



**Vlaamse  
overheid**

# **Maandrapport Toegangsbeheer**

**januari 2022**



# Inhoudstafel

|   |    |
|---|----|
| Inhoudstafel  | 1  |
| Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid                        | 2  |
| Document Informatie   | 2  |
| Versiebeheer  | 2  |
| 1. Introductie  | 3  |
| 1.1. Doel van het availability & capacity rapport                     | 3  |
| 1.2. Scope van het document   | 3  |
| 1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management | 3  |
| 2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik   | 4  |
| 2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid                                 | 4  |
| 2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode                       | 4  |
| 2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid                               | 4  |
| 2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren          | 4  |
| 2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend                                 | 4  |
| 2.2. Overzicht capaciteitsgebruik                                     | 5  |
| 2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode                               | 5  |
| 2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend                                 | 5  |
| 2.3. SLA overzicht - Tabel  | 6  |
| 2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie           | 6  |
| 3. Overzicht gebruik IDP-platform                                     | 7  |
| 3.1. Doelstelling   | 7  |
| 3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand          | 7  |
| 3.2.2. Via Vlaamse overheid   | 8  |
| 3.2.3. Via Partner  | 10 |
| 3.2.4. Gebruikte afkortingen  | 10 |
| 3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand                 | 12 |
| 3.4. Meest gebruikte toepassingen                                     | 14 |
| 3.5. Aantal toepassingen per doelgroep                                | 15 |
| 3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen             | 15 |
| 3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie                   | 17 |
| 3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I                         | 18 |
| 3.9. Nieuw ontsloten toepassingen                                     | 19 |
| 3.9.1. Productie  | 19 |
| 3.9.2. T&I  | 19 |

## Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid

De informatie (data) vervat in alle bladzijden van dit document bevat vertrouwelijke informatie van de Hewlett-Packard Company en Belgacom of hun dochterondernemingen (gezamenlijk 'HB-plus' genoemd). Dit document kan gedeeld worden met externe klanten met toepassing van een op voorhand ingediende vertrouwelijkheidsverklaring.

### Document Informatie

|                            |                                    |
|----------------------------|------------------------------------|
| <b>Document Titel</b>      | AvCap Rapport                      |
| <b>Naam van het proces</b> | Availability & Capacity Management |

### Versiebeheer

| <b>Versie Nr.</b> | <b>Datum</b> | <b>Auteur</b>    | <b>Goedgekeurd door</b> | <b>Beschrijving wijziging</b> |
|-------------------|--------------|------------------|-------------------------|-------------------------------|
| 1.00              | 01-02-2022   | Denny Verstrepen | Gorik Vanderreken       | Initieel document             |

# 1. Inleiding

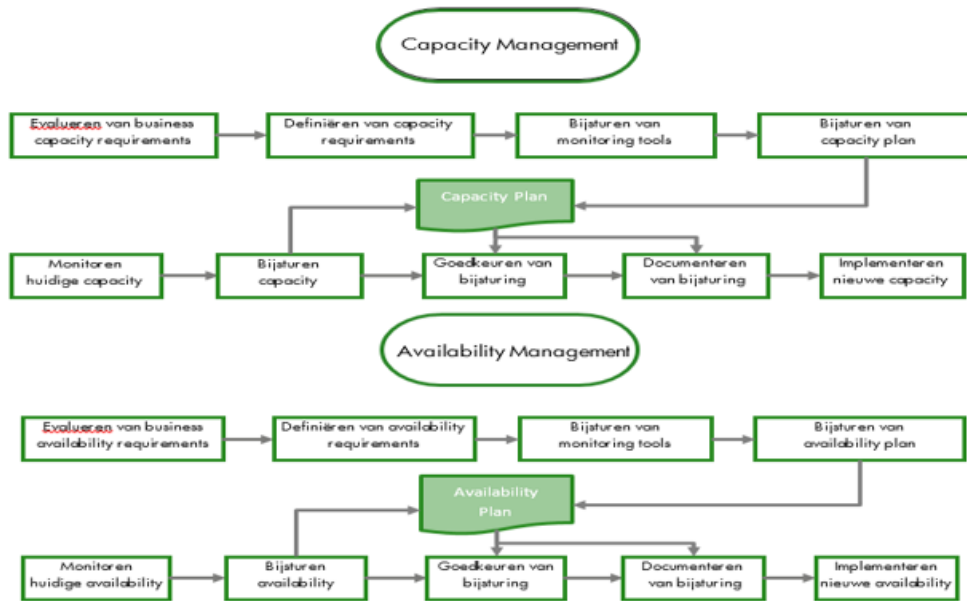
## 1.1. Doel van het availability & capacity rapport

Availability & Capacity rapportering is een belangrijke activiteit in het beheren van een ICT-infrastructuur. Een Availability & Capacity Rapport ondersteunt het efficiënt en effectief inrichten van de ICT-infrastructuur. Het is een essentieel instrument bij het identificeren, analyseren en optimaliseren van de huidige en de te voorziene beschikbaarheid van ICT-Diensten, alsook van de gebruikte en de te voorziene ICT-capaciteit. Het rapport verifieert of de beschikbaarheid en de capaciteit van betrokken ICT-diensten en componenten is afgestemd op de business vereisten van de VO, alsook gaat het na of de actuele evolutie in lijn is met het strategische plan.

## 1.2. Scope van het document

Dit Availability & Capacity rapport beschrijft de beschikbaarheids -en capaciteitskenmerken applicatie 81035 - Toegangsbeheer, deeldomein IDP voor de maand januari 2022.

## 1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management



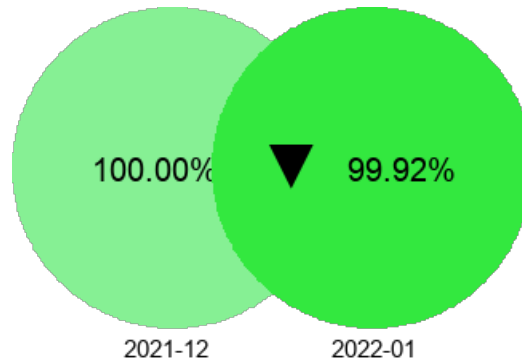
## 2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik

### 2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid

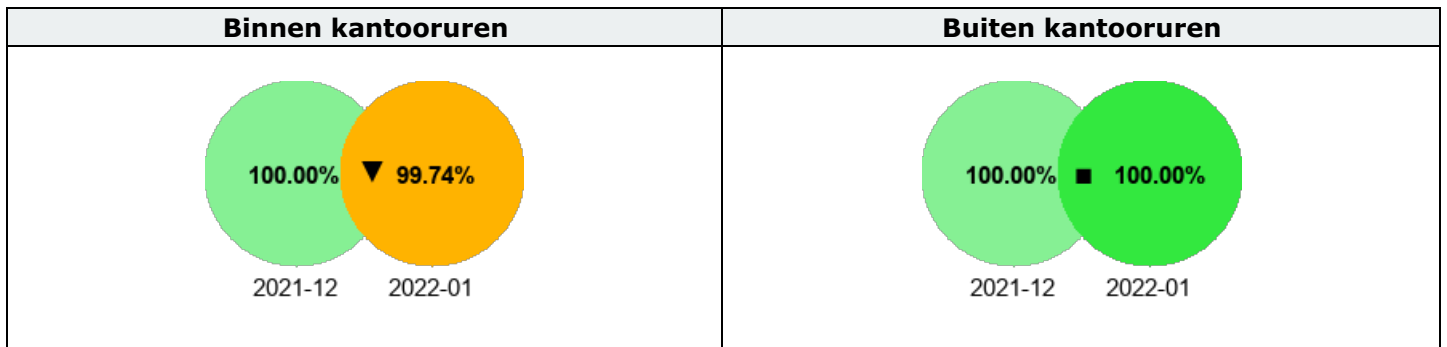
#### 2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode

Gelieve hieronder voor de afgelopen maand het beschikbaarheidspercentage terug te vinden voor de IDP-service zowel globaal als met een opsplitsing 'binnen' en 'buiten' uitgebreide kantooruren.

