



**Vlaamse
overheid**

Maandrapport Toegangsbeheer

maart 2022

Inhoudstafel

Inhoudstafel	1
Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid	2
Document Informatie	2
Versiebeheer	2
1. Introductie	3
1.1. Doel van het availability & capacity rapport	3
1.2. Scope van het document	3
1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management	3
2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik	4
2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid	4
2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode	4
2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid	4
2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren	4
2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend	4
2.2. Overzicht capaciteitsgebruik	5
2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode	5
2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend	5
2.3. SLA overzicht - Tabel	6
2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie	6
3. Overzicht gebruik IDP-platform	7
3.1. Doelstelling	7
3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand	7
3.2.2. Via Vlaamse overheid	8
3.2.3. Via Partner	9
3.2.4. Gebruikte afkortingen	9
3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand	10
3.4. Meest gebruikte toepassingen	11
3.5. Aantal toepassingen per doelgroep	12
3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen	12
3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie	13
3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I	14
3.9. Nieuw ontsloten toepassingen	15
3.9.1. Productie	15
3.9.2. T&I	16

Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid

De informatie (data) vervat in alle bladzijden van dit document bevat vertrouwelijke informatie van de Hewlett-Packard Company en Belgacom of hun dochterondernemingen (gezamenlijk 'HB-plus' genoemd). Dit document kan gedeeld worden met externe klanten met toepassing van een op voorhand ingediende vertrouwelijkheidsverklaring.

Document Informatie

Document Titel	AvCap Rapport
Naam van het proces	Availability & Capacity Management

Versiebeheer

Versie Nr.	Datum	Auteur	Goedgekeurd door	Beschrijving wijziging
1.00	04-04-2022	Denny Verstrepen	Gorik Vanderreken	Initieel document

1. Introductie

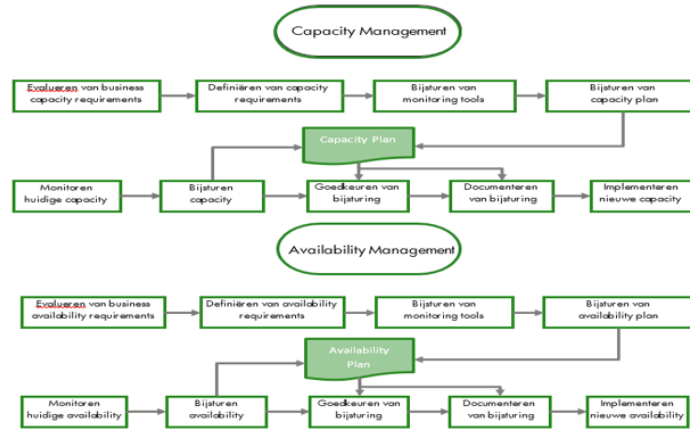
1.1. Doel van het availability & capacity rapport

Availability & Capacity rapportering is een belangrijke activiteit in het beheren van een ICT-infrastructuur. Een Availability & Capacity Rapport ondersteunt het efficiënt en effectief inrichten van de ICT-infrastructuur. Het is een essentieel instrument bij het identificeren, analyseren en optimaliseren van de huidige en de te voorziene beschikbaarheid van ICT-Diensten, alsook van de gebruikte en de te voorziene ICT-capaciteit. Het rapport verifieert of de beschikbaarheid en de capaciteit van betrokken ICT-diensten en componenten is afgestemd op de business vereisten van de VO, alsook gaat het na of de actuele evolutie in lijn is met het strategische plan.

1.2. Scope van het document

Dit Availability & Capacity rapport beschrijft de beschikbaarheids -en capaciteitskenmerken applicatie 81035 - Toegangsbeheer, deeldomein IDP voor de maand maart 2022.

1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management



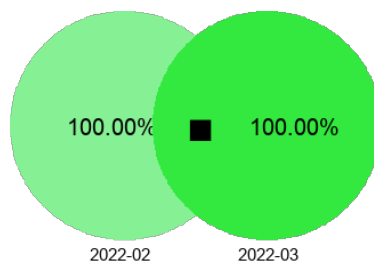
2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik

2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid

2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode

Gelieve hieronder voor de afgelopen maand het beschikbaarheidspercentage terug te vinden voor de IDP-service zowel globaal als met een opsplitsing 'binnen' en 'buiten' uitgebreide kantooruren.

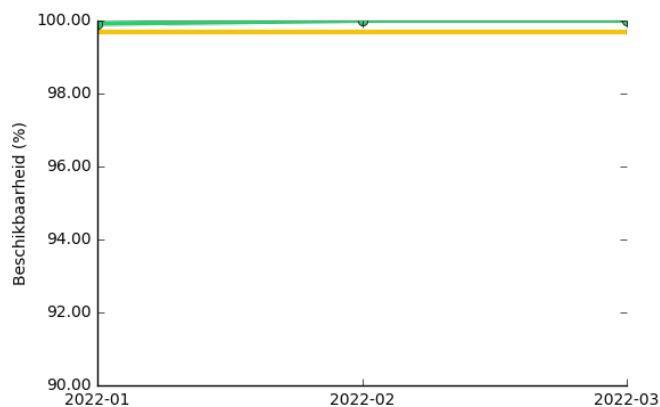
2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid



2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren

Binnen kantooruren	Buiten kantooruren
<p>A Venn diagram with two overlapping circles. The left circle is light green and labeled '2022-02' with '100.00%' inside. The right circle is a darker green and labeled '2022-03' with '100.00%' inside. A small black square is located in the intersection of the two circles.</p>	<p>A Venn diagram with two overlapping circles. The left circle is light green and labeled '2022-02' with '100.00%' inside. The right circle is a darker green and labeled '2022-03' with '100.00%' inside. A small black square is located in the intersection of the two circles.</p>

