



**Vlaamse
overheid**

Maandrapport Toegangsbeheer

augustus 2022

Inhoudstafel

Inhoudstafel	1
Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid	2
Document Informatie	2
Versiebeheer	2
1. Introductie	3
1.1. Doel van het availability & capacity rapport	3
1.2. Scope van het document	3
1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management	3
2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik	4
2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid	4
2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode	4
2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid	4
2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren	4
2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend	4
2.2. Overzicht capaciteitsgebruik	5
2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode	5
2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend	5
2.3. SLA overzicht - Tabel	6
2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie	6
3. Overzicht gebruik IDP-platform	7
3.1. Doelstelling	7
3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand	7
3.2.1. Totaal aantal authenticaties	7
3.2.2. Via Vlaamse overheid	8
3.2.3. Via Partner	9
3.2.4. Gebruikte afkortingen	10
3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand	11
3.4. Meest gebruikte toepassingen	13
3.5. Aantal toepassingen per doelgroep	14
3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen	14
3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie	15
3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I	16
3.9. Nieuwe en gewijzigde ACM ontsloten toepassingen	17
3.9.1. Productie	17
3.9.2. T&I	17

Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid

De informatie (data) vervat in alle bladzijden van dit document bevat vertrouwelijke informatie van de Hewlett-Packard Company en Belgacom of hun dochterondernemingen (gezamenlijk 'HB-plus' genoemd). Dit document kan gedeeld worden met externe klanten met toepassing van een op voorhand ingediende vertrouwelijkheidsverklaring.

Document Informatie

Document Titel	AvCap Rapport
Naam van het proces	Availability & Capacity Management

Versiebeheer

Versie Nr.	Datum	Auteur	Goedgekeurd door	Beschrijving wijziging
1.00	02-09-2022	Denny Verstrepen	Gorik Vanderreken	Initieel document

1. Inleiding

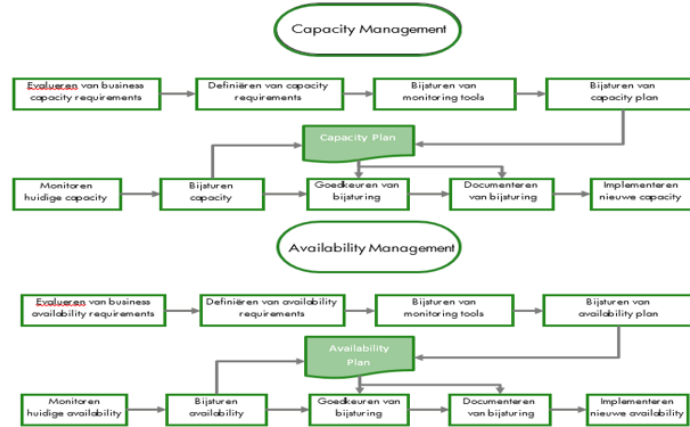
1.1. Doel van het availability & capacity rapport

Availability & Capacity rapportering is een belangrijke activiteit in het beheren van een ICT-infrastructuur. Een Availability & Capacity Rapport ondersteunt het efficiënt en effectief inrichten van de ICT-infrastructuur. Het is een essentieel instrument bij het identificeren, analyseren en optimaliseren van de huidige en de te voorziene beschikbaarheid van ICT-Diensten, alsook van de gebruikte en de te voorziene ICT-capaciteit. Het rapport verifieert of de beschikbaarheid en de capaciteit van betrokken ICT-diensten en componenten is afgestemd op de business vereisten van de VO, alsook gaat het na of de actuele evolutie in lijn is met het strategische plan.

1.2. Scope van het document

Dit Availability & Capacity rapport beschrijft de beschikbaarheids -en capaciteitskenmerken applicatie 81035 - Toegangsbeheer, deeldomein IDP voor de maand augustus 2022.

1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management



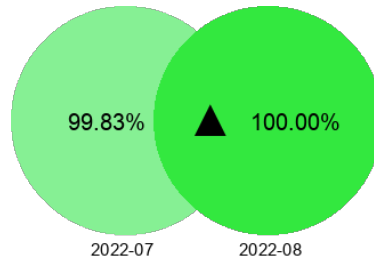
2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik

2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid

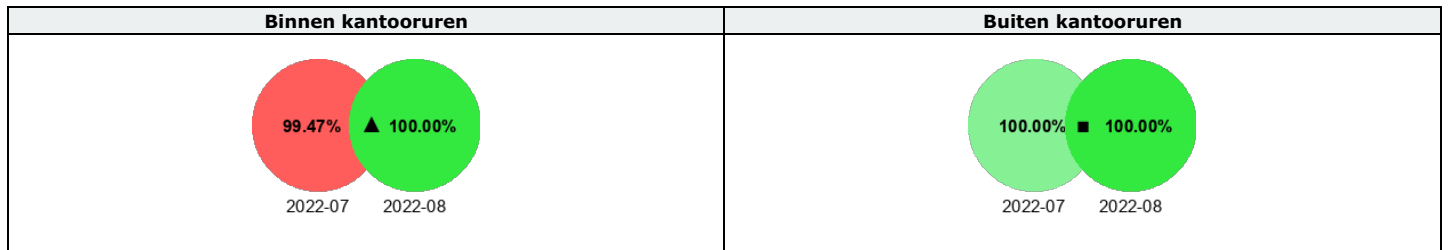
2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode

Gelieve hieronder voor de afgelopen maand het beschikbaarheidspercentage terug te vinden voor de IDP-service zowel globaal als met een opsplitsing 'binnen' en 'buiten' uitgebreide kantooruren.

