



**Vlaamse  
overheid**

# **Maandrapport Toegangsbeheer**

**februari 2022**

# Inhoudstafel

Inhoudstafel	1
Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid	2
Document Informatie	2
Versiebeheer	2
1. Introductie	3
1.1. Doel van het availability & capacity rapport	3
1.2. Scope van het document	3
1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management	3
2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik	4
2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid	4
2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode	4
2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid	4
2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren	4
2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend	4
2.2. Overzicht capaciteitsgebruik	5
2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode	5
2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend	5
2.3. SLA overzicht - Tabel	6
2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie	6
3. Overzicht gebruik IDP-platform	7
3.1. Doelstelling	7
3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand	7
3.2.2. Via Vlaamse overheid	8
3.2.3. Via Partner	9
3.2.4. Gebruikte afkortingen	9
3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand	10
3.4. Meest gebruikte toepassingen	11
3.5. Aantal toepassingen per doelgroep	12
3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen	12
3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie	13
3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I	14
3.9. Nieuw ontsloten toepassingen	15
3.9.1. Productie	15
3.9.2. T&I	16

## Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid

De informatie (data) vervat in alle bladzijden van dit document bevat vertrouwelijke informatie van de Hewlett-Packard Company en Belgacom of hun dochterondernemingen (gezamenlijk 'HB-plus' genoemd). Dit document kan gedeeld worden met externe klanten met toepassing van een op voorhand ingediende vertrouwelijkheidsverklaring.

### Document Informatie

<b>Document Titel</b>	AvCap Rapport
<b>Naam van het proces</b>	Availability & Capacity Management

### Versiebeheer

<b>Versie Nr.</b>	<b>Datum</b>	<b>Auteur</b>	<b>Goedgekeurd door</b>	<b>Beschrijving wijziging</b>
1.00	07-03-2022	Denny Verstrepen	Gorik Vanderreken	Initieel document

# 1. Introductie

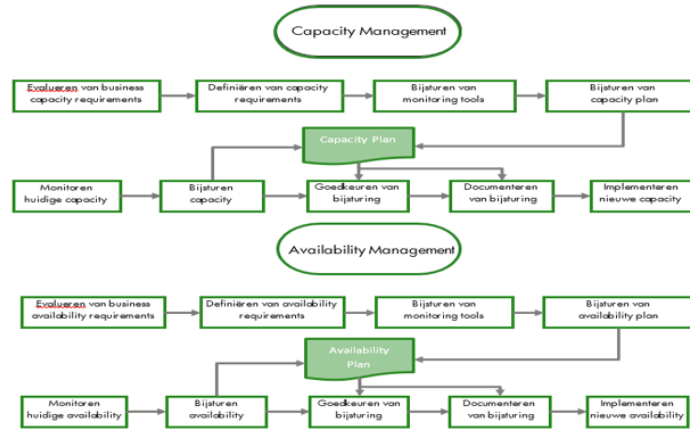
## 1.1. Doel van het availability & capacity rapport

Availability & Capacity rapportering is een belangrijke activiteit in het beheren van een ICT-infrastructuur. Een Availability & Capacity Rapport ondersteunt het efficiënt en effectief inrichten van de ICT-infrastructuur. Het is een essentieel instrument bij het identificeren, analyseren en optimaliseren van de huidige en de te voorziene beschikbaarheid van ICT-Diensten, alsook van de gebruikte en de te voorziene ICT-capaciteit. Het rapport verifieert of de beschikbaarheid en de capaciteit van betrokken ICT-diensten en componenten is afgestemd op de business vereisten van de VO, alsook gaat het na of de actuele evolutie in lijn is met het strategische plan.

## 1.2. Scope van het document

Dit Availability & Capacity rapport beschrijft de beschikbaarheids -en capaciteitskenmerken applicatie 81035 - Toegangsbeheer, deeldomein IDP voor de maand februari 2022.

## 1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management



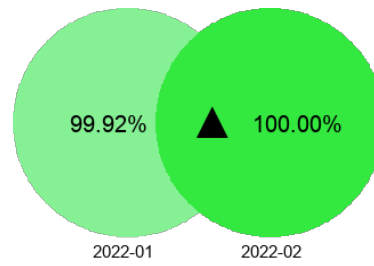
## 2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik

### 2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid

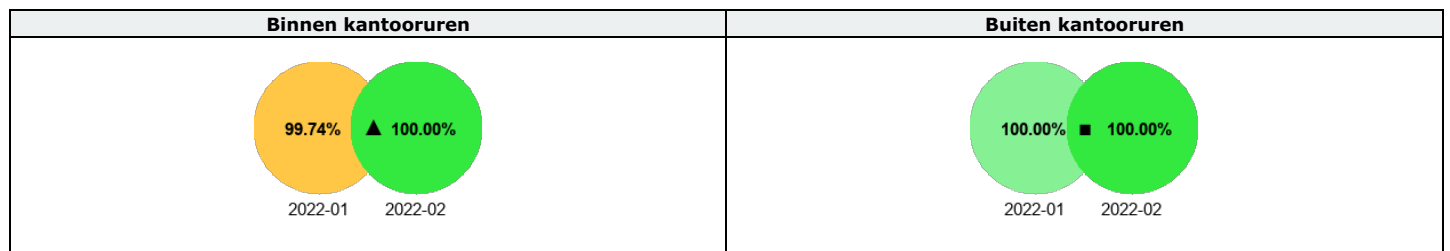
#### 2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode

Gelieve hieronder voor de afgelopen maand het beschikbaarheidspercentage terug te vinden voor de IDP-service zowel globaal als met een opsplitsing 'binnen' en 'buiten' uitgebreide kantooruren.

