



Vlaamse
overheid

Maandrapport Toegangsbeheer

mei 2022

Inhoudstafel

Inhoudstafel	1
Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid	2
Document Informatie	2
Versiebeheer	2
1. Introductie	3
1.1. Doel van het availability & capacity rapport	3
1.2. Scope van het document	3
1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management	3
2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik	4
2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid	4
2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode	4
2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid	4
2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren	4
2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend	4
2.2. Overzicht capaciteitsgebruik	5
2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode	5
2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend	5
2.3. SLA overzicht - Tabel	6
2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie	6
3. Overzicht gebruik IDP-platform	7
3.1. Doelstelling	7
3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand	7
3.2.1. Totaal aantal authenticaties	7
3.2.2. Via Vlaamse overheid	8
3.2.3. Via Partner	9
3.2.4. Gebruikte afkortingen	10
3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand	11
3.4. Meest gebruikte toepassingen	13
3.5. Aantal toepassingen per doelgroep	14
3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen	14
3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie	15
3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I	16
3.9. Nieuwe en gewijzigde ACM ontsloten toepassingen	17
3.9.1. Productie	17
3.9.2. T&I	18

Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid

De informatie (data) vervat in alle bladzijden van dit document bevat vertrouwelijke informatie van de Hewlett-Packard Company en Belgacom of hun dochterondernemingen (gezamenlijk 'HB-plus' genoemd). Dit document kan gedeeld worden met externe klanten met toepassing van een op voorhand ingediende vertrouwelijkheidsverklaring.

Document Informatie

Document Titel	AvCap Rapport
Naam van het proces	Availability & Capacity Management

Versiebeheer

Versie Nr.	Datum	Auteur	Goedgekeurd door	Beschrijving wijziging
1.00	02-06-2022	Denny Verstrepen	Gorik Vanderreken	Initieel document

1. Introductie

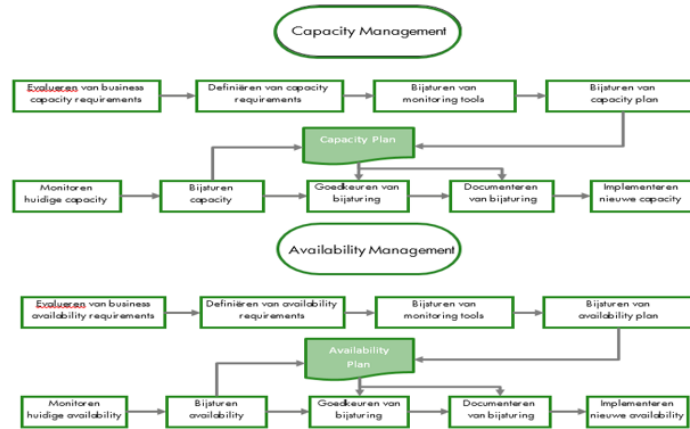
1.1. Doel van het availability & capacity rapport

Availability & Capacity rapportering is een belangrijke activiteit in het beheren van een ICT-infrastructuur. Een Availability & Capacity Rapport ondersteunt het efficiënt en effectief inrichten van de ICT-infrastructuur. Het is een essentieel instrument bij het identificeren, analyseren en optimaliseren van de huidige en de te voorziene beschikbaarheid van ICT-Diensten, alsook van de gebruikte en de te voorziene ICT-capaciteit. Het rapport verifieert of de beschikbaarheid en de capaciteit van betrokken ICT-diensten en componenten is afgestemd op de business vereisten van de VO, alsook gaat het na of de actuele evolutie in lijn is met het strategische plan.

1.2. Scope van het document

Dit Availability & Capacity rapport beschrijft de beschikbaarheids -en capaciteitskenmerken applicatie 81035 - Toegangsbeheer, deeldomein IDP voor de maand mei 2022.

1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management



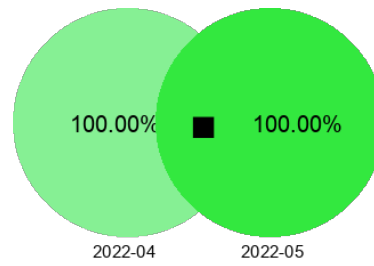
2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik

2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid

2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode

Gelieve hieronder voor de afgelopen maand het beschikbaarheidspercentage terug te vinden voor de IDP-service zowel globaal als met een opsplitsing 'binnen' en 'buiten' uitgebreide kantooruren.

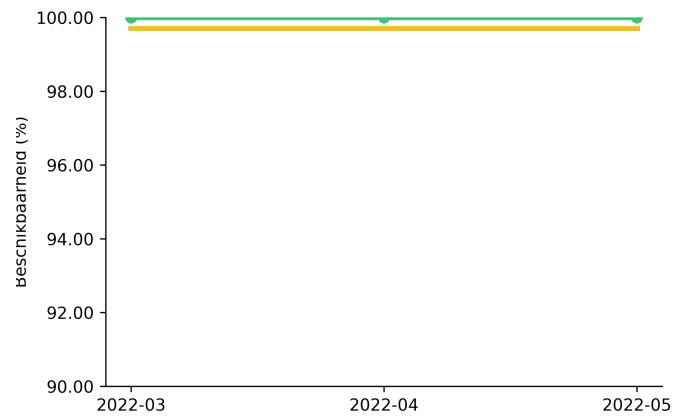
2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid



2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren

Binnen kantooruren	Buiten kantooruren
<p>A Venn diagram with two overlapping circles. The left circle is light green and labeled '2022-04' with '100.00%' inside. The right circle is dark green and labeled '2022-05' with '100.00%' inside. A small black square is located in the intersection of the two circles.</p>	<p>A Venn diagram with two overlapping circles. The left circle is light green and labeled '2022-04' with '100.00%' inside. The right circle is dark green and labeled '2022-05' with '100.00%' inside. A small black square is located in the intersection of the two circles.</p>

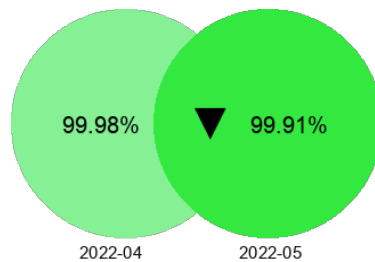
2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend



2.2. Overzicht capaciteitsgebruik

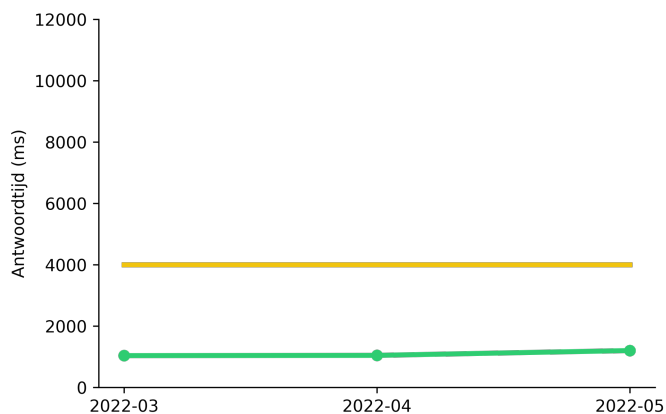
2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode

De percentages geven de verhouding weer tussen het aantal authenticaties die sneller dan de SLA gebeurden en het totale aantal authenticaties.



2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend

Deze grafiek toont de gemiddelde duur van een authenticatie ten opzichte van de vastgelegde SLA.

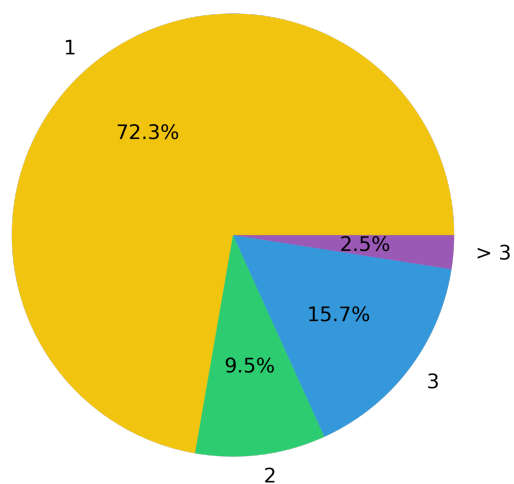


2.3. SLA overzicht - Tabel

Maand	SLA Beschikbaarheid		SLA Antwoordtijd	
	Behaald	SLA	Behaald	SLA
2022-05	100.0	99.7	99.91	99.0
2022-04	100.0	99.7	99.98	99.0
2022-03	100.0	99.7	100.0	99.0
2022-02	100.0	99.7	100.0	99.0
2022-01	99.92	99.7	100.0	99.0
2021-12	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-11	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-10	100.0	99.7	99.98	99.0
2021-09	100.0	99.7	99.23	99.0
2021-08	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-07	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-06	100.0	99.7	99.98	99.0

2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie

Onderstaande grafiek toont het percentage van het aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie.



Aantal	Percentage
1	72.26%
2	9.53%
3	15.75%
> 3	2.47%

3. Overzicht gebruik IDP-platform

3.1. Doelstelling

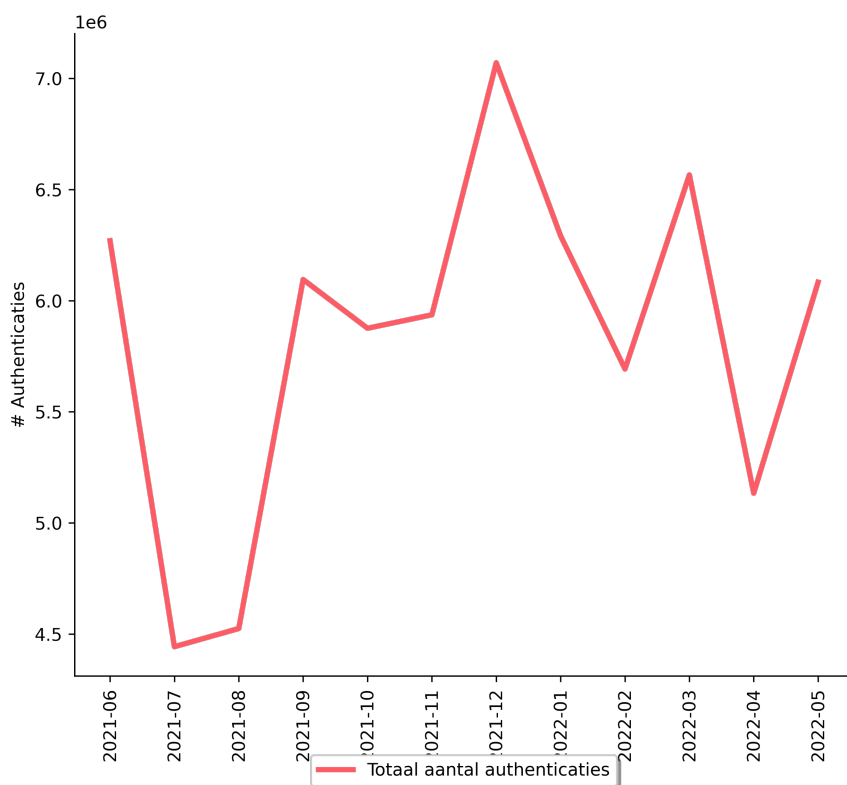
De doelstelling van dit document is om een maandelijks overzicht te genereren van de evolutie van het totaal aantal transacties, het aantal unieke gebruikers en het aantal authenticaties per authenticatiemiddel die gelogd zijn in de ACM3+ logbestanden. De logs van de verschillende ACM3+ componenten (Apache, Trustbuilder, WebSEAL) worden verzameld op een centrale log server. De gegevens in dit document worden rechtstreeks uit de audit logs van Trustbuilder gegenereerd.

3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand

Deze rubriek bevat het aantal authenticaties per authenticatiemiddel.