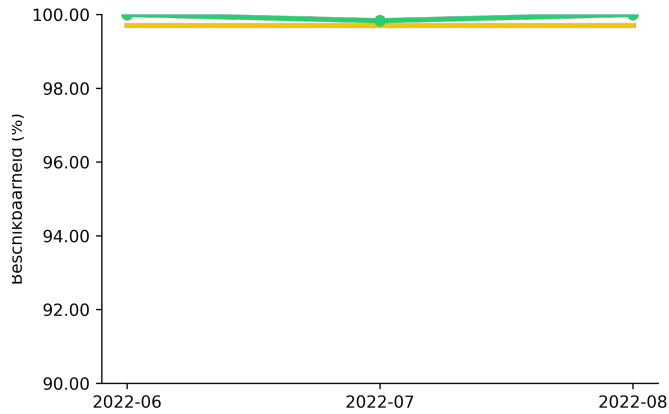
2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid



2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren



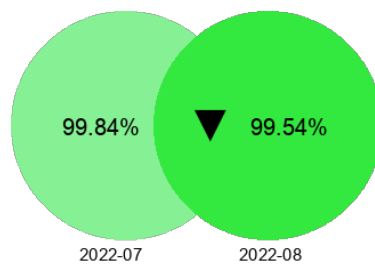
2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend



2.2. Overzicht capaciteitsgebruik

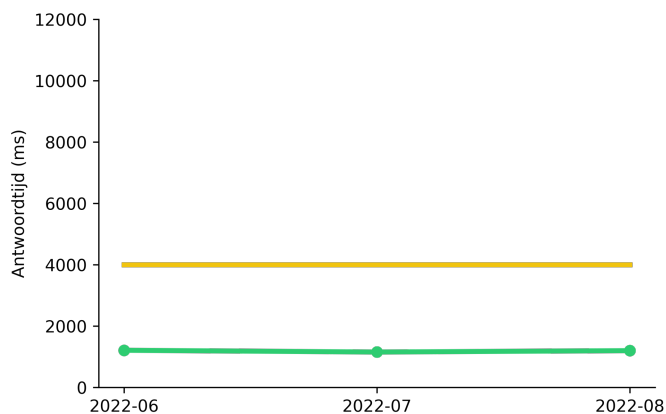
2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode

De percentages geven de verhouding weer tussen het aantal authenticaties die sneller dan de SLA gebeurden en het totale aantal authenticaties.



2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend

Deze grafiek toont de gemiddelde duur van een authenticatie ten opzichte van de vastgelegde SLA.

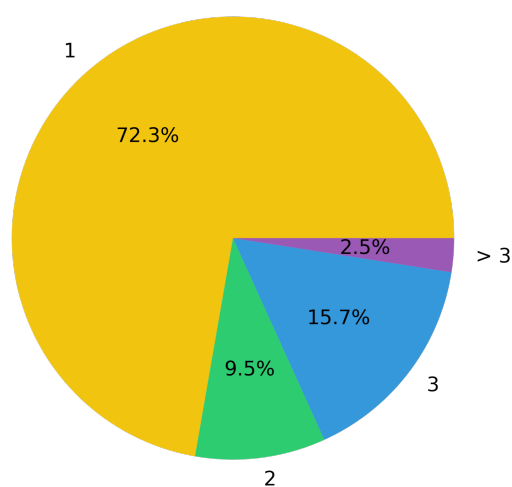


2.3. SLA overzicht - Tabel

Maand	SLA Beschikbaarheid		SLA Antwoordtijd	
	Behaald	SLA	Behaald	SLA
2022-08	100.0	99.7	99.54	99.0
2022-07	99.83	99.7	99.84	99.0
2022-06	100.0	99.7	99.74	99.0
2022-05	100.0	99.7	99.91	99.0
2022-04	100.0	99.7	99.98	99.0
2022-03	100.0	99.7	100.0	99.0
2022-02	100.0	99.7	100.0	99.0
2022-01	99.92	99.7	100.0	99.0
2021-12	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-11	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-10	100.0	99.7	99.98	99.0
2021-09	100.0	99.7	99.23	99.0

2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie

Onderstaande grafiek toont het percentage van het aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie.