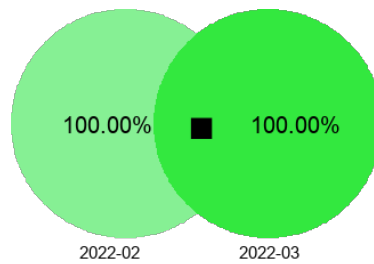
2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend



2.2. Overzicht capaciteitsgebruik

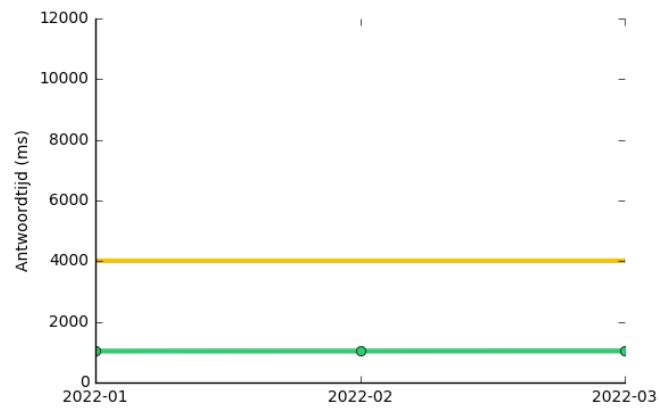
2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode

De percentages geven de verhouding weer tussen het aantal authenticaties die sneller dan de SLA gebeurden en het totale aantal authenticaties.



2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend

Deze grafiek toont de gemiddelde duur van een authenticatie ten opzichte van de vastgelegde SLA.

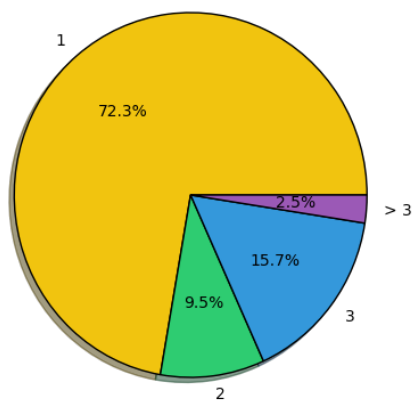


2.3. SLA overzicht - Tabel

Maand	SLA Beschikbaarheid		SLA Antwoordtijd	
	Behaald	SLA	Behaald	SLA
2022-03	100.0	99.7	100.0	99.0
2022-02	100.0	99.7	100.0	99.0
2022-01	99.92	99.7	100.0	99.0
2021-12	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-11	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-10	100.0	99.7	99.98	99.0
2021-09	100.0	99.7	99.23	99.0
2021-08	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-07	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-06	100.0	99.7	99.98	99.0
2021-05	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-04	100.0	99.7	100.0	99.0

2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie

Onderstaande grafiek toont het percentage van het aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie.



Aantal	Percentage
1	72.26%
2	9.53%
3	15.75%
> 3	2.47%

3. Overzicht gebruik IDP-platform

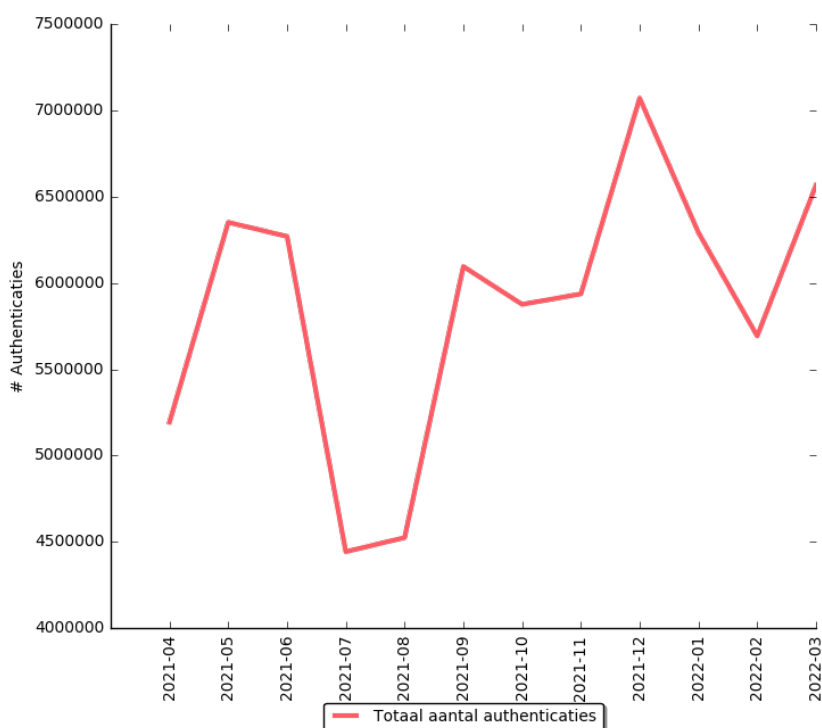
3.1. Doelstelling

De doelstelling van dit document is om een maandelijks overzicht te genereren van de evolutie van het totaal aantal transacties, het aantal unieke gebruikers en het aantal authenticaties per authenticatiemiddel die gelogd zijn in de ACM3+ logbestanden. De logs van de verschillende ACM3+ componenten (Apache, Trustbuilder, WebSEAL) worden verzameld op een centrale log server. De gegevens in dit document worden rechtstreeks uit de audit logs van Trustbuilder gegenereerd.

