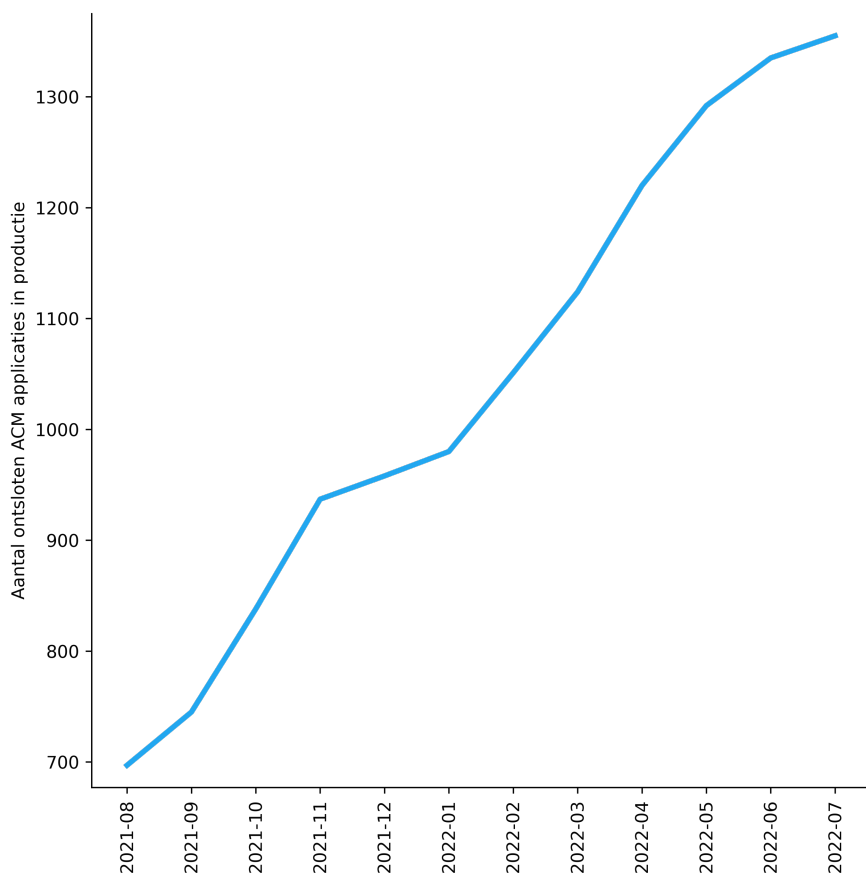


Doelgroep	Aantal toepassingen
bur	867
gid	515
ea_wsconsult	260
lb	181
ea	124
ov	70
lb_wsconsult	22
ea_dac_ssm_mandaatwseloket	15
leerid	9
cm	5
lm	5
nm	5
oz	5
sm	5
bur_with_ssm_stadgent_mobiliteitsvergunningen	4
ehealth	3
ov_leerkracht_api	2
bur_with_ssm_ovam_woningpas	1
csam	1
ea_ssm_mandaatkiosk	1
ea_wsconsult_btb	1
ea_ssm_mandaatovammatismelder	1
ea_ssm_mandaatstadantwerpenfiscaaleloket	1
lb_ssm_mandaatovammatismelder	1
lb_wsconsult_btb	1
ea_btb	0
lb_btb	0
zorginstellingen	0
zorgverzekering	0

3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen

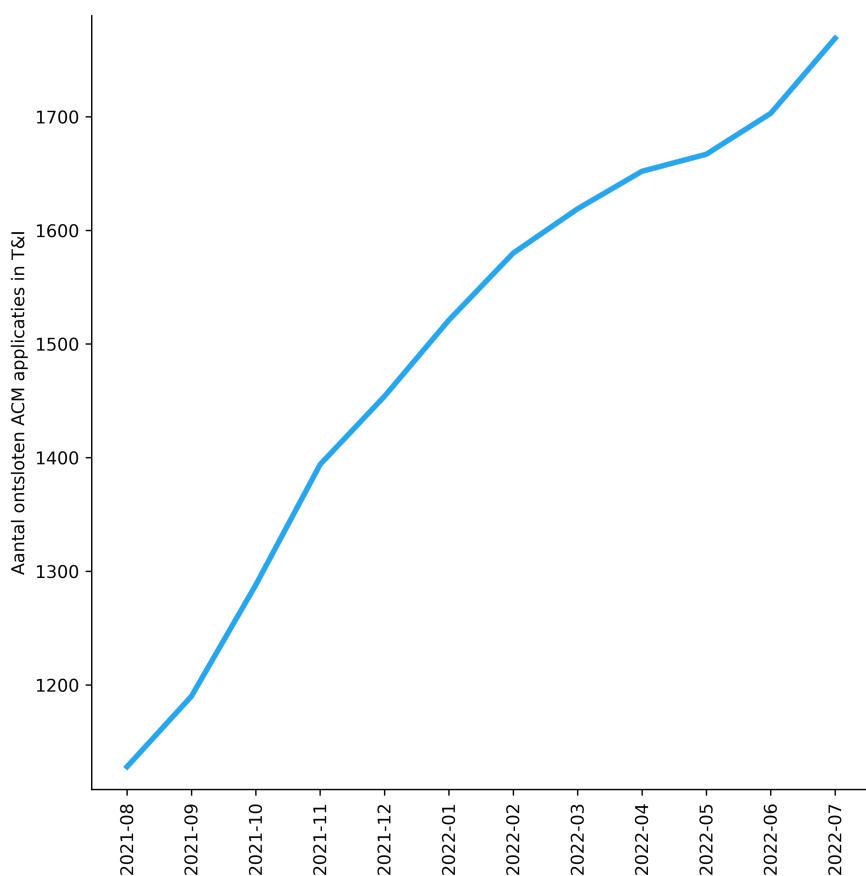
Aantal hoedanigheden	Aantal toepassingen
1	881
2	300
3	108
5	19
4	42
8	1
6	1
7	2
9	1