Aantal	Percentage
1	72.26%
2	9.53%
3	15.75%
> 3	2.47%

3. Overzicht gebruik IDP-platform

3.1. Doelstelling

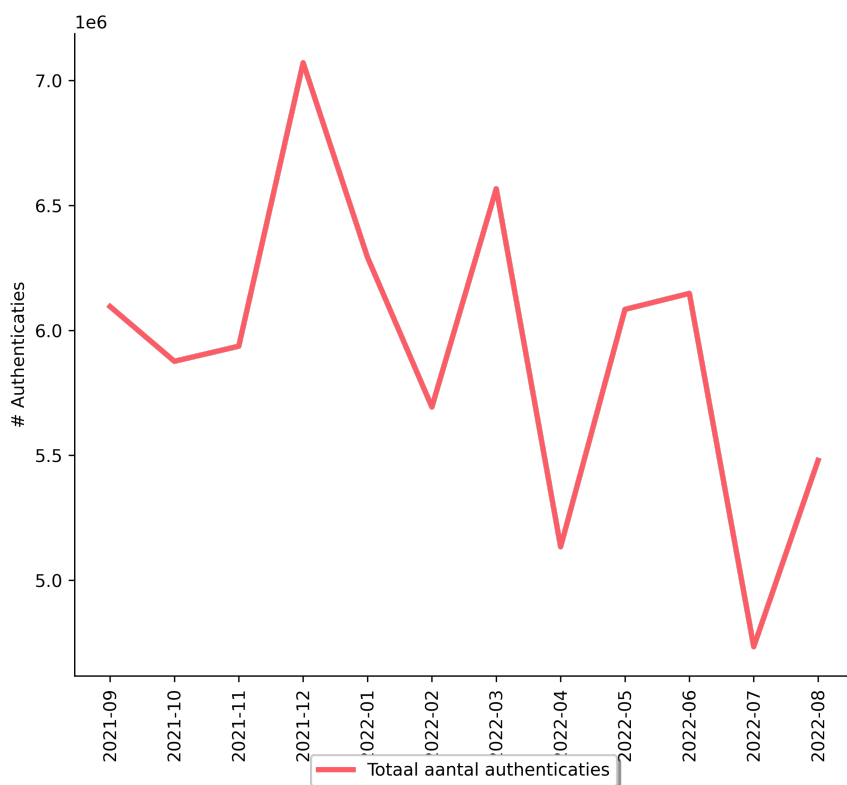
De doelstelling van dit document is om een maandelijks overzicht te genereren van de evolutie van het totaal aantal transacties, het aantal unieke gebruikers en het aantal authenticaties per authenticatiemiddel die gelogd zijn in de ACM3+ logbestanden. De logs van de verschillende ACM3+ componenten (Apache, Trustbuilder, WebSEAL) worden verzameld op een centrale log server. De gegevens in dit document worden rechtstreeks uit de audit logs van Trustbuilder gegenereerd.

3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand

Deze rubriek bevat het aantal authenticaties per authenticatiemiddel.

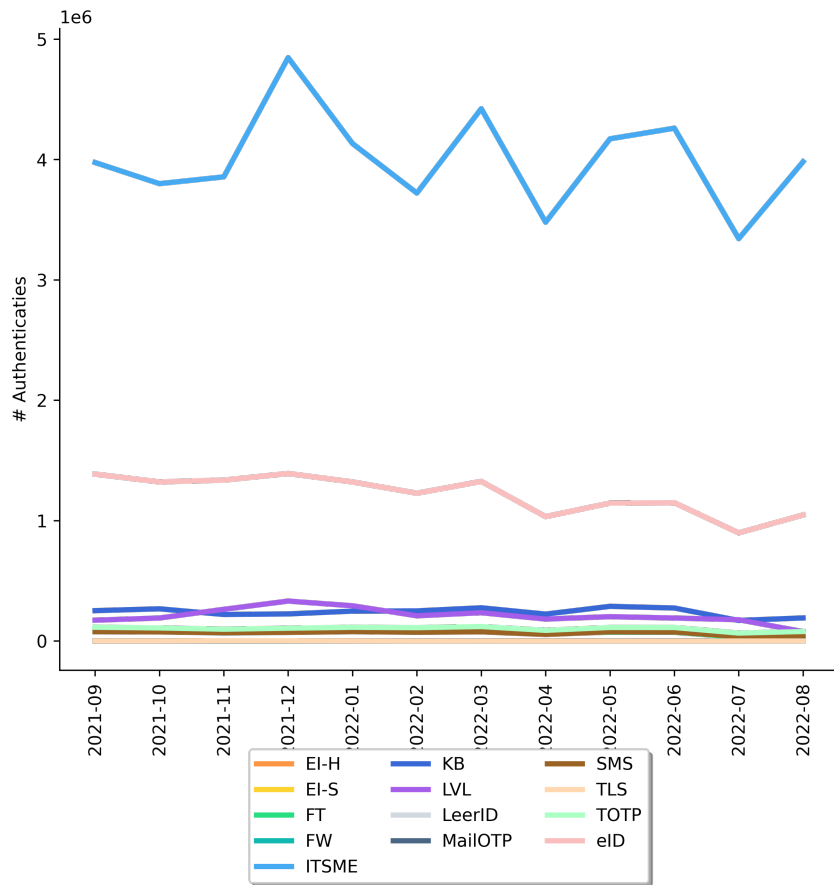
3.2.1. Totaal aantal authenticaties

Maand	Totaal
2021-09	6.095.734
2021-10	5.876.420
2021-11	5.936.851
2021-12	7.070.767
2022-01	6.292.342
2022-02	5.693.612
2022-03	6.566.686
2022-04	5.134.457
2022-05	6.084.117
2022-06	6.148.112
2022-07	4.734.414
2022-08	5.480.022