3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand

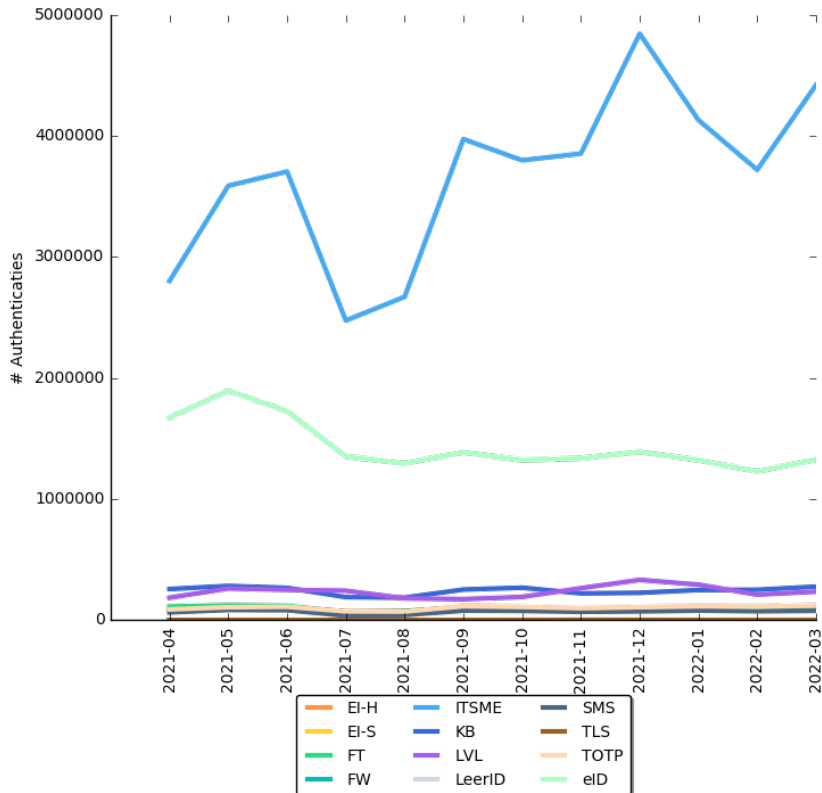
Deze rubriek bevat het aantal authenticaties per authenticatiemiddel.

Maand	Totaal
2021-04	5.194.108
2021-05	6.351.252
2021-06	6.269.730
2021-07	4.443.272
2021-08	4.525.015
2021-09	6.095.269
2021-10	5.875.945
2021-11	5.936.430
2021-12	7.070.293
2022-01	6.291.695
2022-02	5.692.686
2022-03	6.565.818



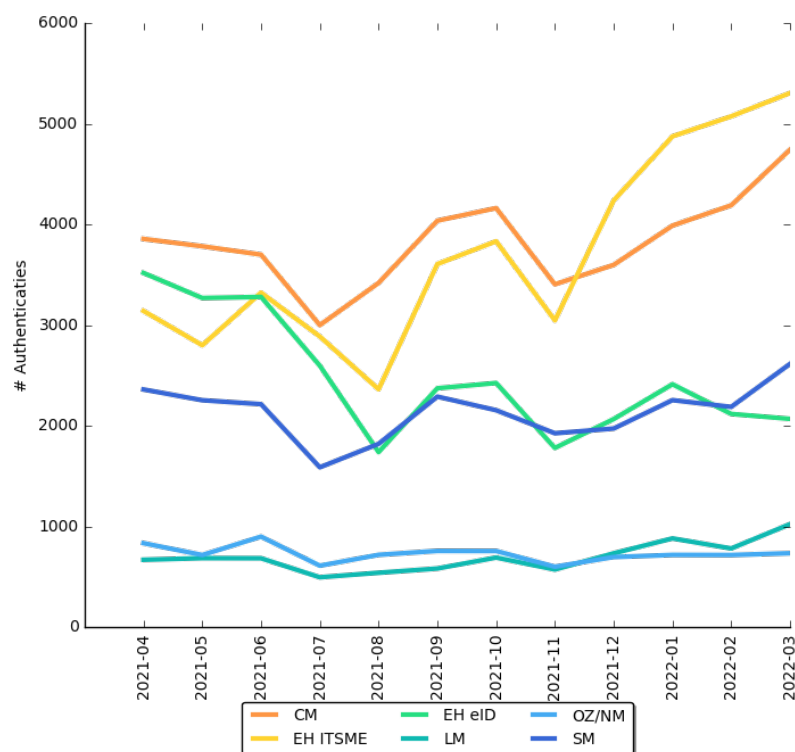
3.2.2. Via Vlaamse overheid

	2021-04	2021-05	2021-06	2021-07	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03
TOTAAL	5.179.727	6.337.743	6.255.627	4.432.093	4.514.413	6.081.622	5.861.921	5.925.098	7.056.986	6.276.565	5.677.618	6.549.328
EI-H	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EI-S	0	0	0	0	0	0	0	0	3	20	26	36
eID	1.674.317	1.895.914	1.726.389	1.351.442	1.294.767	1.386.436	1.321.222	1.336.507	1.391.276	1.321.199	1.227.654	1.325.792
FT	111.189	121.227	116.499	65.960	73.538	103.929	99.788	83.100	84.449	90.498	86.746	94.449
FW	2	0	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0
ITSME	2.802.243	3.589.210	3.706.525	2.475.548	2.670.996	3.975.288	3.799.370	3.855.632	4.846.382	4.132.766	3.721.283	4.422.452
KB	255.893	281.221	265.469	189.185	184.569	251.903	267.082	220.133	224.671	248.077	249.966	275.628
LeerID	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	513
LVL	184.114	260.795	249.678	242.224	178.976	172.700	190.746	262.871	331.661	292.288	209.257	234.723
SMS	63.158	83.097	81.193	35.574	41.280	77.132	75.260	67.666	71.307	77.725	72.441	76.135
TLS	1.188	808	580	494	324	470	481	1.659	1.434	632	4	1
TOTP	87.623	105.471	109.292	71.663	69.962	113.764	107.972	97.530	105.803	113.360	110.240	119.599