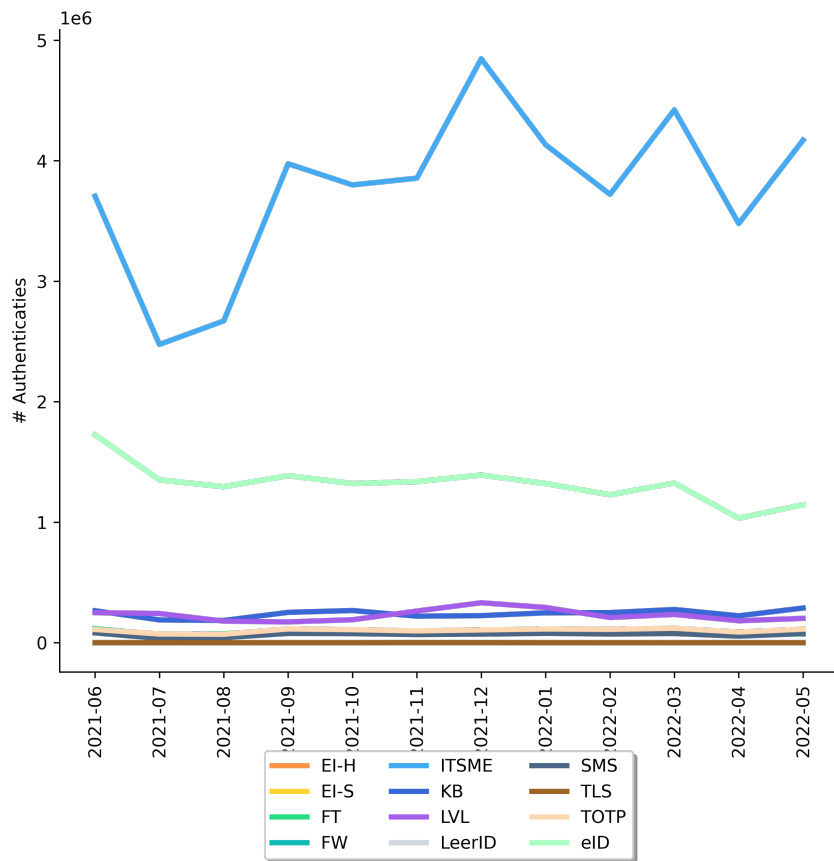
3.2.1. Totaal aantal authenticaties

Maand	Totaal
2021-06	6.269.730
2021-07	4.443.272
2021-08	4.525.015
2021-09	6.095.269
2021-10	5.875.945
2021-11	5.936.430
2021-12	7.070.293
2022-01	6.291.695
2022-02	5.692.686
2022-03	6.565.818
2022-04	5.133.722
2022-05	6.083.216



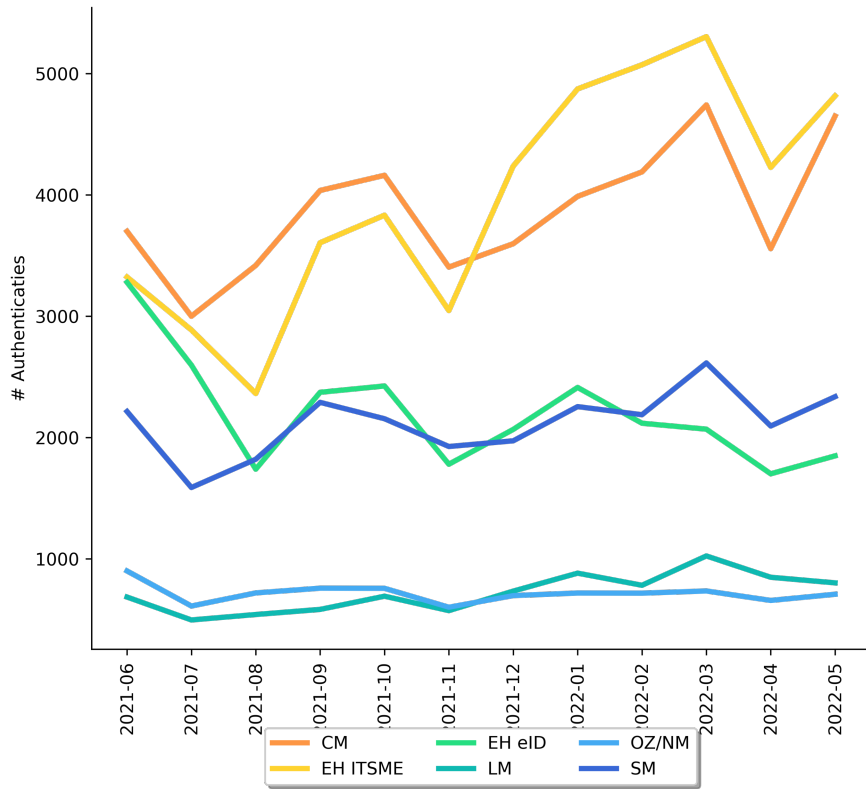
3.2.2. Via Vlaamse overheid

	2021-06	2021-07	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05
TOTAAL	6.255.627	4.432.093	4.514.413	6.081.622	5.861.921	5.925.098	7.056.986	6.276.565	5.677.618	6.549.328	5.120.637	6.068.053
EI-H	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
EI-S	0	0	0	0	0	0	3	20	26	36	141	47
eID	1.726.389	1.351.442	1.294.767	1.386.436	1.321.222	1.336.507	1.391.276	1.321.199	1.227.654	1.325.792	1.033.037	1.145.646
FT	116.499	65.960	73.538	103.929	99.788	83.100	84.449	90.498	86.746	94.449	60.899	73.034
FW	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITSME	3.706.525	2.475.548	2.670.996	3.975.288	3.799.370	3.855.632	4.846.382	4.132.766	3.721.283	4.422.452	3.478.883	4.171.941
KB	265.469	189.185	184.569	251.903	267.082	220.133	224.671	248.077	249.966	275.628	223.224	287.865
LeerID	0	0	0	0	0	0	0	0	1	513	0	0
LVL	249.678	242.224	178.976	172.700	190.746	262.871	331.661	292.288	209.257	234.723	182.091	201.971
SMS	81.193	35.574	41.280	77.132	75.260	67.666	71.307	77.725	72.441	76.135	54.401	75.493
TLS	580	494	324	470	481	1.659	1.434	632	4	1	0	0
TOTP	109.292	71.663	69.962	113.764	107.972	97.530	105.803	113.360	110.240	119.599	87.957	112.056



3.2.3. Via Partner

	2021-06	2021-07	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05
TOTAAL	14.103	11.179	10.602	13.647	14.024	11.332	13.307	15.130	15.068	16.490	13.085	15.163
CM	3.700	3.000	3.419	4.037	4.162	3.405	3.598	3.988	4.190	4.742	3.557	4.650
EH eID	3.280	2.597	1.739	2.373	2.425	1.780	2.067	2.413	2.118	2.069	1.701	1.849
EH ITSME	3.323	2.887	2.363	3.606	3.833	3.047	4.238	4.874	5.073	5.305	4.227	4.817
LM	685	496	541	583	692	573	734	882	782	1.024	848	802
OZ/NM	900	611	719	758	757	601	697	718	717	735	657	708
SM	2.215	1.588	1.821	2.290	2.155	1.926	1.973	2.255	2.188	2.615	2.095	2.337

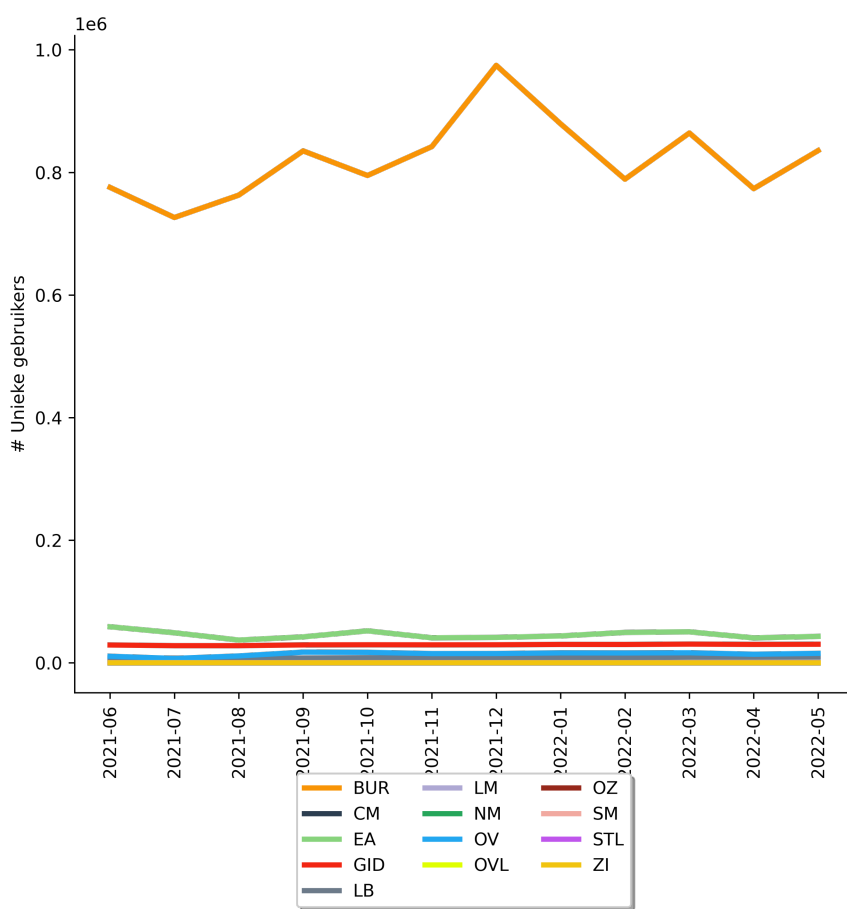


3.2.4. Gebruikte afkortingen

Afkorting	Authenticatiemiddel
CM	Kerberos via Christelijke Mutualiteit
EH eID	eHealth eID
EH ITSME	eHealth It's Me
LM	Kerberos via Liberale Mutualiteit
LeerID	OV LeerID
OZ/NM	Kerberos via Onafhankelijke en Neutrale Mutualiteit
SM	Kerberos via Socialistische Mutualiteit
eID	eID
EI-H	EIDAS High
EI-S	EIDAS Substantial
FW	Federaal Wachtwoord
FT	Federaal Token
ITSME	It's Me
KB	Kerberos
LVL	Levels
WW	Wachtwoord
SMS	SMS
TLS	TLS Client
TOTP	Beveiligingscode via mobiele app
UeID	Unconnected eID
VOT	VO Token

3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand

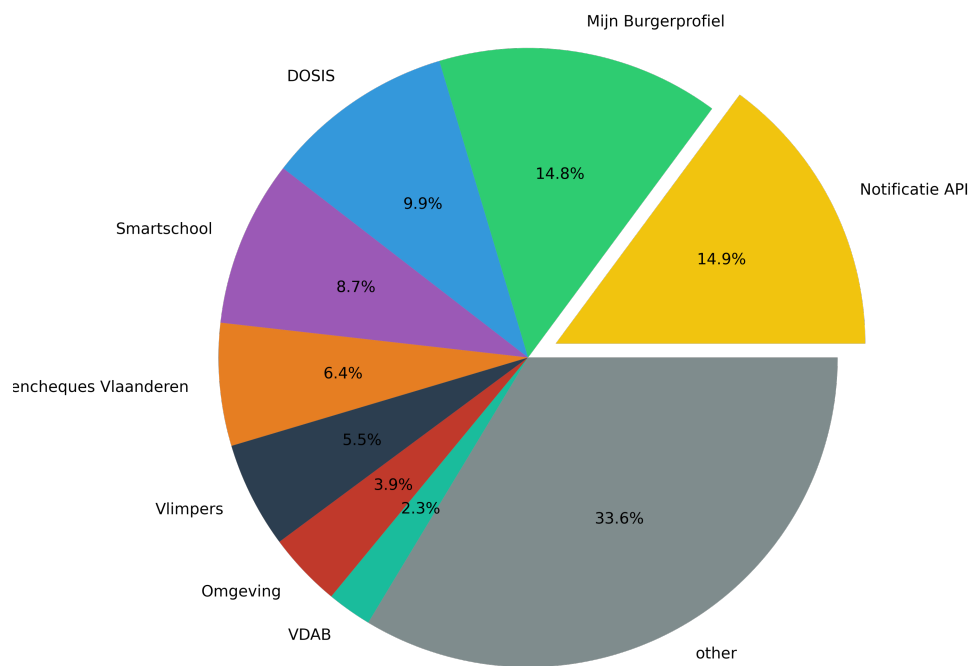
	2021-06	2021-07	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05
TOTAAL	882.081	818.131	846.351	931.911	901.933	935.255	1.068.860	977.749	893.241	971.118	867.368	933.792
BUR	775.529	726.386	762.937	835.101	794.939	842.092	974.640	879.193	788.868	864.295	773.460	835.550
CM	319	285	289	298	304	284	299	293	311	304	300	331
EA	58.681	48.891	36.947	42.165	52.048	40.665	41.308	43.698	49.438	50.453	40.488	42.988
GID	28.920	27.844	27.845	29.094	29.303	29.191	29.331	29.879	29.812	30.362	29.918	30.152
LB	7.835	7.442	7.061	7.762	8.180	7.887	8.012	8.391	8.639	9.122	9.106	9.275
LM	32	36	36	41	36	39	44	44	41	42	45	43
NM	0	0	2	5	3	2	3	3	3	2	2	1
OV	10.541	7.045	11.030	17.237	16.899	14.875	14.992	16.037	15.923	16.214	13.836	15.239
OVL	0	0	0	0	0	0	0	0	1	109	0	0
OZ	90	70	74	73	83	76	82	66	60	62	65	63
SM	134	132	130	135	138	144	149	145	145	153	148	150
STL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



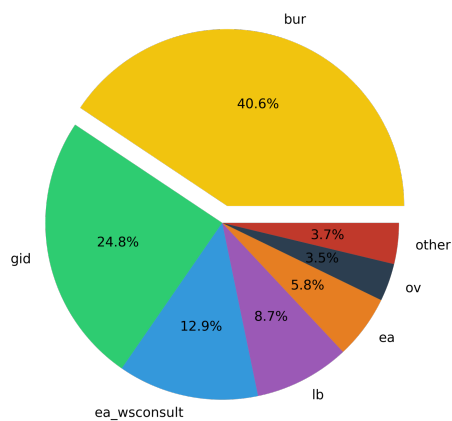
Afkorting	Doelgroep
BUR	Burgers
CM	Christelijke Mutualiteit
EA	Economische Actoren
GID	Medewerkers VO
LB	Lokale Besturen
LM	Liberale Mutualiteit
NM	Neutrale Mutualiteit
OV	Onderwijs & Vorming
OVL	Onderwijs & Vorming LeerID
OZ	Onafhankelijke Mutualiteit
SM	Socialistische Mutualiteit
STL	Studietoelagen
ZI	Zorginstellingen

3.4. Meest gebruikte toepassingen

Hierbij geven we het aantal transacties van de afgelopen maand weer per applicatie. Hier zijn de transacties voor de niet ACM3+ ontsloten applicatie niet inbegrepen.



3.5. Aantal toepassingen per doelgroep

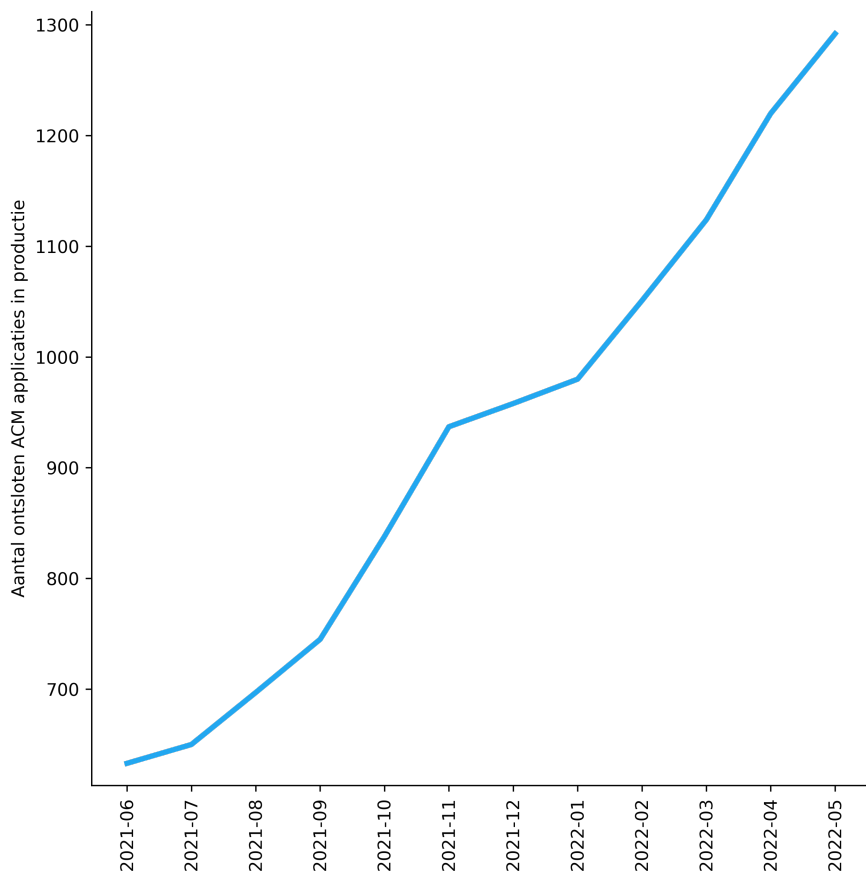


Doelgroep	Aantal toepassingen
bur	824
gid	502
ea_wsconsult	261
lb	177
ea	118
ov	70
lb_wsconsult	22
ea_dac_ssm_mandaatwseloket	16
cm	5
lm	5
nm	5
oz	5
sm	5
ehealth	3
leerid	3
csam	1
ea_ssm_mandaatovammatismelder	1
ea_ssm_mandaatkiosk	1
ea_wsconsult_btb	1
lb_wsconsult_btb	1
lb_ssm_mandaatovammatismelder	1
ov_leerkracht_api	1
ea_btb	0
lb_btb	0
zorginstellingen	0
zorgverzekering	0

3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen

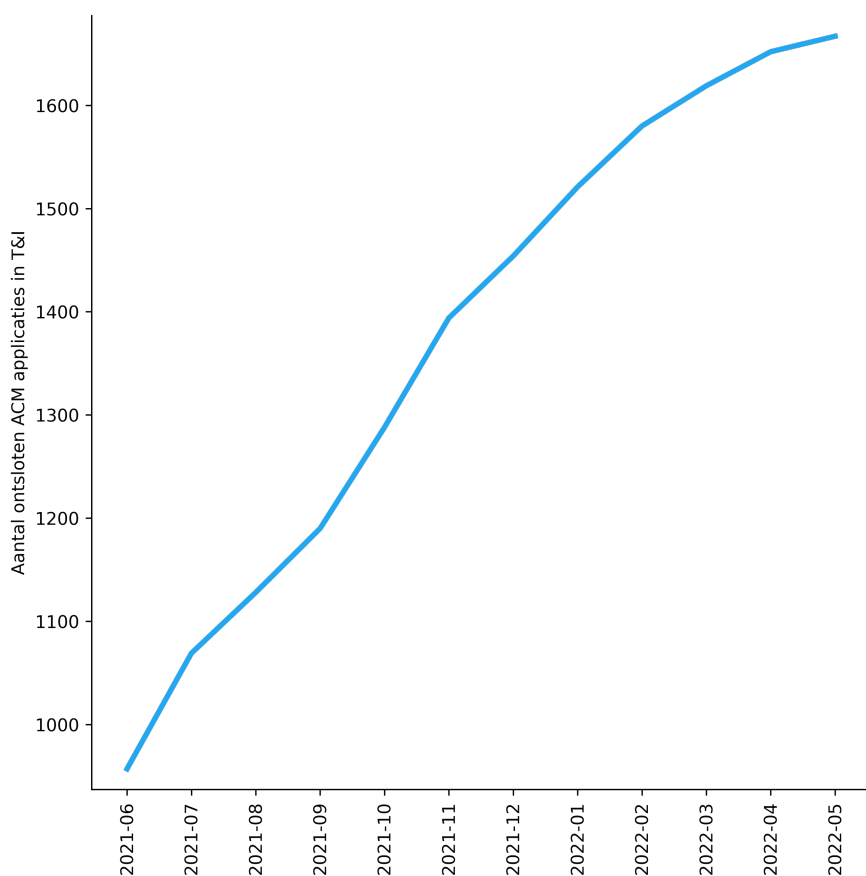
Aantal hoedanigheden	Aantal toepassingen
1	828
2	295
3	103
5	20
4	41
8	1
6	1
7	2
9	1

3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2021-06	633	232	55	346
2021-07	650	232	54	364
2021-08	697	234	55	408
2021-09	745	235	55	455
2021-10	838	242	54	542
2021-11	937	245	56	636
2021-12	958	245	56	657
2022-01	980	247	57	676
2022-02	1051	252	57	742
2022-03	1124	250	55	819
2022-04	1220	248	54	918
2022-05	1292	242	56	994

3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2021-06	957	361	57	539
2021-07	1069	363	55	651
2021-08	1128	365	57	706
2021-09	1190	373	57	760
2021-10	1288	379	56	853
2021-11	1394	386	56	952
2021-12	1454	388	56	1010
2022-01	1521	387	55	1079
2022-02	1580	400	55	1125
2022-03	1619	402	55	1162
2022-04	1652	394	54	1204
2022-05	1667	367	54	1246

3.9. Nieuwe en gewijzigde ACM ontsloten toepassingen

3.9.1. Productie

- Opzet Aanmelden Vlaanderen (FIDO)
- Opzet Ahovoks AssesmentQ TAT
- Opzet CJM DAC
- Opzet Departement EWI
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Network Performance Manager
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Network Policy Compliance Tool
- Opzet Facilitator Sint-Truiden
- Opzet Gebruikersbeheer 2022 (BFF)
- Opzet Gebruikersbeheer 2022 (CAAS - token exchange)
- Opzet Gebruikersbeheer 2022 CCG Client Provisioner
- Opzet Gebruikersbeheer 2022 Client Credentials Grant
- Opzet Gemeente Hoegaarden
- Opzet Gemeente Zelzate
- Opzet Grimbergen
- Opzet HFB - Hey Gebouw Beheersmodule
- Opzet HFB Depotbeheer
- Opzet Motena Websites (8 integraties)
- Opzet Omgeving - Archief Algemeen
- Opzet Omgeving - Archief IMJV
- Opzet Omgeving - Archief OMV
- Opzet Omgeving - Datasets
- Opzet Omgeving Bestandsopslag Toezichtscommissie
- Opzet Omgeving Omgevingsvergunning
- Opzet Omgeving Omgevingsvergunning publiek loket
- Opzet Opgroeien - vroeg en nabij
- Opzet Opvang Vlaanderen
- Opzet OV - API Portaal
- Opzet OVAM - CIRKELTIPS
- Opzet OVAM - PAF
- Opzet Ponos voor de AWV - API Toepassingen API (3 CCG)
- Opzet Recreatex Webshop Kontich
- Opzet Recreatex Webshop Kortemark
- Opzet Recreatex Webshop Kruisem
- Opzet Recreatex Webshop Laarne
- Opzet Recreatex Webshop Lanaken
- Opzet Recreatex Webshop Lede
- Opzet Recreatex Webshop Ledegem
- Opzet Recreatex Webshop Lendeledede
- Opzet Recreatex Webshop Leuven
- Opzet Recreatex Webshop Lierde
- Opzet Recreatex Webshop Lille
- Opzet Recreatex Webshop Lint
- Opzet Recreatex Webshop Lochristi
- Opzet Recreatex Webshop Mechelen
- Opzet Recreatex Webshop Meise
- Opzet Recreatex Webshop Menen
- Opzet Recreatex Webshop Merelbeke
- Opzet Recreatex Webshop Middelkerke
- Opzet Recreatex Webshop Mol
- Opzet Recreatex Webshop Moorslede
- Opzet Recreatex Webshop Nieuwpoort
- Opzet Recreatex Webshop Oostende
- Opzet Recreatex Webshop Oostkamp
- Opzet Recreatex Webshop Oostrozebeke
- Opzet Recreatex Webshop Oudsbergen
- Opzet Recreatex Webshop Overijse
- Opzet Recreatex Webshop Pelt
- Opzet Recreatex Webshop Pittem
- Opzet Recreatex Webshop Poperinge
- Opzet Recreatex Webshop Putte
- Opzet Recreatex Webshop Puurs
- Opzet Recreatex Webshop Riemst
- Opzet Recreatex Webshop Ronse
- Opzet Recreatex Webshop Schoten
- Opzet Recreatex Webshop Sint-Genesius-Rode
- Opzet Recreatex Webshop Sint-Gillis-Waas
- Opzet Recreatex Webshop Sint-Lievens-Houtem
- Opzet Recreatex Webshop Sint-Niklaas
- Opzet Recreatex Webshop Staden
- Opzet Recreatex Webshop Stekene
- Opzet Recreatex Webshop Tielt
- Opzet Recreatex Webshop Torhout
- Opzet Recreatex Webshop Tremelo
- Opzet Recreatex Webshop Veurne
- Opzet Recreatex Webshop Waregem
- Opzet Recreatex Webshop Wevelgem
- Opzet Recreatex Webshop Wichelen
- Opzet Recreatex Webshop Wielsbeke
- Opzet Recreatex Webshop Zonnebeke
- Opzet Recreatex Webshop Zottegem
- Opzet Recreatex Webshop Zulte
- Opzet Recreatex Webshop Zwalm
- Opzet Recreatex Wingene
- Opzet Vlaams ruraal netwerk
- Opzet Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen - Sociaal Wonen
- Opzet WSE AWI
- Opzet WSE Loket AWI
- Opzet WSE Loket eDossier
- Opzet WSE Loket VOP
- Opzet WSE Loket VZA
- Opzet WSE opleidingsdatabank
- Opzet WSE opleidingsdatabank-advies
- Opzet WSE opleidingsdatabank-erkenning
- Opzet WSE opleidingsdatabank-partner
- Opzet WSE SIP DCA werd verwijderd in ACM PROD
- Opzet WSE SIP DCE werd verwijderd in ACM PROD
- Opzet WSE SIP SEMO
- Opzet WSE SIP SODA werd verwijderd in ACM PROD
- Opzet WSE SSB
- Opzet WSE VOP
- Opzet WSE VZA
- Opzet WVG - Armoedebestrijding
- Opzet WVG - De Sociale Kaart
- Opzet WVG - Departement WVG
- Opzet WVG - Flanders care
- Opzet WVG - Slachtofferzorg
- Opzet WVG - Weliswaar
- Opzet WVG - Zorgen Voor Morgen
- Uitfasering Tobania Ego CMS (17 SAML integraties)
- Uitfasering VAPH - Mijn VAPH (SAML integratie)
- Wijziging Ago Vlimpers

- Wijziging CJM - DMS Light
- Wijziging de burgerprofiel integratie voor WVG - Armoedebestrijding
- Wijziging de burgerprofiel integratie voor WVG - Departement WVG
- Wijziging de burgerprofiel integratie voor WVG - Slachtofferzorg
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Vlaanderen Helpt
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Vlaanderen Helpt
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Vo ALM Basisfaciliteiten
- Wijziging DV Office 365 werd gewijzigd in ACM PROD
- Wijziging FIT Subsidies
- Wijziging HBPlus SSLVPN
- Wijziging HFB - Voertuigbeheer
- Wijziging HFB - Voertuigbeheer
- Wijziging MOW - Planview
- Wijziging OVAM - CITO
- Wijziging Provincie Oos-Vlaanderen - Subsidies
- Wijziging Stad Antwerpen - Keycloak
- Wijziging Tobania Gingelom
- Wijziging Toerisme Vlaanderen - Subsidieaanvragen
- Wijziging VEKA - burgemeestersconvenant