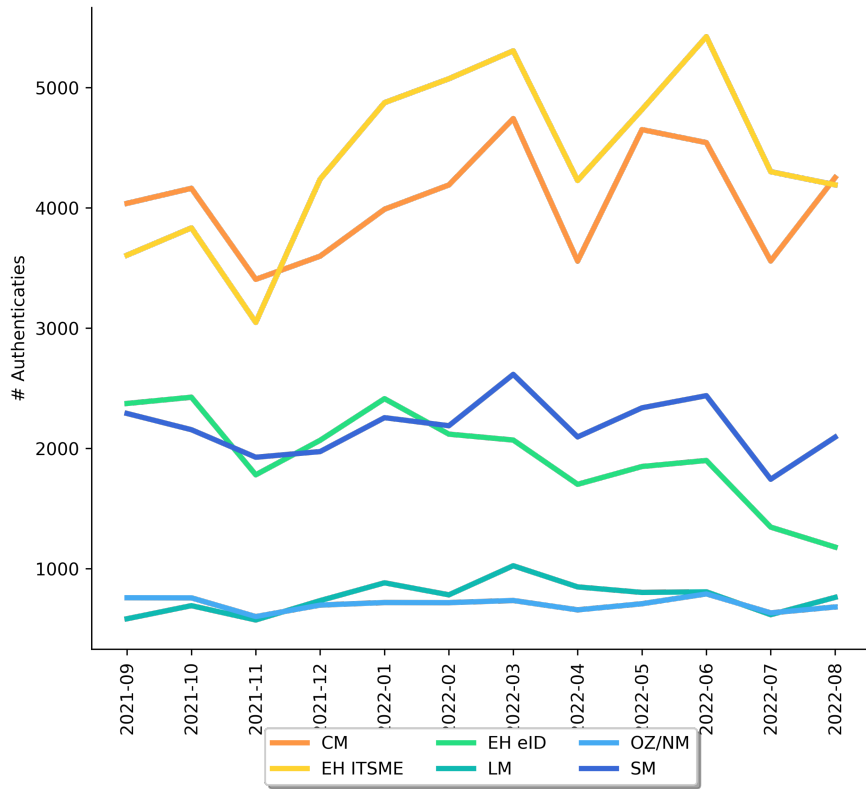
3.2.2. Via Vlaamse overheid

	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07	2022-08
TOTAAL	6.082.087	5.862.396	5.925.519	7.057.460	6.277.212	5.678.544	6.550.196	5.121.372	6.068.954	6.132.213	4.722.219	5.466.866
EI-H	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0
EI-S	0	0	0	3	20	26	36	141	47	41	18	16
eID	1.386.436	1.321.222	1.336.507	1.391.276	1.321.199	1.227.654	1.325.792	1.033.037	1.145.646	1.148.339	898.151	1.046.997
FT	103.929	99.788	83.100	84.449	90.498	86.746	94.449	60.899	73.034	72.552	31.345	41.274
FW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ITSME	3.975.288	3.799.370	3.855.632	4.846.382	4.132.766	3.721.283	4.422.452	3.478.883	4.171.941	4.260.489	3.342.542	3.982.033
KB	251.903	267.082	220.133	224.671	248.077	249.966	275.628	223.224	287.865	273.765	170.504	191.487
LeerID	0	0	0	0	0	1	513	0	0	0	0	15
LVL	172.700	190.746	262.871	331.661	292.288	209.257	234.723	182.091	201.971	190.664	176.485	77.620
MailOTP	465	475	421	474	647	926	868	735	901	1.007	808	3.204
SMS	77.132	75.260	67.666	71.307	77.725	72.441	76.135	54.401	75.493	73.789	37.088	45.753
TLS	470	481	1.659	1.434	632	4	1	0	0	0	0	0
TOTP	113.764	107.972	97.530	105.803	113.360	110.240	119.599	87.957	112.056	111.567	65.278	78.466



3.2.3. Via Partner

	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07	2022-08
TOTAAL	13.647	14.024	11.332	13.307	15.130	15.068	16.490	13.085	15.163	15.899	12.195	13.156
CM	4.037	4.162	3.405	3.598	3.988	4.190	4.742	3.557	4.650	4.542	3.558	4.251
EH eID	2.373	2.425	1.780	2.067	2.413	2.118	2.069	1.701	1.849	1.899	1.345	1.179
EH ITSME	3.606	3.833	3.047	4.238	4.874	5.073	5.305	4.227	4.817	5.423	4.300	4.191
LM	583	692	573	734	882	782	1.024	848	802	807	617	761
OZ/NM	758	757	601	697	718	717	735	657	708	790	632	681
SM	2.290	2.155	1.926	1.973	2.255	2.188	2.615	2.095	2.337	2.438	1.743	2.093

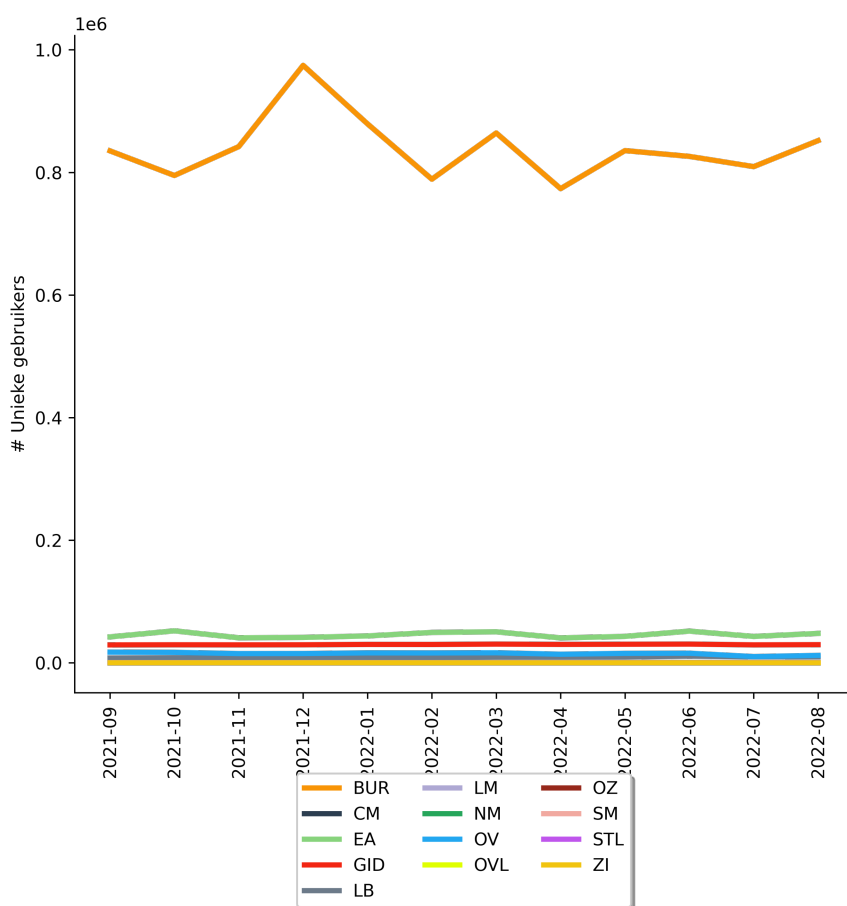


3.2.4. Gebruikte afkortingen

Afkorting	Authenticatiemiddel
CM	Kerberos via Christelijke Mutualiteit
EH eID	eHealth eID
EH ITSME	eHealth It's Me
LM	Kerberos via Liberale Mutualiteit
LeerID	OV LeerID
OZ/NM	Kerberos via Onafhankelijke en Neutrale Mutualiteit
SM	Kerberos via Socialistische Mutualiteit
eID	eID
EI-H	EIDAS High
EI-S	EIDAS Substantial
FW	Federaal Wachtwoord
FT	Federaal Token
ITSME	It's Me
KB	Kerberos
LVL	Levels
MailOTP	Mail OTP
WW	Wachtwoord
SMS	SMS
TLS	TLS Client
TOTP	Beveiligingscode via mobiele app
UeID	Unconnected eID
VOT	VO Token

3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand

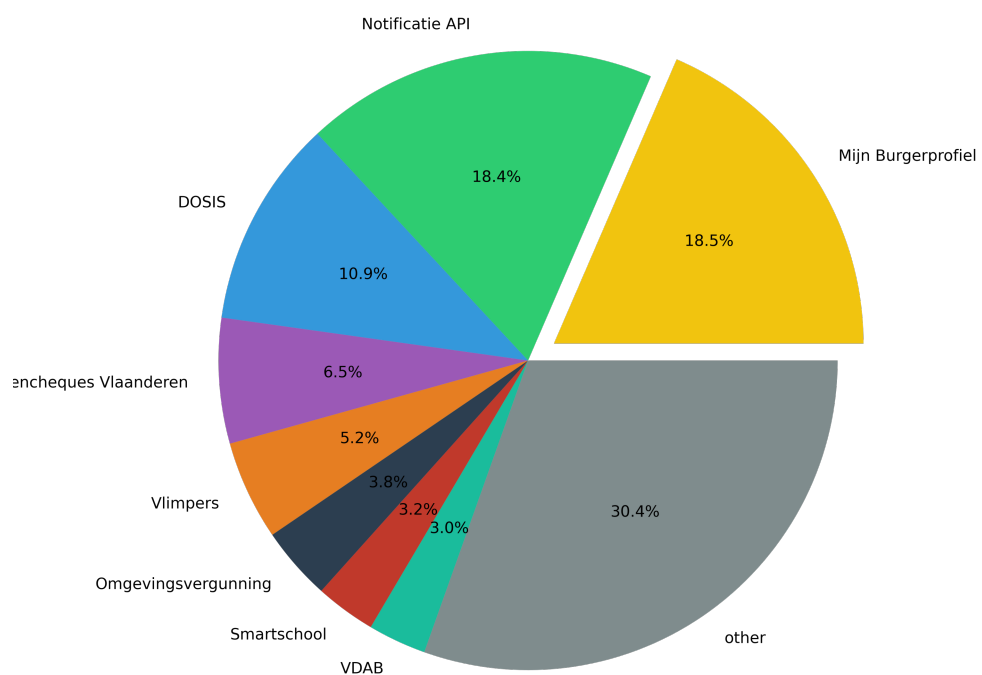
	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07	2022-08
TOTAAL	931.911	901.933	935.255	1.068.860	977.749	893.241	971.118	867.368	933.792	934.890	901.613	951.480
BUR	835.101	794.939	842.092	974.640	879.193	788.868	864.295	773.460	835.550	826.119	809.399	851.869
CM	298	304	284	299	293	311	304	300	331	351	319	319
EA	42.165	52.048	40.665	41.308	43.698	49.438	50.453	40.488	42.988	51.581	42.869	47.870
GID	29.094	29.303	29.191	29.331	29.879	29.812	30.362	29.918	30.152	30.377	29.186	29.482
LB	7.762	8.180	7.887	8.012	8.391	8.639	9.122	9.106	9.275	10.731	9.544	9.764
LM	41	36	39	44	44	41	42	45	43	43	42	41
NM	5	3	2	3	3	3	2	2	1	1	0	0
OV	17.237	16.899	14.875	14.992	16.037	15.923	16.214	13.836	15.239	15.474	10.043	11.928
OVL	0	0	0	0	0	1	109	0	0	0	0	3
OZ	73	83	76	82	66	60	62	65	63	60	62	58
SM	135	138	144	149	145	145	153	148	150	153	149	146
STL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



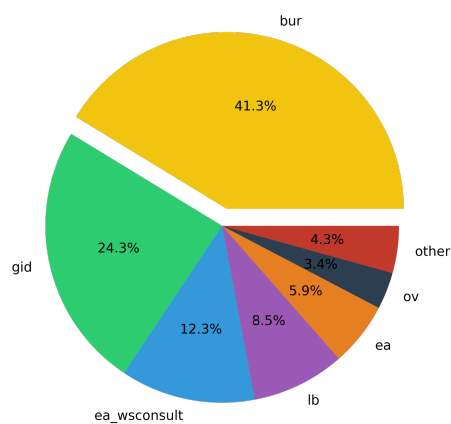
Afkorting	Doelgroep
BUR	Burgers
CM	Christelijke Mutualiteit
EA	Economische Actoren
GID	Medewerkers VO
LB	Lokale Besturen
LM	Liberale Mutualiteit
NM	Neutrale Mutualiteit
OV	Onderwijs & Vorming
OVL	Onderwijs & Vorming LeerID
OZ	Onafhankelijke Mutualiteit
SM	Socialistische Mutualiteit
STL	Studietoelagen
ZI	Zorginstellingen

3.4. Meest gebruikte toepassingen

Hierbij geven we het aantal transacties van de afgelopen maand weer per applicatie. Hier zijn de transacties voor de niet ACM3+ ontsloten applicatie niet inbegrepen.



3.5. Aantal toepassingen per doelgroep

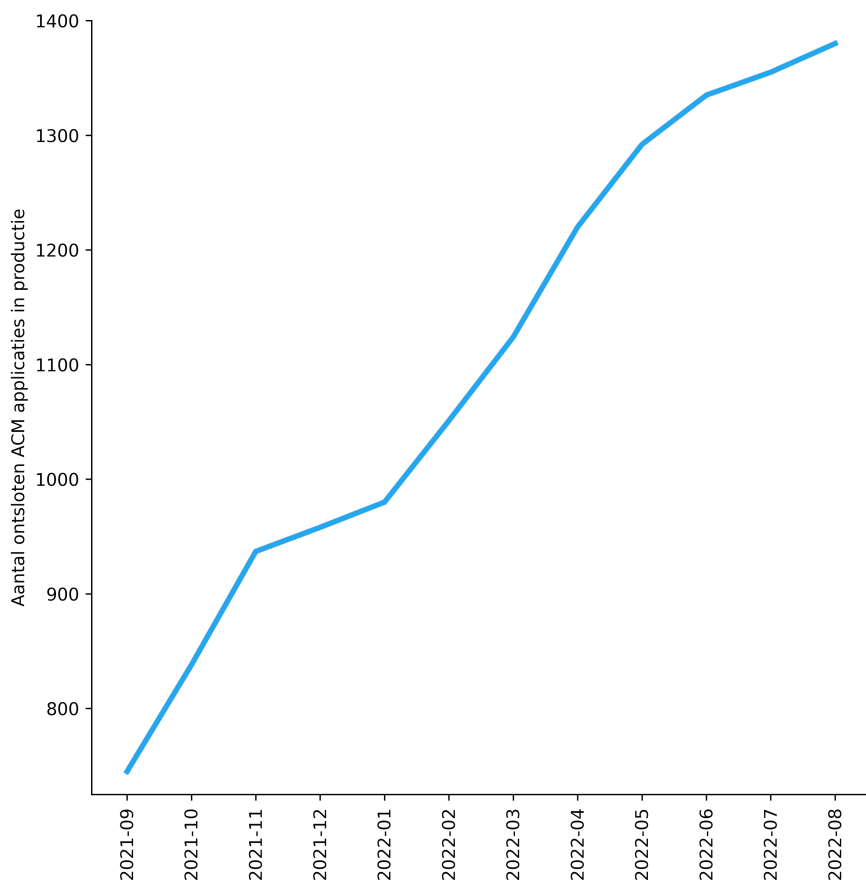


Doelgroep	Aantal toepassingen
bur	882
gid	520
ea_wsconsult	263
lb	182
ea	125
ov	72
lb_wsconsult	23
ea_dac_ssm_mandaatwseloket	15
leerid	9
cm	5
lm	5
nm	5
ov_leerkracht_api	5
oz	5
sm	5
bur_with_ssm_stadgent_mobiliteitsvergunningen	4
ehealth	3
bur_with_ssm_ovam_woningpas	1
csam	1
ea_ssm_mandaatkiosk	1
ea_wsconsult_btb	1
ea_ssm_mandaatovammatismelder	1
ea_ssm_mandaatstadantwerpenfiscaaleloket	1
lb_ssm_mandaatovammatismelder	1
lb_wsconsult_btb	1
ea_btb	0
lb_btb	0
zorginstellingen	0
zorgverzekering	0

3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen

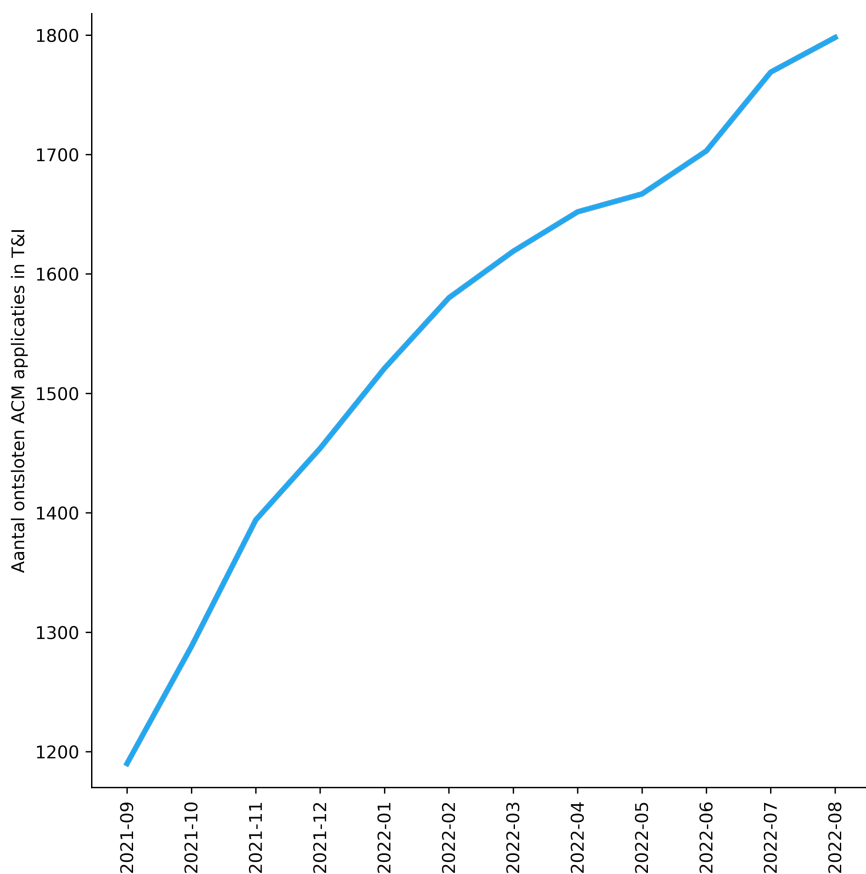
Aantal hoedanigheden	Aantal toepassingen
1	901
2	304
3	109
5	19
4	42
8	1
6	1
7	2
9	1

3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2021-09	745	235	55	455
2021-10	838	242	54	542
2021-11	937	245	56	636
2021-12	958	245	56	657
2022-01	980	247	57	676
2022-02	1051	252	57	742
2022-03	1124	250	55	819
2022-04	1220	248	54	918
2022-05	1292	242	56	994
2022-06	1335	239	56	1040
2022-07	1355	236	56	1063
2022-08	1380	236	56	1088

3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2021-09	1190	373	57	760
2021-10	1288	379	56	853
2021-11	1394	386	56	952
2021-12	1454	388	56	1010
2022-01	1521	387	55	1079
2022-02	1580	400	55	1125
2022-03	1619	402	55	1162
2022-04	1652	394	54	1204
2022-05	1667	367	54	1246
2022-06	1703	372	54	1277
2022-07	1769	374	54	1341
2022-08	1798	374	54	1370

3.9. Nieuwe en gewijzigde ACM ontsloten toepassingen

3.9.1. Productie

- Opzet AWW Edison API (CCG)
- Opzet CJM - AXI Casemanagement
- Opzet DV beheerportaal
- Opzet DV beheerportaal API
- Opzet eDelta bestekbewerker
- Opzet eGovFlow Hoogstraten
- Opzet Fairville - Onze Stad App Kruisem
- Opzet Fairville - Onze Stad App Sint-Katelijne Waver
- Opzet HFB - Archief Servicedesk
- Opzet HOGent MFA Reset tool
- Opzet MOW - Paal volgt wagen
- Opzet OV - CVO Edukempen
- Opzet OV CleverKids (LeerID)
- Opzet OV Digsprong
- Opzet OV Gezond Leven (LeerID)
- Opzet OV Kabas (LeerID)
- Opzet OV Polpo
- Opzet OV Smartschool (LeerID)
- Opzet OV Vlaamse toetsen (LeerID)
- Opzet Stad Tienen - Spotbooking
- Opzet Stad Zoutleeuw - Spotbooking
- Opzet WVL MVP Servicedesk
- Uitfasering CJM - AXI Casemanagement (SAML)
- Uitfasering CJM - AXI Casemanagement ACC (SAML)
- Uitfasering EVT (SAML)
- Uitfasering JCC Edegem
- Uitfasering LCP - Kortessem (AppIDs)
- Uitfasering MOW - Homologatie Voertuigen (SAML)
- Uitfasering Omgeving Rie (AppIDs)
- Uitfasering VEB - Terra Demo (SAML)
- Wijziging AGO - Vlimpers
- Wijziging AIO Kris
- Wijziging AWW - API toepassingen (clients voor Winterdienst)
- Wijziging AWW Planview
- Wijziging CJM Tools
- Wijziging CJM tools
- Wijziging DFB - Subsidieregister
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - LogaaS
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Mijn burgerprofiel (CCG)
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Mijn Burgerprofiel App
- Wijziging Digitaal Vlaanderen VIP
- Wijziging e2e Solutions - Facilitator Hasselt
- Wijziging eGovFlow - Stad Hasselt
- Wijziging Fairville - Onze Stad App Gemeente Berlaar
- Wijziging Fairville - Onze Stad App Gemeente Beveren
- Wijziging Fairville - Onze Stad App Gemeente Bocholt
- Wijziging Fairville - Onze Stad App Hamont-Achel
- Wijziging Fairville - Onze Stad App Peer
- Wijziging Fairville - Onze Stad App Stad Beringen
- Wijziging JCC Vilvoorde
- Wijziging MOW Homologatie voertuigen (SAML)
- Wijziging MOW iAsset
- Wijziging OV - LeerID (LeerID)
- Wijziging OV - Leerlingenpaspoort (LeerID)
- Wijziging OV - Meemoo (LeerID)
- Wijziging OV Polpo (LeerID)
- Wijziging OV Smartschool LeerID
- Wijziging Solid
- Wijziging Stad Hasselt - Hasselt.be
- Wijziging Stad Hasselt - Spotbooking Hasselt
- Wijziging Stad Sint-Niklaas
- Wijziging Vlaio
- Wijziging Vlaio - Eloket voor ondernemers
- Wijziging VO DML