3.2.3. Via Partner

	2021-04	2021-05	2021-06	2021-07	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03
TOTAAL	14.381	13.509	14.103	11.179	10.602	13.647	14.024	11.332	13.307	15.130	15.068	16.490
CM	3.856	3.783	3.700	3.000	3.419	4.037	4.162	3.405	3.598	3.988	4.190	4.742
EH eID	3.518	3.269	3.280	2.597	1.739	2.373	2.425	1.780	2.067	2.413	2.118	2.069
EH ITSME	3.141	2.800	3.323	2.887	2.363	3.606	3.833	3.047	4.238	4.874	5.073	5.305
LM	670	686	685	496	541	583	692	573	734	882	782	1.024
OZ/NM	835	717	900	611	719	758	757	601	697	718	717	735
SM	2.361	2.254	2.215	1.588	1.821	2.290	2.155	1.926	1.973	2.255	2.188	2.615

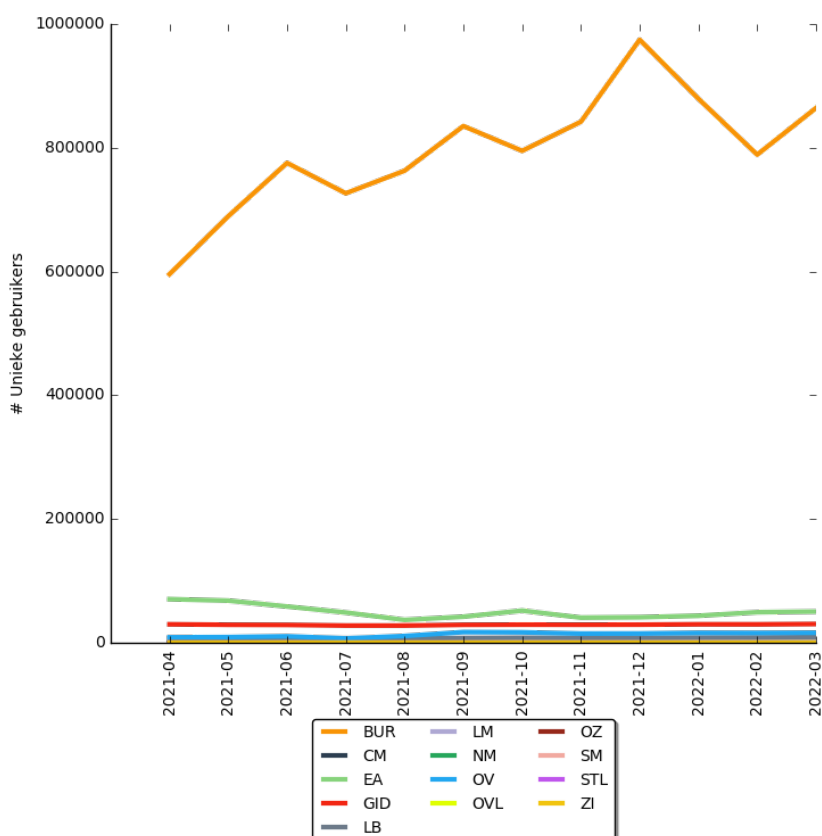


3.2.4. Gebruikte afkortingen

Afkorting	Authenticatiemiddel
CM	Kerberos via Christelijke Mutualiteit
EH eID	eHealth eID
EH ITSME	eHealth It's Me
LM	Kerberos via Liberale Mutualiteit
LeerID	OV LeerID
OZ/NM	Kerberos via Onafhankelijke en Neutrale Mutualiteit
SM	Kerberos via Socialistische Mutualiteit
eID	eID
EI-H	EIDAS High
EI-S	EIDAS Substantial
FW	Federaal Wachtwoord
FT	Federaal Token
ITSME	It's Me
KB	Kerberos
LVL	Levels
WW	Wachtwoord
SMS	SMS
TLS	TLS Client
TOTP	Beveiligingscode via mobiele app
UeID	Unconnected eID
VOT	VO Token

