



**Vlaamse  
overheid**

# **Maandrapport Toegangsbeheer**

**september 2022**

# Inhoudstafel

Inhoudstafel	1
Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid	2
Document Informatie	2
Versiebeheer	2
1. Introductie	3
1.1. Doel van het availability & capacity rapport	3
1.2. Scope van het document	3
1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management	3
2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik	4
2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid	4
2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode	4
2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid	4
2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren	4
2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend	4
2.2. Overzicht capaciteitsgebruik	5
2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode	5
2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend	5
2.3. SLA overzicht - Tabel	6
2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie	6
3. Overzicht gebruik IDP-platform	7
3.1. Doelstelling	7
3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand	7
3.2.1. Totaal aantal authenticaties	7
3.2.2. Via Vlaamse overheid	8
3.2.3. Via Partner	9
3.2.4. Gebruikte afkortingen	10
3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand	11
3.4. Meest gebruikte toepassingen	13
3.5. Aantal toepassingen per doelgroep	14
3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen	14
3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie	15
3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I	16
3.9. Nieuwe en gewijzigde ACM ontsloten toepassingen	17
3.9.1. Productie	17
3.9.2. T&I	17

## Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid

De informatie (data) vervat in alle bladzijden van dit document bevat vertrouwelijke informatie van de Hewlett-Packard Company en Belgacom of hun dochterondernemingen (gezamenlijk 'HB-plus' genoemd). Dit document kan gedeeld worden met externe klanten met toepassing van een op voorhand ingediende vertrouwelijkheidsverklaring.

### Document Informatie

<b>Document Titel</b>	AvCap Rapport
<b>Naam van het proces</b>	Availability & Capacity Management

### Versiebeheer

<b>Versie Nr.</b>	<b>Datum</b>	<b>Auteur</b>	<b>Goedgekeurd door</b>	<b>Beschrijving wijziging</b>
1.00	04-10-2022	Denny Verstrepen	Gorik Vanderreken	Initieel document

# 1. Inleiding

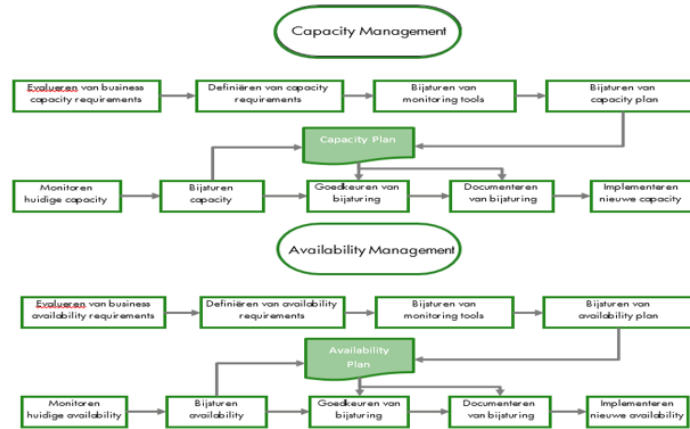
## 1.1. Doel van het availability & capacity rapport

Availability & Capacity rapportering is een belangrijke activiteit in het beheren van een ICT-infrastructuur. Een Availability & Capacity Rapport ondersteunt het efficiënt en effectief inrichten van de ICT-infrastructuur. Het is een essentieel instrument bij het identificeren, analyseren en optimaliseren van de huidige en de te voorziene beschikbaarheid van ICT-Diensten, alsook van de gebruikte en de te voorziene ICT-capaciteit. Het rapport verifieert of de beschikbaarheid en de capaciteit van betrokken ICT-diensten en componenten is afgestemd op de business vereisten van de VO, alsook gaat het na of de actuele evolutie in lijn is met het strategische plan.

## 1.2. Scope van het document

Dit Availability & Capacity rapport beschrijft de beschikbaarheids -en capaciteitskenmerken applicatie 81035 - Toegangsbeheer, deeldomein IDP voor de maand september 2022.

## 1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management



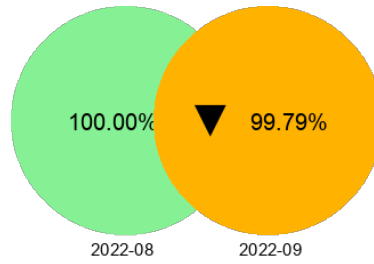
## 2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik

### 2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid

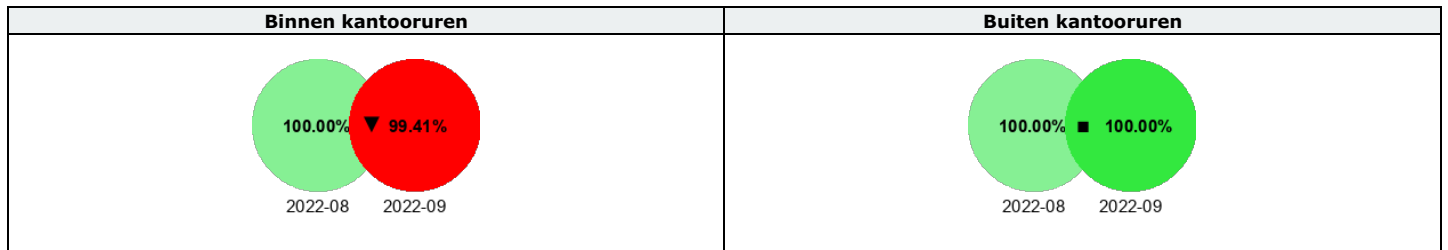
#### 2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode

Gelieve hieronder voor de afgelopen maand het beschikbaarheidspercentage terug te vinden voor de IDP-service zowel globaal als met een opsplitsing 'binnen' en 'buiten' uitgebreide kantooruren.