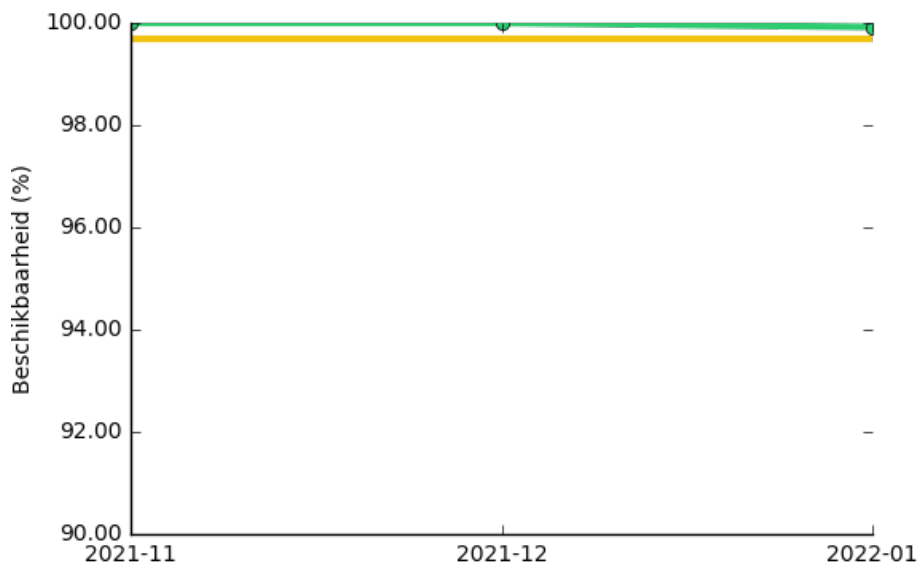
##### 2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid



##### 2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren



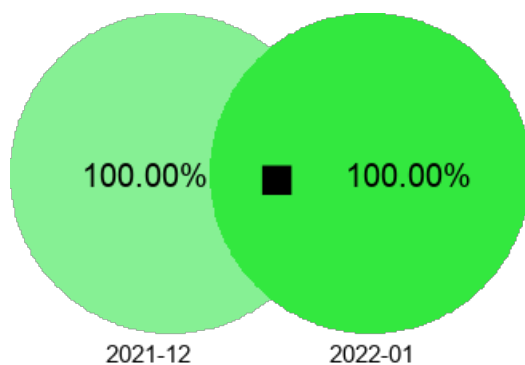
##### 2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend



## 2.2. Overzicht capaciteitsgebruik

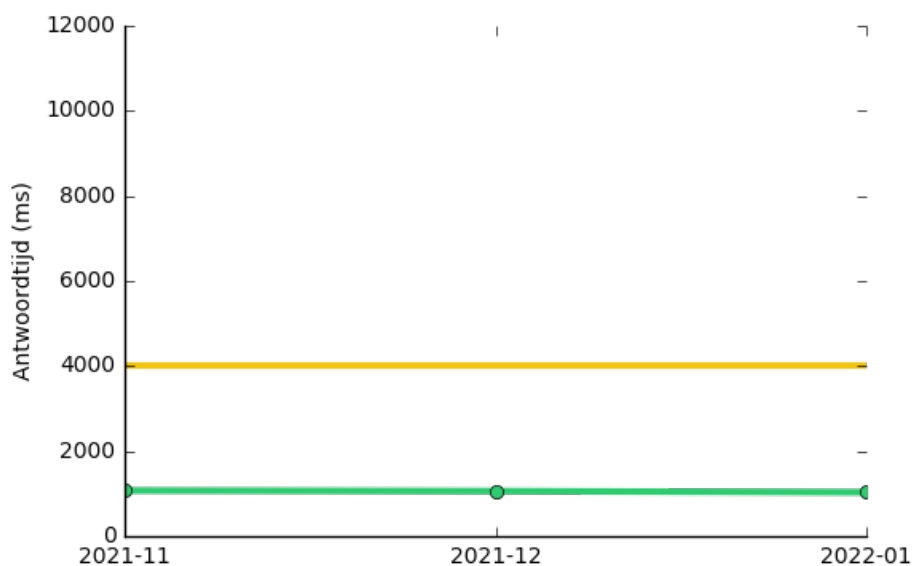
### 2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode

De percentages geven de verhouding weer tussen het aantal authenticaties die sneller dan de SLA gebeurden en het totale aantal authenticaties.



### 2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend

Deze grafiek toont de gemiddelde duur van een authenticatie ten opzichte van de vastgelegde SLA.

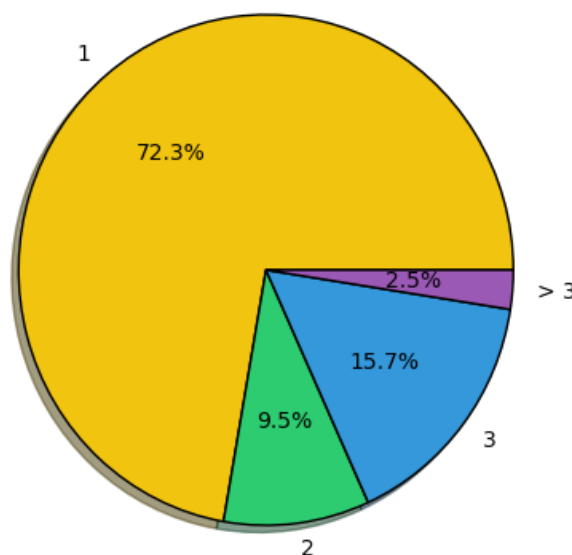


### 2.3. SLA overzicht - Tabel

| Maand   | SLA Beschikbaarheid |      | SLA Antwoordtijd |      |
|---------|---------------------|------|------------------|------|
|         | Behaald             | SLA  | Behaald          | SLA  |
| 2022-01 | 99.92               | 99.7 | 100.0            | 99.0 |
| 2021-12 | 100.0               | 99.7 | 100.0            | 99.0 |
| 2021-11 | 100.0               | 99.7 | 100.0            | 99.0 |
| 2021-10 | 100.0               | 99.7 | 99.98            | 99.0 |
| 2021-09 | 100.0               | 99.7 | 99.23            | 99.0 |
| 2021-08 | 100.0               | 99.7 | 100.0            | 99.0 |
| 2021-07 | 100.0               | 99.7 | 100.0            | 99.0 |
| 2021-06 | 100.0               | 99.7 | 99.98            | 99.0 |
| 2021-05 | 100.0               | 99.7 | 100.0            | 99.0 |
| 2021-04 | 100.0               | 99.7 | 100.0            | 99.0 |
| 2021-03 | 99.7                | 99.7 | 99.75            | 99.0 |
| 2021-02 | 99.97               | 99.7 | 99.8             | 99.0 |

### 2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie

Onderstaande grafiek toont het percentage van het aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie.



| Aantal        | Percentage |
|---------------|------------|
| <b>1</b>      | 72.26%     |
| <b>2</b>      | 9.53%      |
| <b>3</b>      | 15.75%     |
| <b>&gt; 3</b> | 2.47%      |