3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand

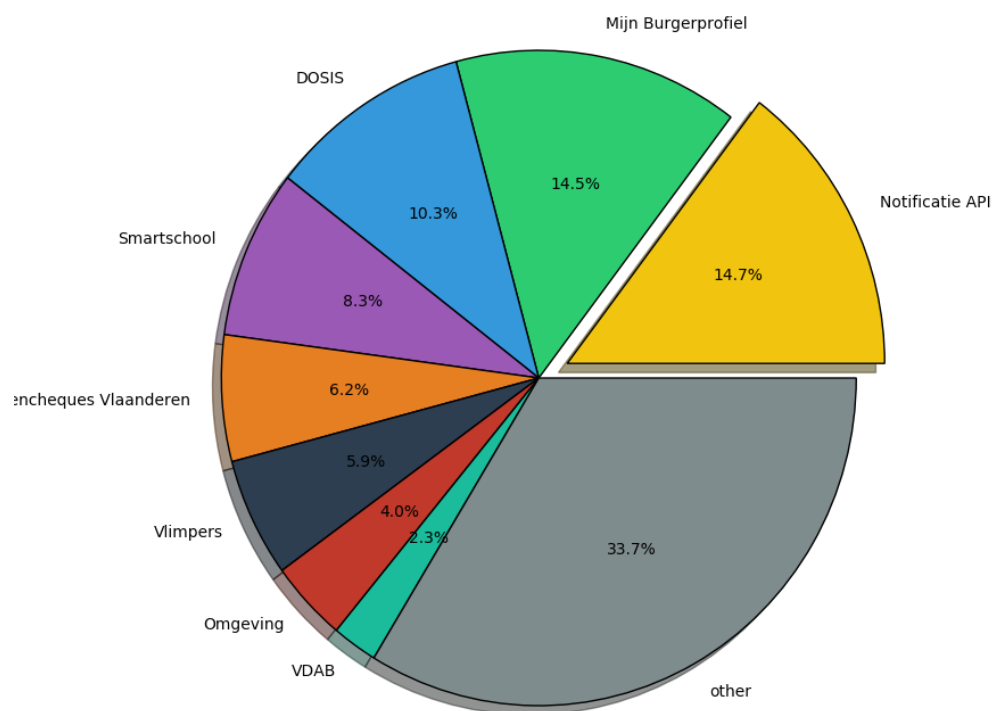
	2021-04	2021-05	2021-06	2021-07	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03
TOTAAL	712.897	803.714	882.081	818.131	846.351	931.911	901.933	935.255	1.068.860	977.749	893.241	971.118
BUR	595.710	689.346	775.529	726.386	762.937	835.101	794.939	842.092	974.640	879.193	788.868	864.295
CM	283	292	319	285	289	298	304	284	299	293	311	304
EA	70.491	68.127	58.681	48.891	36.947	42.165	52.048	40.665	41.308	43.698	49.438	50.453
GID	29.867	29.139	28.920	27.844	27.845	29.094	29.303	29.191	29.331	29.879	29.812	30.362
LB	7.377	7.335	7.835	7.442	7.061	7.762	8.180	7.887	8.012	8.391	8.639	9.122
LM	35	38	32	36	36	41	36	39	44	44	41	42
NM	0	0	0	0	2	5	3	2	3	3	3	2
OV	8.910	9.228	10.541	7.045	11.030	17.237	16.899	14.875	14.992	16.037	15.923	16.214
OVL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	109
OZ	77	69	90	70	74	73	83	76	82	66	60	62
SM	147	140	134	132	130	135	138	144	149	145	145	153
STL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



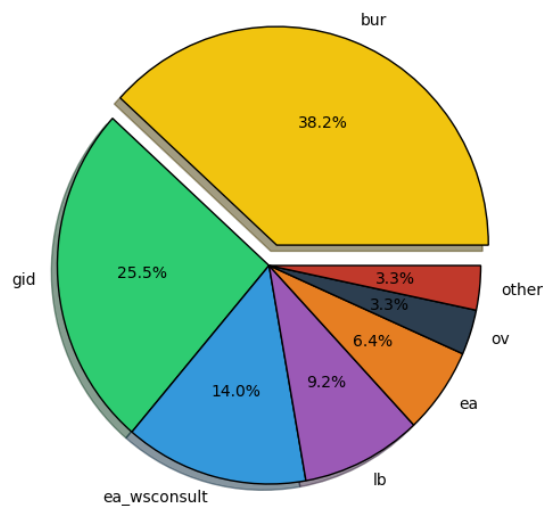
Afkorting	Doelgroep
BUR	Burgers
CM	Christelijke Mutualiteit
EA	Economische Actoren
GID	Medewerkers VO
LB	Lokale Besturen
LM	Liberale Mutualiteit
NM	Neutrale Mutualiteit
OV	Onderwijs & Vorming
OVL	Onderwijs & Vorming LeerID
OZ	Onafhankelijke Mutualiteit
SM	Socialistische Mutualiteit
STL	Studietoelagen
ZI	Zorginstellingen

3.4. Meest gebruikte toepassingen

Hierbij geven we het aantal transacties van de afgelopen maand weer per applicatie. Hier zijn de transacties voor de niet ACM3+ ontsloten applicatie niet inbegrepen.



3.5. Aantal toepassingen per doelgroep

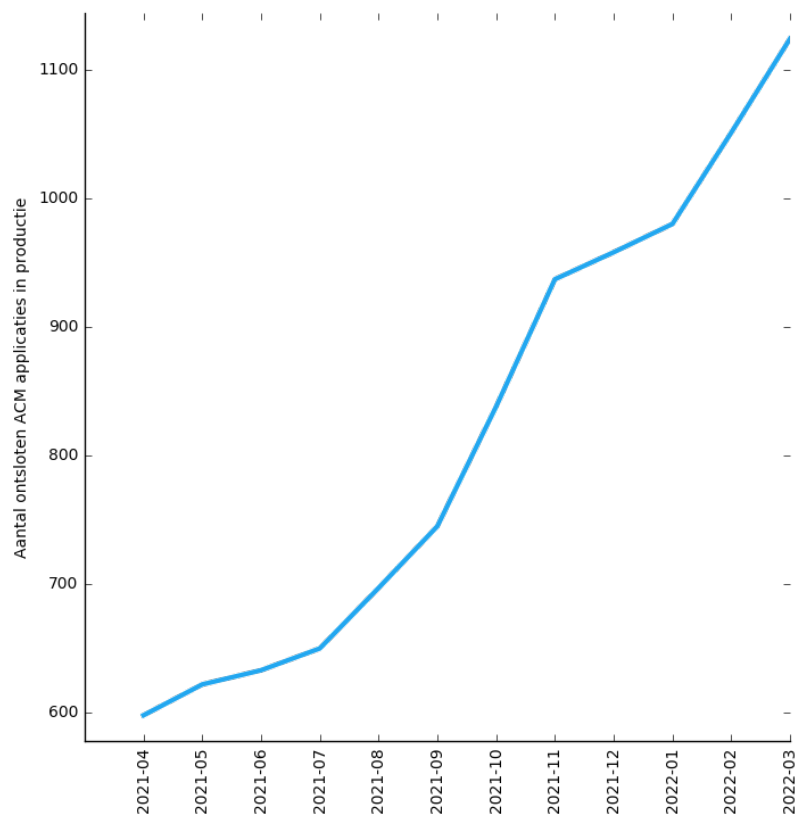


Doelgroep	Aantal toepassingen
bur	699
gid	467
ea_wsconsult	256
lb	168
ea	117
ov	61
lb_wsconsult	16
ea_dac_ssm_mandaatwseloket	9
cm	5
lm	5
nm	5
oz	5
sm	5
leerid	3
ehealth	2
csam	1
ea_wsconsult_btb	1
ea_ssm_mandaatkiosk	1
lb_wsconsult_btb	1
ov_leerkracht_api	1
ea_btb	0
lb_btb	0
zorginstellingen	0
zorgverzekering	0