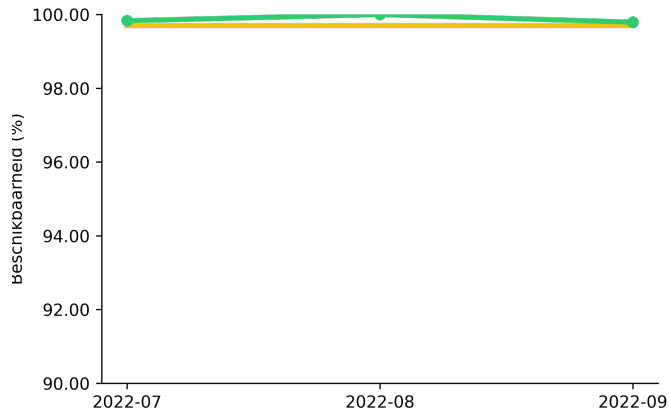
##### 2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid



##### 2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren



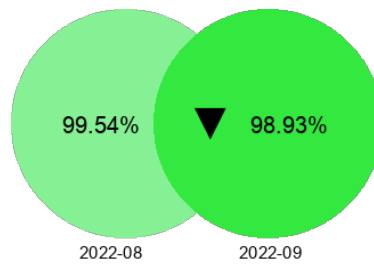
##### 2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend



## 2.2. Overzicht capaciteitsgebruik

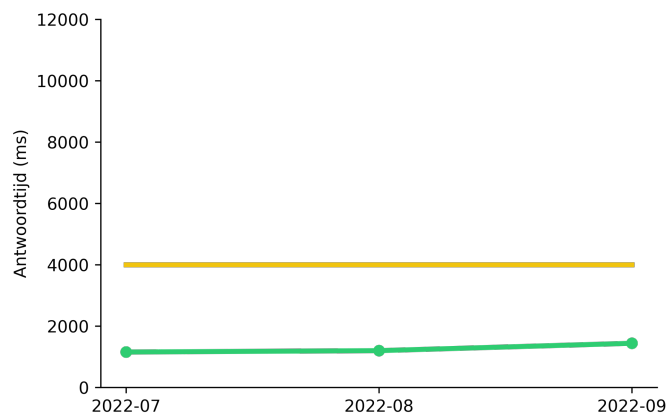
### 2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode

De percentages geven de verhouding weer tussen het aantal authenticaties die sneller dan de SLA gebeurden en het totale aantal authenticaties.



### 2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend

Deze grafiek toont de gemiddelde duur van een authenticatie ten opzichte van de vastgelegde SLA.

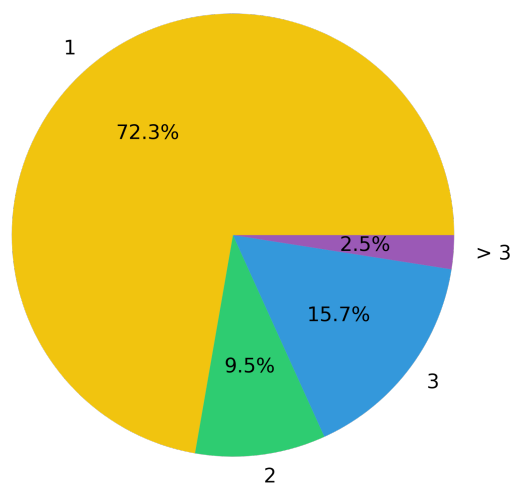


### 2.3. SLA overzicht - Tabel

Maand	SLA Beschikbaarheid		SLA Antwoordtijd	
	Behaald	SLA	Behaald	SLA
2022-09	99.79	99.7	98.93	99.0
2022-08	100.0	99.7	99.54	99.0
2022-07	99.83	99.7	99.84	99.0
2022-06	100.0	99.7	99.74	99.0
2022-05	100.0	99.7	99.91	99.0
2022-04	100.0	99.7	99.98	99.0
2022-03	100.0	99.7	100.0	99.0
2022-02	100.0	99.7	100.0	99.0
2022-01	99.92	99.7	100.0	99.0
2021-12	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-11	100.0	99.7	100.0	99.0
2021-10	100.0	99.7	99.98	99.0

### 2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie

Onderstaande grafiek toont het percentage van het aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie.