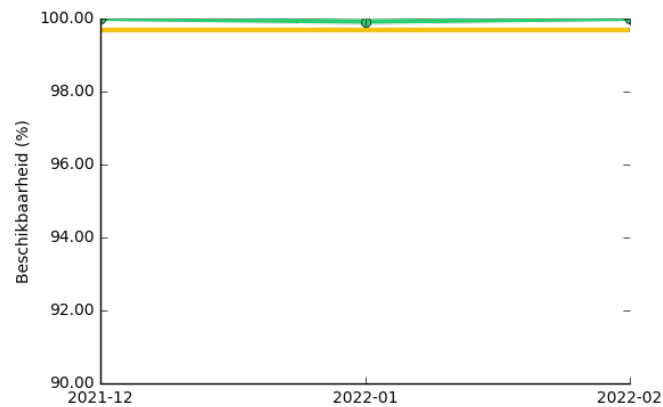
##### 2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid



##### 2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren



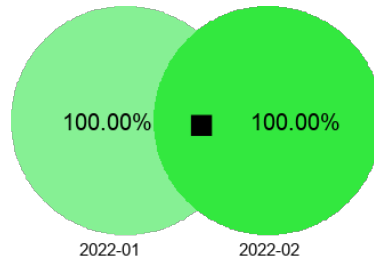
##### 2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend



## 2.2. Overzicht capaciteitsgebruik

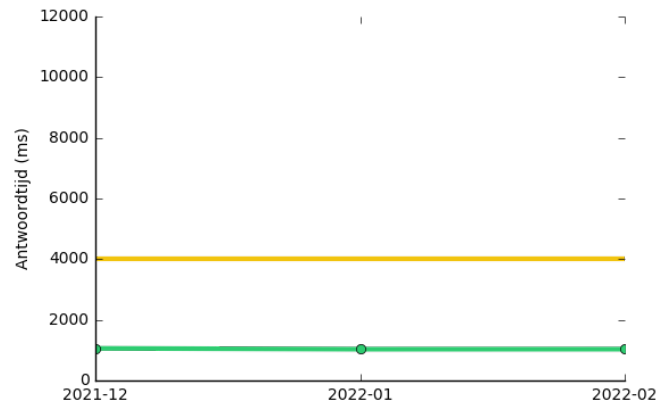
### 2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode

De percentages geven de verhouding weer tussen het aantal authenticaties die sneller dan de SLA gebeurden en het totale aantal authenticaties.



### 2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend

Deze grafiek toont de gemiddelde duur van een authenticatie ten opzichte van de vastgelegde SLA.

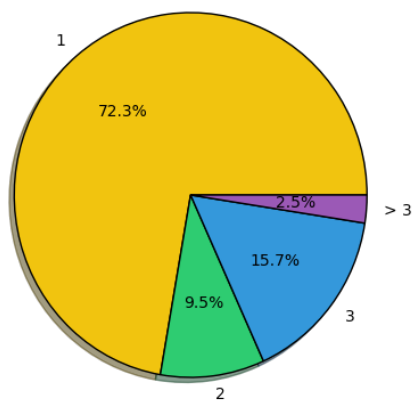


### 2.3. SLA overzicht - Tabel

Maand	SLA Beschikbaarheid		SLA Antwoordtijd	
	Behaald	SLA	Behaald	SLA
2022-02	100.0	99.7	100.0	99.0
2022-01	99.92	99.7	100.0	99.0
2021-12	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-11	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-10	100.0	99.7	99.98	99.0
2021-09	100.0	99.7	99.23	99.0
2021-08	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-07	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-06	100.0	99.7	99.98	99.0
2021-05	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-04	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-03	99.7	99.7	99.75	99.0

### 2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie

Onderstaande grafiek toont het percentage van het aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie.



Aantal	Percentage
<b>1</b>	72.26%
<b>2</b>	9.53%
<b>3</b>	15.75%
<b>&gt; 3</b>	2.47%