3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen

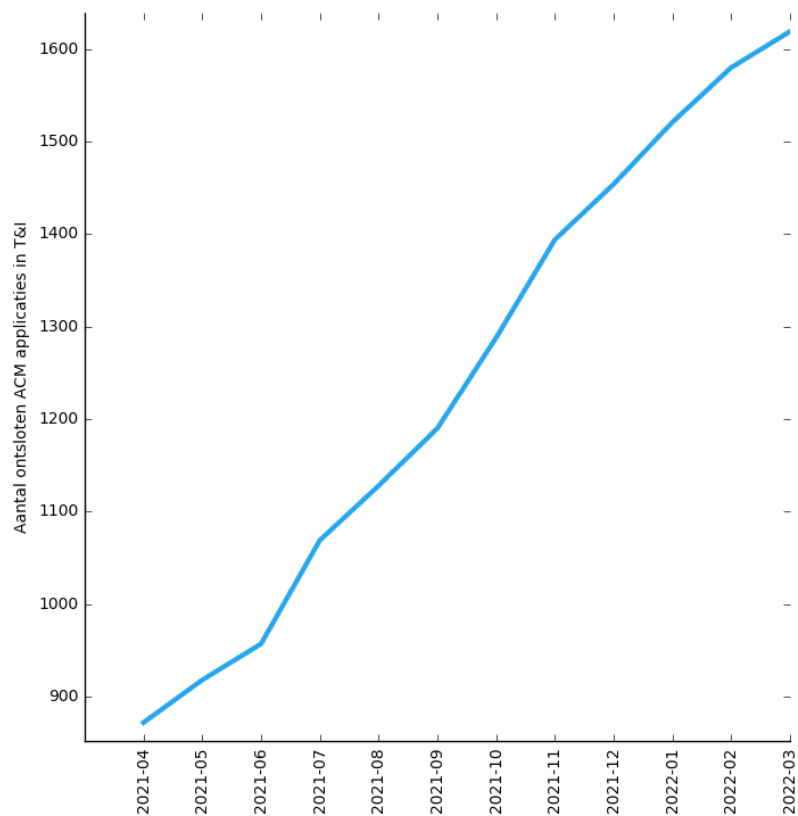
Aantal hoedanigheden	Aantal toepassingen
1	701
2	290
3	96
5	14
4	38
8	1
6	1
7	2
9	1

3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2021-04	598	231	56	311
2021-05	622	233	56	333
2021-06	633	232	55	346
2021-07	650	232	54	364
2021-08	697	234	55	408
2021-09	745	235	55	455
2021-10	838	242	54	542
2021-11	937	245	56	636
2021-12	958	245	56	657
2022-01	980	247	57	676
2022-02	1051	252	57	742
2022-03	1124	250	55	819

3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2021-04	872	358	56	458
2021-05	918	360	58	500
2021-06	957	361	57	539
2021-07	1069	363	55	651
2021-08	1128	365	57	706
2021-09	1190	373	57	760
2021-10	1288	379	56	853
2021-11	1394	386	56	952
2021-12	1454	388	56	1010
2022-01	1521	387	55	1079
2022-02	1580	400	55	1125
2022-03	1619	402	55	1162

3.9. Nieuw ontsloten toepassingen

3.9.1. Productie

- Opzet ABB - Lokaal bestuur (burgerprofiel)
- Opzet Ahovoks Salesforce
- Opzet ANB (burgerprofiel)
- Opzet AWV Toepassingen CCG API voor Telenet (oAuth) (3 integraties)
- Opzet aZG - eerstelijnszone (burgerprofiel)
- Opzet aZG - Gezondheidskompas (burgerprofiel)
- Opzet aZG - ijkgavevoor (burgerprofiel)
- Opzet aZG - preventiemethodieken (burgerprofiel)
- Opzet aZG - Tekenteken (burgerprofiel)
- Opzet aZG - Vlaamse Zorgkas (burgerprofiel)
- Opzet aZG - Warme dagen (burgerprofiel)
- Opzet CIPAL Schaubroeck - Gemeente Schelle (burgerprofiel)
- Opzet CJM - nieuwe website (burgerprofiel)
- Opzet DCJM Vrijtijdsmonitor
- Opzet DFB - Subsidieregister-API (oAuth)
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Formulieren Dynamic Forms (burgerprofiel)
- Opzet e2e solutions Facilitator Beringen
- Opzet eGovFlow Erpe-Mere
- Opzet Gantner Recreatex Webshop Gavere
- Opzet Gantner Recreatex Webshop Harelbeke
- Opzet Gantner Recreatex Webshop Houthalen-Helchteren
- Opzet Gantner Recreatex Webshop Kruikebeke
- Opzet Gantner Recreatex Webshop Lokeren
- Opzet Gantner Recreatex Webshop Roeselare
- Opzet Gantner Recreatex Webshop Zwevegem
- Opzet Gemeente Destelbergen (burgerprofiel)
- Opzet Green Valley - Maasmechelen
- Opzet Green Valley Lommel
- Opzet Ingelmunster - Website (burgerprofiel)
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Edegem
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Geetbets
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Grobbendonk
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Ham
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Hamme
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Herent
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Houthalen-Helchteren
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Huldenberg
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Niel
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Overijse
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Putte
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Puurs-Sint-Amands
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Ravels
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Rotselaar
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Schoten
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Sint-Gillis-Waas
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Sint-Katelijne-Waver
- Opzet JCC Afspraken Gemeente Sint-Martens-Latem
- Opzet JCC Afspraken Stad Eeklo
- Opzet JCC Afspraken Stad Genk
- Opzet JCC Afspraken Stad Halen
- Opzet JCC Afspraken Stad Halle
- Opzet JCC Afspraken Stad Hamont-Achel
- Opzet JCC Afspraken Stad Herentals
- Opzet JCC Afspraken Stad Izegem
- Opzet JCC Afspraken Stad Mortselt
- Opzet JCC Afspraken Stad Oostende
- Opzet JCC Afspraken Stad Oudenaarde
- Opzet JCC Afspraken Stad Peer
- Opzet JCC Afspraken Stad Ronse
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Affligem
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Asse
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Balen
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Bonheiden
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Boom
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Boortmeerbeek
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Brecht
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Buggenhout
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Kampenhout
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Kapellen
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Knokke-Heist
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Kortenaeken
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Kortenberg
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Kortesseem
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Kuurne
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Laarne
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Lebbeke
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Leopoldsburg
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Lummen
- Opzet JCC Software - Afspraken Gemeente Merchtem
- Opzet JCC Software - Afspraken Stad Aarschot
- Opzet JCC Software - Afspraken Stad Antwerpen
- Opzet JCC Software - Afspraken Stad Beringen
- Opzet JCC Software - Afspraken Stad Bilzen
- Opzet JCC Software - Afspraken Stad Deinze
- Opzet JCC Software - Afspraken Stad Diest
- Opzet JCC Software - Afspraken Stad Diksmuide
- Opzet JCC Software - Afspraken Stad Lier
- Opzet JCC Software - Afspraken Stad Lokeren
- Opzet JCC Software - Afspraken Stad Mechelen
- Opzet MOW - Waterbouwkundig Labo (burgerprofiel)
- Opzet Omgeving - week-van-de-bij werd (burgerprofiel)
- Opzet Omgeving DMVB
- Opzet Omgeving Groenblauwpeil
- Opzet Omgeving Tableau
- Opzet OV - Oefen (burgerprofiel)
- Opzet OVAM - Beheerlaa (burgerprofiel)
- Opzet OVAM - geïndividueel nventariseerde werken (burgerprofiel)
- Opzet OVAM - grondstofverklaringen (burgerprofiel)
- Opzet OVAM - registraties (burgerprofiel)
- Opzet OVAM - Winterbeek (burgerprofiel)
- Opzet Q-Matic Belgium (burgerprofiel)
- Opzet Recreatex Webshop Stad Aalst
- Opzet The eForum Factory - Zwalm (burgerprofiel)
- Opzet THE OVAL OFFICE - Vario (burgerprofiel)
- Opzet VAPH (burgerprofiel)
- Opzet VEKA - burgemeestersconvenant (burgerprofiel)
- Opzet VEKA - energiesparen (burgerprofiel)
- Opzet VEKA - mijnenergiehuis (burgerprofiel)
- Opzet VEKA EPC Niet-residentieel
- Opzet Vlaams centrum voor Agro- en Visserijmarketing (burgerprofiel)
- Opzet Vlaanderen-helpt.be (Oekraïne)

- Opzet VREG V-Test (burgerprofiel)
- Opzet WWL - Premiezoeker (burgerprofiel)
- Uitsfatering HFB Bisdesk (SAML)
- Uitsfatering HFB DDC-DWH (SAML)
- Uitsfatering HFB ServiceDesk (SAML)
- Uitsfatering MOW - Mediaan (http-header integratie)
- Uitsfatering OV Tableau Dataplatform Onderwijs (http-header integratie)
- Uitsfatering VO Ambtenarenportaal (SAML)
- Wijziging ABB Kalliope
- Wijziging AIO - EFRO
- Wijziging AWW SNOW
- Wijziging CJM Kiosk
- Wijziging Digitaal Vlaanderen Toestemmingen API CCG
- Wijziging DV PAMAAS
- Wijziging Gantner Recreatex (meerdere integraties)
- Wijziging Geosparc Spotbooking
- Wijziging Green Valley overheidsloket
- Wijziging JCC (meerdere integraties)
- Wijziging LB365 Brasschaat
- Wijziging MBP Notificatie (CCG)
- Wijziging MOW - WebTEUV
- Wijziging MOW Mediaan
- Wijziging Omgeving Zendantennes
- Wijziging OVAM - Winterbeek (burgerprofiel)
- Wijziging Stad Brugge Stadsleverancier
- Wijziging Stad Kortrijk - Spotbooking
- Wijziging Stadsapps (CCG) (67 integraties)
- Wijziging UGent Data science
- Wijziging VO bezoekersaccount Portaal

