

Gebruiksvoorwaarden voor lokale beheerders bij het gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid

Voor u gebruik kunt maken van het gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid, moet u deze gebruiksvoorwaarden doorlezen en u met deze gebruiksvoorwaarden akkoord verklaren. Doe dit met de nodige aandacht. Door gebruik te maken van het gebruikersbeheer aanvaardt u de [Privacyverklaring](#).

Digitaal Vlaanderen wenst uw aandacht erop te vestigen dat alle acties in het gebruikersbeheer worden gelogd door Digitaal Vlaanderen, onder meer om te kunnen opsporen wie welke acties heeft verricht in geval van misbruik.

De gebruiker maakt geen oneigenlijk gebruik van het gebruikersbeheer. Onder oneigenlijk gebruik wordt onder andere verstaan:

- Het gebruik van het gebruikersbeheer volgens hem niet toegekende rechten;
- Het ongeoorloofd verspreiden van gegevens van andere geregistreerde gebruikers;
- Andere personen toegang tot zijn gebruikersaccount te geven.

Elke geregistreerde gebruiker dient zorgvuldig om te gaan met zijn gebruikersnaam en wachtwoord en is tot geheimhouding ervan gehouden. Indien een geregistreerde gebruiker, of uw organisatie, kennis heeft van verlies van een gebruikersnaam of wachtwoord of van elk ongeoorloofd gebruik door derden van een gebruikersnaam of wachtwoord, of een dergelijk verlies of ongeoorloofd gebruik vermoedt, neemt hij onmiddellijk alle nodige maatregelen (bijv. wachtwoord wijzigen of melden van misbruik).

Het gebruikersbeheer heeft het recht de aangeboden functionaliteiten van tijd tot tijd aan te passen om deze te verbeteren, te wijzigen en om fouten te herstellen. Het gebruikersbeheer zal zich inspannen om eventuele fouten op te lossen maar kan niet garanderen dat alle fouten, al dan niet tijdig, worden hersteld.

Aansprakelijkheid

Uw organisatie is aansprakelijk voor de keuze van de personen aan wie toegangs- en gebruiksrechten zullen worden toegekend binnen het gebruikersbeheer en de doeltoepassingen. Deze rechten kunnen enkel worden toegekend mits naleving van deze gebruiksvoorwaarden en de gebruiksvoorwaarden van de doeltoepassingen waartoe toegang wordt verleend.

Uw organisatie is aansprakelijk voor het correcte gebruik van het gebruikersbeheer en van de doeltoepassingen, door de personen aan wie de lokale beheerders van uw organisatie toegangsrechten en gebruiksrechten hebben toegekend. Een correct gebruik betekent onder meer dat dit gebruik in overeenstemming is met de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens van natuurlijke personen, de regelgeving met betrekking tot de doeltoepassing, en in voorkomend geval, de regelgeving met betrekking tot de authentieke gegevensbronnen die moeten worden geraadpleegd.

Voorwaarden voor toegang tot en gebruik van het gebruikersbeheer

Van uw organisatie heeft (hebben) enkel de lokale beheerder(s), zoals hieronder gedefinieerd, toegang tot gebruiksrechten binnen het gebruikersbeheer.

De lokale beheerder heeft enkel toegang tot het gebruikersbeheer voor de registratie van de identiteit van personen en hun toegangs- en gebruiksrechten; en dit uitsluitend met het oog op een betrouwbare identificatie en authenticatie van gebruikers van zowel de doeltoepassingen als het gebruikersbeheer;

De lokale beheerder(s) registreren in het gebruikersbeheer de basis-identificatiegegevens van de personen die toegang tot een doeltoepassing nodig hebben, alsook de andere gevraagde gegevens zoals identificatie van de organisatie voor wie de betrokken persoon optreedt, professioneel e-mailadres en professioneel telefoonnummer, en het (de) benodigde toegangs- en/of gebruikersrecht(en) binnen de doeltoepassing.

Bij wijziging van bovengenoemde gegevens registreren de lokale beheerder(s) de gewijzigde gegevens, in het bijzonder alle wijzigingen die de toegekende rechten beperken, wijzigen of beëindigen.

Het toekennen door de lokale beheerder(s) van toegangsrechten tot en gebruiksrechten binnen een doeltoepassing, gebeurt met naleving van de gebruiksvoorwaarden van die doeltoepassing.

Voorwaarden voor toegang tot en gebruik van een doeltoepassing.

Enkel personen die de doeltoepassing nodig hebben om hun taken uit te voeren, hebben recht op toegang tot en gebruik van een doeltoepassing.

De toegangsgerechtigden hebben enkel toegang tot doeltoepassing(en) mits naleving van de gebruiksvoorwaarden van deze doeltoepassingen.