### 3. Overzicht gebruik IDP-platform

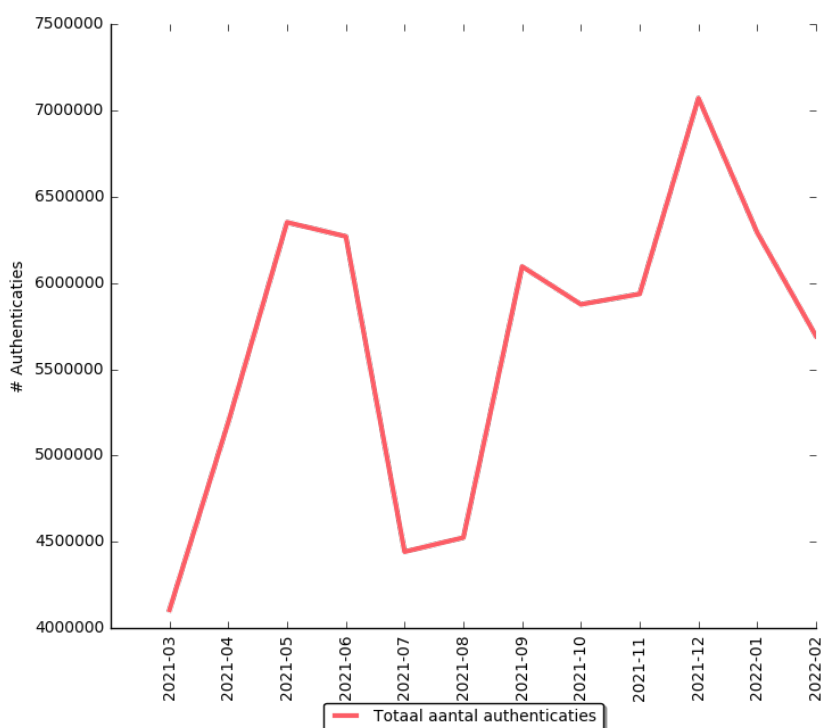
#### 3.1. Doelstelling

De doelstelling van dit document is om een maandelijks overzicht te genereren van de evolutie van het totaal aantal transacties, het aantal unieke gebruikers en het aantal authenticaties per authenticatiemiddel die gelogd zijn in de ACM3+ logbestanden. De logs van de verschillende ACM3+ componenten (Apache, Trustbuilder, WebSEAL) worden verzameld op een centrale log server. De gegevens in dit document worden rechtstreeks uit de audit logs van Trustbuilder gegenereerd.

#### 3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand

Deze rubriek bevat het aantal authenticaties per authenticatiemiddel.

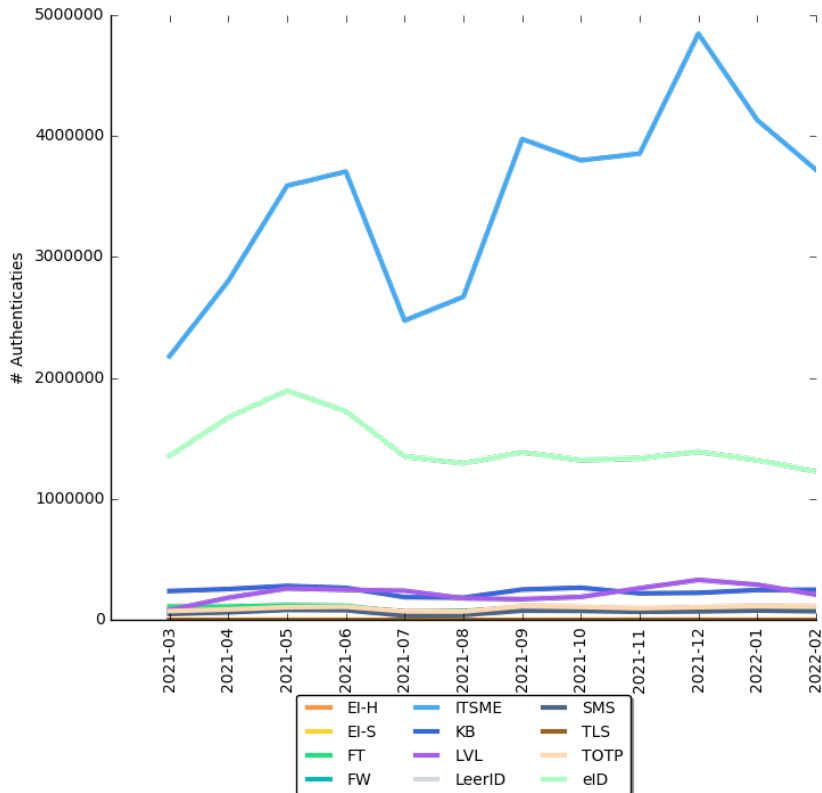
Maand	Totaal
2021-03	4.106.726
2021-04	5.194.108
2021-05	6.351.252
2021-06	6.269.730
2021-07	4.443.272
2021-08	4.525.015
2021-09	6.095.269
2021-10	5.875.945
2021-11	5.936.430
2021-12	7.070.293
2022-01	6.291.695
2022-02	5.692.686





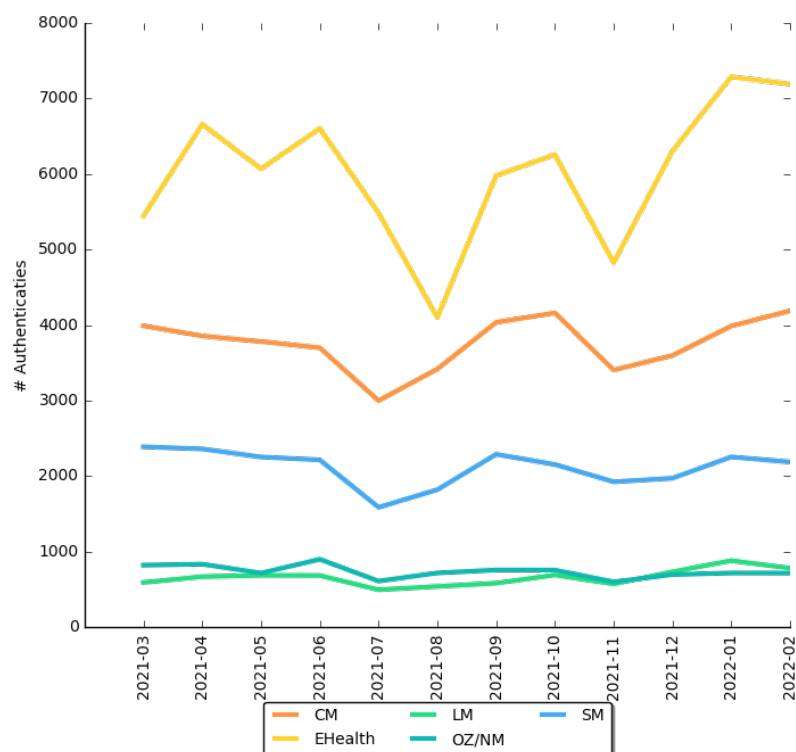
3.2.2. Via Vlaamse overheid

	2021-03	2021-04	2021-05	2021-06	2021-07	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02
<b>TOTAAL</b>	4.093.486	5.179.727	6.337.743	6.255.627	4.432.093	4.514.413	6.081.622	5.861.921	5.925.098	7.056.986	6.276.565	5.677.618
<b>EI-H</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>EI-S</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	20	26
<b>eID</b>	1.355.791	1.674.317	1.895.914	1.726.389	1.351.442	1.294.767	1.386.436	1.321.222	1.336.507	1.391.276	1.321.199	1.227.654
<b>FT</b>	111.206	111.189	121.227	116.499	65.960	73.538	103.929	99.788	83.100	84.449	90.498	86.746
<b>FW</b>	2	2	0	2	3	1	0	0	0	0	0	0
<b>ITSME</b>	2.179.827	2.802.243	3.589.210	3.706.525	2.475.548	2.670.996	3.975.288	3.799.370	3.855.632	4.846.382	4.132.766	3.721.283
<b>KB</b>	239.503	255.893	281.221	265.469	189.185	184.569	251.903	267.082	220.133	224.671	248.077	249.966
<b>LeerID</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>LVL</b>	82.917	184.114	260.795	249.678	242.224	178.976	172.700	190.746	262.871	331.661	292.288	209.257
<b>SMS</b>	49.384	63.158	83.097	81.193	35.574	41.280	77.132	75.260	67.666	71.307	77.725	72.441
<b>TLS</b>	1.201	1.188	808	580	494	324	470	481	1.659	1.434	632	4
<b>TOTP</b>	73.655	87.623	105.471	109.292	71.663	69.962	113.764	107.972	97.530	105.803	113.360	110.240



### 3.2.3. Via Partner

	2021-03	2021-04	2021-05	2021-06	2021-07	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02
<b>TOTAAL</b>	13.240	14.381	13.509	14.103	11.179	10.602	13.647	14.024	11.332	13.307	15.130	15.068
<b>CM</b>	3.991	3.856	3.783	3.700	3.000	3.419	4.037	4.162	3.405	3.598	3.988	4.190
<b>EHealth</b>	5.445	6.659	6.069	6.603	5.484	4.102	5.979	6.258	4.827	6.305	7.287	7.191
<b>EHealth</b>	5.445	6.659	6.069	6.603	5.484	4.102	5.979	6.258	4.827	6.305	7.287	7.191
<b>LM</b>	593	670	686	685	496	541	583	692	573	734	882	782
<b>OZ/NM</b>	822	835	717	900	611	719	758	757	601	697	718	717
<b>SM</b>	2.389	2.361	2.254	2.215	1.588	1.821	2.290	2.155	1.926	1.973	2.255	2.188

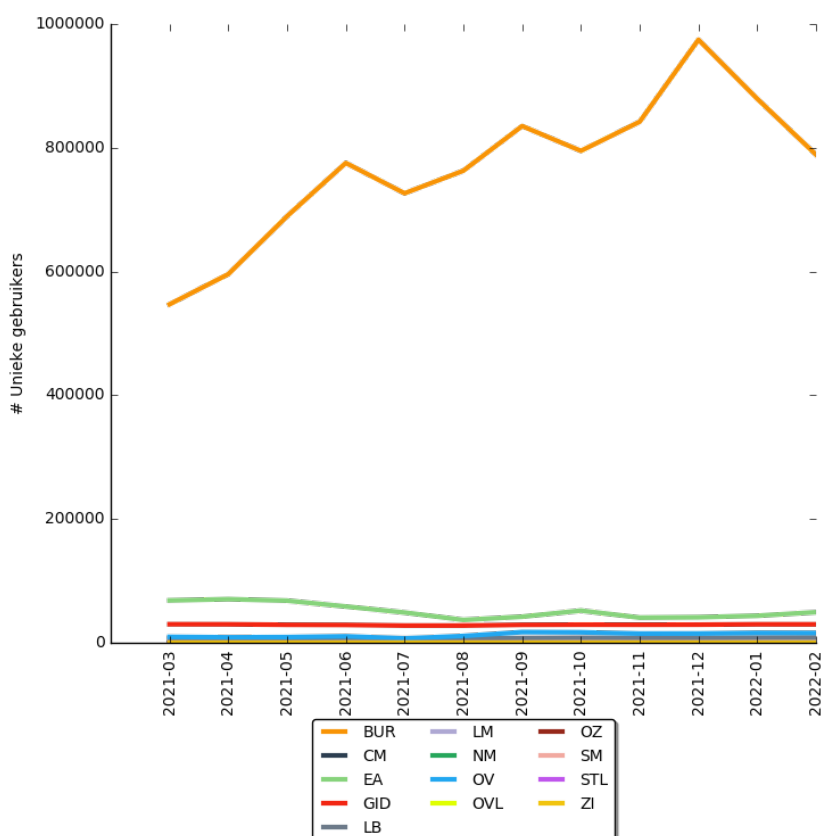


### 3.2.4. Gebruikte afkortingen

Afkorting	Authenticatiemiddel
CM	Kerberos via Christelijke Mutualiteit
EHealth	eHealth eID
EHealth	eHealth It's Me
LM	Kerberos via Liberale Mutualiteit
LeerID	OV LeerID
OZ/NM	Kerberos via Onafhankelijke en Neutrale Mutualiteit
SM	Kerberos via Socialistische Mutualiteit
eID	eID
EI-H	EIDAS High
EI-S	EIDAS Substantial
FW	Federaal Wachtwoord
FT	Federaal Token
ITSME	It's Me
KB	Kerberos
LVL	Levels
WW	Wachtwoord
SMS	SMS
TLS	TLS Client
TOTP	Beveiligingscode via mobiele app
UeID	Unconnected eID
VOT	VO Token

### 3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand

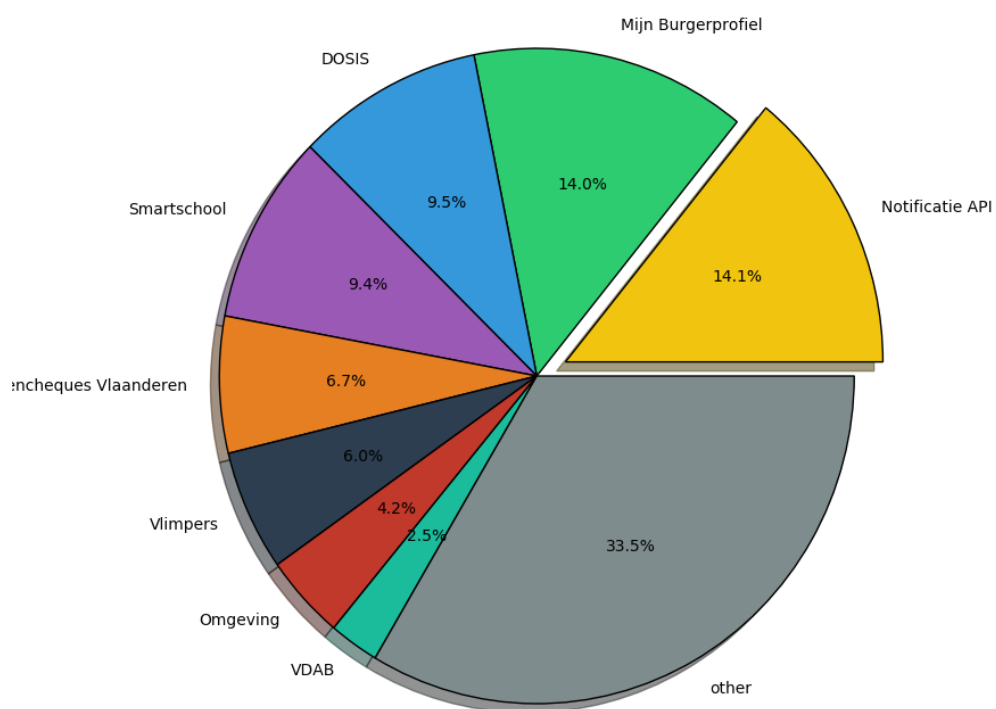
	2021-03	2021-04	2021-05	2021-06	2021-07	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02
<b>TOTAAL</b>	662.571	712.897	803.714	882.081	818.131	846.351	931.911	901.933	935.255	1.068.860	977.749	893.241
<b>BUR</b>	546.973	595.710	689.346	775.529	726.386	762.937	835.101	794.939	842.092	974.640	879.193	788.868
<b>CM</b>	296	283	292	319	285	289	298	304	284	299	293	311
<b>EA</b>	68.509	70.491	68.127	58.681	48.891	36.947	42.165	52.048	40.665	41.308	43.698	49.438
<b>GID</b>	29.983	29.867	29.139	28.920	27.844	27.845	29.094	29.303	29.191	29.331	29.879	29.812
<b>LB</b>	6.960	7.377	7.335	7.835	7.442	7.061	7.762	8.180	7.887	8.012	8.391	8.639
<b>LM</b>	30	35	38	32	36	36	41	36	39	44	44	41
<b>NM</b>	0	0	0	0	0	2	5	3	2	3	3	3
<b>OV</b>	9.587	8.910	9.228	10.541	7.045	11.030	17.237	16.899	14.875	14.992	16.037	15.923
<b>OVL</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>OZ</b>	81	77	69	90	70	74	73	83	76	82	66	60
<b>SM</b>	152	147	140	134	132	130	135	138	144	149	145	145
<b>STL</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ZI</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



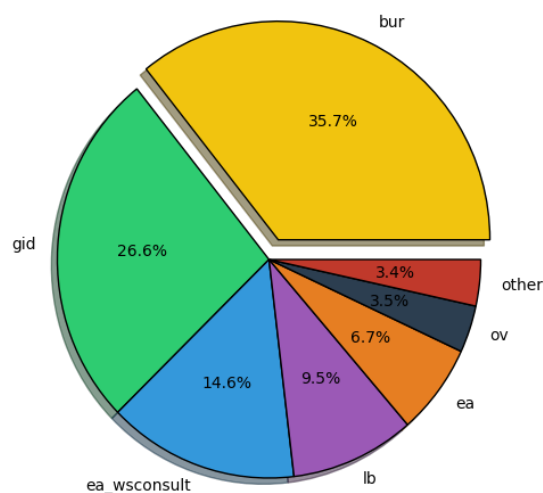
Afkorting	Doelgroep
BUR	Burgers
CM	Christelijke Mutualiteit
EA	Economische Actoren
GID	Medewerkers VO
LB	Lokale Besturen
LM	Liberale Mutualiteit
NM	Neutrale Mutualiteit
OV	Onderwijs & Vorming
OVL	Onderwijs & Vorming LeerID
OZ	Onafhankelijke Mutualiteit
SM	Socialistische Mutualiteit
STL	Studietoelagen
ZI	Zorginstellingen

### 3.4. Meest gebruikte toepassingen

Hierbij geven we het aantal transacties van de afgelopen maand weer per applicatie. Hier zijn de transacties voor de niet ACM3+ ontsloten applicatie niet inbegrepen.



### 3.5. Aantal toepassingen per doelgroep

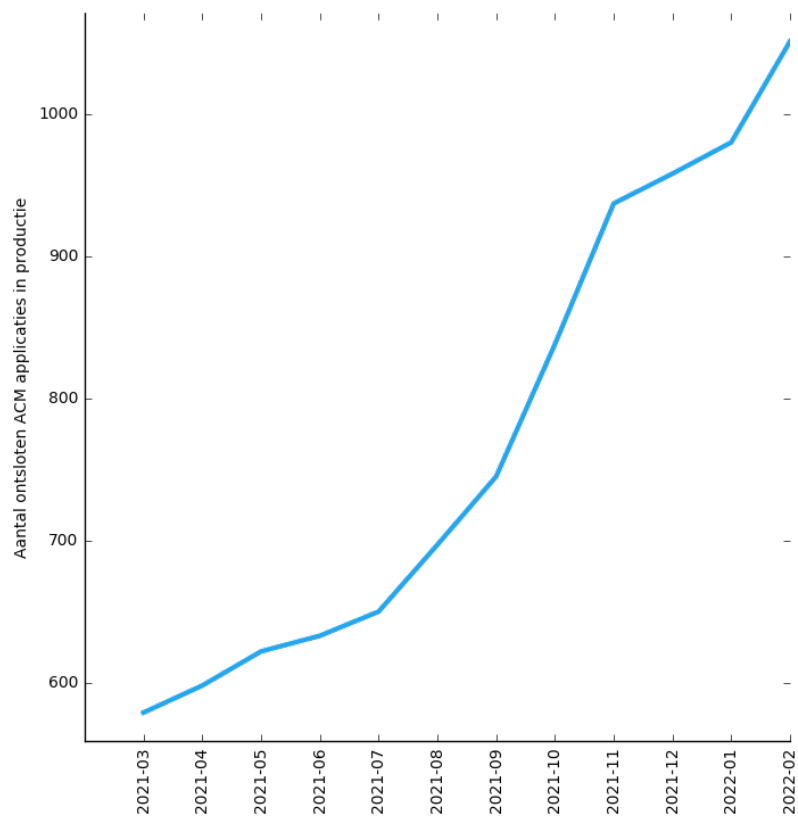


Doelgroep	Aantal toepassingen
bur	626
gid	466
ea_wsconsult	255
lb	166
ea	118
ov	61
lb_wsconsult	16
ea_dac_ssm_mandaatwseloket	9
cm	5
lm	5
nm	5
oz	5
sm	5
leerid	3
ehealth	2
csam	1
ea_wsconsult_btb	1
ea_ssm_mandaatkiosk	1
lb_wsconsult_btb	1
ov_leerkracht_api	1
ea_btb	0
lb_btb	0
zorginstellingen	0
zorgverzekering	0

### 3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen

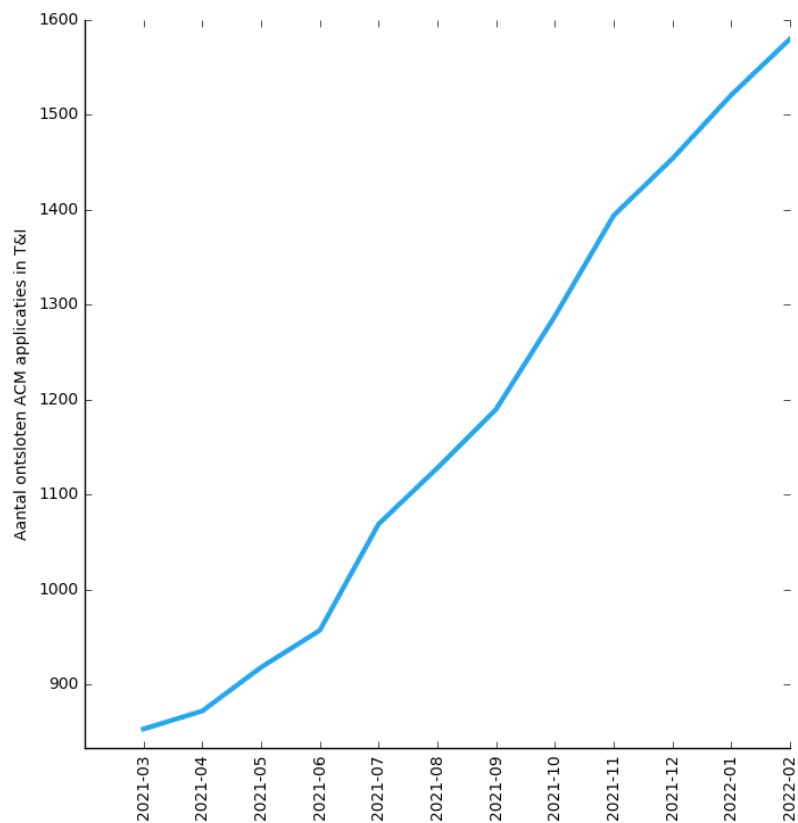
Aantal hoedanigheden	Aantal toepassingen
1	631
2	287
3	96
5	14
4	38
8	1
6	1
7	2
9	1

### 3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2021-03	579	227	56	296
2021-04	598	231	56	311
2021-05	622	233	56	333
2021-06	633	232	55	346
2021-07	650	232	54	364
2021-08	697	234	55	408
2021-09	745	235	55	455
2021-10	838	242	54	542
2021-11	937	245	56	636
2021-12	958	245	56	657
2022-01	980	247	57	676
2022-02	1051	252	57	742

### 3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2021-03	853	358	56	439
2021-04	872	358	56	458
2021-05	918	360	58	500
2021-06	957	361	57	539
2021-07	1069	363	55	651
2021-08	1128	365	57	706
2021-09	1190	373	57	760
2021-10	1288	379	56	853
2021-11	1394	386	56	952
2021-12	1454	388	56	1010
2022-01	1521	387	55	1079
2022-02	1580	400	55	1125

### 3.9. Nieuw ontsloten toepassingen

#### 3.9.1. Productie

- Opzet ANB (burgerprofiel)
- Opzet AWW Toepassingen API (oauth)
- Opzet DKBUZA - Fayatbeurzen (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Boechout (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Brecht (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Bree (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Geetbets (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Heers (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Linter (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Lummen (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Maarkedal (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Middelkerke (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions OCMW Lochristi (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Rijkvorsel (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Schoten (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Willebroek (burgerprofiel)
- Opzet eGovFlow Bevergem
- Opzet eGovFlow Testerzele
- Opzet Gemeente Voeren (burgerprofiel)
- Opzet Geosparc Fiscale attesten
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Aalter
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Beveren
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Brasschaat
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Heusden-Zolder
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Kapelle-op-den-bos
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Kruibeke
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Laakdal
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Liedekerke
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Nijlen
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Opwijk
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Rijkvorsel
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Temse
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Ternat
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Zwijndrecht
- Opzet JCC Afspraken Stad Aalst
- Opzet JCC Afspraken Stad Brugge
- Opzet JCC Afspraken Stad Dendermonde
- Opzet JCC Afspraken Stad Gent
- Opzet JCC Willebroek
- Opzet LB365 Destelbergen
- Opzet LB365 Kapellen
- Opzet LB365 Lille
- Opzet LB365 Oostkamp
- Opzet LB365 Puurs-Sint-Amands
- Opzet LB365 Ronse
- Opzet LB365 Vlaams-Brabant
- Opzet LB365 Willebroek
- Opzet LeerID
- Opzet LeerID leerlingen
- Opzet LeerID schoolloket
- Opzet Leerlingenpaspoort CLBs
- Opzet Leerlingenpaspoort leerlingen
- Opzet Meemoo
- Opzet Omgeving Bredero
- Opzet Omgeving Bredero Bupo
- Opzet OV Tableau
- Opzet OVAM - Digilab (burgerprofiel)
- Opzet Paddle Onderwijsinspectie (burgerprofiel)
- Opzet Paddle Zutendaal (burgerprofiel)
- Opzet Recreatex Maldegem
- Opzet Recreatex Nazareth
- Opzet Stad Brugge stadsleverancier
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Aantselaar
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Bilzen
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Boortmeerbeek
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Brugge
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Gingelegom
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Hamme
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Hechtel-Eksel
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Houthulst
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Ieper
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Kortemark
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Kortenberg
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Laakdal
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Londerzeel
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Maaseik
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Maldegem
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Mechelen
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Moorslede
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Nijlen
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Puurs-Sint-Amands
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Sint-Gillis-Waas
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Tienen
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Turnhout
- Opzet Tobania - Aanmelden bij Wetteren
- Opzet WSE SIP ABK
- Uitfasering VO PKI omgeving
- Uitfasering WVG Domino (SAML)
- Wijziging AIO eLoket voor ondernemers
- Wijziging DAH
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Servicenow SIAM
- Wijziging Digitaal Vlaanderen eFormulieren
- Wijziging DKB Traject
- Wijziging DKBUZA - Beslissingenvlaamseregering (burgerprofiel)
- Wijziging JCC Mol
- Wijziging LB365 Aalter
- Wijziging LB365 Beerse
- Wijziging LB365 Beringen
- Wijziging LB365 Berlare
- Wijziging LB365 Brasschaat
- Wijziging LB365 Dessel
- Wijziging LB365 Dilbeek
- Wijziging LB365 Duffel
- Wijziging LB365 Kortenberg
- Wijziging LB365 Lede
- Wijziging LB365 Lievegem
- Wijziging LB365 Maldegem
- Wijziging LB365 Ninove
- Wijziging LB365 Putte
- Wijziging LB365 Sint-Gillis-Waas
- Wijziging LB365 Torhout



- Wijziging LB365 Wijnegem
- Wijziging LB365 Zoersel
- Wijziging MBP Betalingen
- Wijziging OVAM Woningpas
- Wijziging PMVz
- Wijziging Sport Vlaanderen - eLoket
- Wijziging Stad Gent Mobiliteitsvergunningen
- Wijziging Stad Lokeren
- Wijziging Universiteit Antwerpen - Online aanmelden
- Wijziging Vlabel Controle Paneel
- Wijziging Vlabel Controle Portaal
- Wijziging VLAIO Overbruggingslening
- Wijziging WVG Domino