### 3. Overzicht gebruik IDP-platform

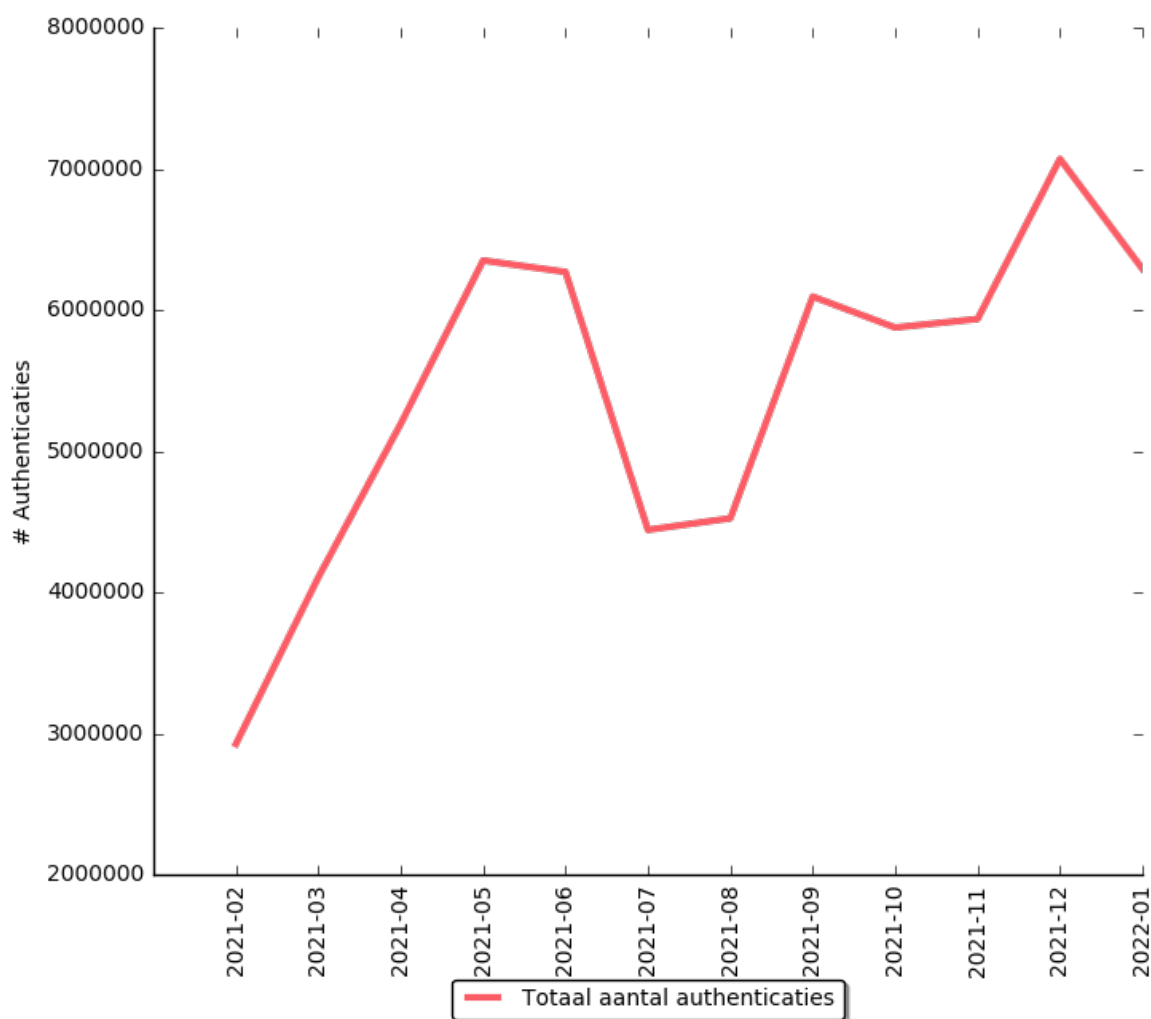
#### 3.1. Doelstelling

De doelstelling van dit document is om een maandelijks overzicht te genereren van de evolutie van het totaal aantal transacties, het aantal unieke gebruikers en het aantal authenticaties per authenticatiemiddel die gelogd zijn in de ACM3+ logbestanden. De logs van de verschillende ACM3+ componenten (Apache, Trustbuilder, WebSEAL) worden verzameld op een centrale log server. De gegevens in dit document worden rechtstreeks uit de audit logs van Trustbuilder gegenereerd.

#### 3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand

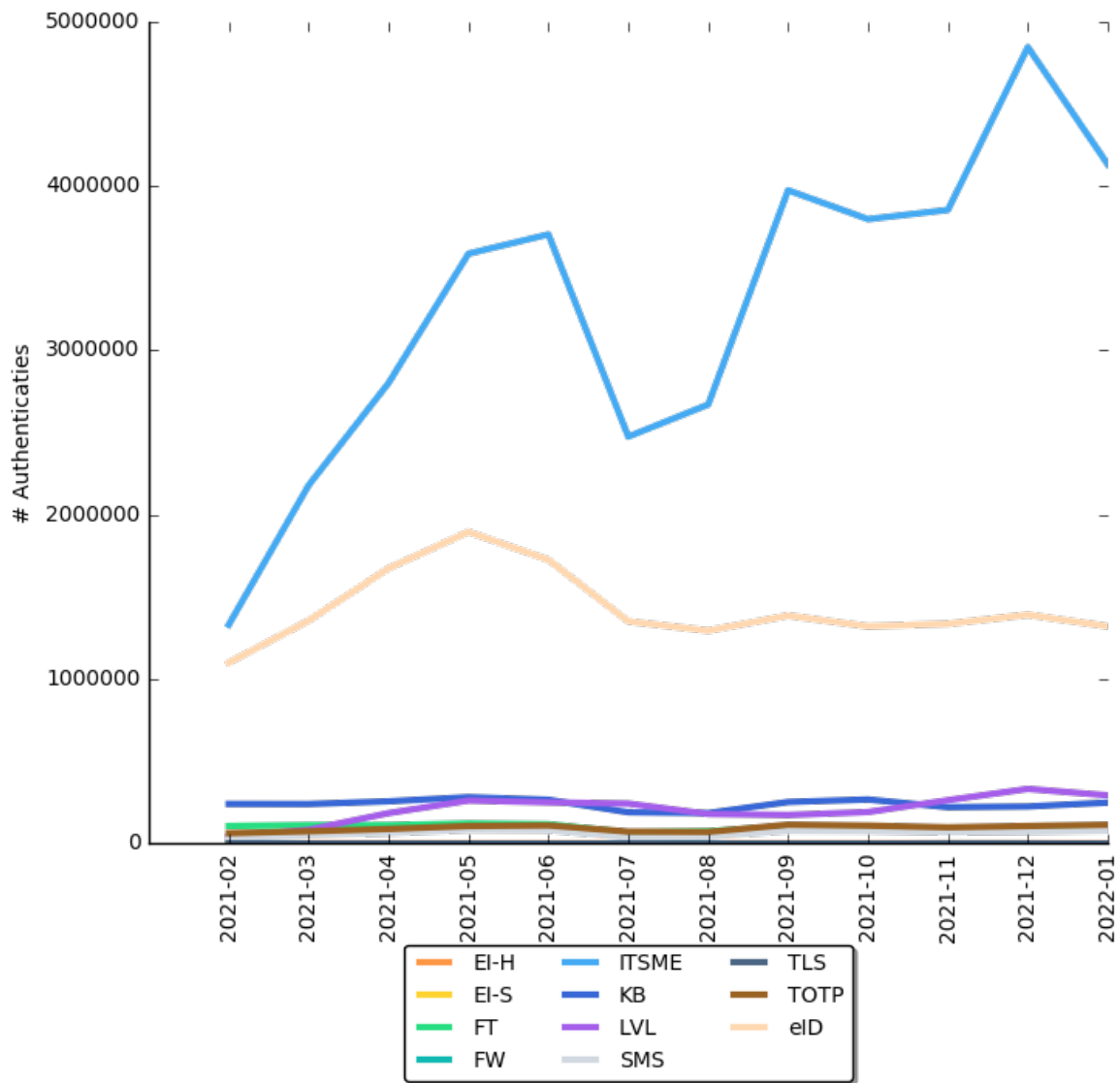
Deze rubriek bevat het aantal authenticaties per authenticatiemiddel.

| Maand   | Totaal    |
|---------|-----------|
| 2021-02 | 2.927.293 |
| 2021-03 | 4.106.726 |
| 2021-04 | 5.194.108 |
| 2021-05 | 6.351.252 |
| 2021-06 | 6.269.730 |
| 2021-07 | 4.443.272 |
| 2021-08 | 4.525.015 |
| 2021-09 | 6.095.269 |
| 2021-10 | 5.875.945 |
| 2021-11 | 5.936.430 |
| 2021-12 | 7.070.293 |
| 2022-01 | 6.291.695 |



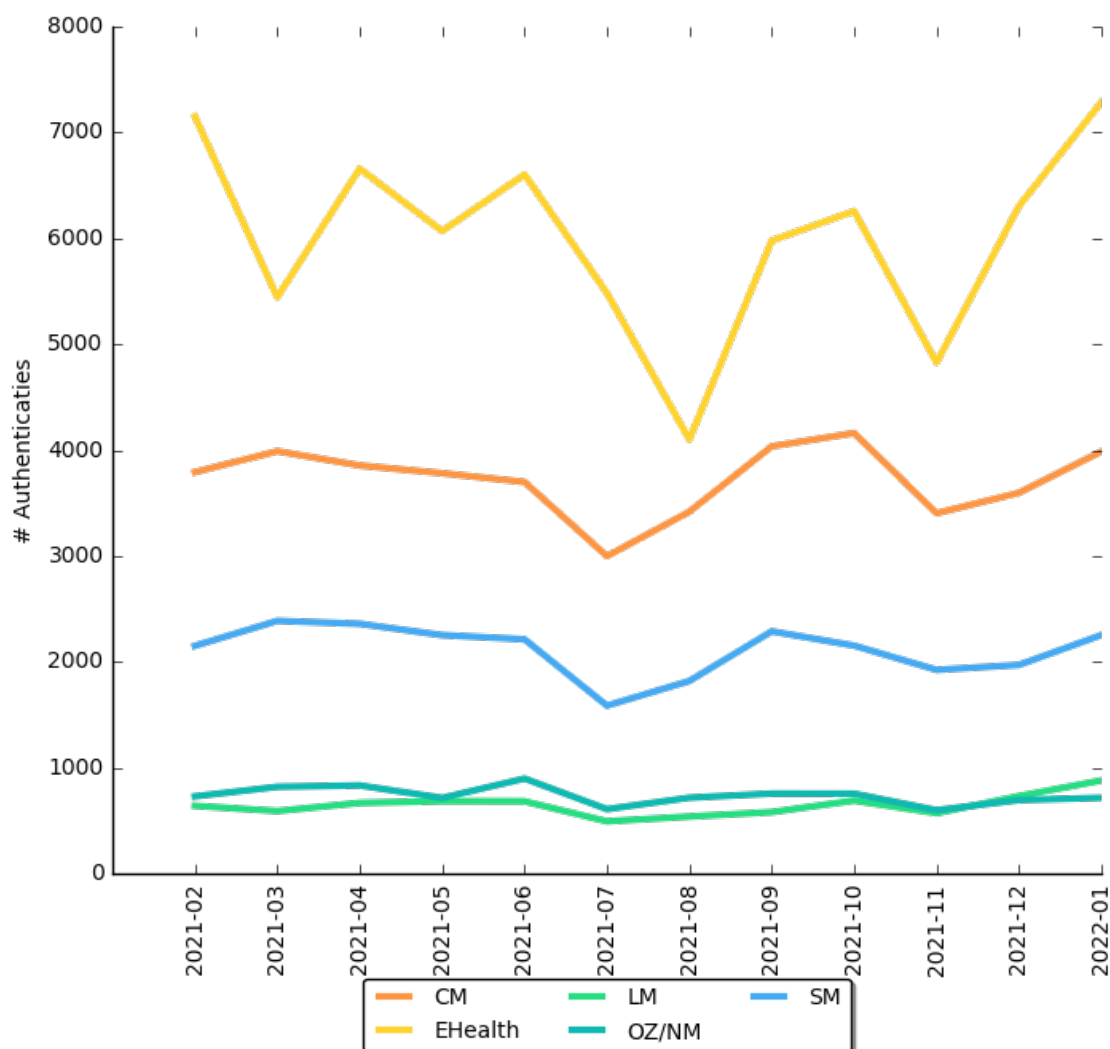
### 3.2.2. Via Vlaamse overheid

| Maand   | Totaal    | eID       | FT      | FW | KB      | LVL     | SMS    | TOTP    | TLS   | ITSME     | EI-H | EI-S |
|---------|-----------|-----------|---------|----|---------|---------|--------|---------|-------|-----------|------|------|
| 2021-02 | 2.912.822 | 1.099.691 | 105.545 | 5  | 239.961 | 40.426  | 32.975 | 62.135  | 1.166 | 1.330.918 | 0    | 0    |
| 2021-03 | 4.093.486 | 1.355.791 | 111.206 | 2  | 239.503 | 82.917  | 49.384 | 73.655  | 1.201 | 2.179.827 | 0    | 0    |
| 2021-04 | 5.179.727 | 1.674.317 | 111.189 | 2  | 255.893 | 184.114 | 63.158 | 87.623  | 1.188 | 2.802.243 | 0    | 0    |
| 2021-05 | 6.337.743 | 1.895.914 | 121.227 | 0  | 281.221 | 260.795 | 83.097 | 105.471 | 808   | 3.589.210 | 0    | 0    |
| 2021-06 | 6.255.627 | 1.726.389 | 116.499 | 2  | 265.469 | 249.678 | 81.193 | 109.292 | 580   | 3.706.525 | 0    | 0    |
| 2021-07 | 4.432.093 | 1.351.442 | 65.960  | 3  | 189.185 | 242.224 | 35.574 | 71.663  | 494   | 2.475.548 | 0    | 0    |
| 2021-08 | 4.514.413 | 1.294.767 | 73.538  | 1  | 184.569 | 178.976 | 41.280 | 69.962  | 324   | 2.670.996 | 0    | 0    |
| 2021-09 | 6.081.622 | 1.386.436 | 103.929 | 0  | 251.903 | 172.700 | 77.132 | 113.764 | 470   | 3.975.288 | 0    | 0    |
| 2021-10 | 5.861.921 | 1.321.222 | 99.788  | 0  | 267.082 | 190.746 | 75.260 | 107.972 | 481   | 3.799.370 | 0    | 0    |
| 2021-11 | 5.925.098 | 1.336.507 | 83.100  | 0  | 220.133 | 262.871 | 67.666 | 97.530  | 1.659 | 3.855.632 | 0    | 0    |
| 2021-12 | 7.056.986 | 1.391.276 | 84.449  | 0  | 224.671 | 331.661 | 71.307 | 105.803 | 1.434 | 4.846.382 | 0    | 3    |
| 2022-01 | 6.276.565 | 1.321.199 | 90.498  | 0  | 248.077 | 292.288 | 77.725 | 113.360 | 632   | 4.132.766 | 0    | 20   |



### 3.2.3. Via Partner

| Maand   | Totaal | EHealth | CM    | SM    | LM  | OZ/NM |
|---------|--------|---------|-------|-------|-----|-------|
| 2021-02 | 14.471 | 7.151   | 3.793 | 2.153 | 642 | 732   |
| 2021-03 | 13.240 | 5.445   | 3.991 | 2.389 | 593 | 822   |
| 2021-04 | 14.381 | 6.659   | 3.856 | 2.361 | 670 | 835   |
| 2021-05 | 13.509 | 6.069   | 3.783 | 2.254 | 686 | 717   |
| 2021-06 | 14.103 | 6.603   | 3.700 | 2.215 | 685 | 900   |
| 2021-07 | 11.179 | 5.484   | 3.000 | 1.588 | 496 | 611   |
| 2021-08 | 10.602 | 4.102   | 3.419 | 1.821 | 541 | 719   |
| 2021-09 | 13.647 | 5.979   | 4.037 | 2.290 | 583 | 758   |
| 2021-10 | 14.024 | 6.258   | 4.162 | 2.155 | 692 | 757   |
| 2021-11 | 11.332 | 4.827   | 3.405 | 1.926 | 573 | 601   |
| 2021-12 | 13.307 | 6.305   | 3.598 | 1.973 | 734 | 697   |
| 2022-01 | 15.130 | 7.287   | 3.988 | 2.255 | 882 | 718   |



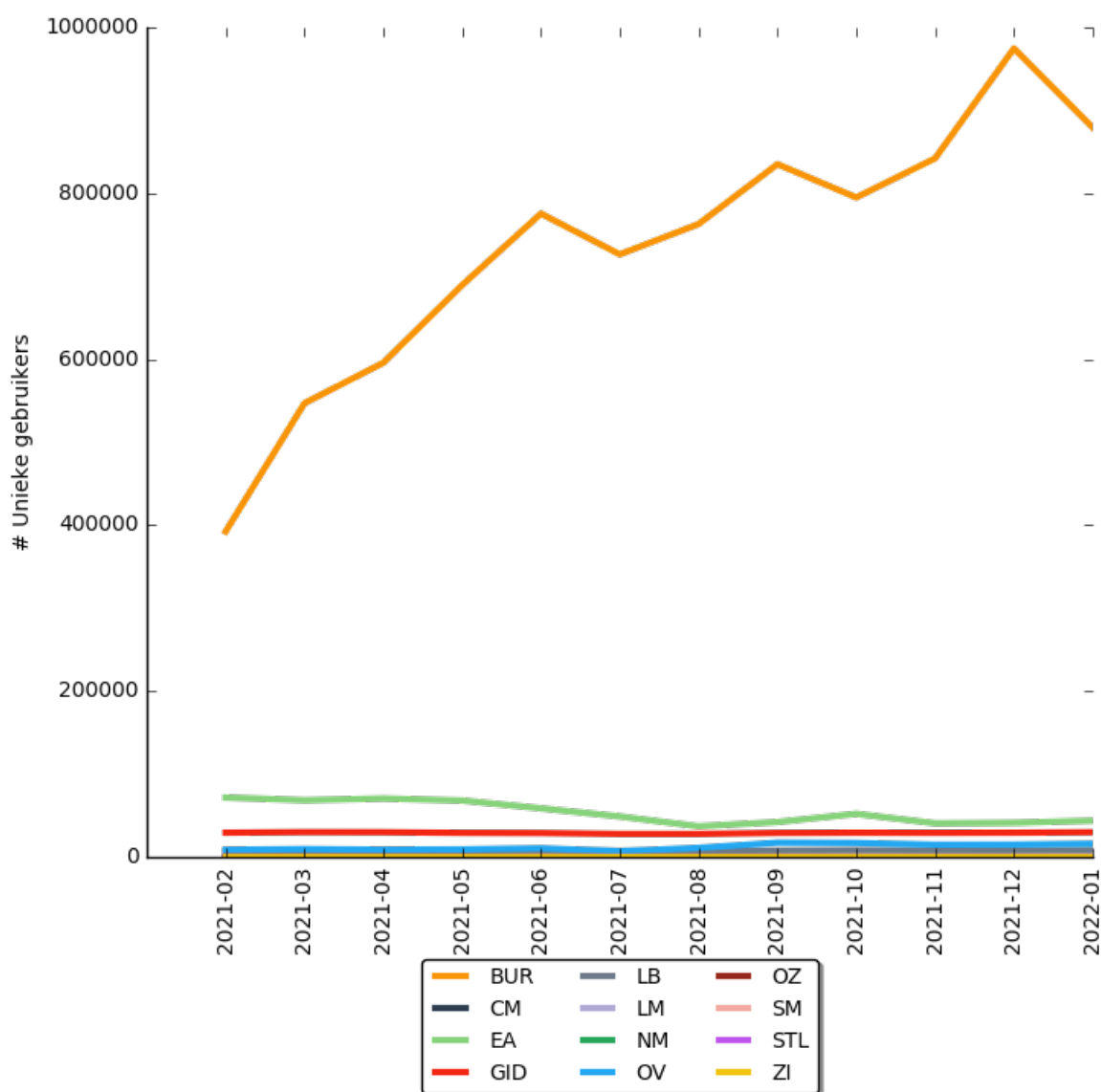
### 3.2.4. Gebruikte afkortingen

| Afkorting | Authenticatiemiddel                   |
|-----------|---------------------------------------|
| CM        | Kerberos via Christelijke Mutualiteit |
| EHealth   | eHealth eID                           |

|         |   |
|---------|---|
| EHealth | eHealth It's Me                                     |
| LM      | Kerberos via Liberale Mutualiteit                   |
| OZ/NM   | Kerberos via Onafhankelijke en Neutrale Mutualiteit |
| SM      | Kerberos via Socialistische Mutualiteit             |
| eID     | eID   |
| EI-H    | EIDAS High  |
| EI-S    | EIDAS Substantial                                   |
| FW      | Federaal Wachtwoord                                 |
| FT      | Federaal Token                                      |
| ITSME   | It's Me   |
| KB      | Kerberos  |
| LVL     | Levels  |
| WW      | Wachtwoord  |
| SMS     | SMS   |
| TLS     | TLS Client  |
| TOTP    | Beveiligingscode via mobiele app                    |
| UeID    | Unconnected eID                                     |
| VOT     | VO Token  |

### 3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand

| Maand   | Totaal    | BUR     | CM  | EA     | GID    | LB    | LM | NM | OV     | OZ | SM  | STL | ZI |
|---------|-----------|---------|-----|--------|--------|-------|----|----|--------|----|-----|-----|----|
| 2021-02 | 509.765   | 392.354 | 276 | 71.681 | 29.366 | 7.003 | 33 | 0  | 8.832  | 75 | 145 | 0   | 0  |
| 2021-03 | 662.571   | 546.973 | 296 | 68.509 | 29.983 | 6.960 | 30 | 0  | 9.587  | 81 | 152 | 0   | 0  |
| 2021-04 | 712.897   | 595.710 | 283 | 70.491 | 29.867 | 7.377 | 35 | 0  | 8.910  | 77 | 147 | 0   | 0  |
| 2021-05 | 803.714   | 689.346 | 292 | 68.127 | 29.139 | 7.335 | 38 | 0  | 9.228  | 69 | 140 | 0   | 0  |
| 2021-06 | 882.081   | 775.529 | 319 | 58.681 | 28.920 | 7.835 | 32 | 0  | 10.541 | 90 | 134 | 0   | 0  |
| 2021-07 | 818.131   | 726.386 | 285 | 48.891 | 27.844 | 7.442 | 36 | 0  | 7.045  | 70 | 132 | 0   | 0  |
| 2021-08 | 846.351   | 762.937 | 289 | 36.947 | 27.845 | 7.061 | 36 | 2  | 11.030 | 74 | 130 | 0   | 0  |
| 2021-09 | 931.911   | 835.101 | 298 | 42.165 | 29.094 | 7.762 | 41 | 5  | 17.237 | 73 | 135 | 0   | 0  |
| 2021-10 | 901.933   | 794.939 | 304 | 52.048 | 29.303 | 8.180 | 36 | 3  | 16.899 | 83 | 138 | 0   | 0  |
| 2021-11 | 935.255   | 842.092 | 284 | 40.665 | 29.191 | 7.887 | 39 | 2  | 14.875 | 76 | 144 | 0   | 0  |
| 2021-12 | 1.068.860 | 974.640 | 299 | 41.308 | 29.331 | 8.012 | 44 | 3  | 14.992 | 82 | 149 | 0   | 0  |
| 2022-01 | 977.749   | 879.193 | 293 | 43.698 | 29.879 | 8.391 | 44 | 3  | 16.037 | 66 | 145 | 0   | 0  |

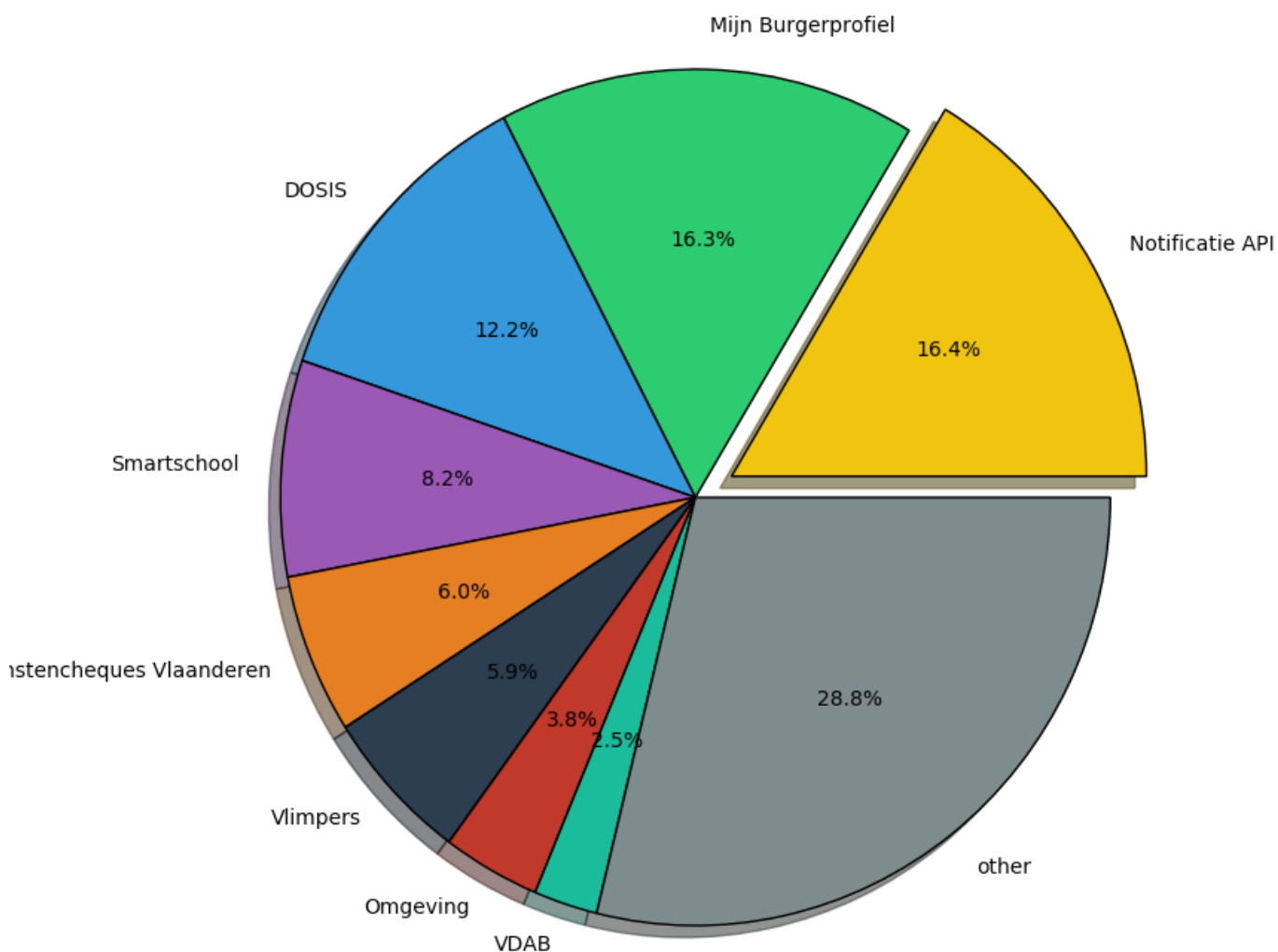


| Afkorting | Doelgroep                |
|-----------|--------------------------|
| BUR       | Burgers                  |
| CM        | Christelijke Mutualiteit |
| EA        | Economische Actoren      |
| GID       | Medewerkers VO           |
| LB        | Lokale Besturen          |

|     |                            |
|-----|----------------------------|
| LM  | Liberale Mutualiteit       |
| NM  | Neutrale Mutualiteit       |
| OV  | Onderwijs & Vorming        |
| OZ  | Onafhankelijke Mutualiteit |
| SM  | Socialistische Mutualiteit |
| STL | Studietoelagen             |
| ZI  | Zorginstellingen           |

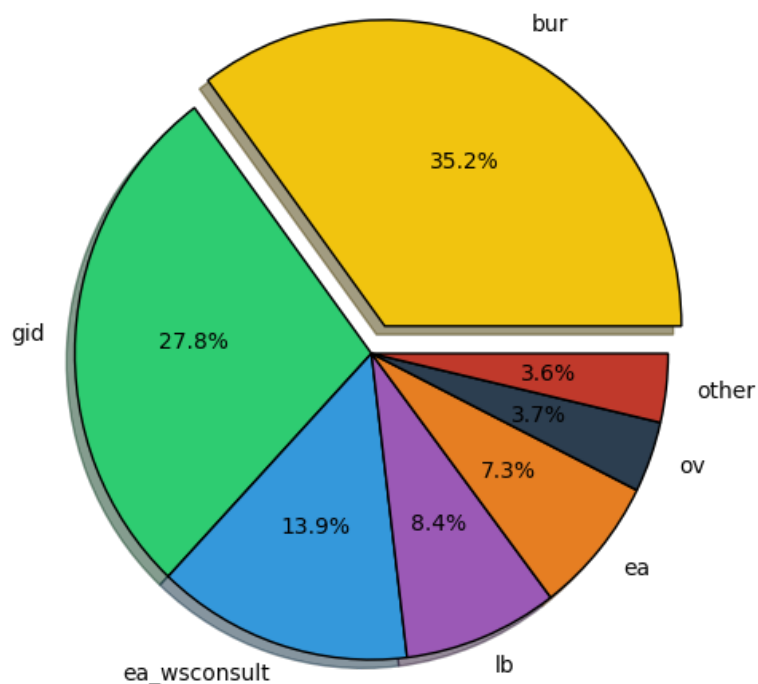
### 3.4. Meest gebruikte toepassingen

Hierbij geven we het aantal transacties van de afgelopen maand weer per applicatie. Hier zijn de transacties voor de niet ACM3+ ontsloten applicatie niet inbegrepen.





### 3.5. Aantal toepassingen per doelgroep

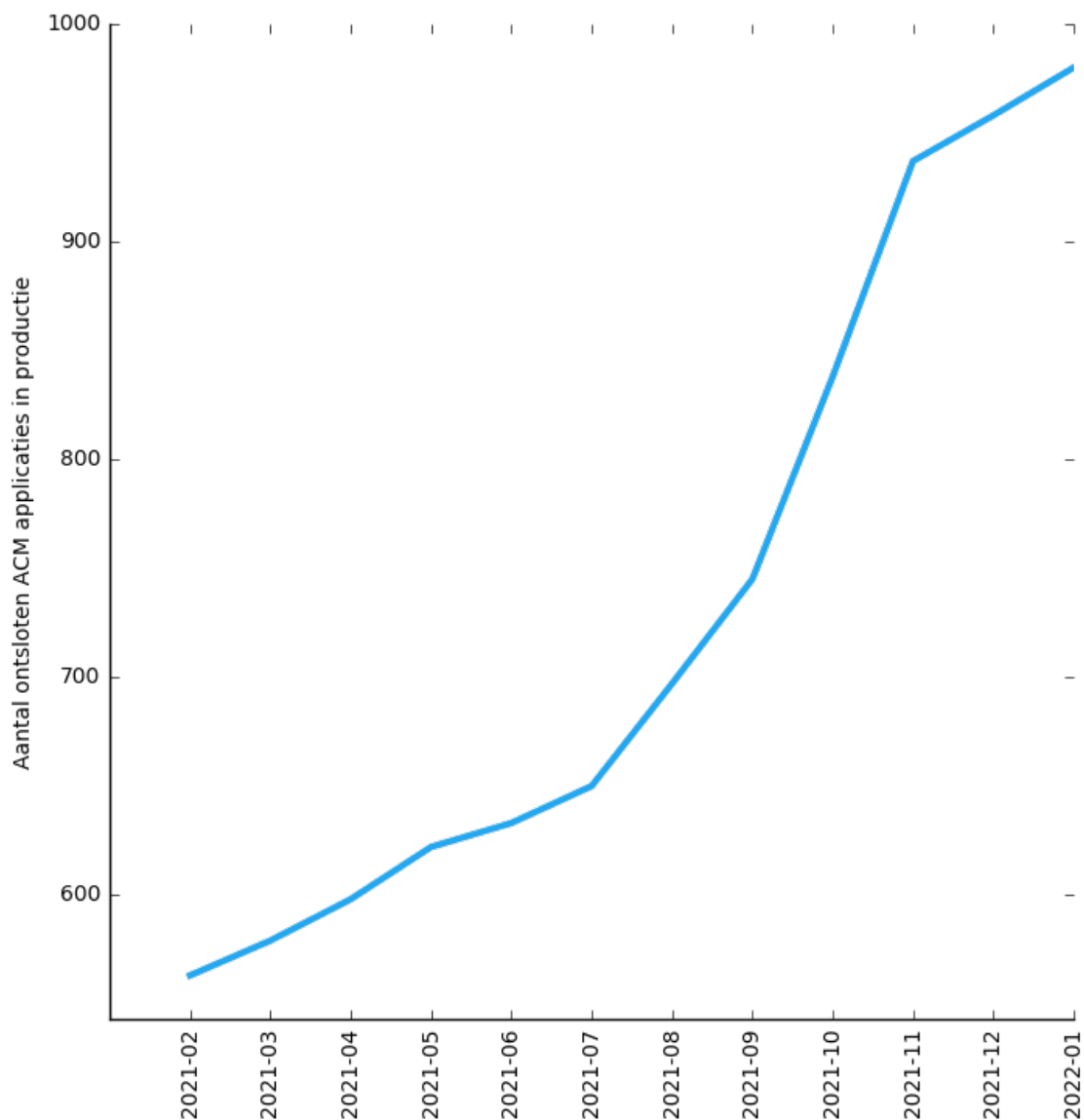


| Doelgroep                  | Aantal toepassingen |
|----------------------------|---------------------|
| bur                        | 573                 |
| gid                        | 453                 |
| ea_wsconsult               | 227                 |
| lb                         | 137                 |
| ea                         | 119                 |
| ov                         | 61                  |
| lb_wsconsult               | 15                  |
| ea_dac_ssm_mandaatwseloket | 9                   |
| cm                         | 5                   |
| lm                         | 5                   |
| nm                         | 5                   |
| oz                         | 5                   |
| sm                         | 5                   |
| leerid                     | 3                   |
| ehealth                    | 2                   |
| csam                       | 1                   |
| ea_wsconsult_btb           | 1                   |
| ea_ssm_mandaatkiosk        | 1                   |
| lb_wsconsult_btb           | 1                   |
| ov_leerkracht_api          | 1                   |
| ea_btb                     | 0                   |
| lb_btb                     | 0                   |
| zorginstellingen           | 0                   |
| zorgverzekering            | 0                   |

### 3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen

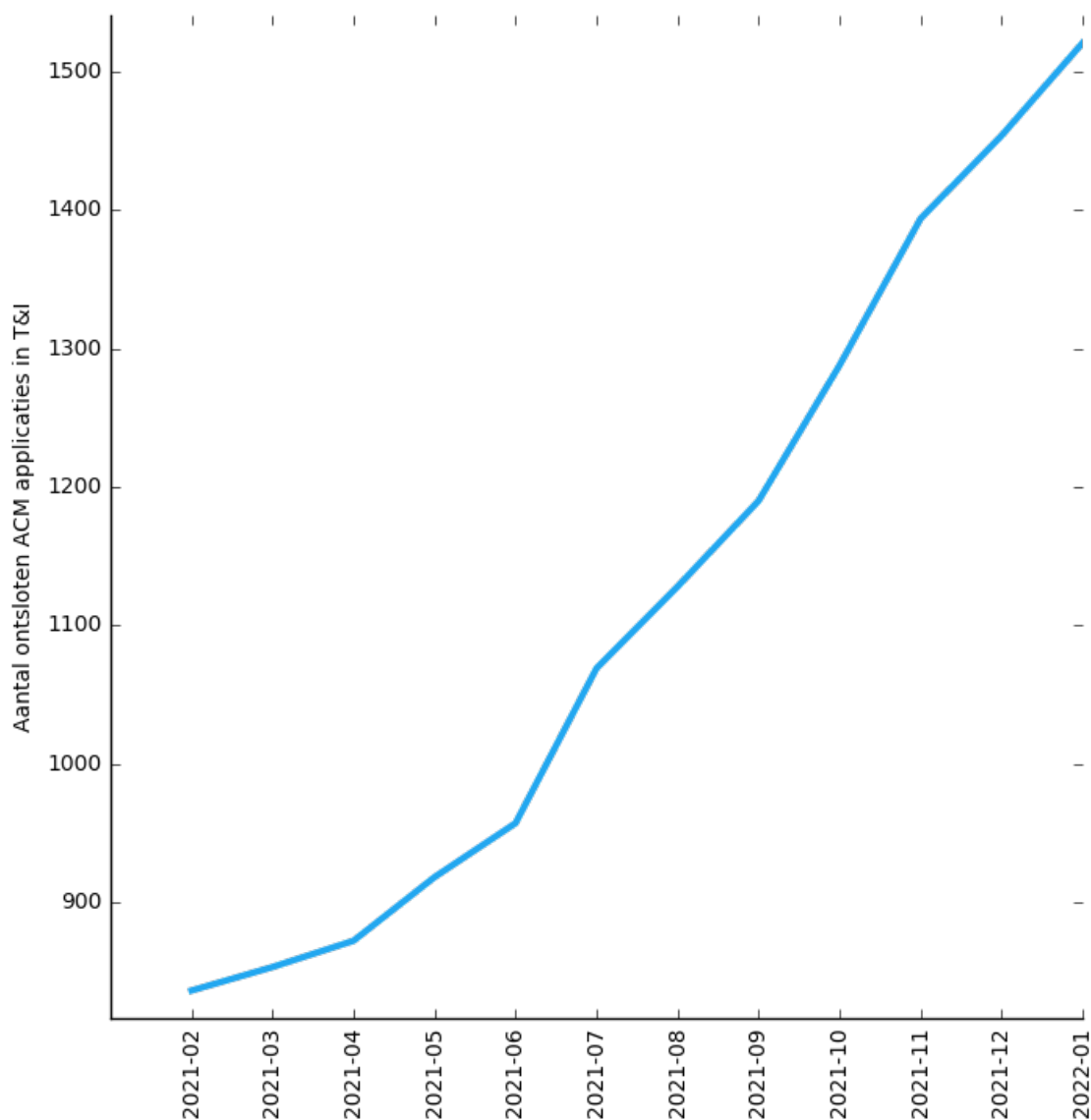
| <b>Aantal hoedanigheden</b> | <b>Aantal toepassingen</b> |
|-----------------------------|----------------------------|
| 1                           | 600                        |
| 2                           | 284                        |
| 3                           | 74                         |
| 5                           | 14                         |
| 4                           | 33                         |
| 8                           | 1                          |
| 6                           | 1                          |
| 7                           | 2                          |
| 9                           | 1                          |

### 3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie



| Maand   | Totaal | SAML | HTTP Header | OpenID Connect |
|---------|--------|------|-------------|----------------|
| 2021-02 | 563    | 226  | 56          | 281            |
| 2021-03 | 579    | 227  | 56          | 296            |
| 2021-04 | 598    | 231  | 56          | 311            |
| 2021-05 | 622    | 233  | 56          | 333            |
| 2021-06 | 633    | 232  | 55          | 346            |
| 2021-07 | 650    | 232  | 54          | 364            |
| 2021-08 | 697    | 234  | 55          | 408            |
| 2021-09 | 745    | 235  | 55          | 455            |
| 2021-10 | 838    | 242  | 54          | 542            |
| 2021-11 | 937    | 245  | 56          | 636            |
| 2021-12 | 958    | 245  | 56          | 657            |
| 2022-01 | 980    | 247  | 57          | 676            |

### 3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I



| Maand   | Totaal | SAML | HTTP Header | OpenID Connect |
|---------|--------|------|-------------|----------------|
| 2021-02 | 836    | 358  | 56          | 422            |
| 2021-03 | 853    | 358  | 56          | 439            |
| 2021-04 | 872    | 358  | 56          | 458            |
| 2021-05 | 918    | 360  | 58          | 500            |
| 2021-06 | 957    | 361  | 57          | 539            |
| 2021-07 | 1069   | 363  | 55          | 651            |
| 2021-08 | 1128   | 365  | 57          | 706            |
| 2021-09 | 1190   | 373  | 57          | 760            |
| 2021-10 | 1288   | 379  | 56          | 853            |
| 2021-11 | 1394   | 386  | 56          | 952            |
| 2021-12 | 1454   | 388  | 56          | 1010           |
| 2022-01 | 1521   | 387  | 55          | 1079           |