3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2021-08	697	234	55	408
2021-09	745	235	55	455
2021-10	838	242	54	542
2021-11	937	245	56	636
2021-12	958	245	56	657
2022-01	980	247	57	676
2022-02	1051	252	57	742
2022-03	1124	250	55	819
2022-04	1220	248	54	918
2022-05	1292	242	56	994
2022-06	1335	239	56	1040
2022-07	1355	236	56	1063

3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2021-08	1128	365	57	706
2021-09	1190	373	57	760
2021-10	1288	379	56	853
2021-11	1394	386	56	952
2021-12	1454	388	56	1010
2022-01	1521	387	55	1079
2022-02	1580	400	55	1125
2022-03	1619	402	55	1162
2022-04	1652	394	54	1204
2022-05	1667	367	54	1246
2022-06	1703	372	54	1277
2022-07	1769	374	54	1341

3.9. Nieuwe en gewijzigde ACM ontsloten toepassingen

3.9.1. Productie

- Opzet burgerprofiel APP Brasschaat
- Opzet burgerprofiel APP Demo
- Opzet burgerprofiel APP Puurs-Sint-Amands
- Opzet burgerprofiel APP Ronse
- Opzet burgerprofiel APP Sint-Niklaas
- Opzet DV - Productcatalogus IPDC (burgerprofiel)
- Opzet HFB Digipost
- Opzet Hoppinpunten beheermodule
- Opzet JCC - Stad Lommel
- Opzet LCP Lanaken (burgerprofiel)
- Opzet LCP Temse (burgerprofiel)
- Opzet LCP Tervuren (burgerprofiel)
- Opzet LCP Wichelen (burgerprofiel)
- Opzet Motena
- Opzet Omgeving Dali
- Opzet Omgeving Demo
- Opzet Plan Samenleven (burgerprofiel)
- Opzet Spotboking Maarkedal
- Opzet VEKA Melding Centrale Stooktoestellen
- Opzet Vlaams Statistische Autoriteit - Data Science Hub (burgerprofiel)
- Opzet VMSW - Sociaal Woonbeleid (burgerprofiel)
- Uitfasering VRT - VPN
- Wijziging burgerprofiel APP Vlaanderen
- Wijziging CJM - DAC
- Wijziging CJM - Tools
- Wijziging Digitaal Vlaanderen Logaas
- Wijziging EPB-EPC
- Wijziging Green Valley Kortrijk
- Wijziging Green Valley overheidsloket
- Wijziging HBplus - LAMBDA
- Wijziging Hoppinpunten loket
- Wijziging JCC Mechelen
- Wijziging Omgeving Groenblauwpeil
- Wijziging OV - Oefen
- Wijziging OVAM - Woningpas
- Wijziging Recreatex Stad Lokeren
- Wijziging Recreatex Stad Roeselare
- Wijziging VEB Terra
- Wijziging VO - Toerisme Vlaanderen
- Wijziging WVG - eVIPA
- Wijziging WVG - InternVIPA