3.9.2. T&I

- Opzet AHOVOKS - AssessmentQ TAT
- Opzet ANB
- Opzet Arteveldehogeschool MFA Reset tool
- Opzet AWW Digitaal Uitwisselingsplatform API TX
- Opzet aZG - ikgaer voor
- Opzet aZG - preventiemethodieken
- Opzet aZG - Tekenbeten
- Opzet aZG - Vlaamse Zorgkas
- Opzet aZG - Warme dagen
- Opzet CIPAL Schaubroeck - Gemeente Schelle (burgerprofiel)
- Opzet CJM - nieuwe website
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Formulieren Dynamic Forms (burgerprofiel)
- Opzet Digitaal Vlaanderen - PAMAAS
- Opzet Digitaal Vlaanderen Downloadtoepassing
- Opzet Digitaal Vlaanderen Downloadtoepassing Admin
- Opzet Digitaal Vlaanderen Gebruikersbeheer 2022 TNI (BFF)
- Opzet Digitaal Vlaanderen Gebruikersbeheer 2022 TNI (client credentials grant)
- Opzet Digitaal Vlaanderen Gebruikersbeheer 2022 TNI (token exchange)
- Opzet Digitaal Vlaanderen LogaaS
- Opzet DV Aanvraagmodule CCG
- Opzet DV Aanvraagmodule TX API
- Opzet eGovFlow API
- Opzet eGovFlow Erpe-Mere
- Opzet Facilitator Beringen
- Opzet Gantner - Webshop Gavere
- Opzet Gantner - Webshop Kruibekke
- Opzet Gemeente Destelbergen
- Opzet Green Valley - Lommel
- Opzet Green Valley Maasmechelen
- Opzet HFB Archief Servicedesk
- Opzet Ingelmunster - Website
- Opzet Leer- en Ervaringsbewijzen Databank conbrgr
- Opzet Leer- en Ervaringsbewijzen Databank taxbhr
- Opzet Logaas
- Opzet MAGDA Leer- en ervaringsbewijzen API + Client
- Opzet MBP Betalingen (oAuth)
- Opzet MOW - Waterbouwkundig Labo (burgerprofiel)
- Opzet My Parentia
- Opzet Omgeving - week-van-de-bij (burgerprofiel)
- Opzet Omgeving actoren
- Opzet Omgeving Monitor lokaal
- Opzet Omgeving Rocketchat oefen
- Opzet Omgeving Rocketchat ontwikkel
- Opzet Omgeving SAML VPN
- Opzet Omgeving SBA lokaal
- Opzet Omgeving SBA oefen
- Opzet Omgeving SBA ontwikkel
- Opzet Omgeving Sonar ontwikkel
- Opzet Omgeving Stats oefen
- Opzet Omgeving Stats ontwikkel
- Opzet OV - Oefen
- Opzet OVAM - Beheerlaa
- Opzet OVAM - geA nventariseerde werkenA
- Opzet OVAM - grondstofverklaringen
- Opzet OVAM - registraties
- Opzet OVAM - Winterbeek
- Opzet Q-Matic Belgium
- Opzet Tactics Kinderopvang Kortrijk
- Opzet The eForum Factory - Zwalm
- Opzet Ticketgang - centrale aanlogmodule
- Opzet VAPH burgerprofiel
- Opzet VEKA - eloket localhost
- Opzet VEKA - eloket T&I
- Opzet Vlaanderen-helpt.be (Oekraïne)
- Opzet VREG - V-Test (burgerprofiel)
- Opzet Vrij CLB Netwerk - LMS
- Opzet WSE Individueel Maatwerk CP
- Opzet WSE Individueel Maatwerk T&I
- Opzet WSE SIP SB CP
- Opzet WSE SIP SB TI
- Opzet WWL - Premiezoeker
- Uitsfatering Ambtenarenportaal
- Uitsfatering HFB - Bisdesk (SAML)
- Uitsfatering HFB - ServiceDesk (SAML)
- Uitsfatering HFB DDC-DWH (SAML)
- Wijziging AGION - RENTA
- Wijziging Ago - Vlimpers
- Wijziging Ago - Vlimpers Cornerstone
- Wijziging Ago Vlimpers
- Wijziging Ahovoks Salesforce UAT
- Wijziging AWW Digitaal Uitwisselingsplatform
- Wijziging AWW DUO API
- Wijziging AWW Toepassingen API

- Wijziging CJM Kiosk
- Wijziging CJM Kiosk Bouwmodule
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - VIP API (CCG)
- Wijziging Digitaal Vlaanderen MAGDA aansluitingsconsole
- Wijziging Digitaal Vlaanderen MBP Betalingen
- Wijziging Digitaal Vlaanderen Toestemmingen API
- Wijziging Digitaal Vlaanderen Vastgoedinformatieplatform
- Wijziging Digitaal Vlaanderen Vastgoedinformatieplatform
- Wijziging eGovFlow (167 integraties)
- Wijziging Fiscaal eLoket Stad Antwerpen
- Wijziging Gantner Recreatex
- Wijziging Geosparc - Spotbooking
- Wijziging GreenValley - Overheidsloket IPDC
- Wijziging HFB - Voertuigbeheer
- Wijziging JCC Software
- Wijziging Logaas
- Wijziging MBP Betalingen
- Wijziging MBP Notificatie (CCG)
- Wijziging Mijn verbouwpremie
- Wijziging MOW - Planview
- Wijziging MOW Dienstverlening TOD-EMT
- Wijziging MOW GIS Viewer
- Wijziging MOW GIS Viewer (omgeving GEO)
- Wijziging MOW GIS Viewer token exchange
- Wijziging MOW Planview
- Wijziging MOW Webteuv
- Wijziging OMG - Beeldbank lokaal
- Wijziging OMG - Beeldbank oefen
- Wijziging OMG - Beeldbank ontwikkel
- Wijziging OMG - Inventaris lokaal
- Wijziging OMG - Inventaris oefen
- Wijziging OMG - Inventaris ontwikkel
- Wijziging Omgeving (253 integraties)
- Wijziging OV - Administratix
- Wijziging OVAM - Winterbeek (burgerprofiel)
- Wijziging Spotbooking Kortrijk
- Wijziging Stad Aalst
- Wijziging Stad Brugge Stadsleverancier
- Wijziging Stad Gent Mobiliteitsvergunningen
- Wijziging Stad Gent Mobiliteitsvergunningen TX
- Wijziging Stad Kortrijk TOPdesk
- Wijziging Stadsapps (CCG) (67 integraties)
- Wijziging VREG - V-Test Beheer
- Wijziging VREG V-Test applicatie
- Wijziging VWL Mijn verbouwpremie
- Wijziging ZorgAtlas - Incognito