### 3.9.2. T&I

- Opzet Agion Renta (e-loket)
- Opzet ANB (burgerprofiel)
- Opzet Atos Cloud ManagementPlatform (CMP)
- Opzet Besluitendatabank
- Opzet CCG AGO - Cognos (oauth)
- Opzet Dienstencentra Roeselare
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Magda aansluitingsconsole
- Opzet DKBZA - Fayatbeurzen (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Boechout (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Brecht (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Bree (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Geetbets (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Heers (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Linter (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Lummen (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Maarkedal (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Middelkerke (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions OCMW Lochristi (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Rijkvorsel (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Schoten (burgerprofiel)
- Opzet e2e Solutions Willebroek (burgerprofiel)
- Opzet eGovFlow Testerzele
- Opzet Gemeente Voeren (burgerprofiel)
- Opzet Geosparc - API Fiscale Attesten
- Opzet HFB Hoppa
- Opzet Kotee
- Opzet Magda aansluitingsconsole BETA
- Opzet Magda aansluitingsconsole DEV
- Opzet Magda aansluitingsconsole TEST
- Opzet Magda aansluitingsconsole TEST-AT
- Opzet MAGDA Proxy API (oauth)
- Opzet Motena
- Opzet MOW Hopinmobiliteitscentrale
- Opzet Omgeving Tableau lokaal
- Opzet Omgeving Tableau oefen
- Opzet Omgeving Tableau ontwikkel
- Opzet OV Digsprong (3 integraties)
- Opzet OVAM - Digilab (burgerprofiel)
- Opzet Paddle Onderwijsinspectie (burgerprofiel)
- Opzet Paddle Zutendaal (burgerprofiel)
- Opzet Recreatex Webshop Stad Aalst
- Opzet tad Sint-Niklaas
- Opzet Therapeutisch Zorgpunt N
- Opzet Universiteit Gent DEV
- Opzet Universiteit Gent Q
- Opzet Universiteit Gent TEST
- Opzet VEKA e-loket LOCALHOST
- Opzet VEKA e-loket TEST
- Opzet VLABEL - Controle Portaal INT
- Opzet VLABEL - Controle Portaal LST
- Opzet VLABEL - Controle Portaal UA
- Opzet VLABEL - Portaal Fiscaliteit FT
- Opzet VLABEL - Portaal Fiscaliteit INT
- Opzet VLABEL - Portaal Fiscaliteit LST
- Opzet VLABEL - Portaal Fiscaliteit UA
- Opzet Vlabel Controle Portaal DEV
- Opzet Vlabel Controle Portaal FT
- Opzet WSE SIP DC T&I
- Opzet WSE SIP DCA
- Opzet WSE SIP DCA T&I
- Opzet WSE SIP DCE
- Opzet WSE SIP Opleidingsdatabank CP (4 integraties)
- Opzet WSE SIP Opleidingsdatabank T&I (4 integraties)
- Opzet WSE SIP SEMO CP
- Opzet WSE SIP SEMO T&I
- Opzet WSE SIP SODA
- Opzet WSE SIP SODA T&I
- Opzet WZC De Waterdam
- Opzet WZC De Zilverberg
- Opzet WZC Sint Henricus
- Opzet WZC Ter Berken
- Opzet ZorgAtlas Cognito Uploadzone
- Opzet ZorgAtlas Cognito UserService
- Uitfasering VEKA e-loket (3 integraties)
- Uitfasering VO PKI omgeving
- Wijziging ABB Kalliope
- Wijziging AGO - GISD
- Wijziging AHOVOKS Salesforce (3 integraties)
- Wijziging AIO EFRO Cloud
- Wijziging AIO EFRO DEV
- Wijziging AIO eLoket voor ondernemers
- Wijziging Atos Cloud Management Platform
- Wijziging CITO mandaat
- Wijziging DAH
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Servicenow SIAM DEV
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Servicenow SIAM TEST
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Vastgoed informatieplatform OAuth API (oauth clients)
- Wijziging Digitaal Vlaanderen DemoClient
- Wijziging Digitaal Vlaanderen eFormulieren (Piloot)
- Wijziging Digitaal Vlaanderen OAuth Demo ACG API
- Wijziging Digitaal Vlaanderen OAuth Demo CCG API
- Wijziging Digitaal Vlaanderen OAuth Demo OICD
- Wijziging Digitaal Vlaanderen OAuth Demo TX API
- Wijziging Digitaal Vlaanderen vastgoed informatieplatform
- Wijziging DKB Traject
- Wijziging eGovflow Bevergem
- Wijziging eGovFlow Bevergem TX
- Wijziging eGovFlow Testerzele TX
- Wijziging eGovFlow Vredegem TX

- Wijziging HFB voertuigbeheer
- Wijziging MAGDA - Aansluitingsconsole
- Wijziging Mijn Verbouwpremie (3 integraties)
- Wijziging MOW - Verkeersmodellen (burgerprofiel)
- Wijziging NKG8 - CBB
- Wijziging Omgeving Zendantennes lokaal
- Wijziging Omgeving Zendantennes oefen
- Wijziging Omgeving Zendantennes ontwikkel
- Wijziging OVAM CITO
- Wijziging OVAM CITO LOCALHOST1
- Wijziging OVAM CITO LOCALHOST2
- Wijziging OVAM CITO TEST
- Wijziging OVAM CITO UAT
- Wijziging OVAM MATIS (burgerprofiel)
- Wijziging Pencil42 - Fiboo Marketplace
- Wijziging PMVz
- Wijziging Sport Vlaanderen eLoket
- Wijziging Stad Kortrijk TOPdesk
- Wijziging Ugent Dodona (Data science)
- Wijziging Universiteit Antwerpen - Online aanmelden
- Wijziging Vlabel Controle Portaal omgevingen (3 integraties)
- Wijziging VLAIO Overbruggingslening
- Wijziging VO Gebruikersbeheer 2022 CAAS DEV
- Wijziging VO Gebruikersbeheer 2022 CAAS TEST
- Wijziging VO Gebruikersbeheer 2022 DEV
- Wijziging VO Gebruikersbeheer 2022 TEST
- Wijziging WSE SIP
- Wijziging WSE SIP DC CP