3.9.2. T&I

- Opzet Agodi Plato
- Opzet AJH Leefvergoedingen
- Opzet CJM AXI Casemanagement
- Opzet CJM DAC
- Opzet CJM Metadata
- Opzet CJM Qlikview
- Opzet CJM Tools
- Opzet Departement EWI
- Opzet Digitaal Vlaanderen - PAMaaS User Directory
- Opzet Digitaal Vlaanderen Gebruikersbeheer CAAS (oAuth clients)
- Opzet Digitaal Vlaanderen Magda aansluitingsconsole (CCG)
- Opzet Digitaal Vlaanderen Toestemmingen API (2 CCG clients)
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente As
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente As voor DV - Toestemmingen-API (CCG)
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente Gingelom
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente Gingelom voor DV - Toestemmingen-API (CCG)
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente Ham
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente Ham voor DV - Toestemmingen-API (CCG)
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente Hechtel-Eksel
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente Hechtel-Eksel voor DV - Toestemmingen-API (CCG)
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente Herstappe
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente Herstappe voor DV - Toestemmingen-API (CCG)
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente Heusden-Zolder
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente Heusden-Zolder voor DV - Toestemmingen-API (CCG)
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente Hoeselt
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente Hoeselt voor DV - Toestemmingen-API (CCG)
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente Houthalen-Helchteren
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente Houthalen-Helchteren voor DV - Toestemmingen-API (CCG)
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente Kinrooi
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente Kinrooi voor DV - Toestemmingen-API (CCG)
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente Kortesseem
- Opzet Fairville Onze Stad App Gemeente Kortesseem voor DV - Toestemmingen-API (CCG)
- Opzet Fairville Onze Stad App Stad Bilzen
- Opzet Fairville Onze Stad App Stad Bilzen voor DV - Toestemmingen-API (CCG)
- Opzet Gemeente Hoegaarden
- Opzet Gemeente Zelzate
- Opzet HFB - Hey Gebouw Beheersmodule
- Opzet Magda Audit API (CCG)
- Opzet Omgeving Omgevingsvergunning lokaal (2)
- Opzet Omgeving Omgevingsvergunning ontwikkel (2)
- Opzet Omgeving Omgevingsvergunning Publiek loket lokaal (2)
- Opzet Omgeving Omgevingsvergunning Publiek loket ontwikkel (2)
- Opzet Omgeving Pichards lokaal
- Opzet Omgeving Pichards oefen
- Opzet Omgeving Pichards ontwikkel
- Opzet Omgeving Tobe lokaal
- Opzet Omgeving Tobe oefen
- Opzet Omgeving Tobe ontwikkel
- Opzet Onze Stadsapp Gemeente Laakdal
- Opzet Onze Stadsapp Gemeente Leopoldsburg
- Opzet Onze Stadsapp Gemeente Lummen
- Opzet Onze Stadsapp Gemeente Nieuwerkerken
- Opzet Onze Stadsapp Gemeente Riemst
- Opzet Onze Stadsapp Gemeente Tessenderlo
- Opzet Onze Stadsapp Gemeente Zonhoven
- Opzet Onze Stadsapp Gemeente Zutendaal
- Opzet Onze Stadsapp Stad Lommel
- Opzet Onze Stadsapp Stad Maaseik is
- Opzet Onze Stadsapp Stad Tongeren
- Opzet Opgroeien - vroeg en nabij
- Opzet OV - API Portaal
- Opzet OV Digisprong (naar doelgroep OV)
- Opzet OVAM - CIRKELTIPS
- Opzet OVAM - PAF
- Opzet Solid
- Opzet Stad Antwerpen POC
- Opzet VEKA - Melding Centrale Stooktoestellen
- Opzet VIP API (4 CCG clients)
- Opzet Vlaams ruraal netwerk
- Opzet Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen - Sociaal Wonen
- Opzet Viimpers kern (AIP)
- Opzet VO DML
- Opzet WSE AWI CP
- Opzet WSE AWI T&I
- Opzet WSE Loket AWI CP
- Opzet WSE Loket AWI T&I
- Opzet WSE Loket edossier CP
- Opzet WSE Loket VOP CP
- Opzet WSE Loket VOP T&I
- Opzet WSE Loket VZA CP
- Opzet WSE Loket VZA T&I
- Opzet WSE Salesforce
- Opzet WSE VOP CP
- Opzet WSE VOP T&I
- Opzet WSE VZA CP
- Opzet WSE VZA T&I
- Opzet WVG - De Sociale Kaart
- Uitfasering AIO EFRO DEV
- Uitfasering KB overheid DEV
- Uitfasering O365 Stad Leuven
- Uitfasering Tobania Ego CMS (37 SAML integraties)
- Uitfasering VAPH - Mijn VAPH (SAML integratie)
- Uitfasering VEB Switcher (SAML integratie)

- Wijziging Ago Vlimpers Kern
- Wijziging ANB Meerdere toepassingen
- Wijziging ATOS - CMP
- Wijziging CJM - DMS Light
- Wijziging CJM - Kiosk module
- Wijziging CJM DAC
- Wijziging CJM Kiosk bouwmodule
- Wijziging CJM Tools
- Wijziging DBZ - WEX (6 integraties)
- Wijziging de burgerprofiel integratie voor CJM - Nieuwe website
- Wijziging de burgerprofiel integratie voor OMG - Omgevingsvergunning
- Wijziging de GIS viewer provisioneringen
- Wijziging de SSM CITO mandaten (via DSML/FRUMS)
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Dosis + Notificaties (CLDAP)
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Dowload Admin
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Dowload UI
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Geopunt Admin
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Mijn Burgerprofiel (App)
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Vastgoedinformatieplatform CCG
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Vastgoedinformatieplatform oAuth CCG
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Vastgoedinformatieplatform oAuth token exchange
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Vastgoedinformatieplatform TX
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Vlaanderen Helpt
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Vlaanderen Helptg (behalve wettelijk vertegenwoordiger)
- Wijziging Digitaal Vlaanderen Downloadtoepassing
- Wijziging Digitaal Vlaanderen Downloadtoepassing Admin
- Wijziging Digitaal Vlaanderen Geopunt Admin
- Wijziging Digitaal Vlaanderen Mijn burgerprofiel (CLDAP)
- Wijziging Digitaal Vlaanderen Servicenow delivery
- Wijziging Digitaal Vlaanderen Toestemmingen API
- Wijziging DV - Toestemmingen API (toevoegen van de nieuwe Onze stadsapp integraties)
- Wijziging DV Office 365
- Wijziging eGovflow Hasselt (TX)
- Wijziging Green Valley Overheidsloket
- Wijziging MOW GIS Viewer
- Wijziging MOW Rijopleiding en Vakbekwaamheid
- Wijziging Omgeving Omgevingsvergunningen (4 integraties)
- Wijziging Omgeving Omgevingsvergunningen (openstellen GID)
- Wijziging OV - Starburst
- Wijziging OV Starburst
- Wijziging Provincie Oost-Vlaanderen - Subsidies
- Wijziging Sport Vlaanderen eLoket
- Wijziging Stad Aalst - Mijn Aalst
- Wijziging Stad Sint-Niklaas - Website
- Wijziging Tactics Kinderopvangsoftware Stad Kortrijk
- Wijziging Tobania Gingelom
- Wijziging Toerisme Vlaanderen Subsidieaanvragen
- Wijziging Vlabel Controle Portaal (voor 5 integraties)
- Wijziging VO ALM Bitbucket
- Wijziging VO ALM Confluence
- Wijziging VO ALM Jira
- Wijziging VO-DML
- Wijziging WSE opleidingscheques
- Wijziging WVG evipa
- Wijziging WVG Kennisloket VIPA
- Wijziging WVL - MVP
- Wijziging WVL VLOK