3.9.2. T&I

- Opzet burgerprofiel APP De Panne
- Opzet burgerprofiel APP Grimbergen
- Opzet burgerprofiel APP Haacht
- Opzet burgerprofiel APP Halle
- Opzet burgerprofiel APP Houthalen-Helchteren
- Opzet burgerprofiel APP Lokeren
- Opzet burgerprofiel APP Mechelen
- Opzet burgerprofiel APP Mortsel
- Opzet burgerprofiel APP Wingene
- Opzet burgerprofiel APP Zonnebeke
- Opzet CJM - AXI Casemanagement
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Aanvraagmodule Tijdelijk Opslaan API (CCG)
- Opzet e2e - Facilitator Bocholt
- Opzet e2e - Facilitator Langemark-Poelkapelle
- Opzet E2E Facilitator Stad Hasselt
- Opzet HFB - Signing Hub (oidc)
- Opzet Howest MFA Resettool
- Opzet JCC - Lommel
- Opzet MDK - Stormmuren DEV
- Opzet MDK - Stormmuren TEST
- Opzet MOW - CAB Erkenningen
- Opzet MOW - Homologatie Voertuigen
- Opzet MOW - Mobiliteitsbeleid
- Opzet Omgeving Dierenwelzijn lokaal
- Opzet Omgeving Dierenwelzijn oefen
- Opzet Omgeving Dierenwelzijn ontwikkel
- Opzet Omgeving MER Screening lokaal
- Opzet Omgeving MER Screening oefen
- Opzet Omgeving MER Screening ontwikkel
- Opzet OV - KOALA
- Opzet Stad Hasselt Online Reservaties
- Opzet TOPdesk - demo-ondernemersauthenticatie
- Opzet VEB - Terra
- Opzet VEB - Terra BI
- Uitfasering Ecologisch Veilig transport ACC (SAML)
- Uitfasering Ecologisch Veilig transport DEV (SAML)
- Uitfasering JCC Mechelen
- Uitfasering Omgeving Rie (AppIDs)
- Wijziging AgO - Vlimpers Cornerstone STG
- Wijziging AgO - Vlimpers Cornerstone T&I
- Wijziging AGODI - Domus
- Wijziging AGODI - PLATO
- Wijziging AGODI àc" Opiibus
- Wijziging AHOVOKS - NARIC

- Wijziging Ahovoks Kandidatenplatform Examenscommissie
- Wijziging AIO - Eloket voor Ondernemers
- Wijziging ATOS-CMP
- Wijziging AWW Planview
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - algemene Vo site
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - eFormulieren (Pilot)
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - LogaaS
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Vastgoed Informatie Platform
- Wijziging e2e Solutions - Facilitator Hasselt
- Wijziging eGovFlow - Stad Hasselt
- Wijziging Encima - Pluspas
- Wijziging Fairville - Onze Stad App Dilsen Stokkem
- Wijziging Fairville - Onze Stad App Herk de stad
- Wijziging Fairville - Onze Stad App Lummen
- Wijziging Fairville - Onze Stad App Maasmechelen
- Wijziging Fairville - Onze Stad App Wellen
- Wijziging HFB - APEX
- Wijziging HFB - Publieksporaal
- Wijziging HFB-APEX
- Wijziging Kind&Gezin - Groeipakket
- Wijziging Koala
- Wijziging MOW- iAsset
- Wijziging MVG De Sociale kaart (burgerprofiel)
- Wijziging Opgroeien Regie Zorgtoeslag
- Wijziging Orbit - Geoportaal VIP
- Wijziging OV - Digisprong
- Wijziging OV - Mijn SchoolSoftware
- Wijziging OV - NARIC
- Wijziging OV - Schooltoelagen
- Wijziging OV - Vlaamse Toetsen
- Wijziging OV Smartschool LeerId
- Wijziging Stad Hasselt - Hasselt.be
- Wijziging Stad Hasselt - Salesforce
- Wijziging Stad Hasselt - Spotbooking Hasselt
- Wijziging stad Hasselt Salesforce overheidsloket
- Wijziging Stad Sint-Niklaas - Website
- Wijziging VO - DML