3.9.2. T&I

- Opzet ABB - Register Regulatory Statements
- Opzet AJH Siset ACC
- Opzet AJH Siset DEV
- Opzet burgerprofiel APP Brasschaat
- Opzet burgerprofiel APP Demo
- Opzet burgerprofiel APP Puurs-Sint-Amands
- Opzet burgerprofiel APP Ronse
- Opzet burgerprofiel APP Sint-Niklaas
- Opzet Cleverkids (LeerID)
- Opzet Columbus (LeerID)
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Datahub (oAuth)
- Opzet DV - Productcatalogus IPDC (burgerprofiel)
- Opzet Fairville - Onze Stad App Kruisem
- Opzet Fairville - Onze Stad App Sint-Katelijne Waver
- Opzet GIPOD API (oAuth)
- Opzet GIPOD Test Client (oAuth)
- Opzet HFB - NEDAP
- Opzet JCC Lommel
- Opzet JCC Mechelen
- Opzet Kabas (LeerID)
- Opzet Klantzone ACC voor de Watergroep
- Opzet Klantzone TST voor de Watergroep
- Opzet KLIP API (oAuth)
- Opzet KLIP Test Client (oAuth)
- Opzet LCP Lanaken (burgerprofiel)
- Opzet LCP Temse (burgerprofiel)
- Opzet LCP Tervuren (burgerprofiel)
- Opzet LCP Wichelen (burgerprofiel)
- Opzet Lexima (LeerID)
- Opzet MDK Kust Zeewering DEV
- Opzet mJSmart (LeerID)
- Opzet Motena WZC Test
- Opzet MOW Apex Geonet
- Opzet Omgeving ets case lokaal
- Opzet Omgeving ets case oefen
- Opzet Omgeving ets case ontwikkel
- Opzet Omgeving ets loket lokaal
- Opzet Omgeving ets loket oefen
- Opzet Omgeving ets loket ontwikkel
- Opzet Omgeving omgevingvergunning inzageloket lokaal
- Opzet Omgeving omgevingvergunning inzageloket oefen
- Opzet Omgeving omgevingvergunning inzageloket oefen2
- Opzet Omgeving omgevingvergunning inzageloket ontwikkel
- Opzet Omgeving omgevingvergunning inzageloket ontwikkel2
- Opzet Orbit Geoportaal VIP
- Opzet OV CleverKids
- Opzet OV CVO Edukempen DEV
- Opzet OV CVO Edukempen T&I
- Opzet OV Gezond leven
- Opzet OV Kabas
- Opzet OV Smartschool
- Opzet OV Vlaamse toetsen DEMO
- Opzet OV Vlaamse toetsen DEV
- Opzet Plan Samenleven (burgerprofiel)
- Opzet Polpo (LeerID)
- Opzet Qmatic - Afspraken
- Opzet Recreatex Lokeren
- Opzet Recreatex Tielt
- Opzet Sensotec (LeerID)
- Opzet Sociale Huisvesting localhost
- Opzet Spotboking Maarkedal
- Opzet SprintPlus (LeerID)
- Opzet Stad Hasselt Salesforce
- Opzet Toolbox (LeerID)
- Opzet Vlaams Statistische Autoriteit - Data Science Hub (burgerprofiel)
- Opzet Vlaamse toetsen (LeerID)
- Opzet VLOK Onderzoeksmodule

- Opzet VMSW - Sociaal Woonbeleid (burgerprofiel)
- Opzet VUB inschrijvingen
- Opzet Winterdienst
- Opzet WVL MVP Servicedesk
- Wijziging Ago Vlimpers
- Wijziging AIO eLoket
- Wijziging burgerprofiel APP Vlaanderen
- Wijziging CJM - Tools
- Wijziging CJM Case Management
- Wijziging CJM DAC
- Wijziging CJM DMS Light
- Wijziging CJM Qlikview
- Wijziging CJM Tools
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - API Organisatieregister
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - API toestemmingen
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Datahub
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - eFormulieren
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Mijn Burgerprofiel App
- Wijziging Digitaal Vlaanderen eformulieren
- Wijziging Digitaal Vlaanderen Logaas
- Wijziging DV - Produktcatalogus
- Wijziging EPB-EPC
- Wijziging Fairville - Onze Stad App T&I: Gemeente Berlaar
- Wijziging Fairville - Onze Stad App T&I: Gemeente Beveren
- Wijziging Fairville - Onze Stad App T&I: Gemeente Bocholt
- Wijziging Fairville - Onze Stad App T&I: Gemeente Hamont-Achel
- Wijziging Fairville - Onze Stad App T&I: Stad Beringen
- Wijziging Fairville - Onze Stad App T&I: Stad Peer
- Wijziging Fednot Client
- Wijziging LCP - Meise
- Wijziging MOW - Paal
- Wijziging MOW - Subsidie Hoppinpunten
- Wijziging MOW Rijopleiding en vakbekwaamheid
- Wijziging Omgeving Dali (ontwikkel)
- Wijziging Omgeving Pilchards
- Wijziging OV - Leer ID
- Wijziging OV - Leerlingenpaspoort
- Wijziging OV - Meemoo
- Wijziging OV - Tableau Dataplatform Onderwijs VPC
- Wijziging OV Polpo
- Wijziging VEB Terra DEV
- Wijziging VEB Terra STAGING
- Wijziging VO - Toerisme Vlaanderen
- Wijziging volgt Wagen
- Wijziging VSB - WZCMH