Aantal	Percentage
1	72.26%
2	9.53%
3	15.75%
> 3	2.47%

### 3. Overzicht gebruik IDP-platform

#### 3.1. Doelstelling

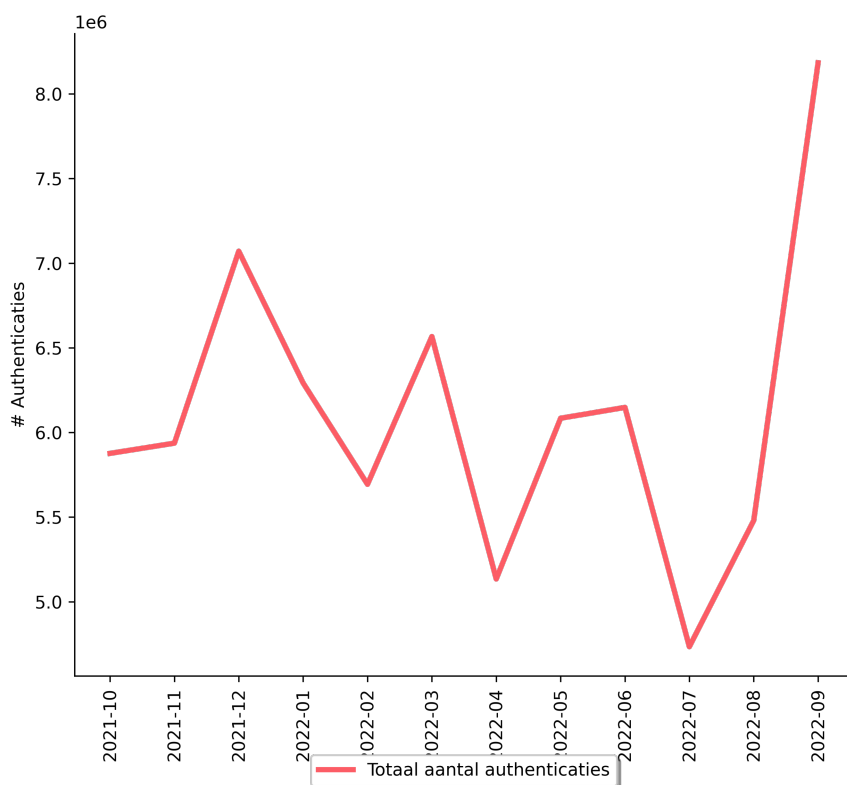
De doelstelling van dit document is om een maandelijks overzicht te genereren van de evolutie van het totaal aantal transacties, het aantal unieke gebruikers en het aantal authenticaties per authenticatiemiddel die gelogd zijn in de ACM3+ logbestanden. De logs van de verschillende ACM3+ componenten (Apache, Trustbuilder, WebSEAL) worden verzameld op een centrale log server. De gegevens in dit document worden rechtstreeks uit de audit logs van Trustbuilder gegenereerd.

#### 3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand

Deze rubriek bevat het aantal authenticaties per authenticatiemiddel.

##### 3.2.1. Totaal aantal authenticaties

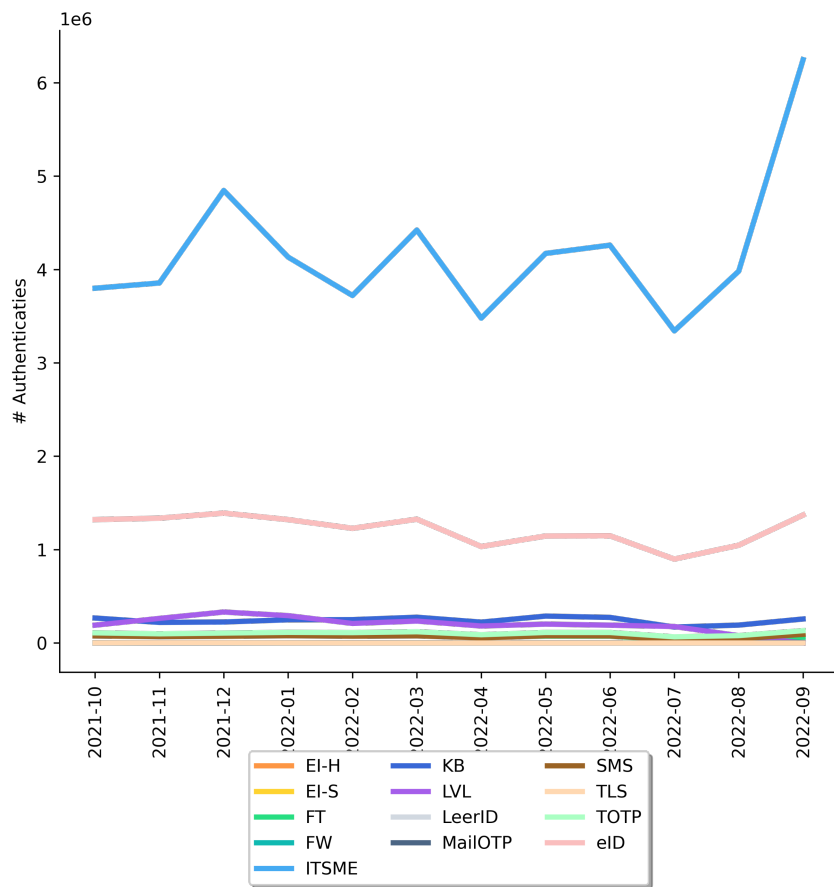
Maand	Totaal
2021-10	5.876.420
2021-11	5.936.851
2021-12	7.070.767
2022-01	6.292.342
2022-02	5.693.612
2022-03	6.566.686
2022-04	5.134.457
2022-05	6.084.117
2022-06	6.148.112
2022-07	4.734.414
2022-08	5.480.022
2022-09	8.183.846





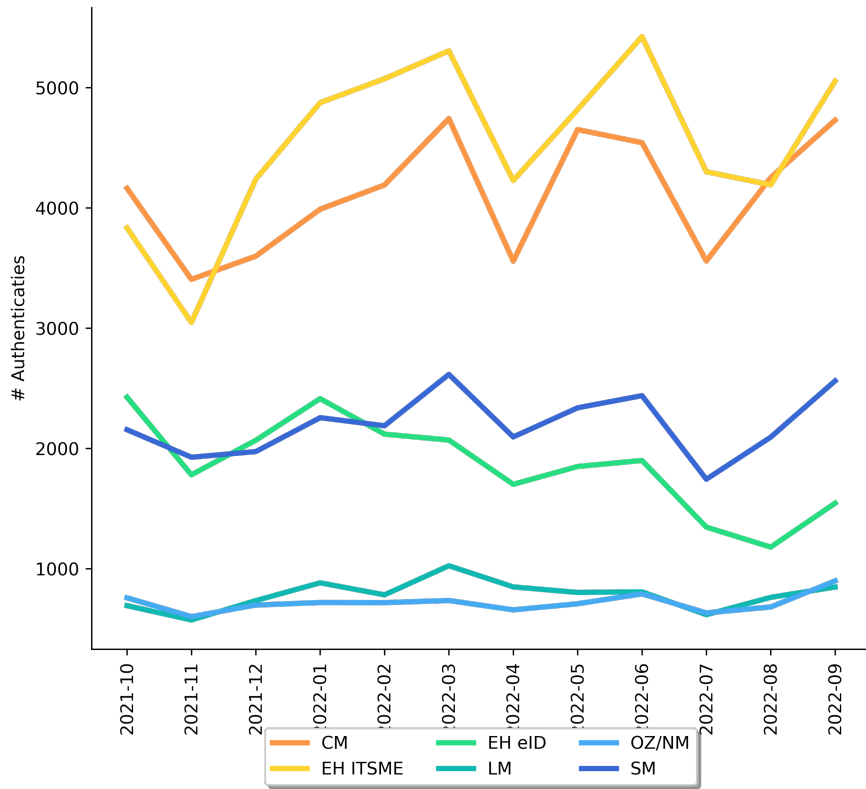
3.2.2. Via Vlaamse overheid

	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07	2022-08	2022-09
<b>TOTAAL</b>	5.862.396	5.925.519	7.057.460	6.277.212	5.678.544	6.550.196	5.121.372	6.068.954	6.132.213	4.722.219	5.466.866	8.168.214
<b>EI-H</b>	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
<b>EI-S</b>	0	0	3	20	26	36	141	47	41	18	16	0
<b>eID</b>	1.321.222	1.336.507	1.391.276	1.321.199	1.227.654	1.325.792	1.033.037	1.145.646	1.148.339	898.151	1.046.997	1.370.415
<b>FT</b>	99.788	83.100	84.449	90.498	86.746	94.449	60.899	73.034	72.552	31.345	41.274	63.568
<b>FW</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
<b>ITSME</b>	3.799.370	3.855.632	4.846.382	4.132.766	3.721.283	4.422.452	3.478.883	4.171.941	4.260.489	3.342.542	3.982.033	6.247.619
<b>KB</b>	267.082	220.133	224.671	248.077	249.966	275.628	223.224	287.865	273.765	170.504	191.487	256.909
<b>LeerID</b>	0	0	0	0	1	513	0	0	0	0	15	16
<b>LVL</b>	190.746	262.871	331.661	292.288	209.257	234.723	182.091	201.971	190.664	176.485	77.620	0
<b>MailOTP</b>	475	421	474	647	926	868	735	901	1.007	808	3.204	6.219
<b>SMS</b>	75.260	67.666	71.307	77.725	72.441	76.135	54.401	75.493	73.789	37.088	45.753	92.232
<b>TLS</b>	481	1.659	1.434	632	4	1	0	0	0	0	0	0
<b>TOTP</b>	107.972	97.530	105.803	113.360	110.240	119.599	87.957	112.056	111.567	65.278	78.466	131.236



3.2.3. Via Partner

	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07	2022-08	2022-09
<b>TOTAAL</b>	14.024	11.332	13.307	15.130	15.068	16.490	13.085	15.163	15.899	12.195	13.156	15.632
<b>CM</b>	4.162	3.405	3.598	3.988	4.190	4.742	3.557	4.650	4.542	3.558	4.251	4.729
<b>EH eID</b>	2.425	1.780	2.067	2.413	2.118	2.069	1.701	1.849	1.899	1.345	1.179	1.544
<b>EH ITSME</b>	3.833	3.047	4.238	4.874	5.073	5.305	4.227	4.817	5.423	4.300	4.191	5.053
<b>LM</b>	692	573	734	882	782	1.024	848	802	807	617	761	847
<b>OZ/NM</b>	757	601	697	718	717	735	657	708	790	632	681	898
<b>SM</b>	2.155	1.926	1.973	2.255	2.188	2.615	2.095	2.337	2.438	1.743	2.093	2.561

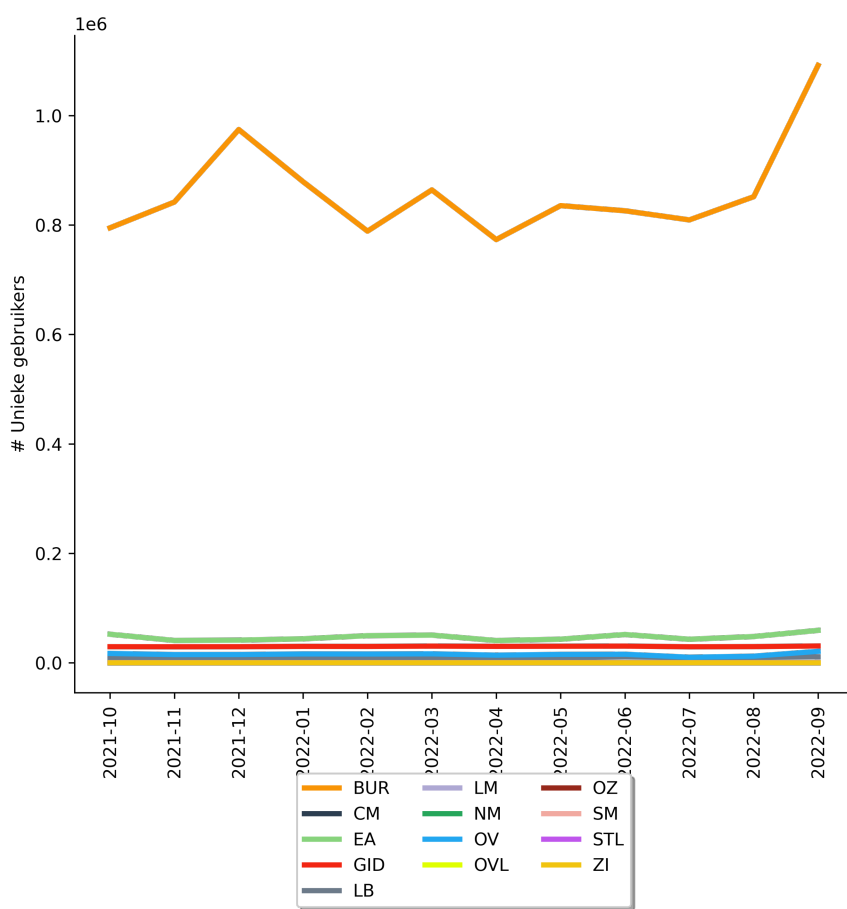


### 3.2.4. Gebruikte afkortingen

<b>Afkorting</b>	<b>Authenticatiemiddel</b>
CM	Kerberos via Christelijke Mutualiteit
EH eID	eHealth eID
EH ITSME	eHealth It's Me
LM	Kerberos via Liberale Mutualiteit
LeerID	OV LeerID
OZ/NM	Kerberos via Onafhankelijke en Neutrale Mutualiteit
SM	Kerberos via Socialistische Mutualiteit
eID	eID
EI-H	EIDAS High
EI-S	EIDAS Substantial
FW	Federaal Wachtwoord
FT	Federaal Token
ITSME	It's Me
KB	Kerberos
LVL	Levels
MailOTP	Mail OTP
WW	Wachtwoord
SMS	SMS
TLS	TLS Client
TOTP	Beveiligingscode via mobiele app
UeID	Unconnected eID
VOT	VO Token

### 3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand

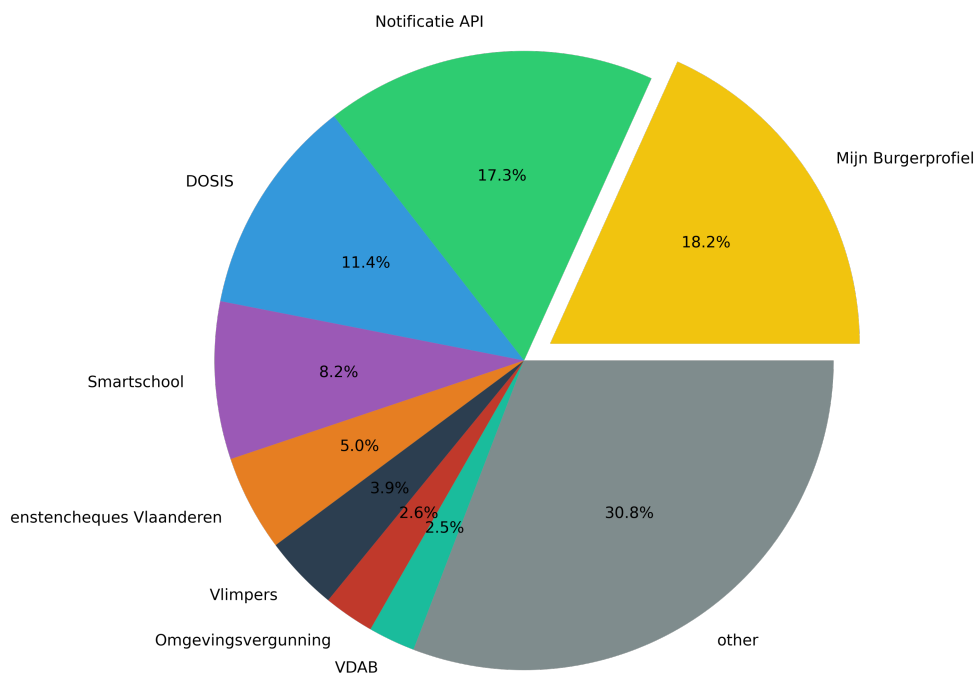
	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07	2022-08	2022-09
<b>TOTAAL</b>	901.933	935.255	1.068.860	977.749	893.241	971.118	867.368	933.792	934.890	901.613	951.480	1.213.979
<b>BUR</b>	794.939	842.092	974.640	879.193	788.868	864.295	773.460	835.550	826.119	809.399	851.869	1.091.943
<b>CM</b>	304	284	299	293	311	304	300	331	351	319	319	324
<b>EA</b>	52.048	40.665	41.308	43.698	49.438	50.453	40.488	42.988	51.581	42.869	47.870	59.182
<b>GID</b>	29.303	29.191	29.331	29.879	29.812	30.362	29.918	30.152	30.377	29.186	29.482	30.594
<b>LB</b>	8.180	7.887	8.012	8.391	8.639	9.122	9.106	9.275	10.731	9.544	9.764	10.873
<b>LM</b>	36	39	44	44	41	42	45	43	43	42	41	44
<b>NM</b>	3	2	3	3	3	2	2	1	1	0	0	0
<b>OV</b>	16.899	14.875	14.992	16.037	15.923	16.214	13.836	15.239	15.474	10.043	11.928	20.798
<b>OVL</b>	0	0	0	0	1	109	0	0	0	0	3	5
<b>OZ</b>	83	76	82	66	60	62	65	63	60	62	58	63
<b>SM</b>	138	144	149	145	145	153	148	150	153	149	146	153
<b>STL</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ZI</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



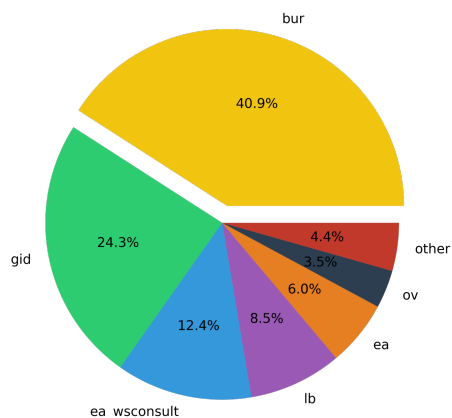
<b>Afkorting</b>	<b>Doelgroep</b>
BUR	Burgers
CM	Christelijke Mutualiteit
EA	Economische Actoren
GID	Medewerkers VO
LB	Lokale Besturen
LM	Liberale Mutualiteit
NM	Neutrale Mutualiteit
OV	Onderwijs & Vorming
OVL	Onderwijs & Vorming LeerID
OZ	Onafhankelijke Mutualiteit
SM	Socialistische Mutualiteit
STL	Studietoelagen
ZI	Zorginstellingen

### 3.4. Meest gebruikte toepassingen

Hierbij geven we het aantal transacties van de afgelopen maand weer per applicatie. Hier zijn de transacties voor de niet ACM3+ ontsloten applicatie niet inbegrepen.



### 3.5. Aantal toepassingen per doelgroep

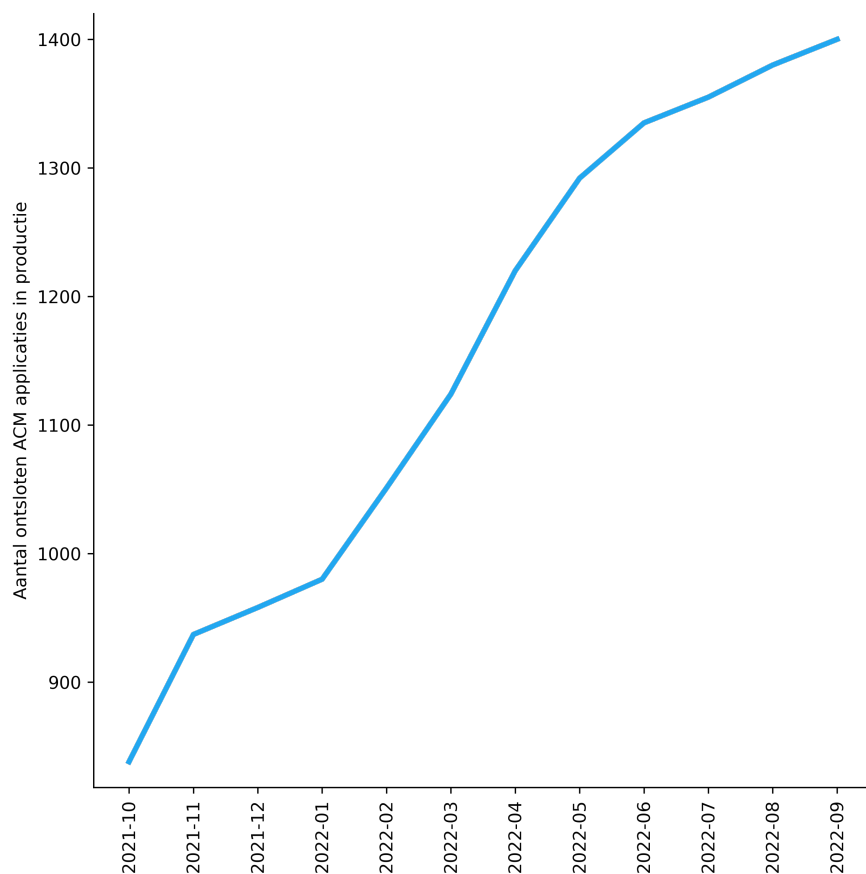


Doelgroep	Aantal toepassingen
bur	895
gid	532
ea_wsconsult	272
lb	186
ea	131
ov	76
lb_wsconsult	26
ea_dac_ssm_mandaatwseloket	15
leerid	9
cm	5
lm	5
nm	5
ov_leerkracht_api	5
oz	5
sm	5
bur_with_ssm_stadgent_mobiliteitsvergunningen	4
ehealth	3
bur_with_ssm_ovam_woningpas	1
csam	1
ea_ssm_mandaatwvlmvp	1
ea_ssm_mandaatkiosk	1
ea_wsconsult_btb	1
ea_ssm_mandaatovammatismelder	1
ea_ssm_mandaatstadantwerpenfiscaaleloket	1
lb_ssm_mandaatovammatismelder	1
lb_wsconsult_btb	1
ea_btb	0
lb_btb	0
zorginstellingen	0
zorgverzekering	0

### 3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen

Aantal hoedanigheden	Aantal toepassingen
4	48
1	903
2	314
3	111
5	19
8	1
6	1
7	2
9	1

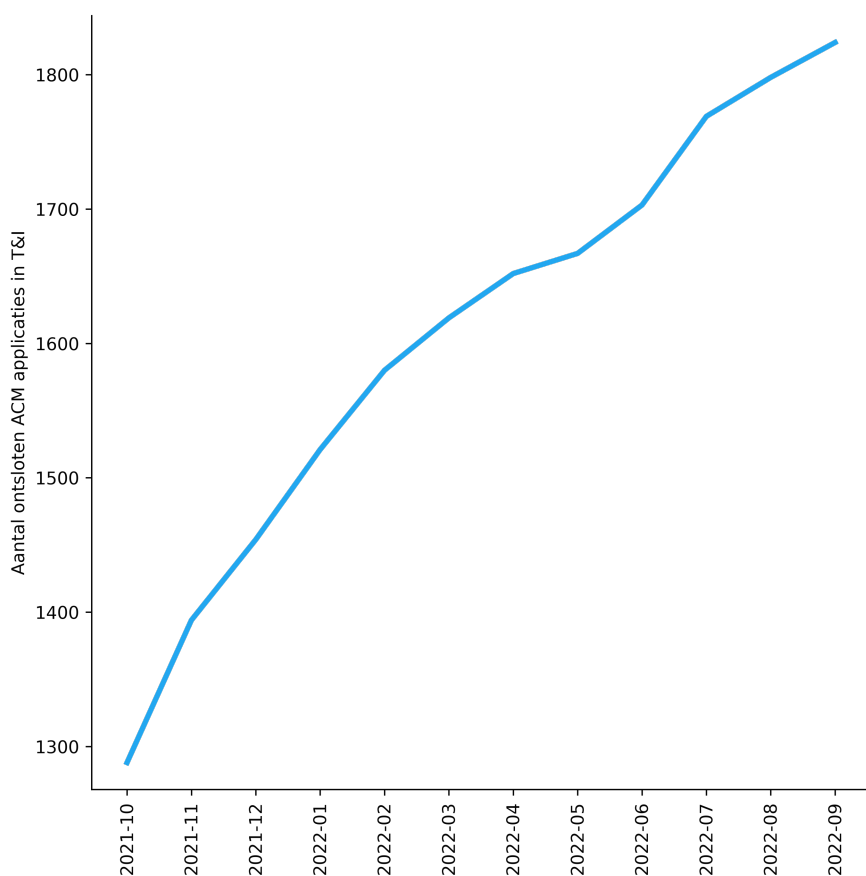
### 3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2021-10	838	242	54	542
2021-11	937	245	56	636
2021-12	958	245	56	657
2022-01	980	247	57	676
2022-02	1051	252	57	742
2022-03	1124	250	55	819
2022-04	1220	248	54	918
2022-05	1292	242	56	994
2022-06	1335	239	56	1040
2022-07	1355	236	56	1063
2022-08	1380	236	56	1088
2022-09	1400	227	56	1117



### 3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2021-10	1288	379	56	853
2021-11	1394	386	56	952
2021-12	1454	388	56	1010
2022-01	1521	387	55	1079
2022-02	1580	400	55	1125
2022-03	1619	402	55	1162
2022-04	1652	394	54	1204
2022-05	1667	367	54	1246
2022-06	1703	372	54	1277
2022-07	1769	374	54	1341
2022-08	1798	374	54	1370
2022-09	1824	377	54	1393

### 3.9. Nieuwe en gewijzigde ACM ontsloten toepassingen

#### 3.9.1. Productie

- Opzet Digitaal Vlaanderen - DCBaaS CCG Client
- Opzet Affligem (burgerprofiel)
- Opzet AGODI - Salesforce
- Opzet AJH - Leefvergoedingen
- Opzet ATOS Cloud Management Platform
- Opzet AWW - API Toepassingen API (3 oAuth CCG clients)
- Opzet AWW - Toepassingen API (3 clients)
- Opzet AWW - Verkeerscentrum (burgerprofiel)
- Opzet CJM - gratisvrijwilligersverzekering (burgerprofiel)
- Opzet CJM Qlikview
- Opzet Digitaal Vlaanderen - DCBaaS CCG API
- Opzet Digitaal Vlaanderen - MAGDA - Audit API
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Mijn Burgerprofiel (165 trusts)
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Vastgoed InformatiePlatform (11 oAuth CCG clients)
- Opzet Facilitator Zedelgem (e2e)
- Opzet Gemeente Beveren Drupal CMS
- Opzet Green valley - Overheidsloket (239 post-logout URLs)
- Opzet HFB - Spacewell Workplace App
- Opzet JCC - Sint-Pieters-Leeuw
- Opzet JCC - Waasmunster
- Opzet MDK - Zeewering
- Opzet MOW - TEUV
- Opzet OMG - huisdierinfo (burgerprofiel)
- Opzet Omgeving Dierenwelzijn
- Opzet Omgeving Inzageloket
- Opzet Orbit Geoportaal VIP
- Opzet OV - Koala
- Opzet Paddle Boechout
- Opzet Paddle Diest (burgerprofiel)
- Opzet VDAB - Individueel Maatwerk (oAuth)
- Opzet VLAIO - Flanders Investment & Trade (burgerprofiel)
- Opzet WVL Mijn VerbouwPremie (6 integraties)
- Uitfasering AGO - ESS OWS Cloud
- Uitfasering AGO - Harmony
- Uitfasering AGO - Vlimpers ploeg (SAML)
- Uitfasering AGO - Vlimpers Leren (SAML)
- Uitfasering AGO - Vlimpers Remote (SAML)
- Uitfasering BLV - mercuriuscrm
- Uitfasering DV - AGIV Salvador lb (SAML)
- Uitfasering DV - AGIV Salvador vo (SAML)
- Uitfasering DV - PreProd-mijn-binnenland (SAML)
- Uitfasering DV - ram (SAML)
- Uitfasering DV - sslvpn intranet bookmarks (SAML)
- Uitfasering End2end SSLVPN
- Wijziging Afspraken Gemeente Beveren
- Wijziging Ago Vlimpers
- Wijziging AGODI - Domus
- Wijziging AGODI - OpiBus
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Mijn Burgeprofiel (CCG)
- Wijziging DV - Autorisatieportaal (GeoSecure)
- Wijziging DV - Productcatalogus IPDC (burgerprofiel)
- Wijziging Fairville - Stad Hasselt
- Wijziging Gemeente Beveren - Drupal CMS
- Wijziging Geosparc Spotbooking Evergem
- Wijziging Geosparc Spotbooking Hasselt
- Wijziging Geosparc Spotbooking Izegem
- Wijziging Geosparc Spotbooking Lichtervelde
- Wijziging Geosparc Spotbooking Maarkedal
- Wijziging Geosparc Spotbooking Roeselare
- Wijziging Geosparc Spotbooking Staden
- Wijziging Geosparc Spotbooking Tienen
- Wijziging Geosparc Spotbooking Wingene
- Wijziging Geosparc Spotbooking Zoutleeuw
- Wijziging HFB - Digipost
- Wijziging HFB - Voertuigbeheer
- Wijziging HFB Apex toepassingen
- Wijziging Infino - Website Infino (burgerprofiel)
- Wijziging KB - overheid.vlaanderen.be
- Wijziging Mijnerbouwpremie
- Wijziging MOW mobiliteitsbeleid
- Wijziging Network Performance Manager
- Wijziging Network Policy Compliance Tool
- Wijziging Omgeving - Omgevingsloket (burgerprofiel)
- Wijziging Ondernemersloket voor MOW Paal volgt wagen
- Wijziging OV - Mijn Onderwijs
- Wijziging OV - Mijn onderwijs
- Wijziging OV - Mijn SchoolSoftware
- Wijziging OV - NARIC
- Wijziging OV - Schooltoelagen
- Wijziging OV - Tableau Dataplatform Onderwijs
- Wijziging Paddle - Lier (burgerprofiel)
- Wijziging Paddle - Onderwijsinspectie (burgerprofiel)
- Wijziging Pluspas
- Wijziging PMV - Participatiefonds Vlaanderen
- Wijziging Sport Vlaanderen - eloket
- Wijziging Stad Hasselt - Salesforce
- Wijziging Stad Turnhout - Lokale economie
- Wijziging VIP Client voor Hove
- Wijziging WVL - MVP

#### 3.9.2. T&I

- Opzet Affligem (burgerprofiel)
- Opzet AJH - Activiteitensysteem
- Opzet AWW - Verkeerscentrum (burgerprofiel)
- Opzet DCJM - Serverbeheer-intern
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Downloadtoepassing (5 oAuth APIs)
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Gecko
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Gecko API (oAuth CCG)
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Gecko API TX
- Opzet Digitaal Vlaanderen - MAGDA - Audit API (1 client)
- Opzet Digitaal Vlaanderen - MAGDA - Audit API (oAuth)
- Opzet Digitaal Vlaanderen - MBP - Config API
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Mijn Burgerprofiel (165 trusts)
- Opzet Digitaal Vlaanderen - Verenigingsregister API (CCG)
- Opzet Digitaal Vlaanderen Mijn Burgerprofiel - Legal Logging API (1 client)
- Opzet Digitaal Vlaanderen Vastgoedinformatieplatform (4 clients)
- Opzet DV - Vlaams Mandatensysteem (CCG)
- Opzet DV - Vlaams Mandatensysteem (token exchange)
- Opzet FB - Archiefportaal (medewerkersportaal)
- Opzet Magda - Automatisch Advies API leer & ervaringsbewijzen (token exchange)

- Opzet Mijn VerbouwPremie
- Opzet MOW - Toponiemenbeheer DEV
- Opzet MOW - Toponiemenbeheer T&I
- Opzet MOW - Verkeersmodellen
- Opzet OMG - APEX Toepassingen oefen
- Opzet OMG - APEX Toepassingen ontwikkel
- Opzet Omgeving Auteurs lokaal
- Opzet Omgeving Auteurs oefen
- Opzet Omgeving Auteurs ontwikkel
- Opzet Omgeving mdo case lokaal
- Opzet Omgeving mdo case oefen
- Opzet Omgeving mdo case ontwikkel
- Opzet Omgeving mdo loket lokaal
- Opzet Omgeving mdo loket oefen
- Opzet Omgeving mdo loket ontwikkel
- Opzet Omgeving Netkernel lokaal
- Opzet Omgeving Netkernel oefen
- Opzet Omgeving Netkernel ontwikkel
- Opzet Paddle - Vitalink
- Opzet Paddle Burgerprofiel - Kortenenaken
- Opzet Paddle Diest (burgerprofiel)
- Opzet VDAB - Individueel Maatwerk (oAuth CCG)
- Opzet VEKA - Stookolie registratieformulier
- Opzet VLAIO - Flanders Investment & Trade (burgerprofiel)
- Opzet VLAIO - TOPdesk
- Uitfasering Zorgatlas - Cognito (4 integraties)
- Wijziging AgODI - PLATO
- Wijziging AGODI - Salesforce
- Wijziging Ahovoks - Salesforce
- Wijziging AIO - eLoket voor Ondernemers
- Wijziging AJH - Activiteitensysteem gedetineerden
- Wijziging aZG - eTHAB
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Geopunt
- Wijziging Digitaal Vlaanderen - Solid API
- Wijziging DKB - Kaleidos
- Wijziging Encima - Pluspas
- Wijziging Fairville - Stad Hasselt
- Wijziging Gemeentebestuur Knokke-Heist (burgerprofiel)
- Wijziging HFB - Archiefportaal
- Wijziging HFB - Digipost
- Wijziging MDK - Stormmuren
- Wijziging Mijn VerbouwPremie
- Wijziging MOW - Paal volgt Wage
- Wijziging OV - Koala
- Wijziging OV - Vlaamse Toetsen
- Wijziging OV Mijn Onderwijs
- Wijziging Paddle
- Wijziging PMV - Participatiefonds Vlaanderen
- Wijziging Stad Aalst - Mijn Aalst
- Wijziging Stad Aalst - Mijn Aalst (burgerprofiel)
- Wijziging Stad Hasselt - Salesforce
- Wijziging Stad Hasselt - Salesforce - Mijn Hasselt
- Wijziging Stad Turnhout - Lokale economie
- Wijziging WSE - Salesforce
- Wijziging Zorgatlas - Cognito