## 3.9. Nieuw ontsloten toepassingen

### 3.9.1. Productie

- Opzet Omgeving Orabet
- Opzet ABB - Register Mobiliteit
- Opzet Ago - Vlimpers (burgerprofiel)
- Opzet Ahovoks Naric Applicatie
- Opzet Ahovoks Naric Beheermodule
- Opzet AWV API toepassingen
- Opzet Digitaal Vlaanderen MBP Betalingen
- Opzet Digitaal Vlaanderen MBP Betalingen (token exchange)
- Opzet DXC-Cegeka - DevOps
- Opzet e2e - Hoogstraten (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions API Fiscale attesten
- Opzet Fairville Onze stad app Blankenberge
- Opzet Fairville Onze stad app Dilsen-Stokkem
- Opzet Gantner - API Fiscale Attesten
- Opzet Gemeente Vorselaar (burgerprofiel)
- Opzet Green Valley - Bocholt
- Opzet Kiara
- Opzet LB365 Sint-Niklaas
- Opzet Magda Zorgbudget API
- Opzet MDK ASIS
- Opzet O365 Sport Vlaanderen NADO
- Opzet Omgeving Erkenningendatabank
- Opzet Omgeving Retributies
- Opzet Omgeving RVR
- Opzet OV - Kenniscentrum Digisprong (burgerprofiel)
- Opzet OV Crescendo CVo
- Opzet OV OVSG
- Opzet OVAM - MATIS (burgerprofiel)
- Opzet Sumo
- Opzet SumoBatch
- Opzet Victor Sokaris
- Opzet VSB - Zorgbudget voor ouderen met geldnood (burgerprofiel)
- Uitfasering LCP-Genk
- Wijziging Ago Client OWS Hosting
- Wijziging AIO - Coronapremie
- Wijziging AIO - eLoket voor Ondernemers & Dosis
- Wijziging AIO - Hinderpremie
- Wijziging AIO - Vlaams Beschermingsmechanisme
- Wijziging AIV Autorisatieportaal Informatie Vlaanderen (Geosecure)
- Wijziging ANB - Meerdere Toepassingen (burgerprofiel)
- Wijziging Apigee CPC
- Wijziging DV Handekenmap (signinghub)
- Wijziging Gemeente Evergem - TOPdesk
- Wijziging Gemeente Zonnebeke (burgerprofiel)
- Wijziging HB-plus Lambda
- Wijziging Heffingenloket (ondernemersloket + dosis)
- Wijziging JCC - Destelbergen
- Wijziging LB365 Gemeente Brasschaat
- Wijziging LB365 Liedekerke
- Wijziging LB365 Stad Kortrijk
- Wijziging LB365 Vlavingem
- Wijziging LV eLoket
- Wijziging MOB - Zorgkas Socialistische Mutualiteiten
- Wijziging NKGB - CBB
- Wijziging OV Mijn Onderwijs Personeelsportaal
- Wijziging OV Snowflake
- Wijziging OV UitID
- Wijziging OVAM Heffingen
- Wijziging Sokaris (ondernemersloket + dosis)
- Wijziging Stad Gent - Mobiliteitsvergunningen
- Wijziging Stad Lokeren - TOPdesk
- Wijziging UGent Toegangsbeheer

### 3.9.2. T&I

- Opzet Ago - Vlimpers (burgerprofiel)
- Opzet CCG setup voor MBP Betalingen API (oauth)
- Opzet Cityweb Dilbeek
- Opzet Cityweb Herentals
- Opzet Digitaal Vlaanderen - eFormulieren Piloot
- Opzet e2e - Hoogstraten (burgerprofiel)
- Opzet Fairville OnzeStad App voor Blankenberge
- Opzet Fairville OnzeStad App voor Stokkem-Dilsen
- Opzet Gantner API Fiscale attesten TX
- Opzet Gemeente Vorselaar (burgerprofiel)
- Opzet Green Valley - Bocholt
- Opzet LeerID (voor leerlingen)
- Opzet Leerlingenpaspoort (voor leerlingen)

- Opzet O&V Crescendo - Mijn CVO
- Opzet Omgeving Onroerend Erfgoed - Proces Toelatingen Archeologie local
- Opzet Omgeving Onroerend Erfgoed - Proces Toelatingen Archeologie oefen
- Opzet Omgeving Onroerend Erfgoed - Proces Toelatingen Archeologie ontwikkel
- Opzet OV - Kenniscentrum Digisprong (burgerprofiel)
- Opzet OV Starburst
- Opzet OVAM - MATIS (burgerprofiel)
- Opzet Recreatex Nazareth
- Opzet Stad Brugge Stadsleverancier
- Opzet Stad Leuven O365
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Laakdal ACC
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Laakdal TST
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Londerzeel ACC
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Londerzeel TST
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Maldegem ACC
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Maldegem TST
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Mechelen ACC
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Mechelen TST
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Wetteren ACC
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Wetteren TST
- Opzet Tobania Bilzen ACC
- Opzet Tobania Bilzen TST
- Opzet Tobania Brugge ACC
- Opzet Tobania Hamme ACC
- Opzet Tobania Hamme TST
- Opzet Tobania Hechtel-Eksel ACC
- Opzet Tobania Hechtel-Eksel TST
- Opzet Tobania Houthulst ACC
- Opzet Tobania Houthulst TST
- Opzet Tobania Ieper ACC
- Opzet Tobania Ieper TST
- Opzet Tobania Kortemark ACC
- Opzet Tobania Kortemark TST
- Opzet VSB - Zorgbudget voor ouderen met geldnood (burgerprofiel)
- Opzet WSE-SIP - Dienstencheques
- Opzet WSE-SIP - ODC
- Opzet WSE-SIP - SODA
- Uitfaserin Topdesk demo
- Uitfasering DV Nieuwe WebIDM Provisioner T&I
- Uitfasering LCP-Genk
- Wijziging Ago Client OWS Hosting
- Wijziging AIO - eLoket voor Ondernemers & Dosis
- Wijziging AIO Coronapremie
- Wijziging AIO Hinderpremie
- Wijziging AIO Vlaams Beschermingsfonds
- Wijziging ANB - Meerdere Toepassingen (burgerprofiel)
- Wijziging AWV Toepassingen API
- Wijziging aZG eTHAB (ethab)
- Wijziging aZG eTHAB (ethab2)
- Wijziging AZG VitalinkWebAdmin
- Wijziging DFB Datalake ACC
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Vastgoedinformatieplatform (voor Stad Wervik)
- Wijziging DV Handtekenmap (signinghub)
- Wijziging eHealth
- Wijziging ESF Platos
- Wijziging Fairville Stadsapp (64 integraties)
- Wijziging Gemeente Zonnebeke (burgerprofiel)
- Wijziging Geosecure (AIV - Authorisatieportaal) BETA
- Wijziging Geosecure (AIV - Authorisatieportaal) DEV
- Wijziging Geosecure (AIV - Authorisatieportaal) TEST
- Wijziging Heffingenloket T&I
- Wijziging LeerID
- Wijziging LV eLoket
- Wijziging MBP betalingen
- Wijziging MOB - Zorgkas Socialistische Mutualiteiten
- Wijziging MOW Planview
- Wijziging OV UITiD
- Wijziging Pencil42 Fiboo Marketplace
- Wijziging Salesforce AHOVOKS DEVTAT
- Wijziging Stad Antwerpen Fiscaal e-loket
- Wijziging Stad Gent Kodision Formulieren
- Wijziging Stad Gent Mobiliteitsvergunningen (13 integraties)
- Wijziging Stad Gent Mobiliteitsvergunningen TX API
- Wijziging Tableau
- Wijziging Topdesk demo
- Wijziging Vlabel - Controle Portaal TI
- Wijziging Vlabel - Controle Portaal UAT
- Wijziging Vlabel - Portaal Fiscaliteit INT
- Wijziging Vlabel - Portaal Fiscaliteit LST
- Wijziging Vlabel - Portaal Fiscaliteit UA
- Wijziging Woningpas DEV
- Wijziging Woningpas TST

- Wijziging Woningpas UAT