De doeltoepassingen zijn ontwikkeld met een welbepaald doeleinde dat, in het geval de doeltoepassing onderworpen is aan een machtiging van de Gegevensbeschermingsautoriteit of van de Vlaamse Toezichtcommissie, omschreven zal zijn in de verleende machtiging. Een toegangsgerechtigde heeft enkel toegang tot de doeltoepassing voor het doeleinde waarvoor de doeltoepassing is ontwikkeld. De diensten en gegevens die een toegangsgerechtigde via de doeltoepassing verkrijgt, mogen enkel aangewend worden voor die doeleinden en niet verder worden verwerkt of verspreid op een wijze die met de voornoemde doeleinden onverenigbaar is. U bent op de hoogte van het doeleinde van de doeltoepassing(en) waartoe u een toegang zal verlenen.

Bescherming persoonsgegevens

Digitaal Vlaanderen zal de persoonsgegevens (contactgegevens, gegevens betreffende beroep en betrekking) die ze verzamelt in het kader van het gebruikersbeheer enkel verwerken met het oog op het beheren van de gebruikers die toegang hebben tot de toepassingen binnen de Vlaamse overheid in overeenstemming met de privacy opdracht die zij ontvangt vanwege de lokale beheerder in het [charter](#) voor verwerkingen omtrent het toegangs- en gebruikersbeheer. Zij zal de persoonsgegevens

ook niet langer bijhouden dan vereist door de lokale beheerder overeenkomstig dat [charter](#). Meer informatie met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens vindt u in de [Privacyverklaring](#).

Voor vragen met betrekking tot de verwerkingen van uw persoonsgegevens door het gebruikersbeheer of indien u uw rechten wil uitoefenen (inzage, verbetering, verwijdering, beperking, bezwaar -), kan u steeds de DPO contacteren op privacy@digitaal.vlaanderen.be.

Naast de mogelijkheid om u rechtstreeks tot ons te wenden, heeft u ook de mogelijkheid om contact op te nemen met de Vlaamse Toezichtcommissie:

Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens

Contactgegevens: toezichtcommissie@vlaanderen.be

Koning Albert II laan 15, bus 30, 1210 Brussel.

Veiligheidsbeheer door uw organisatie

Uw organisatie neemt alle krachtens de AVG vereiste technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om de veiligheid van persoonsgegevens en andere gegevens te waarborgen.

Wederzijdse informatieplicht

Uw organisatie en Digitaal Vlaanderen informeren elkaar onmiddellijk over alle juridische, organisatorische en technische zaken die van belang zijn voor de respectievelijke samenwerking met betrekking tot het gebruik van gebruikersbeheer en de via deze toepassing ontsloten doeltoepassingen. Ook elk potentieel misbruik wordt onmiddellijk gemeld. Meldingen kunnen gestuurd worden aan gebruikersbeheer@vlaanderen.be.

Sancties

Uw organisatie is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van deze gebruiksvoorwaarden. Daartoe treft uw organisatie alle nodige maatregelen, ook ten aanzien van zijn aangestelden, onderaannemers en andere derden.

De Vlaamse overheid heeft het recht om bij vastgestelde inbreuken tegen deze gebruiksvoorwaarden of bij het niet naleven van de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en de beslissingen (machtigingen, adviezen, aanbevelingen) van de Gegevensbeschermingsautoriteit en van de Vlaamse Toezichtcommissie, de toegang tot het gebruikersbeheer en het gebruik van de doeltoepassingen in te trekken en verdere diensten te weigeren.

Definities

- Doeltoepassing: Elke toepassing van de Vlaamse of federale overheid waarvan de toegangsrechten en/of de gebruikersrechten geregistreerd zijn in het gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid;

- Het gebruikersbeheer: De toepassing die door de Vlaamse overheid werd ontwikkeld en die een organisatie toelaat om te registreren wie namens die organisatie toegang krijgt tot en gebruiksrechten heeft binnen zowel een doeltoepassing als het gebruikersbeheer, en dit met het oog op een betrouwbare identificatie en authenticatie van de gebruikers van zowel het gebruikersbeheer als van de doeltoepassingen;
- Digitaal Vlaanderen: het agentschap van de Vlaamse overheid dat het gebruikersbeheer heeft ontwikkeld en beheert;
- Lokale beheerder: De wettelijke vertegenwoordiger van uw organisatie en alle personen die door de wettelijke vertegenwoordiger als lokale beheerder worden gemachtigd. De wettelijke vertegenwoordiger kan een andere persoon machtigen hetzij via aanduiding van deze persoon in het initiële registratieformulier waarmee aan Digitaal Vlaanderen een toegang tot het gebruikersbeheer wordt gevraagd hetzij via een registratie in het gebruikersbeheer zelf;
- Uw organisatie: een overheidsdienst, een vereniging, een onderneming, ... en om het even welke organisatie die in het kader van zijn/haar werking een toegang heeft;
- AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

Indien u zich niet akkoord wenst te verklaren met deze gebruikersvoorwaarden dan zal u het gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid niet kunnen gebruiken. Enkel door u akkoord te verklaren met deze gebruikersvoorwaarden zal u worden toegelaten om door te gaan naar het gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid.